

# 見たまま録画2

## 取り扱い説明書

シリアルナンバーは大切に保管してください。

IRT0338

※ソフトインストール時や最新版アップデートの際に必要となります。

製品ご利用の前に必ずお読みください。  
この取り扱い説明書は大切に保管してください。  
※本書及びシリアルナンバーを再発行することはできません。



# 目次

動作環境・その他(免責事項や注意事項など) .....	2
インストール方法とアンインストール方法 .....	3～5
起動方法 .....	6
画面・各部の説明 .....	7～9
パソコンで再生している映像を録画して保存 .....	10～15
パソコンで再生している映像を録画してiTunesへ自動登録 .....	16～18
Q & A .....	19～22
ユーザーサポート .....	裏表紙

# 動作環境

- 対応OS : Windows XP / Vista / 7 ※Mac OSには対応していません。
- CPU : 2.0GHz Pentiumまたは同等クラスのプロセッサ以上
- メモリ : WindowsXPの場合は512MB以上必須 / WindowsVista、7の場合は1GB以上必須
- ディスプレイ : 1024×768以上の解像度で色深度16bit High Color以上の表示をサポートしている環境
- CD-ROM : 倍速以上
- ハードディスク : 50MB以上の空き容量 (インストール時) 別途データを保存するための空き容量が必要です。  
※録画中のデータを保存するために別途テンポラリ領域に空き領域が必要です。
- その他 : インターネット環境推奨
  - iTunes 10以上 / QuickTime 8以上が正常に動作している環境
  - 内部録音または外部録音可能な環境
  - 録画した動画・音声ファイルを正常に再生できる環境
  - ※Windows XPでは内部録音機能が必要な場合があります。
  - 出力対応ファイル : MP4 / MP3
- OSについて
  - ※上記OSが正常に機能し、OSの最低動作環境を満たしていることが前提です。
  - ※日本語版32ビットに対応です。各種Server OSには対応していません。64ビットでは、WOW64(32ビット互換モード)で動作します。
  - ※最新のサービスパック(SP)及び各種パッチが適用されている環境が前提です。
  - ※管理者権限を持ったユーザーでお使いください。
  - ※マイクロソフトのサポート期間が終了したOSでの動作は保証いたしません。

# その他

- ご注意
  - ※各種アップデートや最新情報の確認を行う際にはインターネット接続環境が必要です。
  - ※激安革命シリーズや他のソフトとの互換性はありません。
  - ※パソコン環境によっては、パソコンの動作に遅延等が見られる場合もありますのでご注意ください。
  - ※Windows XPでは内部録音機能が必要な場合があります。
  - ※動作環境を満たしている場合でもメモリーが不足することがあります。
  - ※長時間の録画を行うと変換に時間がかかり、パソコンに負担がかかる場合があります。
  - ※変換中に他の操作を行おうとすると動作に遅れが生じる可能性があります。
  - ※パソコンの環境により、映像や音の録画品質は異なります。
  - ※パソコン上の画面または映像と音がそのまま録画されるので、動作音なども一緒に入ってしまう場合があります。
  - ※録画した動画によっては映像と音がずれる場合があります。
  - ※録画できるサイズは縦横ともに4の倍数のサイズになります。
  - ※DVD再生プレイヤー上の動画は録画することはできません。
  - ※対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等が必要です。また、パソコンの環境によってコーデックが異なります。
  - ※コーデックによって画質が劣化する場合があります。お使いのパソコン上で正常に再生できる動画・音声ファイルのみの対応となります。
  - 全てのファイルの入力、出力を保証するものではありません。
- サポートについて
  - ※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。
  - ※QuickTime、iTunesなどの各種ソフトウェア、またパソコン本体や各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
- その他
  - ※本ソフトを著作権者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
  - ※本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のソフトを必要とします。
  - ※本ソフトを運用された結果の影響につきましては、当社は一切の責任を負いかねます。また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。
  - ※個人的な視聴の範囲を超えての利用は著作権法で禁止されています。
  - ※著作権者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されています。
- 商標について
  - ※Microsoft、Windows、Windows XP、Windows Vista、Windows 7は米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。
  - ※Pentium はアメリカ合衆国および他の国におけるIntel Corporationの登録商標または商標です。
  - ※Mac OS、iTunes、QuickTime、iPod、iPhone、iPod touch、iPadは米国および他国のApple Inc.の登録商標または商標です。
  - ※その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、登録商標または商標です。
  - ※本製品は、株式会社アイアールティーのオリジナル製品です。

# インストール方法とアンインストール方法

## インストール方法

お使いのパソコンに『見たまま録画2』をインストールします。

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

### ○ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が50MB以上必要（左記以外に作成するデータ用の空き容量も必要）です。※録画中のデータを保存するために別途テンポラリ領域に空き領域が必要です。

### ○管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

### ○アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウィルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。

## 1 本ソフトのCD-ROMをCD-ROMドライブに入れてください。

CDが認識されましたら、自動でセットアップが始まります。パソコンの設定によっては自動でセットアップが始まらない場合があります。

その場合は、[コンピューター※]→[CDまたはDVDドライブ]→[SETUP.EXE]をダブルクリックしてください。

※Windows XPの場合は[マイコンピュータ]、  
Windows Vistaの場合は[コンピュータ]



## 2 使用許諾契約の内容を確認してください。

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



## 3 インストール先のフォルダーを確認してください。

この画面からインストール先を選択できます。インストール先を変更しない場合は **次へ** ボタンをクリック、インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックしてください。

※通常は、インストール先を変更しなくても結構です。



# インストール方法とアンインストール方法

## 4 設定の内容を確認してください。

確認用の画面が表示されます。  
よろしければ **インストール** ボタンをクリックしてください。  
インストールが始まります。




## 5 インストール完了！

インストールが正常に終了すると右のような画面が表示されますので **完了** ボタンをクリックしてください。



## アンインストール方法

お使いのパソコンから『見たまま録画2』をアンインストール（削除）します。

本ソフトを完全に終了して  ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で一覧表示されるプログラムの中から「見たまま録画2」を選択して「アンインストール」をクリックすると、確認メッセージがでますので、**はい** ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

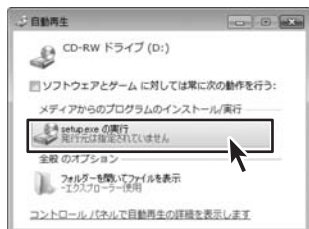
※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→

「プログラムのアンインストールと変更」から、アンインストールを行ってください。

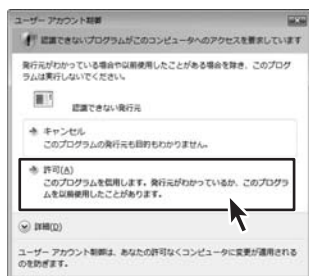
※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」から、アンインストールを行ってください。

# インストール方法とアンインストール方法

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合  
次の手順で作業を続けてください。



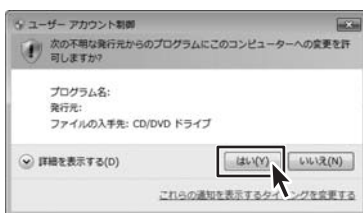
**Windows Vistaで  
[自動再生]画面が表示された場合**  
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



**Windows Vistaで  
[ユーザーアカウント制御]画面が  
表示された場合**  
[許可]をクリックしてください。



**Windows 7で  
[自動再生]画面が表示された場合**  
[setup.exeの実行]をクリックしてください。




**Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が  
表示された場合**  
[はい]をクリックしてください。

## 起動方法

より良い環境でソフトを使用していただくために、IRTホームページ (<http://irtnet.jp/>) をご確認ください、アップデートを行うことをおすすめいたします。アップデートはソフト上で発生している問題等の修正や、より使いやすく改良が行われている場合があります。



デスクトップのショートカットアイコンをダブルクリックするか、デスクトップ左下の  ボタン（Windows XPの場合は[スタート]ボタン）をクリックして[すべてのプログラム]→[IRT]→[見たまま録画2]→[見たまま録画2]をクリックしますと本ソフトが起動します。

本ソフトをインストールすると、デスクトップ上に「見たまま録画2」のショートカットアイコンが作成されます。



見たまま録画2  
ショートカットアイコン

## 画面・各部の説明

「見たまま録画2」を起動（方法は6ページ参照）すると下のような画面が表示されます。



### ファイル保存フォルダー

**変更** ボタンをクリックして、iTunes自動登録時のファイルの保存先を設定します。

### キャプチャ位置/サイズ

#### iPod画面サイズ (320×240)

録画フレームをiPod画面サイズで表示します。

#### iPodワイド画面サイズ (320×180)

録画フレームをiPodワイド画面サイズで表示します。

#### iPhone/touch画面サイズ (480×320)

録画フレームをiPhone/touch画面サイズで表示します。

#### iPhone/touchワイド画面サイズ (480×268)

録画フレームをiPhone/touchワイド画面サイズで表示します。

#### iPad画面サイズ (1024×768)

録画フレームをiPad画面サイズで表示します。

#### iPadワイド画面サイズ (1024×576)

録画フレームをiPadワイド画面サイズで表示します。



## 画面・各部の説明



### 左 上 右 下

録画する位置を表示します。

### 幅： 高さ：

録画フレームの幅、高さのサイズを表示します。

### 経過時間

録画開始後、経過した時間が表示されます。

0 分 20 秒

入力した時間で、録画を行います。

## 映像設定

### 圧縮コーデック

▼をクリックすると、パソコンに入っているコーデックがプルダウンメニューで表示されますので、使用するコーデックを選択します。

### 設定

選択している圧縮コーデックのバージョン情報や詳細設定を行います。

### フレーム数

▼をクリックして、録画する時のフレーム数を設定します。フレーム数とは、1秒間に切り替わる画面の数です。

### ☐ マウスカーソルを含める

チェックを入れたら、マウスカーソルを含めて録画します。

## オーディオ設定

### ☒ デバイスを選択して録音する

デバイスを選択して録音する場合、チェックを入れます。デバイス名、入力元の▼をクリックし、使用するデバイス、入力元を設定します。

### ☒ ループバックを使用して録音する

(Windows Vista以降のみ使用可能)

チェックを入れたら、Windows 7、Vistaで録音を行う際、ループバックを使用して録音します。

## 保存設定

▼をクリックして、動画のサイズと画質を設定します。

## 画面・各部の説明



### 録画開始

設定した内容で録画を開始します。



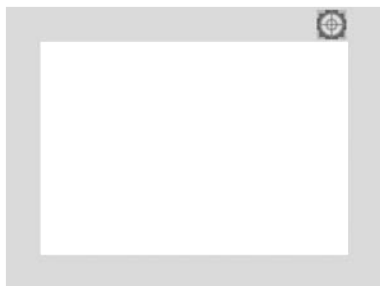
### 録画開始 & iTunesに登録

設定した内容で録画を開始します。  
動画作成後、iTunesへ自動で登録します。



### 録画終了

録画を終了します。



### 録画フレーム

録画する範囲を指定します。

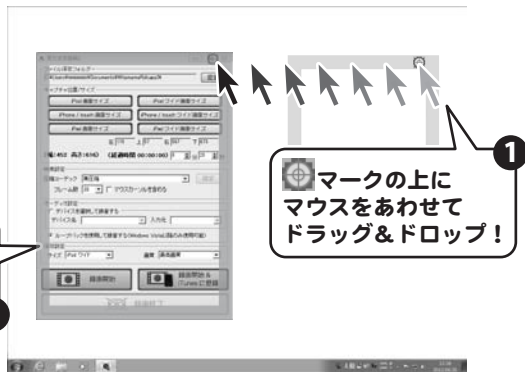
録画フレームをドラッグ&ドロップで移動、サイズ変更を行って、録画する位置とサイズを設定します。



このマークの上にマウスポインターを合わせてドラッグ&ドロップすると、画面上に表示しているウィンドウ枠や表示範囲を認識して、フレームの大きさを自動調整します。

フレームのサイズを  
ウィンドウにあわせて  
自動調整！

2



1

# パソコンで再生している映像を録画して保存

パソコンで再生している映像を録画後、任意の場所へ保存する方法を説明します。

## 1 見たまま録画2を起動します

「見たまま録画2」を起動します。  
起動方法は、6ページをご参照ください。



## 2 録画したい映像を再生します

予め、録画したい映像をパソコン上で再生します。(ここでは、YouTubeの動画を例に説明します)

動画サイト

ストリーミング放送

WEB限定配信

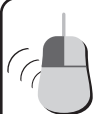
パソコン上での操作手順 など…



## パソコンで再生している映像を録画して保存

### 3 録画する位置とサイズを設定します

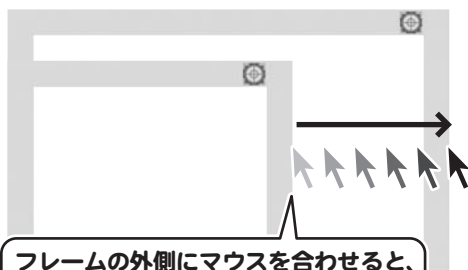
録画フレーム(緑色の枠)をドラッグ&ドロップして、位置とサイズを調整します。



フレームの枠(緑色の部分)にマウスを合わせてドラッグ&ドロップ!  
録画フレームの位置を調整!



#### フレームの大きさを変更する場合①



フレームの外側にマウスを合わせると、ポインターが  $\longleftrightarrow$  になるので、ドラッグ&ドロップで大きさを調整!

#### フレームの大きさを変更する場合②



マークにマウスを合わせて録画したい位置へドラッグ&ドロップ!  
エリアを認識してフレームの大きさを自動調整!

# パソコンで再生している映像を録画して保存

## 4 録画する動画の設定します

録画する動画の設定を行います。

### ファイル保存フォルダーの設定

**変更** ボタンをクリックして、ファイルの保存先を設定します。

### キャプチャ位置/サイズの設定

調整した録画フレームの位置、大きさが表示されます。数値入力で微調整することもできます。

またiPod・iPhone/touch・iPadサイズで指定したい場合は、該当するボタンをクリックして枠の大きさを簡単に設定できます。



### ファイル保存フォルダーの設定



**変更ボタンをクリックして、ファイルの保存先を設定！**

### キャプチャ位置/サイズの設定



**予めサイズを指定する場合は、ボタンをクリック！**

**フレームの位置を表示！**

# パソコンで再生している映像を録画して保存

## 録画時間の設定

録画時間を指定する場合は、時間を入力します。

## 映像設定

圧縮コーデックは、▼をクリックして動画作成時に使用するコーデックを選択します。  
使用するコーデックの種類によっては、圧縮の品質を設定することができる場合があります。設定 ボタンをクリックして、設定を行ってください。  
フレーム数は、▼をクリックして数値設定します。

## オーディオ設定

オーディオデバイス、入力元を設定します。  
ループバックを使用する場合は、🔊にチェック入れて選択します。  
(Windows XPの場合は、ループバックは使用できません。)

## 保存設定

▼をクリックして、作成する動画のサイズ、画質を選択します。

サイズ	指定範囲サイズ ▼	画質	最高画質 ▼
	指定範囲サイズ		最高画質
	iPod		高画質
	iPod ワイド		標準画質
	iPhone/touch		低画質
	iPhone/touch ワイド		
	iPad		
	iPad ワイド		
	音声のみ		

（幅:320 高さ:240）（経過時間 00:00:00） 0 分 0 秒

映像設定

圧縮コーデック 無圧縮 設定

フレーム数 30 ☐ マウスカーソルを含める

オーディオ設定

☐ デバイスを選択して録音する

デバイス名 入力元

☒ ループバックを使用して録音する(Windows Vista以降のみ使用可能)

保存設定

サイズ iPad 画質 最高画質

## 録画時間の設定

（幅:320 高さ:240）（経過時間 00:00:00） 0 分 0 秒

予め録画時間を指定する場合は、時間を入力！

## 映像設定

映像設定

圧縮コーデック 無圧縮 設定

フレーム数 30 ☐ マウスカーソルを含める

▼をクリックして、フレーム数を設定！

▼をクリックして、圧縮コーデックを設定！

## オーディオ設定

オーディオ設定

☐ デバイスを選択して録音する

デバイス名 入力元

☒ ループバックを使用して録音する(Windows Vista以降のみ使用可能)

録音する方法を選択！

## 保存設定

保存設定

サイズ 指定範囲サイズ 画質 最高画質

▼をクリックして、サイズを設定！

▼をクリックして、画質を設定！

## パソコンで再生している映像を録画して保存

### 5 録画を開始します

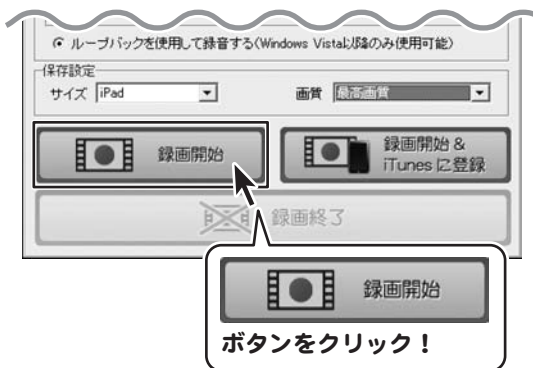
すべての設定が終わりましたら、



ボタンをクリック

します。

録画がはじまります。



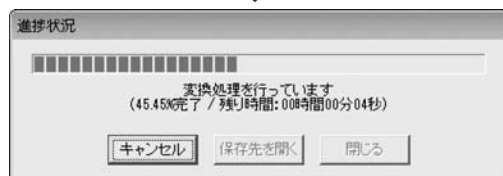
### 6 録画を停止します

録画を停止したい時に、



ボタンをクリックします。

録画したファイルの変換処理が行われ、  
変換が完了しましたら、**保存先を開く** ボタン  
をクリックして、録画した動画ファイルを確認  
できます。



## パソコンで再生している映像を録画して保存



動画ファイルが作成されました



# パソコンで再生している映像を録画してiTunesへ自動登録

パソコンで再生している映像を録画後、動画をiTunesへ自動登録する方法を説明します。

## 1 見たまま録画2を起動します

「見たまま録画2」を起動します。  
起動方法は、6ページをご参照ください。



## 2 録画したい映像を再生します

予め、録画したい映像をパソコン上で再生します。(ここでは、YouTubeの動画を例に説明します)

動画サイト

ストリーミング放送

WEB限定配信

パソコン上での操作手順 など…



# パソコンで再生している映像を録画してiTunesへ自動登録

## 3 録画する位置とサイズを設定します


11ページを参考に録画フレームの位置とサイズを調整します。

## 4 録画する動画の設定します

12～13ページを参考に録画する動画の設定をします。

## 5 録画を開始します


すべての設定が終わりましたら、

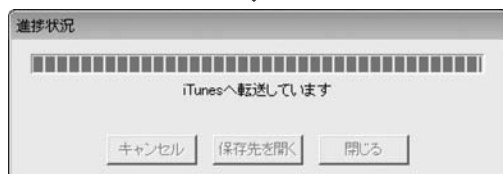
 ボタンをクリック  
します。  
録画がはじまります。



## 6 録画を停止します

録画を停止したい時に、

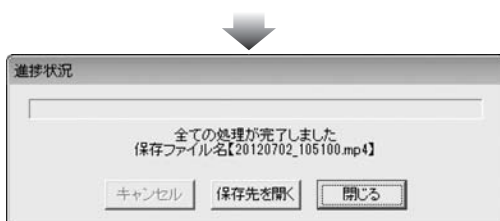
 ボタンをクリックします。  
録画したファイルの変換処理が行われます。



## パソコンで再生している映像を録画してiTunesへ自動登録

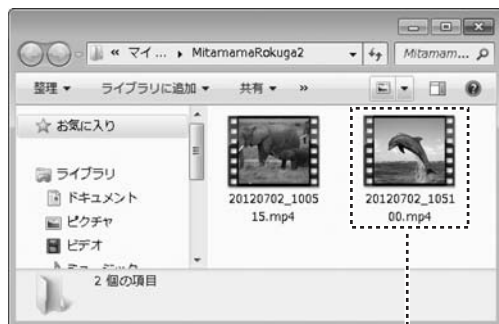
録画したファイルの変換処理が行われ、変換が完了しましたら、iTunesの画面が立ち上がります。録画した動画が登録されています。

**保存先を開く** ボタンをクリックすると、録画した動画ファイルを確認できます。



iTunesに動画ファイルが登録されました

**保存先を開く** ボタンをクリックして、録画した動画ファイルを確認できます。



動画ファイルが作成されました

## インストール・起動について

### Q：インストールができません

A：以下の項目をご確認ください。

- ウイルス対策などのソフトが起動していないか。
- HDD(ハードディスク)の空き容量は十分にあるか。
- 管理者権限でログインしているか。
- Windowsを最新の状態にアップデートしてあるか。

### Q：完全アンインストールの方法を教えてください

A：OSごとに次の手順で行ってください。

Windows XPの場合

1. 「アンインストール方法(6ページ)」より、アンインストール作業を行います。
2. マイドキュメント→MitamamaRokuga2フォルダーを削除します。

Windows Vista、7の場合

1. 「アンインストール方法(6ページ)」より、アンインストール作業を行います。
2. ドキュメント→MitamamaRokuga2フォルダーを削除します。

**Q：管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動し、インストールしようすると「続行するには管理者アカウントのパスワードを入力して、[OK]をクリックしてください。」(Vista) (7)「インストールプログラムにはディレクトリ ~ にアクセスする権限がありません。インストールを継続できません。管理者としてログインするか、またはシステム管理者にお問い合わせください。」(XP) と表示されてインストールができません**

A：本ソフトをご利用の際には管理者権限を持ったユーザーアカウント上でご利用ください。

### Q：ソフトの起動ができません

A：○インストールは完了しているか。

- 管理者権限でログインしているか。
- 外付けの機器(ハードディスクやUSBメモリ等)にソフトをインストールしている場合、それらの機器がパソコンに接続され、パソコン上で認識されているか。

## 操作について

### Q：作成した動画のサイズ（容量）が大きいのですが

A：「圧縮コーデック」が無圧縮に設定されていませんか？

任意に圧縮プログラム、圧縮の品質を設定することでサイズ（容量）を小さくすることができます。

※圧縮の設定によって解像度、音声の質が下がる場合があります。

※各コーデックについての詳細は、各コーデック提供者にお問い合わせください。

※「圧縮コーデック」には、お使いのパソコンにインストールされていて、本ソフトで使用可能な圧縮コーデックが表示されます。

### Q：iPod等対応機器以外のオーディオプレーヤーで動画を再生することはできますか？

A：オーディオプレーヤーに対応している画面サイズ、ファイル形式であれば再生することができます。

詳しくはお持ちのオーディオプレーヤーのメーカー様へお問い合わせください。

### Q：録画できる時間に制限はありますか？

A：時間に制限はありません。※長時間録画する場合、お使いのパソコンの環境などによって正常に動作しない場合があります。

### Q：対応している動画・音声の種類は？

A：動画を録画するファイル形式はMP4、音声を録画するファイル形式はMP3となります。

### Q：録画した動画ファイルがiPod等の機器で再生する際サイズが合いません。

A：保存設定内にあるサイズから機器に合ったサイズを選択してください。

### Q：録画開始（iTunesへ自動登録）をクリックしてもiTunesへ自動登録されません。

A：お使いのパソコンにiTunesが正しくインストールされているか確認してください。

### Q：音声はステレオで録音されますか

A：音声はステレオで録音されます。

### Q：本ソフトで音声を録画する際、PCマイクからの音声を録音することはできますか？

A：PCマイクから録音可能です。

## その他

**Q：画面がディスプレイに収まらない、画面が切れている**

A：解像度の設定を動作環境の設定にしてください。

Windows XPの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリックします。
2. 「プロパティ」を左クリックし、設定(画面)タブをクリックします。
3. 画面の解像度を1024×768以上に設定します。
4. 「OK」をクリックして設定完了です。

Windows Vistaの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリックします。
2. 「個人設定」を左クリックし、「画面の設定」をクリックします。
3. 解像度を1024×768以上に設定し「適用」→「OK」をクリックして設定完了です。

Windows 7の場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリックします。
2. 「画面の解像度」をクリックします。
3. 解像度を1024×768以上に設定し「適用」→「OK」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、パソコンからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

**Q：ボタンをクリックしても反応しない、また画面が正常に表示されていない**

A：お使いのパソコンのDPI設定が標準以外(96以外)に変更されている可能性があります。

以下の手順にてDPI設定を変更してください。

Windows XPの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
2. 「プロパティ」を左クリックし、設定(画面)タブをクリックします。
3. 詳細設定(詳細)をクリックし、「全般」タブの「DPI設定」(フォントサイズ)を「96DPI」(小さいフォント)に設定します。
4. 「OK」をクリックし、パソコンを再起動すれば設定完了です。

Windows Vistaの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
2. 「個人設定」を左クリックし、「フォントサイズ(DPI)の調整」をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
4. 規定のスケール(96DPI)にチェックを付け、「OK」をクリックします。
5. コンピューターが自動的に再起動されますので、再起動したら設定完了です。

Windows 7の場合

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、パソコンからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。



# ユーザーサポート

本ソフトに関する、ご質問・ご不明な点などありましたら、パソコンの状況など具体例を参考にできるだけ詳しく書いていただき、メール・電話・FAX等でユーザーサポートまでご連絡ください。

## ○ソフトのタイトル・バージョン

例：「見たまま録画2」

## ○ソフトのシリアルナンバー

本書の表紙に貼付されています。

## ○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

- ・OS及びバージョン

例：Windows 7

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

- ・ブラウザーのバージョン

例：Internet Explorer 8

- ・パソコンの仕様

例：SONY Vaio XXXX-XXX-XX

PentiumIII 1GHz HDD 120GB Memory 1GB

- ・プリンターなど接続機器の詳細

例：プリンター EPSONのXXXX(型番)を直接ケーブルで接続している  
インクジェットプリンター、ドライバーソフトは更新済み

## ○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった  
□□□部分の操作について教えてほしい…etc

## ○お名前

## ○ご連絡先など

## ■ご注意

※お客様よりいただいたお問い合わせに返信できない現象が多発しております。

FAX及びメールでのお問い合わせの際には、ご連絡先を正確に明記の上、サポートまでお送りくださいますよう宜しくお願い申し上げます。

また、お問い合わせいただく前に、プリンター等の設定などを今一度ご確認ください。

時間帯等によっては、混雑等により一時的に電話が繋がりにくい場合があります。

その際はお手数ですが、時間をずらしておかけ直してください。



ご質問・ご不明な点がございましたら、サポート専用番号へご連絡ください。コンピューターのスペックや周辺機器などの状況を詳しくお調べのうえお伝えください。

TEL 048-640-2582 FAX 048-640-2582  
E-mail [info@irtnet.jp](mailto:info@irtnet.jp) URL <http://irtnet.jp/>

受付時間 平日AM10:00～PM5:30  
土、日、祭日を除く



株式会社アイアールティー