

ステップアップ式 タイピング5

取り扱い説明書

シリアルナンバーは大切に保管してください。

IRT0375

※ソフトインストール時や最新版アップデートの際に必要となります。

製品ご利用の前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。
※本書及びシリアルナンバーを再発行することはできません。



目次

動作環境・その他（免責事項や注意事項など）	2
インストール方法とアンインストール方法	3～6
起動方法	7～8
タイピング練習を始める前に…	
使用者を登録する	9～11
ユーザー設定画面で各種設定を行う	12～13
ユーザー設定画面でサウンドを設定する	14
基本、単語、文章練習の練習時間の設定をする	15
タイピング練習をする	
ホームポジションについて	16
「スタート:基本練習」を練習する	17～20
「ステップ1:単語練習問題」を練習する	21～23
「ステップ2:短文練習問題」を練習する	24～26
「ステップ3:タイピングテスト」を練習する	27～29
かな入力時の数字入力方法	30
使用者を切り替える	30
ローマ字表	31
お問い合わせ窓口	34～裏表紙



PDFマニュアルについて

本ソフトには、PDF マニュアルが同梱されております。
ソフトをインストールすると、パソコン上に PDF マニュアルのショートカット
アイコンが表示されます。（7～8 ページをご参照ください）

PDF マニュアルには、「ソフトの画面・各部の説明」と「よくあるお問い合わせ」
を掲載しておりますので、冊子の取扱説明書とあわせてご覧ください。

動作環境

- 対応OS: Windows XP / Vista / 7 / 8 / 8.1
 - ※Mac OSには対応していません。
 - ※マイクロソフトのサポート期間が終了したOSでの動作は保証いたしません。また、弊社サポートも対象外です。
- CPU: Intelプロセッサ 2GHz以上 (または同等の互換プロセッサ)
- メモリ: 1GB以上 (Windows 7 / 8 / 8.1 の場合、2GB以上)
- ディスプレイ: 1024×768以上の解像度で色深度32bit True Color以上の表示をサポートしている環境
- CD-ROM: 倍速以上
- ハードディスク: 100MB以上の空き容量
- その他: Qwerty配列の日本語106/109キーボード
 - 音声(Wave)ファイルを再生できる環境
 - インターネット接続環境必須(ブロードバンド推奨)
 - ※PDFマニュアルの閲覧ソフトのインストールやアップデートの確認を行う際にはインターネット接続環境が必要です。

【OSについて】

- ※上記OSが正常に機能し、OSの最低動作環境を満たしていることが前提です。
- ※日本語版32bitOSのみの対応です。各種ServerOSには対応していません。
- Windows 7 / 8 / 8.1 64bitでは、WOW64(32bit互換モード)で動作します。
- ※Windows 8 / 8.1 では、デスクトップモードのみに対応です。
- ※最新のサービスパック(SP)及び各種パッチが適用されている環境が前提です。
- ※管理者権限を持ったユーザーでお使いください。

【ご注意】

- ※他のソフトと互換性はありません。
- ※日本語キーボード専用ソフトです。英語キーボード等には対応していません。
- ※本ソフトのタイプ音を聞くためには、サウンドカード等のWaveファイルを再生できる環境が必要です。
- ※問題はランダムに表示されます。
- ※漢字は自動変換されます。
- ※本ソフトを使用することにより、お客様の期待する効果が得られなかった場合でも、弊社または出版社は一切の責任を負わないものとします。
- ※激安革命シリーズや他のソフトとの互換性はありません。
- ※パソコン環境によっては、パソコンの動作に遅延等が見られる場合もありますのでご注意ください。
- ※キーボードやパソコン本体等の各種ハードウェア、各種ソフトウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
- ※本ソフトは1台のパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。

【サポートについて】

- ※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。
- また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。
- 予めご了承ください。
- ※パソコン本体等の各種ハードウェア、各種ソフトウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。

【その他】

- ※本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はなく、また、ネットワークを経由して本ソフトを使用することはできません。
- ※本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のソフトを必要とします。
- ※本ソフトを著作権者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
- ※本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。
- また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。
- ※本ソフトのソフトウェアの再配布・貸与・レンタル・中古品としての取引は禁止します。
- ※著作権者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。

その他

- ※Microsoft、Windows、Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1は米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- ※Mac、Mac OSは米国および他国のApple Inc.の登録商標です。
- ※Intelはアメリカ合衆国および他国におけるIntel Corporationの登録商標または商標です。
- ※その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。
- ※本製品は、株式会社アイアールティーのオリジナル製品です。

インストール方法とアンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『ステップアップ式タイピング5』をインストールします。

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

○ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が100MB以上必要（左記以外にシステムドライブ上にデータ保存の為に空き容量が必要）です。

○管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

○アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。

1 本ソフトのCD-ROMを CD-ROMドライブに入れてください。

CD-ROMが認識されましたら、自動でセットアップが始まります。
右のような画面が表示されましたら、**次へ** ボタンをクリックしてください。

パソコンの設定によっては自動でセットアップが始まらない場合があります。

その場合は、

[コンピューター(※)]→[CD-ROM]→[SETUP.EXE]を
ダブルクリックしてください。また、あわせて6ページを参照してください。

※機種によっては[PC]と表記されている場合もあります。

また、Windows Vistaの場合は[コンピュータ]

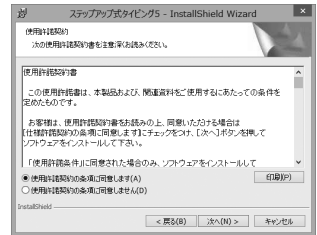
Windows XPの場合は[マイコンピュータ]と表記されています。



インストール方法とアンインストール方法

2 使用許諾契約の内容を確認してください。

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



3 インストール先のフォルダーを確認してください。

この画面からインストール先を選択できます。
インストール先を変更しない場合は **次へ** ボタンをクリック、
インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックしてください。
※通常は、インストール先を変更しなくても結構です。



4 設定の内容を確認してください。

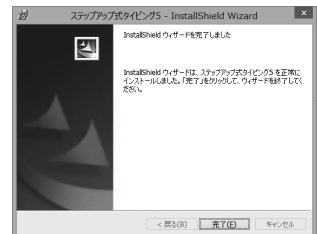
確認用の画面が表示されます。
よろしければ **インストール** ボタンをクリックしてください。

インストールが始まります。



5 インストール完了！

インストールが正常に終了すると右のような画面が表示されますので **完了** ボタンをクリックしてください。

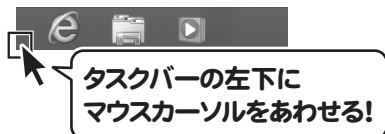


インストール方法とアンインストール方法

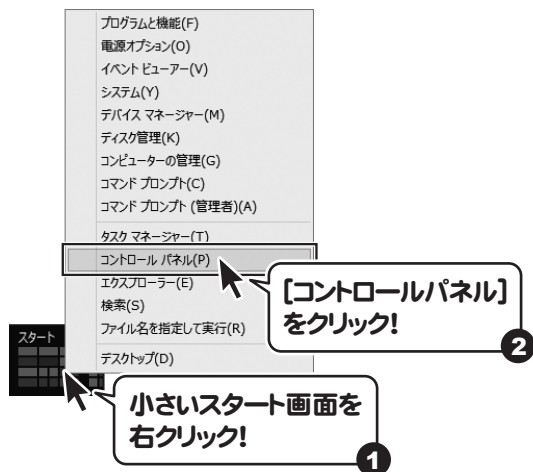
アンインストール方法

お使いのパソコンから『ステップアップ式タイピング5』をアンインストール(削除)します。


本ソフトを完全に終了して、
タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。




小さいスタート画面が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で
一覧表示されるプログラムの中から「ステップアップ式タイピング5」を選択して「アンインストール」を
クリックすると、確認メッセージが表示されますので、**はい** ボタンをクリックするとアンインストールが
実行されます。

※Windows OSが7の場合、 ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」を
選択してアンインストールを行ってください。

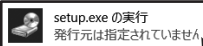
インストール方法とアンインストール方法

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合
次の手順で作業を続けてください。

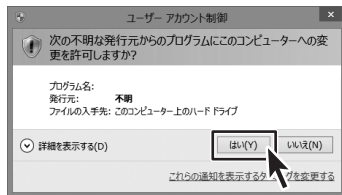
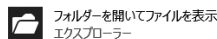
CD ドライブ (D:)

このディスク に対して行う操作を選んでください。

メディアからのプログラムのインストール/実行



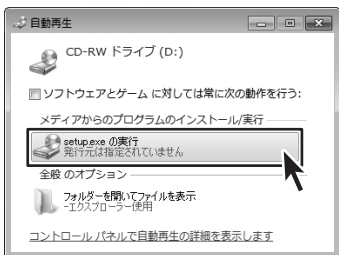
その他の選択肢



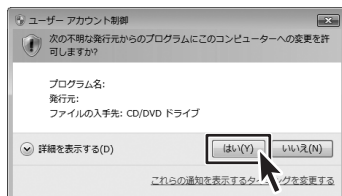
Windows 8.1、8で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。

Windows 8.1、8で[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。

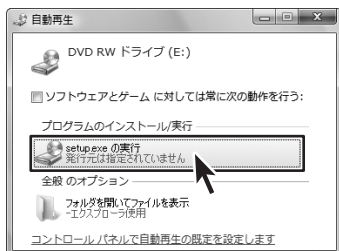


Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。

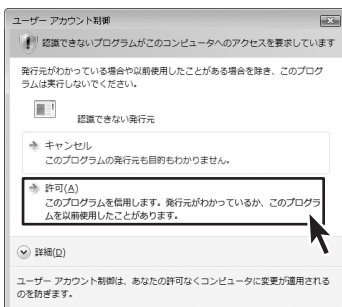


Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。



Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
[許可]をクリックしてください。

起動方法

より良い環境でソフトを使用していただくために、**IRTホームページ** (<http://irtnet.jp/>)
をご確認いただき、アップデートを行うことをおすすめいたします。アップデートはソフト上で
発生している問題等の修正や、より使いやすく改良が行われている場合があります。

スタート画面 (Windows 8) からの起動




タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせます。



小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。



スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、 をクリックして「IRT」→「ステップアップ式タイピング5」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

本ソフトには、**PDFマニュアル(画面の説明/よくあるお問い合わせ)** が同梱されています。
Windows 8 以外のOSの場合、PDFマニュアルをご覧いただくには、Adobe Readerが
必要となります。アドビシステムズ社より無償配布されているAdobe Readerをダウンロード
してください。詳しくはアドビシステムズ株式会社のホームページをご覧ください。

起動方法

スタートメニュー (Windows XP、Windows Vista、Windows 7) からの起動



デスクトップ左下の



ボタン (Windows Vistaの場合は  ボタン、Windows XPの場合は[スタート]ボタン) をクリックして

「すべてのプログラム」→「IRT」→「ステップアップ式タイピング5」→「ステップアップ式タイピング5」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動

本ソフトをインストールすると、デスクトップ上に「ステップアップ式タイピング5」のショートカットアイコンが作成されます。



ステップアップ式タイピング5
デスクトップショートカットアイコン



ステップアップ式タイピング5
PDFマニュアル
デスクトップショートカットアイコン

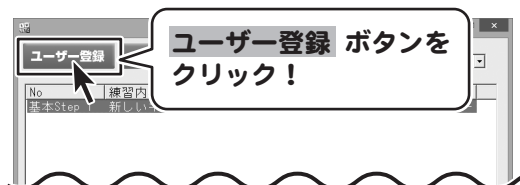
タイピング練習をはじめる前に…

使用者を登録する

タイピング練習をする使用者を登録します。

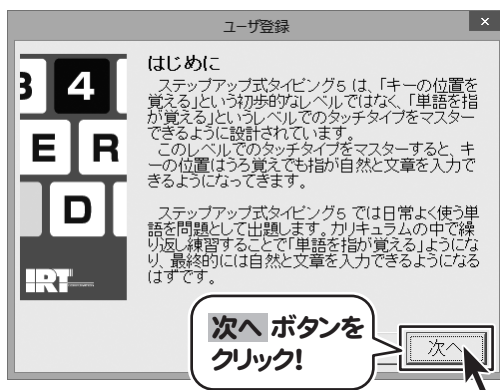
1 使用者登録画面を表示します

メイン画面の **ユーザー登録** ボタンをクリックして使用者登録画面を表示します。
※初回起動時は、使用者登録画面（2の画面）が自動で表示されます。



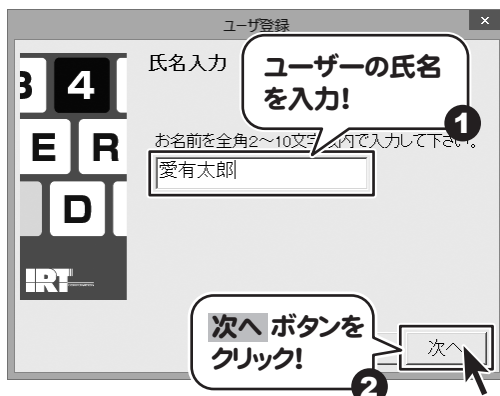
2 内容を確認します

内容を確認し、**次へ** ボタンをクリックします。



3 ユーザーの氏名を入力します

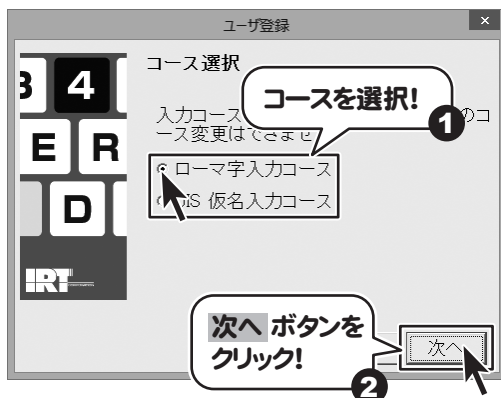
ユーザーの氏名を入力し、**次へ** ボタンをクリックします。



タイピング練習をはじめる前に…

4 コースを選択します

コースを選択し、**次へ** ボタンをクリックします。



5 タイピングの入力速度を選択します

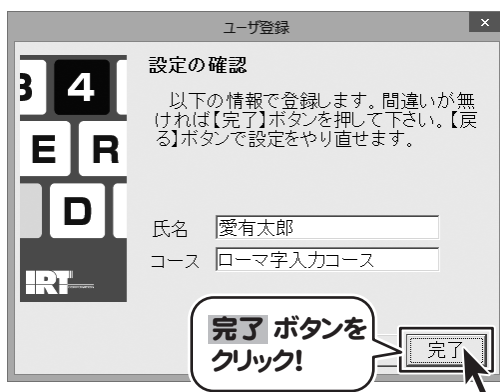
タイピングの入力速度で、自分に近いものを選択し、**次へ** ボタンをクリックします。



音楽・音声を編集して、保存する

6 設定内容を確認して完了です

最後に、設定内容を確認し、**完了** ボタンをクリックします。



タイピング練習をはじめる前に…

ユーザー設定画面で各種設定を行う

メイン画面の[設定]ボタンをクリックし、全般タブをクリックします。

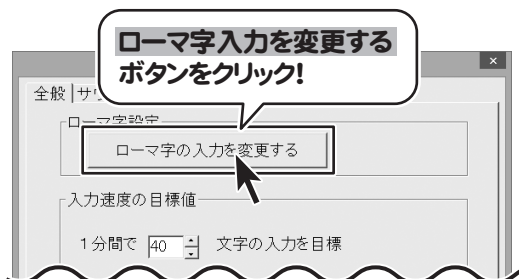
1 ユーザー設定画面を表示します

メイン画面の **設定** ボタンをクリックしてユーザー設定画面を表示します。



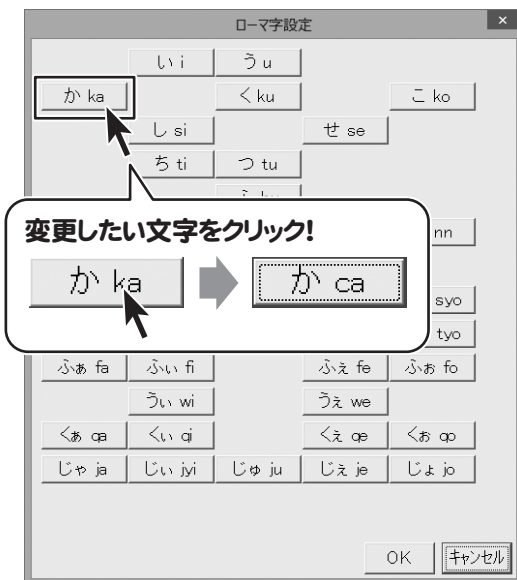
2 ローマ字設定を行います

ユーザー設定画面の **ローマ字の入力を変更する** ボタンをクリックしてローマ字設定画面を表示します。



3 変更したい文字を選択します

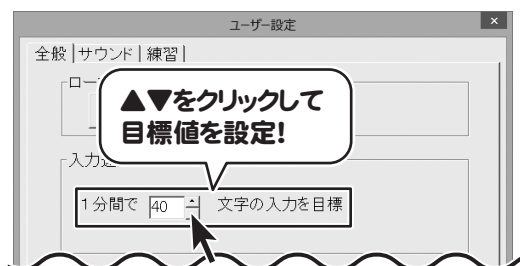
ローマ字設定画面が表示されましたら、変更したい文字ボタンをクリックして変更します。



タイピング練習をはじめる前に…

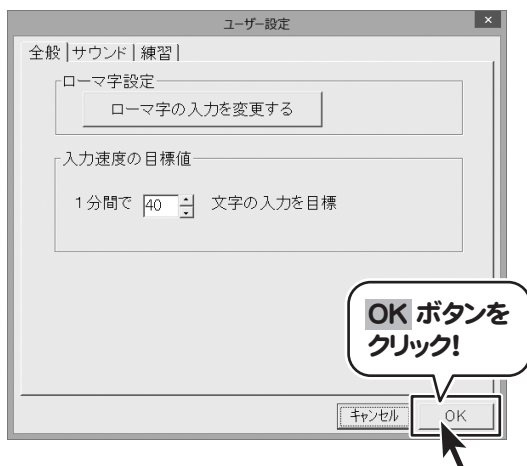
4 入力速度の目標値を設定します

▲▼をクリックして、1分間に入力する文字の目標を設定します。



5 設定を完了します

すべての設定が終わりましたら、**OK** ボタンをクリックします。



タイピング練習をはじめる前に…

ユーザー設定画面でサウンドを設定する

メイン画面の [設定] ボタンをクリックし、サウンドタブをクリックします。

1 ユーザー設定画面を表示します

メイン画面の **設定** ボタンをクリックしてユーザー設定画面を表示します。



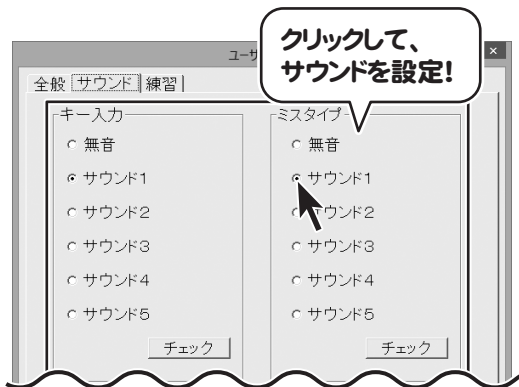
2 サウンドタブを表示します

[サウンド]タブをクリックします。



3 サウンド設定を行います

キー入力時のサウンドと、ミスタイプ時のサウンドを選択します。



4 設定を完了します

すべての設定が完了しましたら、**OK** ボタンをクリックします。



タイピング練習をはじめる前に…

基本、単語、文章練習の練習時間の設定をする

メイン画面の[設定]ボタンをクリックし、練習タブをクリックします。

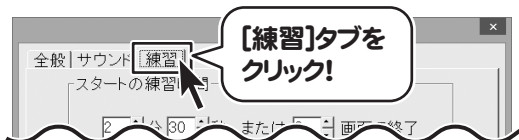
1 ユーザー設定画面を表示します

メイン画面の **設定** ボタンをクリックしてユーザー設定画面を表示します。



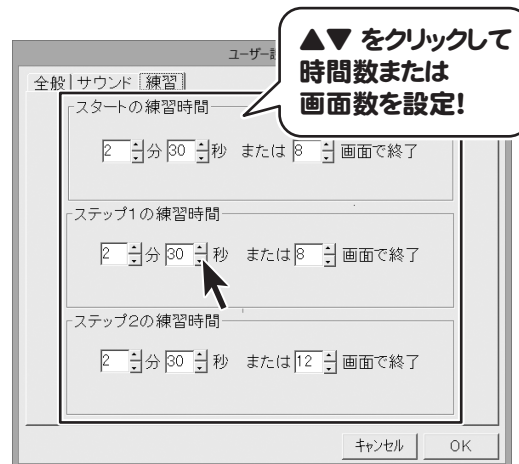
2 練習タブを表示します

[練習]タブをクリックします。



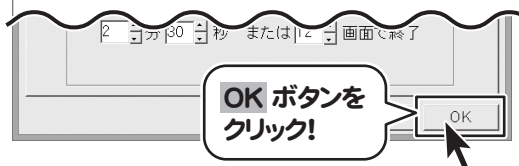
3 練習時間の設定を行います

▲▼をクリックして、時間または画面数を設定します。



4 設定を完了します

すべての設定が終わりましたら、**OK** ボタンをクリックします。

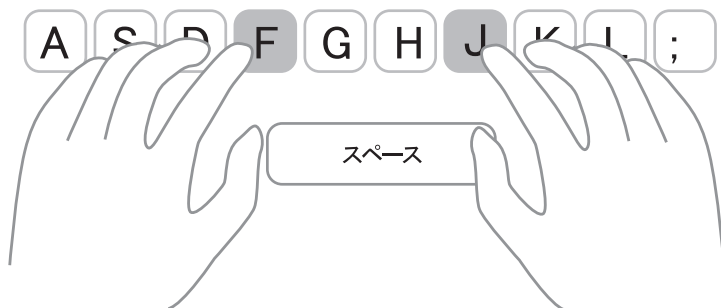


タイピング練習をする

ホームポジションについて

タッチタイピングを習得する為には、各指を所定の位置(ホームポジション)に手元を見ずに配置できるようにすることが重要です。

一般的に左手の人差し指を「F」キーに、右手の人差し指を「J」キーに配置し、各隣の指を隣のキーに配置した状態をホームポジションといいます。



姿勢

タイピングをするときの姿勢もタイピングのしやすさに影響しますので、タイピングが行いやすい位置のイスの高さ、腕の置く場所等を調整してください。

キーボードの位置

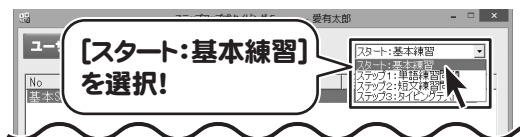
モニターの中心線上にキーボードの「G」と「H」の間にくるようにキーボードの位置を合わせるとタイピングがしやすくなります。

タイピング練習をする

「スタート:基本練習」を練習する

1 練習を選択します

▼をクリックして
[スタート:基本練習]を選択します。



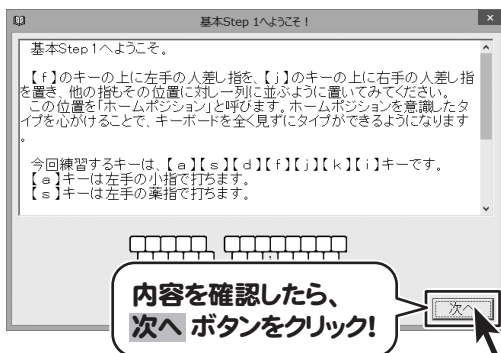
2 練習内容を選択します

練習内容を選択し、練習START ボタンをクリックします。



3 内容を確認します

基本Step1へようこそ!画面が表示
されましたら、内容を確認し、
次へ ボタンをクリックします。



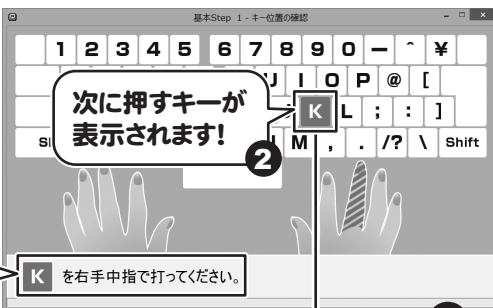
タイピング練習をする

4 指示に従い、キーを入力します

基本Step1・キー位置の確認画面が表示されましたら、指示に従いキーを入力します。

入力するキーと
キーを押す指を
確認!

1



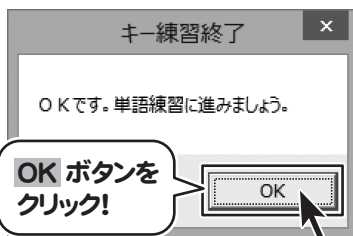
2



3

5 単語練習に進みます

キー練習終了画面が表示されましたら、**OK** ボタンをクリックします。



タイピング練習をする

6 指示に従い、キーを入力します

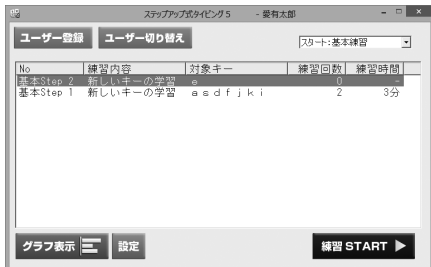
基本Step1・単語練習画面が表示されましたら、指示に従い、キーを入力します。

入力するキーとキーを押す指を確認!

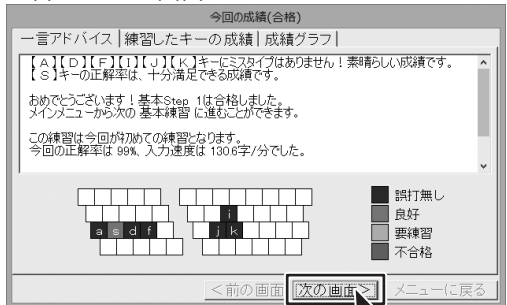


7 成績画面が表示されます

練習が終わると今回の成績画面が表示されますので成績を確認します。
次の画面> ボタンをクリックして、すべての成績を確認したら
メニューに戻る ボタンをクリックして練習終了です。
 [基本Step1]に合格すると新しい問題が追加されます。



一言アドバイス画面



次の画面> ボタンをクリック!

タイピング練習をする

練習したキーの成績画面



次の画面> ボタンをクリック!

成績グラフ画面



メニューに戻る ボタンをクリック!

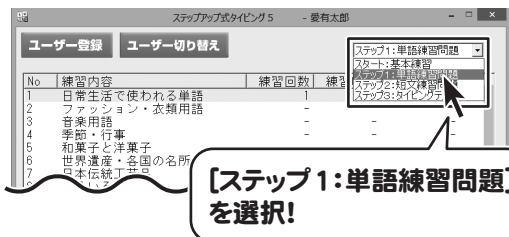
タイピング練習をする

「ステップ1:単語練習問題」を練習する

1 練習を選択します

▼をクリックして

[ステップ1:単語練習問題]を選択します。



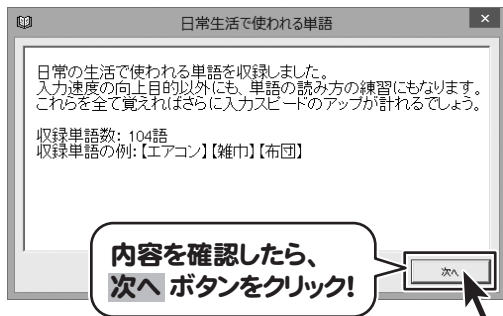
2 練習内容を選択します

練習内容を選択し、練習START ボタンをクリックします。(ここでは、[日常生活で使われる単語]を選択します)



3 内容を確認します

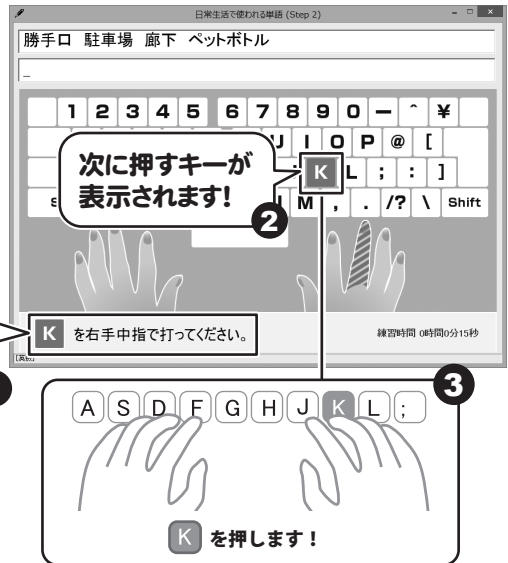
練習内容解説画面が表示されました
内容を確認し、次へ ボタンをクリックします。



タイピング練習をする

4 指示に従い、キーを入力します

日常生活で使われる単語画面が表示されましたら、指示に従い、キーを入力します。

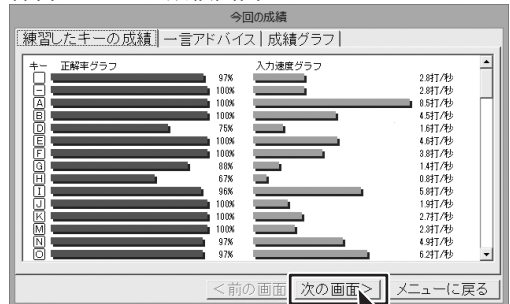


5 成績画面が表示されます

練習が終わると今回の成績画面が表示されますので成績を確認します。

次の画面> ボタンをクリックして、すべての成績を確認したら
メニューに戻る ボタンをクリックして練習終了です。

練習したキーの成績画面



タイピング練習をする

一言アドバイス画面



次の画面> ボタンを
クリック!

成績グラフ画面



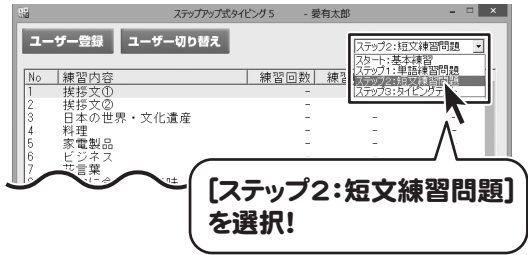
メニューに戻る ボタンを
クリック!

タイピング練習をする

「ステップ2:短文練習問題」を練習する

1 練習を選択します

▼をクリックして
[ステップ2:短文練習問題]を選択します。



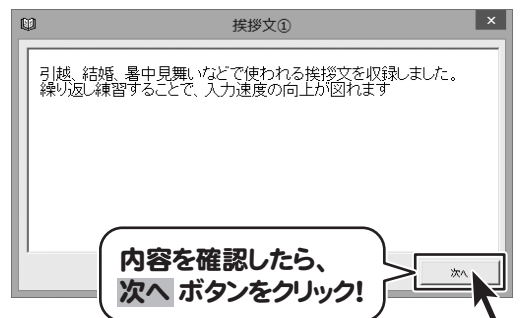
2 練習内容を選択します

練習内容を選択し、練習START ボタンをクリックします。(ここでは、[挨拶文①]を選択します)



3 内容を確認します

練習内容解説画面が表示されましたら
内容を確認し、次へ ボタンをクリックします。

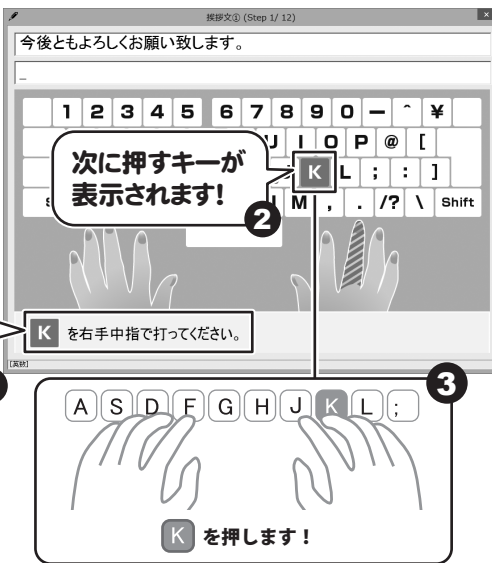


タイピング練習をする

4 指示に従い、キーを入力します

挨拶文①画面が表示されましたら、指示に従い、キーを入力します。

入力するキーとキーを押す指を確認!



5 成績画面が表示されます

練習が終わると今回の成績画面が表示されますので成績を確認します。

次の画面> ボタンをクリックして、すべての成績を確認したら
メニューに戻る ボタンをクリックして練習終了です。

練習したキーの成績画面



タイピング練習をする

一言アドバイス画面



次の画面> ボタンを
クリック!

成績グラフ画面



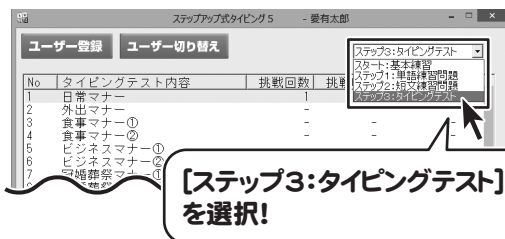
メニューに戻る ボタンを
クリック!

タイピング練習をする

「ステップ3:タイピングテスト」を練習する

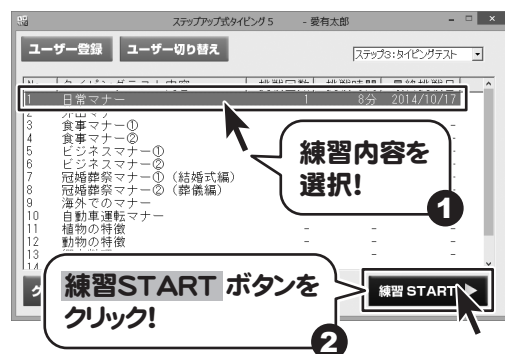
1 練習を選択します

▼をクリックして
[ステップ3:タイピングテスト]を選択します。



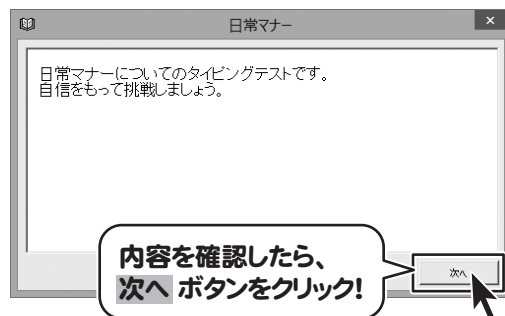
2 練習内容を選択します

練習内容を選択し、練習START ボタンをクリックします。(ここでは、[日常マナー]を選択します)



3 内容を確認します

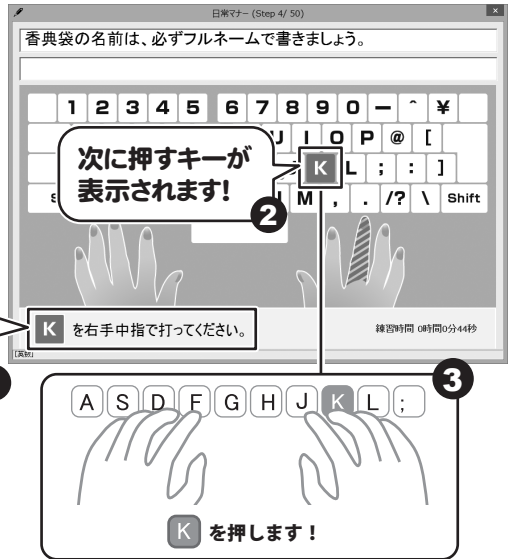
練習内容解説画面が表示されましたら
内容を確認し、次へ ボタンをクリックします。



タイピング練習をする

4 指示に従い、キーを入力します

日常マナー画面が表示されましたら、指示に従い、キーを入力します。

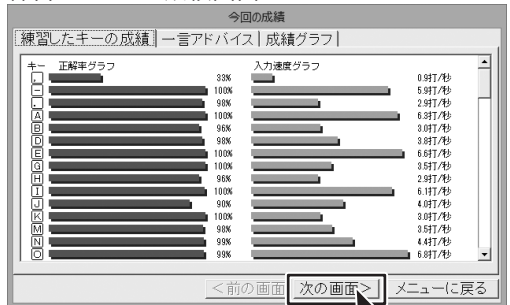


5 成績画面が表示されます

練習が終わると今回の成績画面が表示されますので成績を確認します。

次の画面> ボタンをクリックして、すべての成績を確認したら
メニューに戻る ボタンをクリックして練習終了です。

練習したキーの成績画面



次の画面> ボタンをクリック!

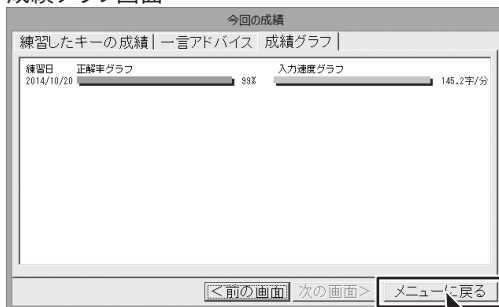
タイピング練習をする

一言アドバイス画面



次の画面> ボタンを
クリック!

成績グラフ画面



メニューに戻る ボタンを
クリック!

級表示画面



画面内をクリックすると、画面を閉じます。

タイピング練習をする

かな入力時の数字入力方法

数字、記号入力の際にはAlt+カタカナ／ひらがな／ローマ字キーを押して入力モードを切り替えてください。
数字入力が終わり、かな入力に戻る際にも同様の操作で入力モードを切り替えてください。



Alt + カナ キーを押すと
入力モードが切り替わります



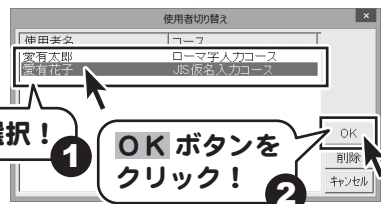
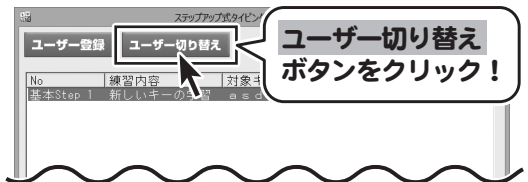
[かな] Alt + カナ キーを押すと…

[英数] 入力モードが切り替わります。

使用者を切り替える

ソフト上で複数の使用者を登録できるので、家族全員でお使いいただくこともできます。
使用者は最大10人まで登録することができます。使用者の登録方法は、9～11ページをご覧ください。

メイン画面の **ユーザー切り替え** ボタンをクリックして、使用者切り替え画面を表示します。
登録されている使用者名が表示されますので、使用者を選択して、**OK** ボタンをクリックすると、使用者が切り替わります。



ローマ字表

一般的なローマ字一覧表です。

あ	い	う	え	お	ちゃ	ちゅ	ちょ
A	I	U	E	O	TYA(CHA)	TYU(CHU)	TYO(CHO)
か	き	く	け	こ	にゃ	にゅ	にょ
KA	KI	KU	KE	KO	NYA	NYU	NYO
さ	し	す	せ	そ	ひゃ	ひゅ	ひょ
SA	SI (SHI)	SU	SE	SO	HYA	HYU	HYO
た	ち	つ	て	と	みゃ	みゅ	みょ
TA	TI (CHI)	TU (TSU)	TE	TO	MYA	MYU	MYO
な	に	ぬ	ね	の	りゃ	りゅ	りょ
NA	NI	NU	NE	NO	RYA	RYU	RYO
は	ひ	ふ	へ	ほ	ぎゃ	ぎゅ	ぎょ
HA	HI	HU (FU)	HE	HO	GYA	GYU	GYO
ま	み	む	め	も	じゃ	じゅ	じょ
MA	MI	MU	ME	MO	ZYA (JA)	ZYU (JU)	ZYE(JE)
や		ゆ		よ	びゃ	びゅ	びょ
YA		YU		YO	BYA	BYU	BYO
ら	り	る	れ	ろ	ぴゃ	ぴゅ	ぴょ
RA	RI	RU	RE	RO	PYA	PYU	PYO
わ				を	あ	い	う
WA				WO	XA(LA)	XI(LI)	XU(LU)
ん					え	お	
NN					XA(LA)	XI(LI)	XU(LU)
が	ぎ	ぐ	げ	ご	え	お	
GA	GI	GU	GE	GO	XA(LA)	XI(LI)	XU(LU)
ざ	じ	ず	ぜ	ぞ	え	お	
ZA	ZI (JI)	ZU	ZE	ZO	XA(LA)	XI(LI)	XU(LU)
だ	ぢ	づ	で	ど	え	お	
DA	DI	DU	DE	DO	XA(LA)	XI(LI)	XU(LU)
ば	び	ぶ	べ	ぼ	え	お	
BA	BI	BU	BE	BO	XA(LA)	XI(LI)	XU(LU)
ぱ	ぴ	ぷ	ぺ	ぽ	え	お	
PA	PI	PU	PE	PO	XA(LA)	XI(LI)	XU(LU)
きゃ		きゅ		きょ	え	お	
KYA		KYU		KYO	XA(LA)	XI(LI)	XU(LU)
しゃ		しゅ	しゅ	しゅ	え	お	
SYA(SHA)		SYU(SHU)	SYE(SHE)	SYO(SHO)	XA(LA)	XI(LI)	XU(LU)



MEMO

お問い合わせ窓口

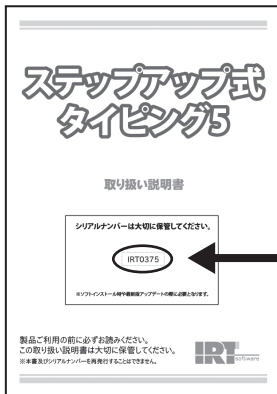
本ソフトに関する、ご質問・ご不明な点などございましたら、パソコンの状況など具体例を参考に出来るだけ詳しく書いていただき、メール・電話・FAX等でユーザーサポートまでご連絡ください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例:「ステップアップ式タイピング5」

○ソフトのシリアルナンバー

本書の表紙に貼付されています。



**シリアルナンバーシール
貼付場所**

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例:Windows 8

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例:Internet Explorer 10

・パソコンの仕様

例:SONY XXXX-XXX-XX

Pentium III 1GHz HDD 500GB Memory 2GB

・プリンターなど接続機器の詳細

例:プリンター EPSONのXXXX(型番)を直接ケーブルで接続している
インクジェットプリンター、ドライバーソフトは更新済み

○お問合せ内容

例:～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった
□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先など

※メールの場合、お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合がありますので、その際は設定をご確認ください。

お問い合わせ窓口



ご質問・ご不明な点がございましたら、サポート専用番号へご連絡ください。コンピューターのスペックや周辺機器などの状況を詳しくお調べの上、お伝えください。

メールでのお問い合わせ

E-mail info@irtnet.jp

サポート時間：10:00～17:30（土・日、祭日を除く）

※通信料はお客様負担となります。

お電話・FAXでのお問い合わせ

TEL 050-3538-6703

FAX 050-3538-6704

サポート時間：10:00～17:30（土・日、祭日を除く）

※通信料はお客様負担となります。

IRTホームページ

URL <http://irtnet.jp/>

ホームページでは、**ソフトウェアの最新情報、アップデート情報**をお知らせしております。最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

■ご注意

お客様よりいただいたお問合せに返信できない現象が多発しております。

FAX及びe-mailでのお問合せの際には、ご連絡先を正確に明記の上、サポートまでお送りくださいますようお願い申し上げます。

また、お問い合わせいただく前に、プリンター等の設定などを今一度ご確認ください。

時間帯等によっては、混雑等により一時的に電話が繋がりにくい場合があります。

その際はお手数ですが、時間をずらしておかけ直してください。



株式会社アイアールティー

ステップアップ式 タイピング5

画面・各部の説明

よくあるお問い合わせ

※シリアルナンバーは、同梱されている
取り扱い説明書の表紙に記載されています。

製品ご利用の前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。

※本書及びシリアルナンバーを再発行することはできません。



目次

画面・各部の説明

使用者登録画面	02
メイン画面	02～03
スタート：基本練習画面	04
スタート：基本練習 単語入力練習画面	05
スタート：基本練習 成績画面	05～06
ステップ1～3の入力練習画面	07
ステップ1～3の成績画面	08
ユーザー設定画面	09
成績一覧画面	10
使用者切り替え画面	10

ローマ字表	11
-------	----

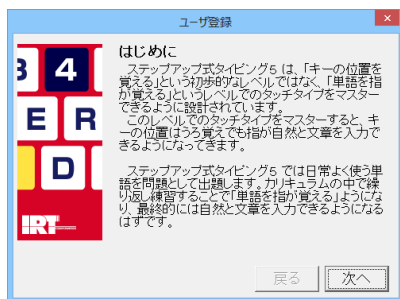
よくあるお問い合わせ	12～16
------------	-------

お問い合わせ窓口	17～18
----------	-------

画面・各部の説明

使用者登録画面

「ステップアップ式タイピング5」の初回起動時には、下のような画面が表示されます。



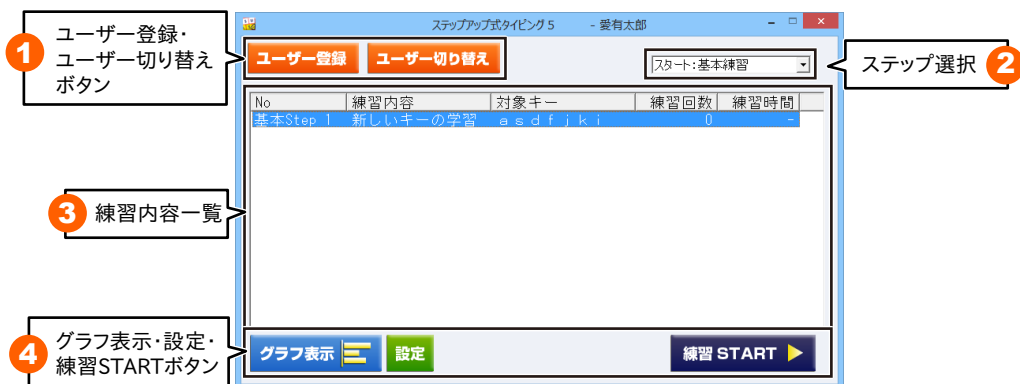
使用者登録画面

初回起動時に表示される画面です。

詳しい操作方法是冊子取扱説明書9～11ページをご覧ください。

メイン画面

「ステップアップ式タイピング5」の2回目以降起動すると、下のような画面が表示されます。



1 ユーザー登録・ユーザー切り替えボタン

ユーザー登録

新しくユーザーの登録を行います。
(詳細は冊子取扱説明書9～11ページをご覧ください)

ユーザー切り替え

ユーザーの切り替えを行います。
(詳細は10ページをご覧ください)

画面・各部の説明

2 ステップ選択

スタート:基本練習

スタート:基本練習

ステップ1:単語練習問題

ステップ2:短文練習問題

ステップ3:タイピングテスト

スタート：基本練習

基本的な指使いの練習をします。

ステップ1：単語練習問題

単語を入力しながらタイピングの練習をします。

ステップ2：短文練習問題

短い文章を入力しながらタイピングの練習をします。

ステップ3：タイピングテスト

タイピングテストをします。

3 練習内容一覧

No	練習内容	対象キー	練習回数	練習
基本Step 1	新しいキーの学習	a s d f j k l	1	

スタート:基本練習 内容画面

No	練習内容	練習回数	練習時間	最終
1	日常生活で使われる単語	-	-	-
2	ファッション・衣類用語	-	-	-
3	音楽用語	-	-	-
4	季節・行事	-	-	-
5	和菓子と洋菓子	-	-	-

スタート:基本練習

ステップ3:タイピングテスト以外の
練習内容画面

No	タイピングテスト内容	挑戦回数	挑戦時間
1	日常マナー	-	-
2	外出マナー	-	-
3	食事マナー①	-	-
4	食事マナー②	-	-
5	ビジネスマナー①	-	-

ステップ3:タイピングテストの練習内容画面

No

練習番号が表示されます。

練習内容

練習内容を表示します。

タイピングテスト内容（ステップ3のみ表示）

タイピングテスト内容を表示します。

対象キー（スタート：基本練習のみ表示）

練習するキーを表示します。

練習回数

練習した回数を表示します。

挑戦回数（ステップ3のみ表示）

タイピングテストに挑戦した回数を表示します。

練習時間

練習した時間を表示します。

挑戦時間（ステップ3のみ表示）

タイピングテストに挑戦した時間を表示します。

最終練習日（スタート：基本練習、ステップ3以外表示）

最後に練習した日付を表示します。

最終挑戦日（ステップ3のみ表示）

最後に挑戦した日付を表示します。

4 グラフ表示・設定・練習STARTボタン

グラフ表示

練習結果のグラフを表示します。
(詳細は10ページをご覧ください)

設定

ユーザーの設定を行います。
(詳細は9ページをご覧ください)

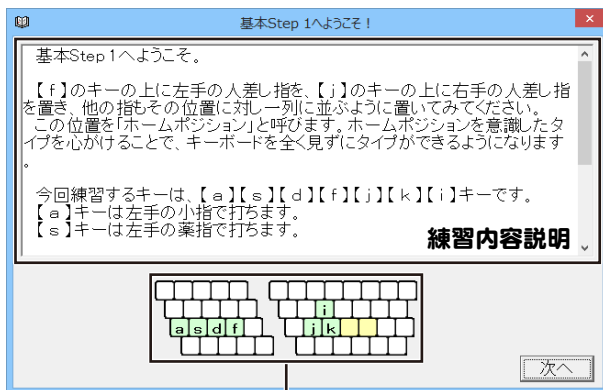
練習 START

練習を開始します。

画面・各部の説明

スタート：基本練習

スタート：基本練習を選択し、[練習START]ボタンをクリックすると、下のような画面が表示されます。



練習キー表示

練習内容説明

ホームポジションや指の動かし方などタイピングの基本的な説明をします。

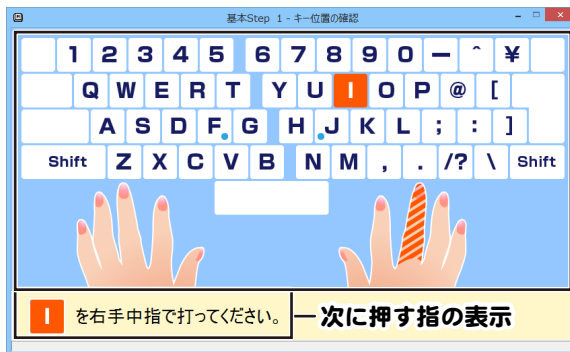
練習キー表示

基本練習で練習するキーを表示します。

次へ

基本練習に進みます。

キー位置の確認 画面



次に押すキーの
指示・表示

次に押すキーの指示・表示

次に押すべきキーを指示・表示します。

次に押す指の表示

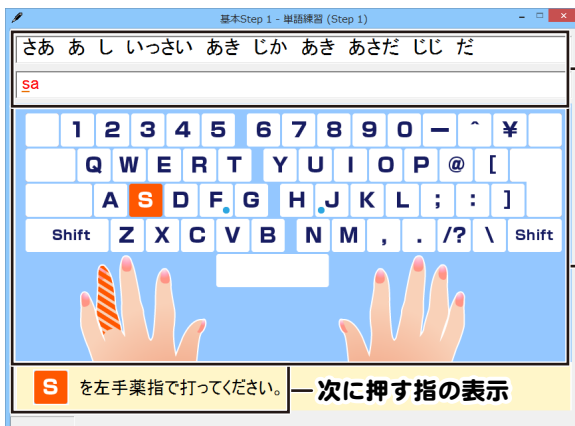
次に押すべき指を表示します。

画面・各部の説明

スタート：基本練習 単語入力練習

基本練習

単語入力練習画面



練習問題表示

次に押すキーの
指示・表示

練習問題表示

基本練習の単語練習問題を表示します。

次に押すキーの指示・表示

次に押すべきキーを指示・表示します。

次に押す指の表示

次に押すべき指を表示します。

スタート：基本練習 成績画面



一言アドバイス

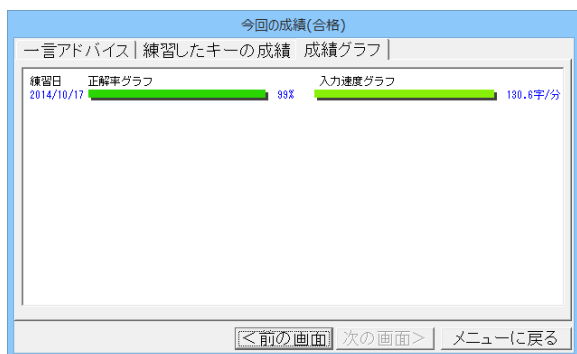
使用した各キー別に詳しく評価・解説します。

画面・各部の説明



練習したキーの成績

練習したキー別に正解率・入力速度を表示します。



成績グラフ

成績グラフを表示します。

<前の画面

1つ前の成績画面を表示します。

次の画面>

次の成績画面を表示します。

メニューに戻る

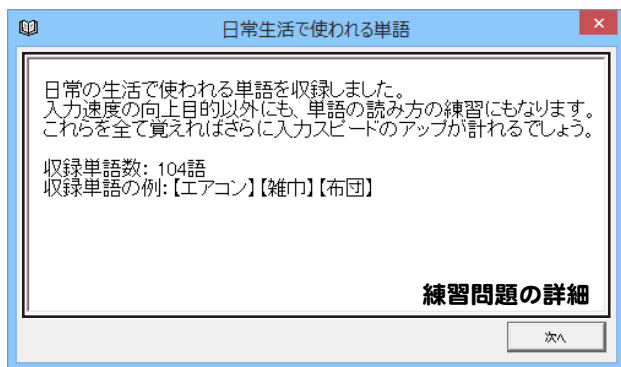
メニュー画面に戻ります。

画面・各部の説明

ステップ1～3の入力練習画面

ステップ1～3から入力練習問題を選択し[練習START]ボタンをクリックすると、下のような画面が表示されます。

練習内容解説画面



練習問題の詳細

選択した練習問題の詳細と収録単語数を表示します。

次へ

練習に進みます。

練習画面



練習問題表示

基本練習の単語練習問題を表示します。

次に押すキーの指示・表示

次に押すべきキーを指示・表示します。

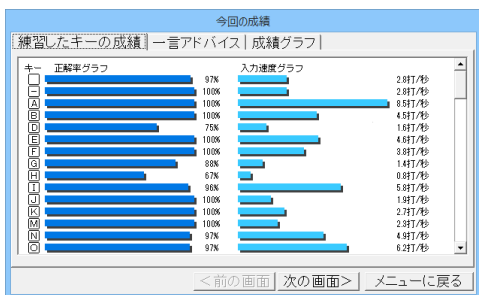
次に押す指の表示

次に押すべき指を表示します。

画面・各部の説明

ステップ1～3の成績画面

ステップ1～3の入力練習問題が終了したら、下のような画面が表示されます。



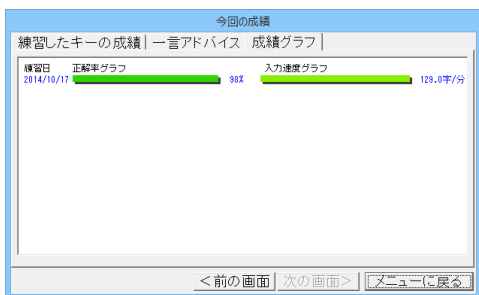
練習したキーの成績

練習したキー別に正解率・入力速度を表示します。



一言アドバイス

練習した各キー別に詳しく評価・解説します。



成績グラフ

成績グラフを表示します。



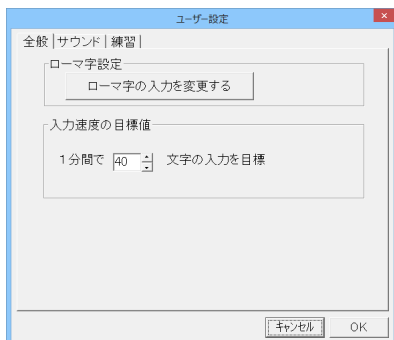
級表示

ステップ3: タイピングテスト練習時、成績表示後、メニューに戻る ボタンをクリックすると、表示されます。

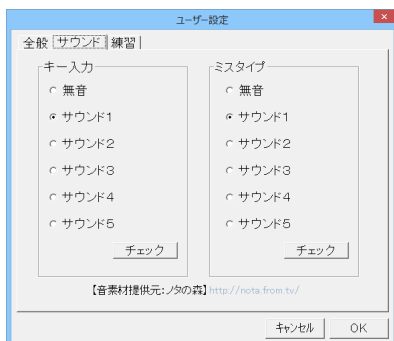
画面・各部の説明

ユーザー設定画面

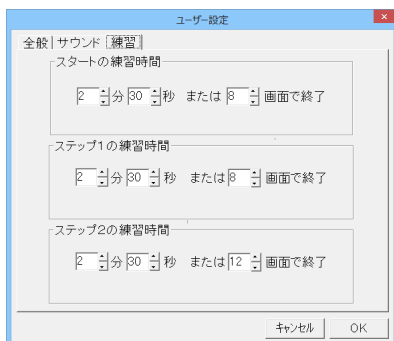
メイン画面の[設定]ボタンをクリックすると、下のような画面が表示されます。



設定画面（全般タブ）



設定画面（サウンドタブ）



設定画面（練習タブ）

全般タブ

ローマ字設定

ローマ字の入力を変更する

ローマ字入力方法の設定をします。

（詳しい操作方法是冊子取扱説明書12ページをご覧ください）

入力速度の目標値

▲▼をクリックして1分間で入力する目標文字数を設定します。

（詳しい操作方法是冊子取扱説明書13ページをご覧ください）

サウンドタブ

キー入力

サウンドをクリックして選択します。

チェック ボタンで選択したサウンドを確認することができます。

（詳しい操作方法是冊子取扱説明書14ページをご覧ください）

ミスタイプ

サウンドをクリックして選択します。

チェック ボタンで選択したサウンドを確認することができます。

（詳しい操作方法是冊子取扱説明書14ページをご覧ください）

練習タブ

スタートの練習時間

▲▼をクリックしてスタートの練習時間を設定をします。

（詳しい操作方法是冊子取扱説明書15ページをご覧ください）

ステップ1の練習時間

▲▼をクリックしてSTEP1の練習時間を設定をします。

（詳しい操作方法是冊子取扱説明書15ページをご覧ください）

ステップ2の練習時間

▲▼をクリックしてSTEP2の練習時間を設定をします。

（詳しい操作方法是冊子取扱説明書15ページをご覧ください）

OK

設定した内容を保存して、ユーザー設定画面を閉じます。

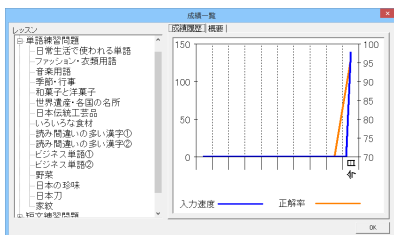
キャンセル

設定した内容を保存せずに、ユーザー設定画面を閉じます。

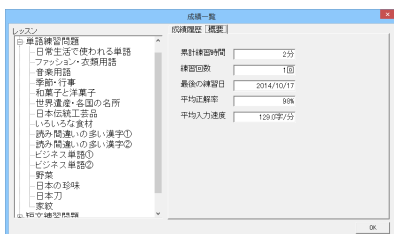
画面・各部の説明

成績一覧画面

メイン画面の[グラフ表示]ボタンをクリックすると、下のような画面が表示されます。



成績一覧画面（成績履歴タブ）



成績一覧画面（概要タブ）

使用者切り替え画面

メイン画面の[ユーザー切り替え]ボタンをクリックすると、下のような画面が表示されます。

使用者切り替え画面。上部には「使用者切替え」というタイトルがある。下部には「使用者名」と「コース」の2つの入力欄がある。「使用者名」には「愛有花子」が入力されている。「コース」には「ローマ字入力コース」が選択されている。右側には「OK」、「削除」、「キャンセル」の3つのボタンがある。

成績履歴タブ

各レッスンごとに成績履歴を表示します。

概要タブ

累計練習時間

練習した時間を集計・表示します。

練習回数

練習した回数を集計・表示します。

最後の練習日

最後に練習した日付を表示します。

平均正解率

平均正解率を集計・表示します。

平均入力速度

平均入力速度を集計・表示します。

OK

成績一覧画面を閉じます。

使用者名

登録している使用者の名前を表示します。

コース

使用者の入力方法を表示します。

OK

選択した使用者に切り替えます。

削除

選択した使用者を削除します。

キャンセル

使用者の切り替えをキャンセルします。

※ソフト起動時に表示される場合もあります。

ローマ字表

一般的なローマ字一覧表です。

あ	い	う	え	お	ちゃ	ちゅ	ちょ
A	I	U	E	O	TYA(CHA)	TYU(CHU)	TYO(CHO)
か	き	く	け	こ	にゃ	にゅ	にょ
KA	KI	KU	KE	KO	NYA	NYU	NYO
さ	し	す	せ	そ	ひゃ	ひゅ	ひょ
SA	SI (SHI)	SU	SE	SO	HYA	HYU	HYO
た	ち	つ	て	と	みゃ	みゅ	みょ
TA	TI (CHI) TU (TSU)	TE	TO		MYA	MYU	MYO
な	に	ぬ	ね	の	りゃ	りゅ	りょ
NA	NI	NU	NE	NO	RYA	RYU	RYO
は	ひ	ふ	へ	ほ	ぎゃ	ぎゅ	ぎょ
HA	HI	HU (FU)	HE	HO	GYA	GYU	GYO
ま	み	む	め	も	じゃ	じゅ	じょ
MA	MI	MU	ME	MO	ZYA (JA)	ZYU (JU) ZYE (JE)	ZYO (JO)
や		ゆ		よ	びゃ	びゅ	びょ
YA		YU		YO	BYA	BYU	BYO
ら	り	る	れ	ろ	ぴゃ	ぴゅ	ぴょ
RA	RI	RU	RE	RO	PYA	PYU	PYO
わ				を	あ	い	う
WA				WO	XA(LA)	XI(LI)	XU(LU)
ん					え	お	
NN					や	ゆ	よ
					XYA(LYA)	XYU(LYU)	XYO(LYO)
が	ぎ	ぐ	げ	ご			
GA	GI	GU	GE	GO			
ざ	じ	ず	ぜ	ぞ			
ZA	ZI (JI)	ZU	ZE	ZO			
だ	ぢ	づ	で	ど			
DA	DI	DU	DE	DO			
ば	び	ぶ	べ	ぼ			
BA	BI	BU	BE	BO			
ぱ	ぴ	ぷ	ぺ	ぽ			
PA	PI	PU	PE	PO			
きゃ		きゅ		きょ			
KYA		KYU		KYO			
しゃ		しゅ	しゅ	しゅ			
SYA(SHA)		SYU(SHU)	SYE(SHE)	SYO(SHO)			

よくあるお問い合わせ

インストール・起動について

Q：インストールができない

A：以下の項目をご確認ください。

- ウィルス対策などのソフトが起動していないか。
- HDD(ハードディスク)の空き容量は十分にあるか。
- 管理者権限でログインしているか。
- Windowsを最新の状態にアップデートしてあるか。

Q：管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動し、インストールしようとする
「続行するには管理者アカウントのパスワードを入力して、[OK]をクリックしてください。」
(Vista/7/8/8.1)「インストールプログラムにはディレクトリ〜にアクセスする権限がありません。
インストールを継続できません。管理者としてログインするか、またはシステム 管理者に
お問い合わせください。」(XP)と表示されてインストールができません

A：本ソフトをご利用の際には管理者権限を持ったユーザーアカウント上でご利用ください。

Q：完全アンインストールの方法を教えてください

A：OSごとに次の手順で行ってください。

※完全アンインストールすると、本ソフトのすべてのデータが削除されます。

Windows XPの場合

1. 「アンインストール方法（取り扱い説明書5ページ）」より、アンインストール作業を行います。
2. マイコンピュータ→Cドライブ→Documents and Settings→All Users→
Application Data（※1）→IRT→stype5 フォルダを削除します。

Windows Vista、7の場合

1. 「アンインストール方法（取り扱い説明書5ページ）」より、アンインストール作業を行います。
2. コンピューター（※2）→Cドライブ→Program Data（※1）→IRT→stype5 フォルダを
削除します。

Windows 8、8.1の場合

1. 「アンインストール方法（取り扱い説明書5ページ）」より、アンインストール作業を行います。
2. スタート画面→デスクトップ→キーボードのWindowsキーを押した状態で「Eキー」を押す→
Cドライブ→Program Data（※1）→IRT→stype5 フォルダを削除します。

※1 初期設定では隠しフォルダになっている為、表示されていない場合があります。

※2 Windows Vistaの場合は「コンピュータ」

※初期設定では隠しフォルダになっている為、表示されていない場合があります。

隠しフォルダの表示方法

[Windows XP / Vista]

コントロールパネル→[フォルダオプション]→[表示]タブ→詳細設定：ファイルとフォルダの表示
[すべてのファイルとフォルダを表示する]を選択→[適用]→[OK]をクリックします。

[Windows 7]

コントロールパネル→[フォルダオプション]→[表示]タブ→詳細設定：ファイルとフォルダの
表示[隠しファイル、隠しフォルダ、および隠しドライブを表示する]を選択→[適用]→[OK]を
クリックします。

[Windows 8 / 8.1]

設定→コントロールパネル→[デスクトップのカスタマイズ]→[フォルダオプション]→
[表示]タブ→詳細設定：ファイルとフォルダの表示[隠しファイル、隠しフォルダ、および
隠しドライブを表示する]を選択→[適用]→[OK]をクリックします。

よくあるお問い合わせ

操作について

Q：タイピングの入力ができない 入力しているのに反映されない

A：キーボードの設定などをご確認ください。

○直接入力モードになっている(全角入力になっていると反映されません)

○ノートパソコンでは、NumLockキーがオフになっている

(オンになっていると特定のキーが数字に置き換わってしまう為にタイピング練習に反映されない場合があります)

Q：基本練習で次の練習に進むことができない

A：各練習で合格基準があります。

そのため練習している内容が不合格の場合は、次の練習に進むことはできません。

次の練習に進むには正確なタイピングを意識してタイピングを練習してください。

Q：何人まで対応しているの？

A：最大10人分(10ユーザー)までの設定ができます。

Q：登録したユーザーのうち、一部のユーザーだけを削除することはできるの？

A：メイン画面上部の「ユーザー切り替え」ボタンから「使用者切り替え」画面が表示されますので、削除したい使用者名を選択し、「削除」をクリックし削除することができます。

また、一度完全アンインストールを行うと、ユーザー情報は全て削除されますのでご注意ください。

Q：練習問題数を少なく設定するにはどうしたら？

A：「設定」のユーザー設定画面の練習タブ内にある各練習時間で、

練習画面数の設定を行えば問題数を少なくすることが可能です。

※設定できる画面数は最低3画面から最高20画面までとなっています。

※ステップ3は問題数の設定ができません。

Q：ランキング機能はあるの？

A：本ソフトは確実にタイピングを覚えるためのソフトですのでランキング機能はありません。

その他

Q：複数のユーザーで使用できますか？

A：本ソフトは、『1ソフト・1PC』でご利用いただくソフトです。

1つのパソコン内に二重インストール等を行うことはできません。

Q：本ソフトを他のパソコンと同時に使うことはできるの？

A：ネットワーク経由や、他のパソコンのデータとの同期はできません。

本ソフトはインストールを行ったパソコン上でご使用ください。

よくあるお問い合わせ

Q：画面の端が切れて表示される

A：解像度の設定を動作環境を満たす設定に変更してください。

【Windows XPの場合】

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリックします。
2. 「プロパティ」をクリックし、設定タブをクリックします。
3. 画面の解像度のバーを動かし、1024×768以上に設定します。
4. 「OK」をクリックすれば設定完了です。

【Windows Vistaの場合】

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリックします。
2. 「個人設定」をクリックし、画面の設定をクリックします。
3. 解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。

【Windows7の場合】

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
3. 解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。

※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

【Windows 7、8、8.1の場合】

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
3. 解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。

※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

Q：ボタンが見えなくなってしまう クリックしても反応しない

A：お使いのパソコンのDPI設定が標準以外(96DPI以外)に変更されている可能性があります。

以下の手順にてDPI設定を変更してください。

【Windows XPの場合】

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリックします。
2. 「プロパティ」を左クリックし、「設定」タブをクリックします。
3. 「詳細設定」をクリックし、「全般」タブの「DPI設定」を「96DPI」に設定します。
4. 「OK」をクリックし、パソコンを再起動すれば設定完了です。

【Windows Vistaの場合】

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリックします。
2. 「個人設定」を左クリックし、「フォントサイズ(DPI)の調整」をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
4. 「規定のスケール(96DPI)」にチェックを付け、「OK」をクリックします。
5. パソコンが自動的に再起動されますので、再起動したら設定完了です。

【Windows 7、8、8.1の場合】

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

よくあるお問い合わせ

Q: 「2014 ****」は日付ではありません…というエラーメッセージが表示される

A: Windowsの日付形式の設定が標準のもの以外になっているとアプリケーションソフトが正常に動作(表示等)がされない場合があります。以下の手順で設定をご確認の上、標準の設定にて本ソフトをご使用ください。

【Windows XPの場合】

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「日付・時刻・地域と言語のオプション」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
4. 「地域オプション」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、「カスタマイズ」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
「短い形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
区切り記号 /
「長い形式」 長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

【Windows Vistaの場合】

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
4. 「形式」を選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、「この形式のカスタマイズ」をクリックします。
5. 「日付」をクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

【Windows 7の場合】

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語」をクリックします。
4. 「形式」タブを選択して、「日本語(日本)」に設定されていることを確認後、「追加の設定」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

よくあるお問い合わせ

【Windows 8、8.1の場合】

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. マウスポインタを右下の角に移動し、設定ボタンをクリックします。
3. 右側に設定画面が表示されましたら「コントロールパネル」をクリックします。
4. 「時計、言語および地域」→「地域」をクリックします。
5. 言語が「日本語」に設定されていることを確認後、「形式」タブを選択して「追加の設定」をクリックします。
6. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。

「データ形式」	短い形式(S) yyyy/MM/dd
	長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダー」	西暦(日本語)
7. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

Windows OSやパソコン本体・プリンターなどの周辺機器に関する詳細は、各メーカー様へお問い合わせください。弊社では一切の責任を負いかねます。

お問い合わせ窓口

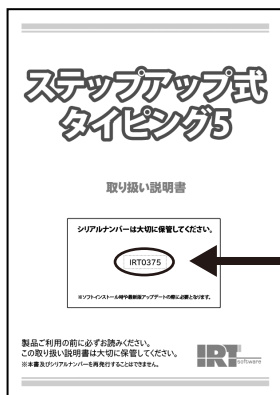
本ソフトに関する、ご質問・ご不明な点などございましたら、パソコンの状況など具体例を参考に出来るだけ詳しく書いていただき、メール・電話・FAX等でユーザーサポートまでご連絡ください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例:「ステップアップ式タイピング5」

○ソフトのシリアルナンバー

本書の表紙に貼付されています。



**シリアルナンバーシール
貼付場所**

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例:Windows 8

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例:Internet Explorer 10

・パソコンの仕様

例:SONY XXXX-XXX-XX

PentiumIII 1GHz HDD 500GB Memory 2GB

・プリンターなど接続機器の詳細

例:プリンター EPSONのXXXX(型番)を直接ケーブルで接続している
インクジェットプリンター、ドライバーソフトは更新済み

○お問合せ内容

例:～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった
□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先など

※メールの場合、お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合がありますので、その際は設定をご確認ください。

お問い合わせ窓口



ご質問・ご不明な点がございましたら、サポート専用番号へご連絡ください。コンピューターのスペックや周辺機器などの状況を詳しくお調べの上、お伝えください。

メールでのお問い合わせ

E-mail info@irtnet.jp

サポート時間：10:00～17:30（土・日、祭日を除く）

※通信料はお客様負担となります。

お電話・FAXでのお問い合わせ

TEL 050-3538-6703

FAX 050-3538-6704

サポート時間：10:00～17:30（土・日、祭日を除く）

※通信料はお客様負担となります。

IRTホームページ

URL <http://irtnet.jp/>

ホームページでは、**ソフトウェアの最新情報、アップデート情報**をお知らせしております。最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

■ご注意

お客様よりいただいたお問合せに返信できない現象が多発しております。

FAX及びe-mailでのお問合せの際には、ご連絡先を正確に明記の上、サポートまでお送りくださいますようお願い申し上げます。

また、お問い合わせいただく前に、プリンター等の設定などを今一度ご確認ください。

時間帯等によっては、混雑等により一時的に電話が繋がりにくい場合があります。

その際はお手数ですが、時間をずらしておかけ直してください。



株式会社アイアールティー