

# 動画カット & つなげる

## 取り扱い説明書

シリアルナンバーは大切に保管してください。

IRT0312

※ソフトインストール時や最新版アップデートの際に必要となります。

製品ご利用の前に必ずお読みください。  
この取り扱い説明書は大切に保管してください。  
※本書及びシリアルナンバーを再発行することはできません。



# 目次

動作環境・その他	2
インストール方法とアンインストール方法	3～4
起動方法	5
画面・各部の説明	
動画カット&つなげる   メイン画面	6～8
動画カット&つなげる   DVD変換ツール	9
DVD変換ツール   チャプター選択画面	10
DVDの動画を「動画カット&つなげる」で	
読み込める形式に変換する	11～12
パソコンに保存されている動画を「動画カット&つなげる」で	
読み込める形式に変換する	13～14
編集する動画を読み込む	15～16
選択した動画を切り取る	17～22
切り取った動画を結合して保存する	23～25
切り取った動画をそれぞれ保存する	26～27
Q & A	28～30
ユーザーサポート	裏表紙

## 動作環境

- 対応OS:Windows 7 / Vista / XP ※Mac OSには対応していません。
- CPU:2.0GHz Pentiumまたは同等クラスのプロセッサ以上
- メモリ:1GB以上必須
- ビデオメモリ:32MB以上
- ディスプレイ:1024×768以上の解像度で色深度32bit True Color以上表示可能なもの
- CD-ROM:倍速以上
- ハードディスク:50MB以上の空き容量(インストール時)  
※これ以外にデータ保存の為に空き容量が必要となります。
- その他:インターネット接続環境推奨

### 対応動画

動画読込(入力):AVI / WMV / MPEG1

動画書出(出力):MPEG1 / MP4 / FLV

### DVD変換ツール

動画読込(入力):VOB(DVDビデオモード)

動画書出(出力):MPEG1

### 【OSについて】

- ※上記OSが正常に機能し、OSの最低動作環境を満たしていることが前提です。
- ※日本語版OSの32ビット版専用ソフトです。64ビット版のOSに対応していません。
- ※最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。
- ※Server OSには対応していません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。
- ※マイクロソフトのサポート期間が終了しているOSでの動作は保証いたしません。

## その他

- ※本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。
- ※ソフト上で制限はありませんが、一度に大量の動画ファイルを変換、結合するとパソコンの動作等に遅延がみられる場合があります。
- ※お使いの環境によっては、動画ファイルのデータが大きいと動作に遅延が発生する場合があります。
- ※切り取り、結合した動画ファイルによっては音声と映像がずれたり、結合した部分で映像に乱れが生じることがあります。
- ※DVD変換ツールはDVDの動画のチャプターをMPEG1形式に変換するソフトです。
- ※対応しているDVDはDVDビデオモードのみとなります。
- DVD-VRモードやCSS、CPRM、CPPM等のコピープロテクション(技術的保護手段)が施されているDVDの動画を変換することはできません。
- ※保存した動画ファイルをパソコンで再生する場合は、別途再生環境が必要です。
- ※Internet Explorerなどの各種ソフトウェア、またパソコン本体を含む各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
- ※対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等が必要です。
- お使いのパソコン上で正常に再生できるファイルのみの対応となります。
- 全てのファイルの入力、出力を保証するものではありません。
- ※他のソフトとの互換性はありません。
- ※弊社のソフトは1つのパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。
- 複数の台数でソフトを使用される場合は台数分のソフトをご用意ください。
- ※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。
- ※各種ソフトウェア、またパソコン本体などの各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。

### 【商標について】

- ※Microsoft、Windows、Windows 7、Windows Vista、Internet Explorerは米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- ※Pentiumはアメリカ合衆国および他の国におけるインテルコーポレーションの登録商標または商標です。

# インストール方法とアンインストール方法

## インストール方法

お使いのパソコンに『動画カット&つなげる』をインストールします。

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

### ○ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が1GB以上必要（左記以外に作成するデータ用の空き容量も必要）です。

### ○管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

### ○アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウィルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。

## 1 本ソフトのCD-ROMをCD-ROMドライブに入れてください。

CDが認識されましたら、自動でセットアップが始まります。  
パソコンの設定によっては自動でセットアップが始まらない場合があります。  
その場合は、[コンピューター※]→[CDまたはDVDドライブ]→[SETUP. EXE]をダブルクリックしてください。

※Windows XPの場合は[マイコンピュータ]、  
Windows Vistaの場合は[コンピュータ]

## 2 使用許諾契約の内容を確認してください。

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。

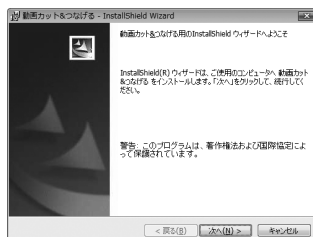
## 3 インストール先のフォルダーを確認してください。

この画面からインストール先を選択できます。  
インストール先を変更しない場合は **次へ** ボタンをクリック、インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックしてください。  
※通常は、インストール先を変更しなくても結構です。

## 4 設定の内容を確認してください。

確認用の画面が表示されます。  
よろしければ **インストール** ボタンをクリックしてください。

インストールが始まります。





# インストール方法とアンインストール方法


## 5 インストール完了！

インストールが正常に終了すると右のような画面が表示されますので  
完了 ボタンをクリックしてください。



## アンインストール方法

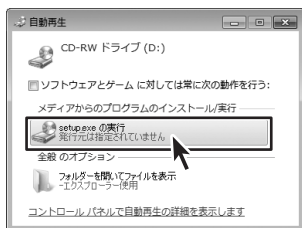
お使いのパソコンから『動画カット&つなげる』をアンインストール（削除）します。

本ソフトを完全に終了して  ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で一覧表示されるプログラムの中から「動画カット&つなげる」を選択して「アンインストール」をクリックすると、確認メッセージがでますので、はい ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

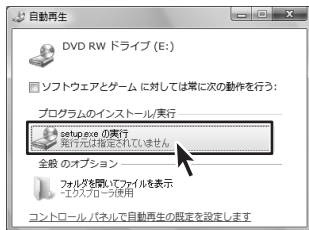
※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストールと変更」から、アンインストールを行ってください。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」から、アンインストールを行ってください。

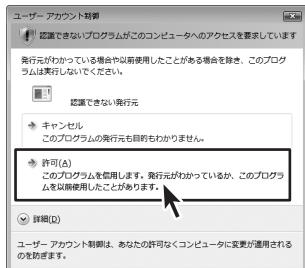
インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合  
次の手順で作業を続けてください。



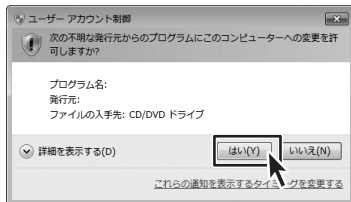
Windows Vistaで  
[自動再生]画面が表示された場合  
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows 7で  
[自動再生]画面が表示された場合  
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows Vistaで  
[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合  
[許可]をクリックしてください。



Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が  
表示された場合  
[はい]をクリックしてください。

## 起動方法

より良い環境でソフトを使用していただくために、**IRTホームページ** (<http://irtnet.jp/>) をご確認ください、アップデートを行うことをおすすめいたします。アップデートはソフト上で発生している問題等の修正や、より使いやすく改良が行われている場合があります。



デスクトップのショートカットアイコンをダブルクリックするか、デスクトップ左下の



ボタン（Windows XPの場合は[スタート]ボタン）をクリックして「すべてのプログラム」→「IRT」→「動画カット&つなげる」→「動画カット&つなげる」をクリックしますと本ソフトが起動します。

本ソフトをインストールすると、デスクトップ上に「動画カット&つなげる」のショートカットアイコンが作成されます。



動画カット&つなげる  
デスクトップショートカットアイコン



動画カット&つなげるDVD変換ツール  
デスクトップショートカットアイコン

## 画面・各部の説明

### 動画カット&つなげる メイン画面



切り取り・結合候補リスト



切り取り、結合を行う動画を変換元動画リストに追加します。



変換元動画リストで選択した動画をリストから削除します。

#### 変換元動画リスト

追加した切り取り、結合を行う動画が一覧で表示されます。



変換元動画リストで選択した動画をプレビューに読み込み、再生します。

## 画面・各部の説明



### プレビュー

プレビューに読み込んだ切り取り、結合を行う動画を再生します。



プレビューで再生されている動画の時間を表示します。

また、つまみをドラッグして、動画の切り取り位置を指定します。



動画の切り取り設定した位置を再生します。



プレビューに読み込んだ動画を再生します。



プレビューに読み込んだ動画の再生を停止します。



プレビューに読み込んだ動画を0.1秒戻します。



プレビューに読み込んだ動画を0.1秒進めます。



つまみの位置を切り取り始点位置として、設定します。



つまみの位置を切り取り終点位置として、設定します。

## 画面・各部の説明



切り取り始点位置につまみを移動します。



切り取り終点位置につまみを移動します。



切り取り始点、終点位置を設定した動画を切り取り・結合候補リストに追加します。



切り取り・結合候補リストで選択した動画の位置を上に移動します。



切り取り・結合候補リストで選択した動画の位置を下に移動します。



切り取り・結合候補リストで選択した動画をリストから削除します。



切り取り・結合候補リストで選択した動画をプレビューで再生します。

### 切り取り・結合候補リスト

切り取り・結合候補リストに追加された切り取りの開始、終了位置を設定した動画を表示します。



切り取り・結合候補リストに追加した動画を結合して保存します。



切り取り・結合候補リストに追加した動画をそれぞれ保存します。

## 画面・各部の説明

### 動画カット&つなげる DVD変換ツール



パソコンに保存されている動画（VOBファイル）から変換する動画を選択します。



DVDから変換するチャプターを選択します。



変換リストに追加した動画を変換リストから外します。

#### 変換リスト

変換対象の動画が表示されます。



変換した動画の保存先を設定します。

#### 変換後に保存先を開く

チェックを入れると、動画の変換終了後に保存先を開きます。



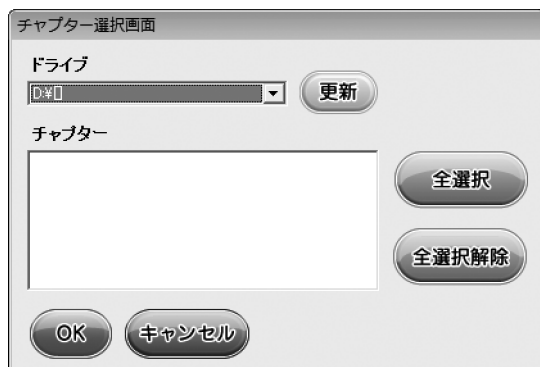
変換を中止します。



変換を行います。

## 画面・各部の説明

### DVD変換ツール チャプター選択画面



#### ドライブ

▼をクリックして、DVDが挿入されているドライブを選択します。

#### 更新

現在表示されているドライブの情報を最新の情報にします。

#### チャプター

DVDのチャプターが表示されます。

#### 全選択

チャプターに表示されているチャプターをすべて選択状態にします。

#### 全選択解除

選択されたチャプターの選択状態を解除します。

#### OK

選択したチャプターを変換リストに追加して、チャプター選択画面を閉じます。

#### キャンセル

選択したチャプターを変換リストに追加せずに、チャプター選択画面を閉じます。

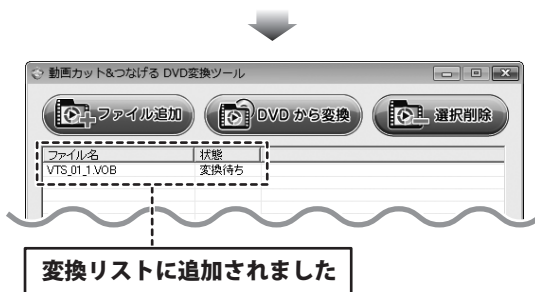
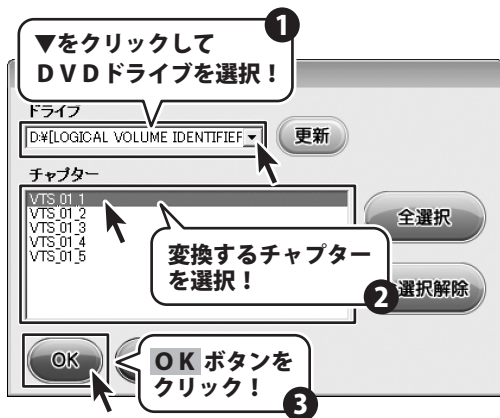
# DVDの動画を「動画カット&つなげる」で読み込める形式に変換する

## 1 変換するDVDをDVDドライブに入れます

## 2 変換するDVDの動画を設定します



ボタンをクリックして、チャプター選択画面を表示します。  
チャプター選択画面が表示されました、▼をクリックして、[ドライブ]からDVDが挿入されているドライブを選択します。  
次に[チャプター]にDVD内のチャプターが表示されますので、クリックして選択します。  
選択が終わりましたら、OK ボタンをクリックします。



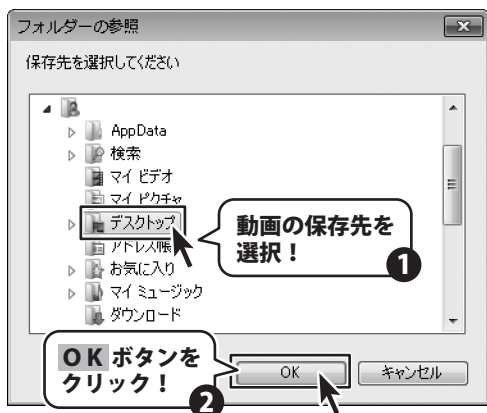
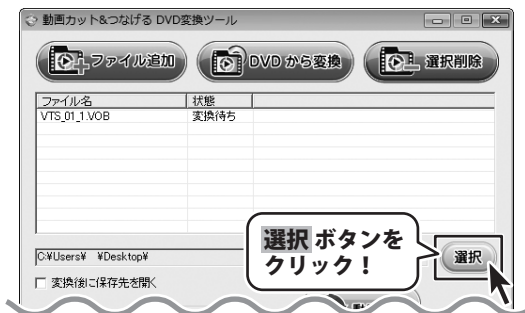


## DVDの動画を「動画カット&つなげる」で読み込める形式に変換する

### 3 動画の保存先を設定します

**選択** ボタンをクリックして、フォルダーの参照画面を表示します。

動画の保存先を選択して、**OK** ボタンをクリックします。

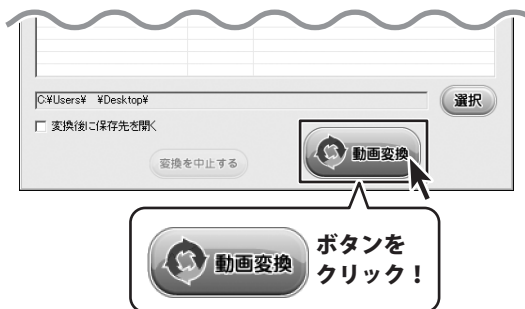


### 4 動画の変換をします




**動画変換** ボタンをクリックすると、動画の変換がはじまります。

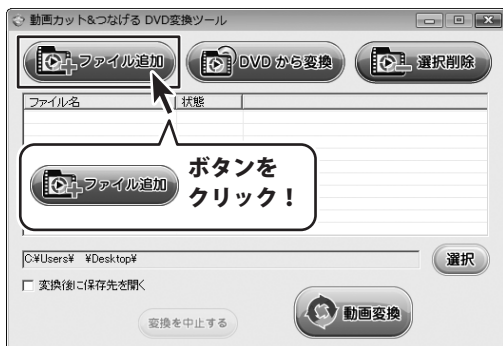
[変換後に保存先を開く]にチェックが入っていると、変換終了後に保存先のフォルダーが表示されます。



# パソコンに保存されている動画を「動画カット&つなげる」で読み込める形式に変換する

## 1 変換する動画を設定します

 ボタンをクリックして、ファイルを開く画面を表示します。読み込む動画の保存先を指定し、動画を選択して、**開く** ボタンをクリックします。読み込むことのできる動画の種類は、**VOB(DVDビデオモード)形式**の動画ファイルです。



変換リストに追加されました

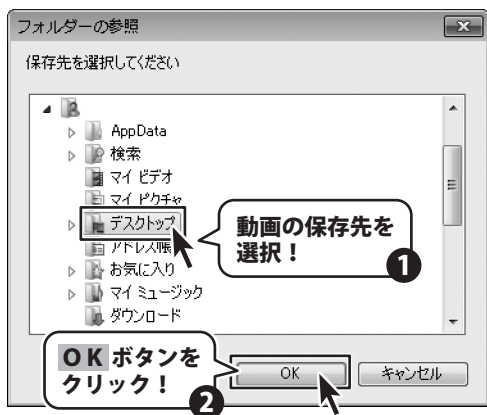


# パソコンに保存されている動画を「動画カット&つなげる」で読み込める形式に変換する

## 2 動画の保存先を設定します

選択 ボタンをクリックして、フォルダーの参照画面を表示します。

動画の保存先を選択して、OK ボタンをクリックします。



## 3 動画の変換をします

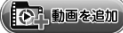

**動画変換** ボタンをクリックすると、動画の変換がはじまります。

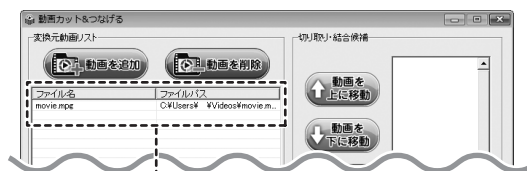
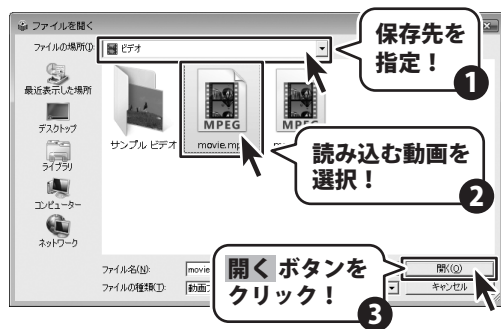
[変換後に保存先を開く]にチェックが入っていると、変換終了後に保存先のフォルダーが表示されます。



# 編集する動画を読み込む

## 1 1つ目の動画を読み込みます


 ボタンをクリックして、ファイルを開く画面を表示します。読み込む動画の保存先を指定し、読み込む動画を選択して、 ボタンをクリックします。

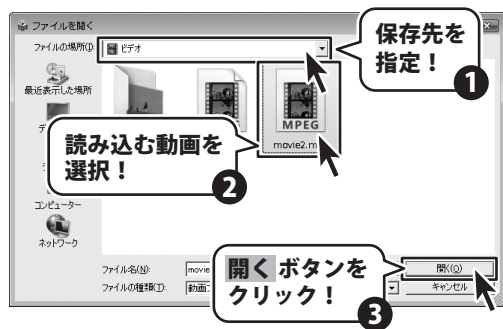
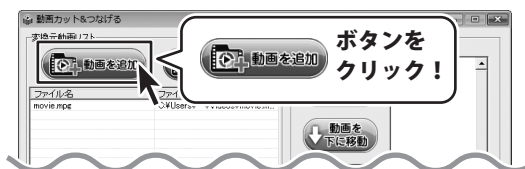


1つ目の動画が読み込まれました

## 編集する動画を読み込む

### 2 2つ目の動画を読み込みます

 ボタンをクリックして、  
ファイルを開く画面を表示します。  
読み込む動画の保存先を指定し、読み込む  
動画を選択して、開く ボタンをクリック  
します。



2つ目の動画が読み込まれました

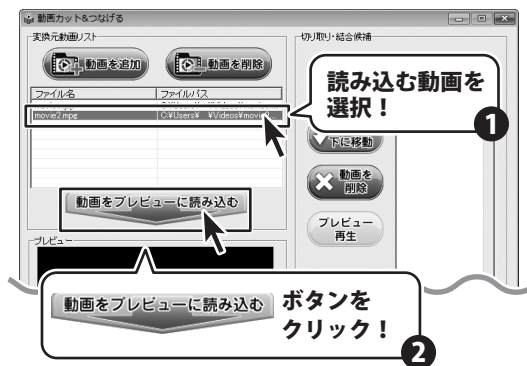
同様の手順を繰り返して、  
複数の動画を読み込むことができます。

## 選択した動画を切り取る

### 1 1つ目の切り取りたい動画をプレビューに読み込みます

切り取りたい動画が変換元動画リストに追加されましたら、プレビューに読み込む動画を選択して、

**動画をプレビューに読み込む** ボタンをクリックすると、プレビュー画面で再生が始まります。



プレビューに読み込まれました

## 選択した動画を切り取る

### 2 切り取る範囲を設定します

動画がプレビューに読み込まれましたら、つまみをドラッグして、位置を調整して、切り取り始点位置を設定します。

切り取り始点位置を設定したら、



ボタンをクリックします。

確認画面が表示されますので、OK ボタンをクリックします。

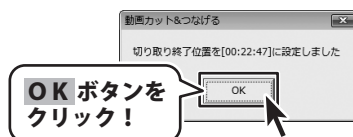
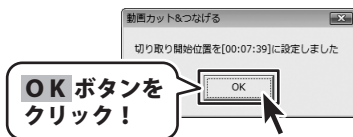
次に、つまみをドラッグして、位置を調整して、切り取り終点位置を設定します。

切り取り終点位置を設定したら、



ボタンをクリックします。

確認画面が表示されますので、OK ボタンをクリックします。



## 選択した動画を切り取る

### 3 切り取る範囲が設定された動画を、切り取り・結合候補リストに追加します

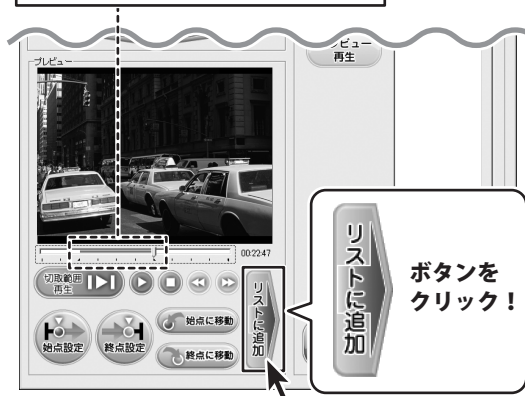
切り取り始点、終点位置の設定が終わりましたら、

リストに追加

ボタンをクリックして、

切り取り・結合候補リストに切り取り始点、終点位置を設定した動画を追加します。

切り取り始点、終点位置の設定ができました。



切り取り・結合候補リストに  
切り取り始点、終点位置を設定した動画が  
追加されました

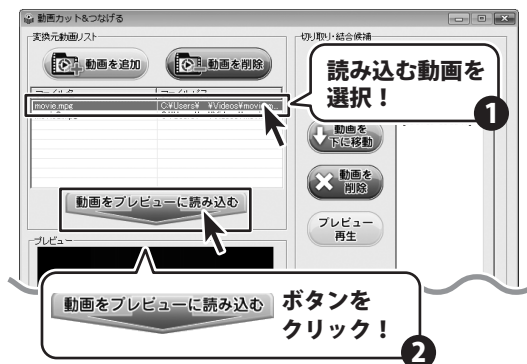




## 選択した動画を切り取る

### 4 2つ目の切り取りたい動画をプレビューに読み込みます

続いて、2つ目の動画を選択して、**動画をプレビューに読み込む** ボタンをクリックすると、プレビュー画面で再生が始まります。



## 選択した動画を切り取る

### 5 切り取る範囲を設定します

動画がプレビューに読み込まれましたら、つまみをドラッグして、位置を調整して、切り取り始点位置を設定します。

切り取り始点位置を設定しましたら、



ボタンをクリックします。

確認画面が表示されますので、**OK** ボタンをクリックします。

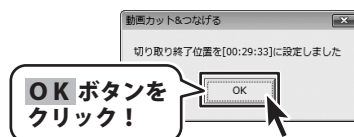
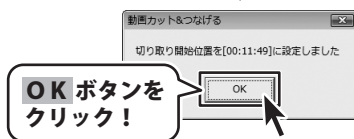
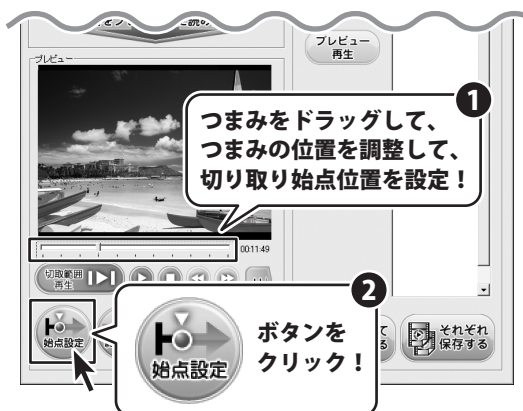
次に、つまみをドラッグして、位置を調整して、切り取り終点位置を設定します。

切り取り終点位置を設定しましたら、



ボタンをクリックします。

確認画面が表示されますので、**OK** ボタンをクリックします。



## 選択した動画を切り取る

### 6 切り取る範囲が設定された動画を、切り取り・結合候補リストに追加します

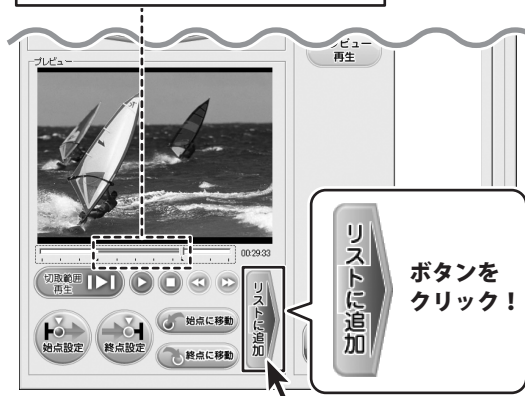
切り取り始点、終点位置の設定が完了したら、

リストに追加

ボタンをクリックして、

切り取り・結合候補リストに切り取り始点、終点位置を設定した動画を追加します。

切り取り始点、終点位置の設定ができました。



切り取り・結合候補リストに  
切り取り始点、終点位置を設定した動画が  
追加されました



同様の手順を繰り返して、  
複数の動画を切り取ることができます。  
また、途中で切り取る動画を  
追加することができます。  
その場合は15ページからの手順に  
したがって追加してください。

# 切り取った動画を結合して保存する

## 1 切り取った動画の順番を変えます

すべての切り取り始点、終点位置設定が  
終わりましたら、動画は上から順番に  
結合されますので、必要に応じて順番を  
変更します。

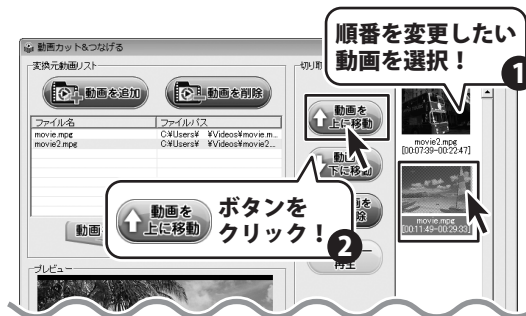
切り取り・結合候補リストの

順番を変更したい動画を選択し、

動画をプレビューに読み込む



ボタンをクリックします。



動画の順番が変更されました。

# 切り取った動画を結合して保存する

## 2 切り取った動画を結合して保存します

順番の設定が終わりましたら、

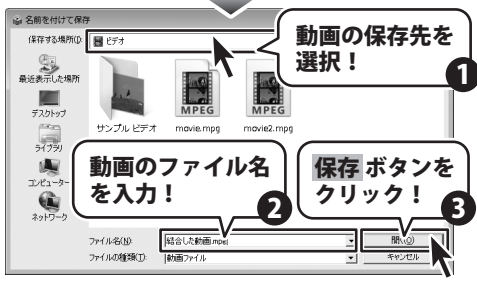
**結合して保存する** ボタンをクリックします。

出力設定画面が表示されますので、各項目を設定し、すべての設定が終わりましたら、**変換開始** ボタンをクリックします。



① 参照 ボタンをクリックして、動画の保存先を設定します。

**参照 ボタンをクリック!**



## 切り取った動画を結合して保存する

状況の画面が表示され、動画の作成が終了しますと、[処理が完了しました]という画面が表示されます。

閉じる ボタンをクリックすると、メイン画面に戻ります。



② ▲▼をクリックして、[動画サイズ]を設定します。

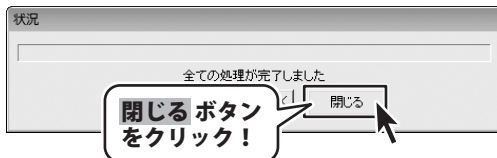


▲▼をクリックして、  
動画サイズを設定！

③ [動画形式]を選択します。



クリックして、  
動画形式を選択！



# 切り取った動画をそれぞれ保存する

## 1 動画の保存先を設定します

すべての切り取り開始、終了位置設定が  
終わりましたら、

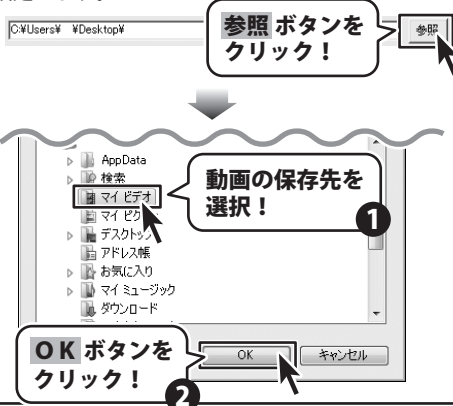


ボタンをクリックします。

出力設定画面が表示されますので、各項目を  
設定し、すべての設定が終わりましたら、  
**変換開始** ボタンをクリックします。



- ① 参照 ボタンをクリックして、動画の保存先を  
設定します。



## 切り取った動画をそれぞれ保存する

状況の画面が表示され、動画の作成が終了しますと、[処理が完了しました]という画面が表示されます。

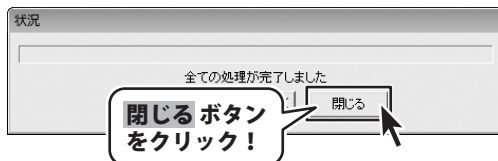
閉じる ボタンをクリックすると、メイン画面に戻ります。



②▲▼をクリックして、[動画サイズ]を設定します。



③[動画形式]を選択します。





## Q&A

### インストール・起動について

#### Q：インストールができない

A：以下の項目をご確認ください。

- ウィルス対策などのソフトが起動していないか。
- HDD(ハードディスク)の空き容量は十分にあるか。
- 管理者権限でログインしているか。
- Windowsを最新の状態にアップデートしてあるか。

#### Q：管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動し、インストールしようすると

「続行するには管理者アカウントのパスワードを入力して、[OK]をクリックしてください。」(Vista) (7)

「インストールプログラムにはディレクトリ ~ にアクセスする権限がありません。

インストールを継続できません。管理者としてログインするか、またはシステム管理者にお問い合わせください。」(XP)と表示されてインストールができません

A：本ソフトをご利用の際には管理者権限を持ったユーザーアカウント上でご利用ください。

#### Q：完全アンインストールの方法を教えてください

A：OSごとに次の手順で行ってください。

Windows XPの場合

1. 「アンインストール方法(4ページ)」より、アンインストール作業を行います。
2. マイコンピュータ→Cドライブ→Documents and Settings→All Users→Application Data(※)→IRT→MovieJointフォルダーを削除します。

Windows Vista、7の場合

1. 「アンインストール方法(4ページ)」より、アンインストール作業を行います。
2. コンピュータ→Cドライブ→ProgramData(※)→IRT→MovieJointフォルダーを削除します。

※初期設定では隠しフォルダーになっている為、表示されていない場合があります。

### 操作方法について

#### Q：動画作成(出力)にはどのくらいの時間がかかるの？

A：切り取り、結合を行う動画の数、時間やパソコンの性能によってそれぞれ異なります。

#### Q：動画をカット、つなげることができるファイル数に制限はありますか？

A：本ソフトには切り取り、結合できるファイル数に制限はありません。

#### Q：動画作成(出力)する動画ファイルの画質は指定できますか？

A：本ソフトは動画作成(出力)する動画ファイルの画質を指定することはできません。

#### Q：パソコンで再生できない

A：対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルタ等が必要です。

お使いのパソコン上で正常に再生できるファイルのみの対応となります。

#### Q：動画をフェードイン・フェードアウトで挿入することはできないの？

A：本ソフトには動画のフェードイン・フェードアウト機能はついておりません。

#### Q：音楽を結合することはできる？

A：本ソフトは動画ファイル(MPEG1 / WMV / AVI)のみ結合することができます。

音楽ファイルの結合には対応しておりません。

## Q&A

### DVD変換ツールについて

**Q：動画の変換に失敗する**

A: 動画ファイルが破損しているかプロテクトがかかっている可能性があります。  
破損や、プロテクトがかかっている場合には変換できません。

**Q：長い動画も変換できますか？**

A: 変換する動画に、時間制限はありません。時間に関係なく変換できます。

**Q：対応している動画の種類は？**

A: 入力対応ファイルはDVD (DVDビデオモードのディスク及び、VOBファイル)  
となります。

**Q：動画の変換にはどのくらいの時間がかかるの？**

A: 動画のサイズや長さ、お使いのパソコンの性能によってそれぞれ異なります。

**Q：市販のDVDを変換することはできますか？**

A: 対応しているDVDはDVDビデオモードのみとなります。  
コピープロテクションがかかっていないものは変換できますが、DVD-VRモードやCSS、CPRM、CPPM等の  
コピープロテクション(技術的保護手段)が施されているDVDを扱うことはできません。  
また、変換した場合にはエラーが表示される場合があります。  
なお、デジタル放送を録画したDVDには対応していません。

**Q：「動画カット&つなげる」は、他のパソコンと共有して使用できますか？**

A: 本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。  
ネットワーク経由等でご利用いただくことはできません。

## Q&A

### Q：画面の端が切れて表示される

A：画面解像度を推奨サイズ以上に変更します。

#### 確認方法

##### Windows Vista

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
2. 個人設定ウィンドウ内の、画面の設定を左クリックします。
3. 解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。  
※機種によっては推奨解像度が表示できない物もあります。

##### Windows 7

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
3. 解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。  
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

### Q：ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

A：お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

#### 確認方法

##### Windows Vista

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定を右クリックします。
2. フォントサイズ (DPI) の調整をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。  
既定のスケール(96DPI)にチェックを付け、「OK」をクリックします。
4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

##### Windows 7

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、  
「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

Windows OSやパソコン本体・プリンターなどの周辺機器に関する詳細は、各メーカー様へお問い合わせください。  
弊社では一切の責任を負いかねます。

## ユーザーサポート

本ソフトに関する、ご質問・ご不明な点などありましたら、パソコンの状況など具体例を参考にできるだけ詳しく書いていただき、メール・電話・FAX等でユーザーサポートまでご連絡ください。

### ○ソフトのタイトル・バージョン

例：「動画カット&つなげる」

### ○ソフトのシリアルナンバー

本書の表紙に貼付されています。

### ○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例：Windows 7

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例：Internet Explorer 8

・パソコンの仕様

例：SONY Vaio XXXX-XXX-XX

PentiumIII 1GHz HDD 120GB Memory 1GB

・プリンターなど接続機器の詳細

例：プリンター EPSONのXXXX(型番)を直接ケーブルで接続している

インクジェットプリンター、ドライバーソフトは更新済み

### ○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

### ○お名前

### ○ご連絡先など

### ■ご注意

※お客様よりいただいたお問い合わせに返信できない現象が多発しております。

FAX及びメールでのお問い合わせの際には、ご連絡先を正確に明記の上、サポートまでお送りくださいますよう宜しくお願い申し上げます。

また、お問い合わせいただく前に、プリンター等の設定などを今一度ご確認ください。

時間帯等によっては、混雑等により一時的に電話が繋がりにくい場合があります。

その際はお手数ですが、時間をずらしておかけ直してください。



ご質問・ご不明な点がございましたら、サポート専用番号へご連絡ください。コンピューターのスペックや周辺機器などの状況を詳しくお調べのうえお伝えください。

**TEL 048-640-2582**

**FAX 048-640-2582**

**E-mail info@irtnet.jp**

**URL http://irtnet.jp/**

受付時間 平日AM10:00～PM5:30

土、日、祭日を除く