
まるごと印刷

取り扱い説明書

IRT0301

製品ご利用の前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。
※本書及びシリアルナンバーを再発行することはできません。



目次

動作環境・その他(免責事項や注意事項など).....	02
インストール方法とアンインストール方法.....	03～04
起動方法.....	05
画面・各部の説明	
メイン画面.....	06～10
写真をまるごと印刷する.....	11～14
その他の機能・操作説明	
キャンバスに読み込んだ画像を画像保存する.....	15
Q & A.....	16～18
ユーザーサポート.....	裏表紙

動作環境

- 対応OS: Windows XP / Vista / 7 ※Macintosh、Mac OSには対応していません。
- CPU: PentiumII以上 (Windows Vista、7の場合は800MHz以上)
- メモリ: 512MB以上 (Windows Vista、7の場合は1GB以上必須)
- モニター: 1024×768以上の解像度で色深度16bit High Color以上の表示をサポートしている環境
- CD-ROM: 倍速以上
- ハードディスク: 50MB以上の空き容量 (インストール時) 別途データ保存の為に空き容量が必要となります。
- プリンター: 対応OS上で正常動作するA4サイズ、L判サイズ、2L判サイズ、ハガキサイズ に印刷可能な
レーザープリンターもしくはインクジェットプリンター
- その他: インターネット接続環境推奨

※アップデートや最新情報の確認を行う際にはインターネット環境が必要です。
※上記OSが正常に機能し、OSの最低動作環境を満たしていることが前提です。
※日本語版32ビットOSのみの対応です。各種Server OSや64ビット版OS等には対応していません。
※最新のサービスパック (SP) 及び各種パッチが適用されている環境が前提です。
※管理者権限を持ったユーザーでお使いください。
※マイクロソフトのサポート期間が終了したOSでの動作は保証いたしません。
※一部のプリンターでは正常に印刷を行うことができない場合もあります。
(複合機等の特殊な構造をしたプリンターなどで発生しやすい現象となっております。)
※プリンターの印刷可能領域が狭いものでは、印刷内容が一部切れてしまう場合もあります。
※プリンターと用紙の組み合わせ等によっては、対応できない場合もあります。

■印刷可能紙サイズ

A4 / L判 / 2L判 / ハガキサイズ

■画像保存形式

BMP / JPEG / PNG

※BMP / JPEG / PNGファイルは、一般的なWindows標準のファイルを基準としています。

特殊なファイル (CMYKモードの物や、Web表示に特化したファイル等) は、本ソフト上では正常に読み込めない場合があります。

■ご注意

※大量に、写真を読み込むと、動作が遅くなる場合があります。

※枠の数の最大値は縦横20まで (最大400枚) までにになります。

それ以上の数値を入力してもそれぞれ20の設定に戻ります。

※枠の間隔も右に表示されている最小値と最大値を超えて数値を入力した場合、自動的に数値が補正されます。

※写真サイズで設計されていますので、写真サイズの比率と異なる画像は挿入した際に、端が切れる可能性があります。

※横向き写真用のキャンパスに、縦向きの写真を挿入した場合上下が、はみ出る場合があります。

(縦向きの写真用キャンパスの場合も同様)

※作成中のデータは保存できません。一度ソフトを終了した場合は、データはリセットされますのでご注意ください。

※キャンパスに写真を挿入した後枠の数を変更すると、写真が消えてしまう場合がありますのでご注意ください。

※パソコン本体、各種ハードウェア、また各種ソフトウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、

各メーカーに直接お問い合わせください。

※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。また、製品の仕様やパッケージ、

ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。

※本ソフトは1ソフト・1PC となります。複数台のパソコンでご利用の場合は台数分のソフトが必要となります。

その他

Microsoft、Windows、Windows Vista、Windows 7は米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標又は商標です。

Mac OS、Macは米国および他国のApple Inc. の登録商標です。

Pentium はアメリカ合衆国および他の国におけるインテルコーポレーションの登録商標または商標です。

その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。

製品の仕様、パッケージ、画面内容等は予告無く変更することがありますので予めご了承ください。本ソフトを著作権者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のソフトを必要とします。本ソフトを運用された結果の影響につきましては、当社は一切の責任を負いかねます。また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受けいたしかねますので予めご了承ください。

インストール方法とアンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『まると印刷』をインストールします。

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

○ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が50MB以上必要（左記以外に作成するデータ用の空き容量も必要）です。

○管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

○アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。

1 本ソフトのCD-ROMをCD-ROMドライブに入れてください。

CDが認識されましたら、自動でセットアップが始まります。
パソコンの設定によっては自動でセットアップが始まらない場合があります。
その場合は、[コンピューター※]→[CDまたはDVDドライブ]→[SETUP.EXE]を
ダブルクリックしてください。

※Windows XPの場合は[マイコンピュータ]、
Windows Vistaの場合は[コンピュータ]



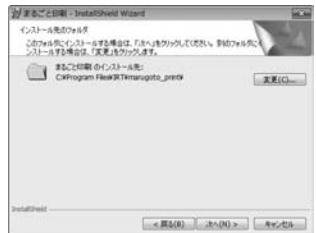
2 使用許諾契約の内容を確認してください。

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**を
クリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



3 インストール先のフォルダーを確認してください。

この画面からインストール先を選択できます。
インストール先を変更しない場合は **次へ** ボタンをクリック、インストール
先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックしてください。
※通常は、インストール先を変更しなくても結構です。



4 設定の内容を確認してください。

確認用の画面が表示されます。
よろしければ **インストール** ボタンをクリックしてください。

インストールが始まります。



インストール方法とアンインストール方法


5 インストール完了！


インストールが正常に終了すると右のような画面が表示されますので
完了 ボタンをクリックしてください。



アンインストール方法

お使いのパソコンから『まるごと印刷』をアンインストール（削除）します。

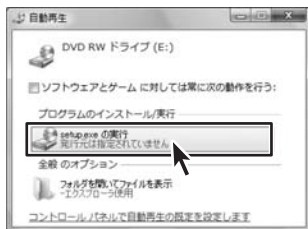
本ソフトを完全に終了して  ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で
一覧表示されるプログラムの中から「まるごと印刷」を選択して「アンインストール」を
クリックすると、確認メッセージがでますので、はい ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストールと変更」
から、アンインストールを行ってください。

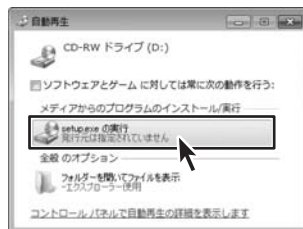
※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」から、
アンインストールを行ってください。

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合

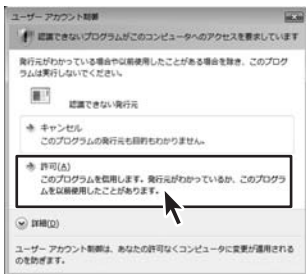
次の手順で作業を続けてください。



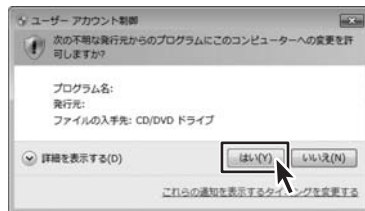
Windows Vistaで
【自動再生】画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows 7で
【自動再生】画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows Vistaで
【ユーザーアカウント制御】画面が表示された場合
[許可]をクリックしてください。



Windows 7で【ユーザーアカウント制御】画面が
表示された場合
[はい]をクリックしてください。

起動方法

より良い環境でソフトを使用していただくために、**IRTホームページ** (<http://irtnet.jp/>) をご確認ください、アップデートを行うことをおすすめいたします。アップデートはソフト上で発生している問題等の修正や、より使いやすく改良が行われている場合があります。



デスクトップのショートカットアイコンをダブルクリックするか、デスクトップ左下の



ボタン（Windows XPの場合は[スタート]ボタン）をクリックして「すべてのプログラム」→「IRT」→「まるごと印刷」→「まるごと印刷」をクリックしますと本ソフトが起動します。

本ソフトをインストールすると、デスクトップ上に「まるごと印刷」のショートカットアイコンが作成されます。

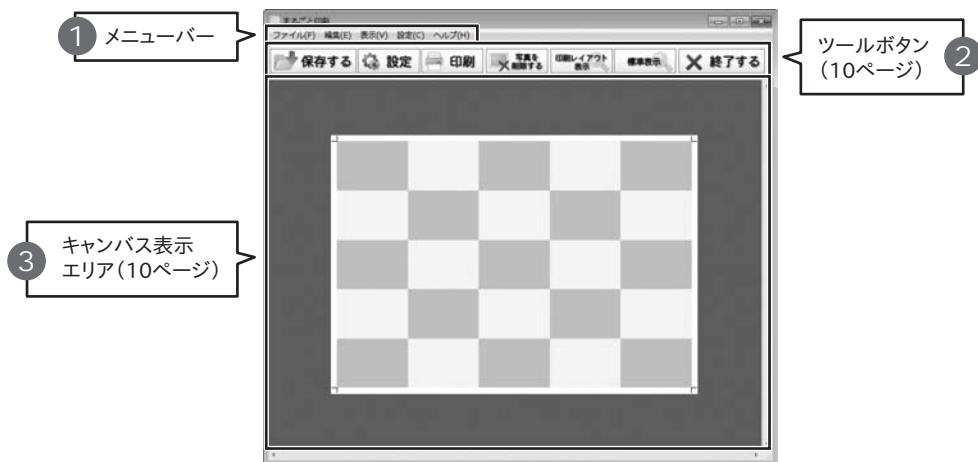


まるごと印刷

まるごと印刷
デスクトップショートカットアイコン

画面・各部の説明

メイン画面 「まると印刷」を起動(方法は5ページ参照)すると下のような画面が表示されます。



1 メニューバー



ファイルメニュー

保存

画像を読み込んで配置したキャンバスを画像形式で保存します。



ファイルフォーマット

▼をクリックして、保存する画像形式を選択します。

JPEG圧縮品質

[ファイルフォーマット]で「JPEG」を選択時、▲▼をクリックして、JPEG圧縮品質を設定します。

余白を含める

チェックを入れると、画像保存時に余白を含めて保存します。

※印刷レイアウト表示のときのみ

保存

設定した内容で、画像を保存します。

キャンセル

画像の保存を行わずに、保存画面を閉じます。

画面・各部の説明

ファイル(F)

保存(S)...
印刷(P)...
壁紙に設定(W)
アプリケーションの終了(X)

ファイルメニュー

編集(E)

元に戻す(U)	Ctrl+Z
やり直す(R)	Ctrl+Y
画像を読み込む(L)...	
削除(D)	Delete
全ての画像を消去(A)	
シャッフル(R)	Ctrl+R

編集メニュー

表示(V)

標準(N)
<input checked="" type="radio"/> 印刷レイアウト(P)
<input checked="" type="radio"/> 50%
100%
200%

表示メニュー

印刷

プレビュー画面が表示されます。
画像を読み込んで配置したキャンバスを印刷します。

壁紙に設定

画像を読み込んで配置したキャンバスを壁紙に設定します。

アプリケーションの終了

「まるごと印刷」を終了します。

元に戻す

やり直した手順を1つ元に戻します。

やり直す

1つ前の手順にやり直します。

画像を読み込む

現在選択している(青い枠で囲まれている状態)キャンバスの枠に
画像を読み込みます。

削除

現在選択している(青い枠で囲まれている状態)キャンバスの枠に
読み込んだ画像を枠から削除します。

全ての画像を消去

キャンバスの枠に読み込んだ全ての画像を枠から消去します。

シャッフル

画像を読み込んで配置したキャンバス内の画像の位置をランダムに
変更します。

標準

キャンバス表示エリアに標準のキャンバスを表示します。

印刷レイアウト

キャンバス表示エリアに印刷レイアウトのキャンバスを表示します。

50～200%

表示サイズを選択します。

画面・各部の説明

設定(C)

キャンバス(C)...
用紙(P)...
色(B)...

設定メニュー

キャンバス

キャンバスの設定画面を表示します。キャンバスの設定を行います。



キャンバスのサイズ

幅、高さの▲▼をクリックして、キャンバスのサイズを設定します。

デスクトップのサイズに合わせる

クリックすると、キャンバスのサイズをデスクトップのサイズに設定します。

用紙サイズに合わせる

チェックを入れると、キャンバスのサイズを用紙設定で設定した用紙サイズに設定します。用紙設定 ボタンをクリックすると、用紙設定画面が表示され、用紙設定を行うことができます。

枠の数

横、縦の▲▼をクリックして、枠の数を設定します。

枠の間隔

横、縦の▲▼をクリックして、枠の間隔を設定します。

枠の形式

▼をクリックして、枠の形式を選択します。

OK

設定した内容を保存して、キャンバスの設定画面を閉じます。

キャンセル

設定した内容を保存せずに、キャンバスの設定画面を閉じます。

画面・各部の説明

設定(C)

キャンバス(C)...
用紙(P)...
色(B)...

設定メニュー

用紙

用紙設定画面を表示します。印刷時などの用紙設定を行います。



用紙

サイズ

▼をクリックして、用紙サイズを設定します。

印刷の向き

印刷の向きを選択します。

余白

▲▼をクリックして、用紙の余白を設定します。

OK

設定した内容を保存して、用紙設定画面を閉じます。

キャンセル

設定した内容を保存せずに、用紙設定画面を閉じます。

色

色の設定画面を表示します。キャンバスの色などの設定を行います。



配色

背景色、枠の色 (1)、(2)、(3)

色を変更する項目の色部分をクリックして、色を変更します。

印刷・保存時の処理

背景色を出力する

チェックを入れると、印刷、画像保存時に背景色を出力します。

余白にも出力する

チェックを入れると、印刷、画像保存時に余白にも背景色を出力します。

枠の色を出力する

チェックを入れると、印刷、画像保存時に枠の色を出力します。

OK

設定した内容を保存して、色の設定画面を閉じます。

キャンセル

設定した内容を保存せずに、色の設定画面を閉じます。

画面・各部の説明

ヘルプ(H)

バージョン情報(A)...

ヘルプメニュー

バージョン情報

「まるごと印刷」のバージョン情報を表示します。

2 ツールボタン



画像を読み込んで配置したキャンバスを
画像形式で保存します。
[ファイル]メニューの[保存]と同じ働きをします。



キャンバスの設定画面を表示します。
キャンバスの設定を行います。
[設定]メニューの[キャンバス]と同じ働きをします。



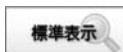
プレビュー画面が表示されます。
画像を読み込んで配置したキャンバスを印刷します。
[ファイル]メニューの[印刷]と同じ働きをします。



現在選択している(青い枠で囲まれている状態)キャンバスの
枠に読み込んだ画像を枠から削除します。
[編集]メニューの[削除]と同じ働きをします。



キャンバス表示エリアに印刷レイアウトのキャンバスを
表示します。
[表示]メニューの[印刷レイアウト]と同じ働きをします。



キャンバス表示エリアに標準のキャンバスを表示します。
[表示]メニューの[標準]と同じ働きをします。



「まるごと印刷」を終了します。
[ファイル]メニューの[アプリケーションの終了]と
同じ働きをします。

3 キャンバス表示エリア

キャンバスを表示します。
画像を読み込む枠を選択して、画像を読み込みます。



画像を読み込む

現在選択している(青い枠で囲まれている状態)キャンバスの枠に画像を
読み込みます。

削除

現在選択している(青い枠で囲まれている状態)キャンバスの枠に
読み込んだ画像を枠から削除します。

写真をまるごと印刷する

ここでは、下記のようなL判サイズの用紙に写真を9枚印刷する方法を説明します。



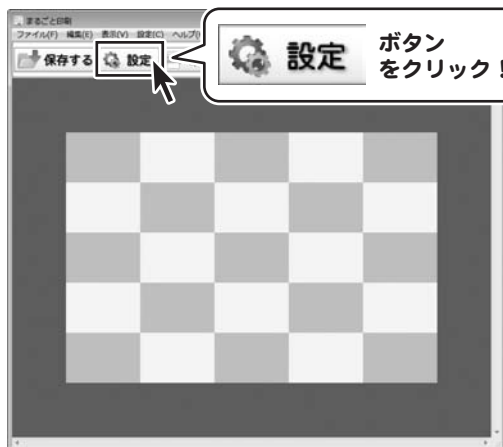
1 キャンパスの設定をします

メイン画面から



ボタンをクリックして、
キャンパスの設定画面を表示します。

また、[設定]メニューから[キャンパス]を選択しても、
キャンパスの設定画面を表示することができます。

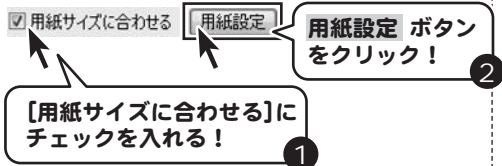


写真をまるごと印刷する

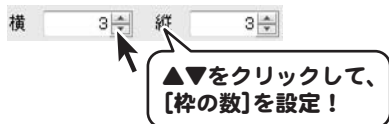
キャンパスの設定画面が開きましたら、各項目を設定します。
すべての設定が終わりましたら、**OK** ボタンをクリックします。



① [キャンパスのサイズ]を設定します



② ▲▼をクリックして、[枠の数]を設定します



③ ▼をクリックして、[枠の形式]を設定します



写真をまるごと印刷する



2 画像をキャンバスに読み込みます

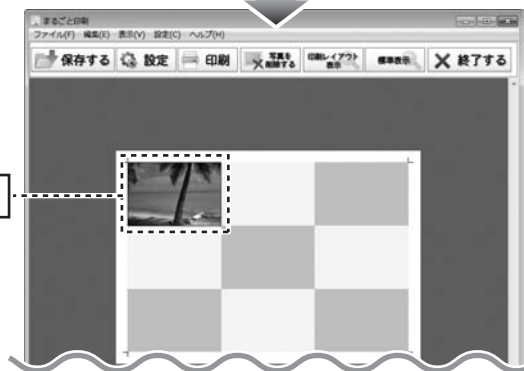
枠にキャンバスに読み込む画像をドラッグ&ドロップすると、枠に画像が読み込まれます。
※画像を複数枚選択し、ドラッグ&ドロップを行った際ドロップした枠の位置から、画像が読み込まれます。

残りの枠にも同様の操作で画像を読み込みます。

ドラッグ&ドロップで画像を読み込む他に・・・
[編集]メニューから[画像を読み込む]を選択して、読み込む画像を選択することができます。



枠に画像が読み込まれました



写真をまるごと印刷する

3 画像を印刷します。

メイン画面から



ボタンをクリックして、
プレビュー画面を表示します。

また、[ファイル]メニューから[印刷]を選択しても、
プレビュー画面を表示することができます。
プレビュー画面が表示されましたら、プレビュー内容
を確認して、**印刷** ボタンをクリックします。
印刷画面が表示されましたら、各項目を設定し、
すべての設定が終わりましたら、**印刷** ボタンを
クリックします。
印刷がはじまります。



その他の機能・操作説明

キャンバスに読み込んだ画像を画像保存する

13ページの操作手順で枠に画像を読み込んだ後、メイン画面から

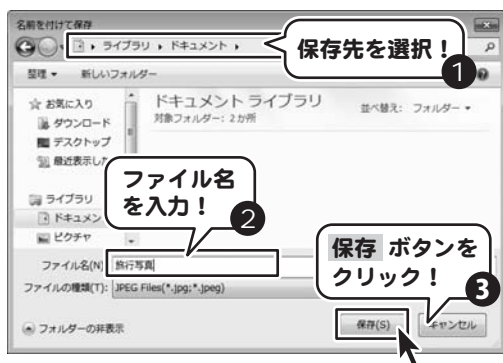
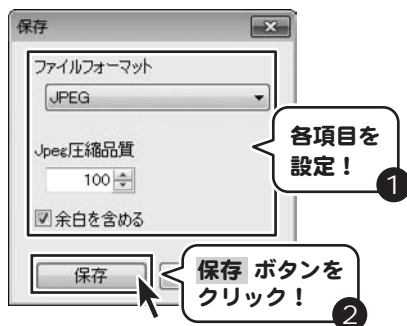


保存する

ボタンをクリックして、保存画面を表示します。

保存画面が表示されましたら、各項目を設定して、保存 ボタンをクリックします。

名前を付けて保存画面が表示されますので、ファイルの保存先を選択し、ファイル名を入力して保存 ボタンをクリックします。



インストール・起動について

Q：インストールができない

A：以下の項目をご確認ください。

- ウィルス対策などのソフトが起動していないか。
- HDD(ハードディスク)の空き容量は十分にあるか。
- 管理者権限でログインしているか。
- Windowsを最新の状態にアップデートしてあるか。

Q：管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動し、インストールしようとする

「続行するには管理者アカウントのパスワードを入力して、[OK]をクリックしてください。」(Vista) (7)
「インストールプログラムにはディレクトリ ~ にアクセスする権限がありません。

インストールを継続できません。管理者としてログインするか、またはシステム管理者にお問い合わせください。」(XP)
と表示されてインストールができません

A：本ソフトをご利用の際には管理者権限を持ったユーザーアカウント上でご利用ください。

Q：完全アンインストールの方法を教えてください

A：OSごとに次の手順で行ってください。

Windows XPの場合

1. 「アンインストール方法(4ページ)」より、アンインストール作業を行います。
2. マイコンピュータ→Cドライブ→Documents and Settings→ユーザー名→Application Data(※)→IRT→marugoto_printフォルダーを削除します。

Windows Vista、7の場合

1. 「アンインストール方法(4ページ)」より、アンインストール作業を行います。
2. コンピューター(Windows Vistaの場合は「コンピュータ」)→Cドライブ→ユーザー→ユーザー名→AppData(※)→Roaming→IRT→marugoto_printフォルダーを削除します。

※初期設定では隠しフォルダーになっている為、表示されていない場合があります。

操作について

Q：保存できる画像の種類は？

A：保存形式はBMP / JPEG / PNGの3種類の画像形式となります。

Q：挿入した写真は次回起動したら残ってる？

A：挿入した写真はソフトを起動するたびにリセットされるので残りません。印刷または画像として保存してから終了してください。

Q：挿入した写真を編集することはできるの？

A：本ソフトには写真を編集する機能はついておりません。あらかじめ写真編集ソフトなどで編集してから挿入してください。

Q：写真が途切れて表示されてしまいます

A：写真サイズで設計されていますので、写真サイズの比率と異なる画像は挿入した際に、端が切れる可能性があります。

また、横向き写真用のキャンバスに、縦向きの写真を挿入した場合上下が、はみ出る場合があります。

(縦向きの写真用キャンバスの場合も同様)

Q：写真の枠は最大いくつまで設定できるの？

A：テーブル形式の場合は横と縦でそれぞれ1～20個まで、ラウンド形式の場合は3～20個まで登録可能です。

Q&A

Q：枠の数を変更したら写真が消えてしまった

A：写真を挿入した後に枠の数を変更すると、写真が消えてしまう場合がありますので、
写真を挿入した後はなるべく枠の数を変更しないようお願いします。

Q：数字や文字が入力できない 入力しているのに登録されない

A：次の内容をご確認ください。

- 入力する欄でカーソルが点滅しているか
- キーボードの設定（NumLockキーのオン／オフ等）
ノートパソコンでは、NumLockキーがオンになっている場合、特定のキーが数字に置き換わってしまう機種もあります。
- 入力した文字が確定された状態であるか（文字を入力したら、ENTERキーを押して確定してください）

印刷について

Q：印刷ができません

A：プリンターの説明書を元に、プリンターとの接続や必要なプログラム、インクやトナー、印刷時にエラーが出ていないかなどをご確認ください。
...プリンターその物の動作や必要なプリンター用プログラムにつきましては、プリンターメーカー様などにお問い合わせください。
印刷の際はプレビュー画面などで確認を行い、最初はテスト用紙などをご用意の上、
試し印刷を行ってから各種用紙に印刷することをお勧めいたします。

Q：対応用紙は？

A：A4サイズ、L判サイズ、2L判サイズ、はがきサイズの用紙のみの対応となり、接続されているプリンターがこの用紙サイズに対応していることが条件になります。2ページの動作環境・その他をご確認ください。

Q：用紙設定で余白を全て0に設定して印刷しても余白が表示されて印刷される

A：プリンターによっては印刷可能領域に収まらずに余白が表示されて印刷される可能性もあります。
お手数ですが、お使いのプリンターの設定等をご確認ください。

その他

Q：CDやDVDに保存するにはどうすればいいの？

A：本ソフトはCD、DVD等へ直接保存する機能はありません。
CD、DVDに保存する際には対応OSで動作するライティングソフトが必要です。

Q：複数のユーザーで使用できますか？

A：本ソフトは、『1ソフト・1PC』でご利用いただくソフトです。1つのパソコン内に二重インストール等を行うことはできません。

Q：他のパソコンとの共有はできますか？

A：本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作していただく仕様です。ネットワーク等でご利用いただくことはできません。

Q&A

Q：画面の一部が切れた状態で表示される

A：画面解像度を推奨サイズ以上に変更してください。

Windows XPの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
2. 「プロパティ」をクリックし、設定(画面)タブをクリックします。
3. 画面の解像度(画面の領域)のバーを動かし、1024x768以上に設定します。
4. 「OK」をクリックすれば設定完了です。

Windows Vistaの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
2. 「個人設定」をクリックし、画面の設定をクリックします。
3. 解像度を1024x768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

Windows 7の場合

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
3. 解像度を1024x768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

Q：ボタンをクリックしても反応しない、また画面が正常に表示されていない

A：お使いのパソコンのDPI設定が標準以外(96以外)に変更されている可能性があります。

以下の手順にてDPI設定を変更してください。

Windows XPの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
2. 「プロパティ」を左クリックし、設定(画面)タブをクリックします。
3. 詳細設定(詳細)をクリックし、「全般」タブの「DPI設定」(フォントサイズ)を「96DPI」(小さいフォント)に設定します。
4. 「OK」をクリックし、パソコンを再起動すれば設定完了です。

Windows Vistaの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
2. 「個人設定」を左クリックし、「フォントサイズ(DPI)の調整」をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
4. 規定のスケール(96DPI)にチェックを付け、「OK」をクリックします。
5. パソコンが自動的に再起動されますので、再起動したら設定完了です。

Windows 7の場合

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

Windows OSやパソコン本体・プリンターなどの周辺機器に関する詳細は、各メーカー様へお問い合わせください。
弊社では一切の責任を負いかねます。

ユーザーサポート

本ソフトに関する、ご質問・ご不明な点などありましたら、パソコンの状況など具体例を参考にできるだけ詳しく書いていただき、メール・電話・FAX等でユーザーサポートまでご連絡ください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例：「まるごと印刷」

○ソフトのシリアルナンバー

本書の表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

- ・OS及びバージョン

例：Windows 7

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

- ・ブラウザのバージョン

例：Internet Explorer 8

- ・パソコンの仕様

例：SONY Vaio XXXX-XXX-XX

PentiumIII 1GHz HDD 120GB Memory 1GB

- ・プリンターなど接続機器の詳細

例：プリンター EPSONのXXXX(型番)を直接ケーブルで接続している

インクジェットプリンター、ドライバーソフトは更新済み

○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先など

■ご注意

※お客様よりいただいたお問い合わせに返信できない現象が多発しております。

FAX及びメールでのお問い合わせの際には、ご連絡先を正確に明記の上、サポートまでお送りくださいますよう宜しくお願い申し上げます。

また、お問い合わせいただく前に、プリンター等の設定などを今一度ご確認ください。

時間帯等によっては、混雑等により一時的に電話が繋がりにくい場合があります。

その際はお手数ですが、時間をずらしておかけ直してください。



ご質問・ご不明な点がございましたら、サポート専用番号へご連絡ください。コンピューターのスペックや周辺機器などの状況を詳しくお調べのうえお伝えください。

TEL 048-640-2582 FAX 048-640-2582

E-mail info@irtnet.jp URL <http://irtnet.jp/>

受付時間 平日AM10:00～PM5:30

土、日、祭日を除く