

iPhoneバックアップ

取り扱い説明書

シリアルナンバーは大切に保管してください。

IRT0347

※ソフトインストール時や最新版アップデートの際に必要となります。

製品ご利用の前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。
※本書及びシリアルナンバーを再発行することはできません。



目次

動作環境・ご注意	2～3
インストール方法とアンインストール方法	4～10
起動方法	11～12
画面・各部の説明	13～14
データをバックアップする	15～17
よくあるお問い合わせ	18～21
お問い合わせ窓口	22～裏表紙

動作環境・ご注意

- 対応OS: Windows XP / Vista / 7 / 8 ※Mac OSには対応していません。
- CPU: Pentium III以上必須
- メモリ: Windows XPの場合は512MB以上必須 / Windows Vista、7、8の場合は1GB以上必須
- ディスプレイ: 1024×768以上の解像度で色深度32bit True Color以上の表示をサポートしている環境
- CD-ROM: 倍速以上
- ハードディスク: 100MB以上の空き容量(インストール時) 左記以外にデータ保存の為の空き容量、並びに.Net Framework 2.0をインストールする場合は280MBの空き容量、.Net Framework 3.5をインストールする場合は500MBの空き容量が必要です。
- その他: インターネット接続環境必須
Windows OSでフォーマット済みの対応機器(Mac OSでフォーマット済みの機器は非対応)
iTunes 10以上 / QuickTime 7以上 / Internet Explorer 8以上 / .Net Framework 2.0 /
.Net Framework 3.5(※Windows 8の場合のみ)が正常に動作している環境
- 対応機器
Windows OSでのフォーマット済み、且つiOS 4～6に対応している下記iPhone / iPad / iPod
(2012年11月17日現在発売中の製品)
iPhone: iPhone 3G / iPhone 3GS / iPhone 4 / iPhone 4S / iPhone 5
iPad: iPad(第1世代) / iPad 2 / iPad(第3世代) / iPad(第4世代) / iPad mini
iPod: iPod classic(第6世代まで) / iPod touch(第5世代まで) / iPod nano(第7世代まで) /
iPod shuffle(第4世代まで)
- 対応データ
iPhone、iPad、iPodで再生可能なデータ(音楽・画像・動画)
※各端末やiTunesの仕様が変更された場合は同様ではありません。
音楽: MP3 / WAV / AAC(M4A)
画像: JPEG / BMP / PNG / TIFF / GIF
動画: MP4 / MOV / M4V
- OSについて
※上記OSが正常に機能し、OSの最低動作環境を満たしていることが前提です。
※日本語版32ビットに対応です。各種Server OSには対応していません。
Windows 7、8の64ビットでは、WOW64(32ビット互換モード)で動作します。
※Windows 8 RTM版で検証しました。
※Windows 8では、デスクトップモードのみ対応です。
※最新のサービスパック(SP)及び各種パッチが適用されている環境が前提です。
※管理者権限を持ったユーザーでお使いください。
※マイクロソフトのサポート期間が終了したOSでの動作は保証いたしません。
- ご注意
※Windows 8でご利用の場合、.Net Framework 3.5(2.0を含む)をインストールする必要があります。
※.Net Framework 2.0は本ソフトに同梱されております。.Net Framework 3.5は本ソフトに同梱されて
いない為、インターネットからダウンロードの上お使いのパソコンにインストールしてください。
※激安革命シリーズや他のソフトとの互換性はありません。
※本ソフト並びに各プログラムのアップデートや最新情報の確認を行う際にはインターネット接続環境が
必要です。
※本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はなく、また、ネットワークを経由して本ソフト
を使用することはできません。

動作環境・ご注意

- ※本ソフトは、iPhone や iPad、iPod 内のデータ（音楽・画像・動画）をバックアップ（コピー）するソフトです。その他のデータには対応していません。
- ※iOS のバージョンアップに伴い、iTunes 並びに QuickTime の更新作業、また本ソフトのアップデート作業が必要な場合がございます。
- ※iPhone や iPad、iPod の最新端末（最新機種）が発売された場合、iOS が対応していても本ソフトでは対応できない場合もございます。
- ※iPod をストレージ化して直接ファイル保存されているデータ（音楽・画像・動画）のバックアップはできません。手動でのバックアップ（コピー）作業をお願いいたします。
- ※iTunes Store で購入したデータなど保護されているデータについては、バックアップができないものもあります。また、バックアップ可能なものでも認証作業が必要になるものもあります。
- ※本ソフトは全てのデータ（音楽・画像・動画）の入力、出力を保証するものではありません。
- ※対応データ形式以外の読み込め保存、CD・DVD ヘラライティング機能等は備わっておりません。
- ※パソコン環境によっては、大量のデータ（音楽・画像・動画）やサイズの大きなデータ（音楽・画像・動画）をバックアップすると、読み込みに時間がかかるなど、パソコンの動作に遅延等が見られる場合もありますのでご注意ください。
- ※対応データ（音楽・画像・動画）のパソコン上で再生する場合にはコーデック、フィルター等、並びに別途再生環境が必要です。
- ※お使いのパソコン上で正常に再生できるデータ（音楽・画像・動画）のみの対応となります。

■サポートについて

- ※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。
- また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。
- ※QuickTime、iTunes などの各種ソフトウェア、またパソコン本体や iPhone などの各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。

■その他

- ※本ソフトを著作権者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。
- 改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
- ※本ソフトは1ソフト・1PCとなります。複数のパソコン上で使用するには台数分のソフトを必要とします。
- ※本ソフトを運用された結果の影響につきましては、当社は一切の責任を負いかねます。
- また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。
- ※著作権者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。

■商標について

- ※Microsoft、Windows、Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows 8、.Net Framework は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- ※Pentium はアメリカ合衆国および他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。
- ※Mac OS、iTunes、QuickTime、iPhone、iPad、iPad mini、iPod、iPod touch、iPod classic、iPod nano、iPod shuffle は米国および他国の Apple Inc. の登録商標または商標です。
- ※その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、登録商標または商標です。
- ※本製品は、株式会社アイアールティーのオリジナル製品です。

インストール方法とアンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『iPhoneバックアップ』をインストールします。

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

○ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が100MB以上必要です。左記以外にデータ保存の為に空き容量、並びに.Net Framework 2.0をインストールする場合は280MBの空き容量、.Net Framework 3.5をインストールする場合は500MBの空き容量が必要です。

○管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

○アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウィルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。

1 本ソフトのCD-ROMをCD-ROMドライブに入れてください。

CD-ROM が認識されましたら、自動でセットアップが始まります。
Microsoft (R).NET Framework 2.0 がお使いのパソコンにインストールされていない場合、下のような画面が表示されます。

はい ボタンをクリックして、.NET Framework 2.0 をインストールしてください。



Windows XP で、.NET Framework 2.0 をインストールする手順は、5 ～ 7 ページをご覧ください。

! Windows XP / 8 では、本ソフトに同梱している .NET Framework 2.0 を自動でインストールします。Windows 8 では、Windows Update からダウンロードした .NET Framework 3.5 をインストールする必要があります。

※Windows 8 で、Microsoft (R) .Net Framework 3.5 をインストールする場合は、「コントロールパネル」→「プログラム」→「Windows の機能の有効化または無効化」を表示し、「☐ .Net Framework 3.5(.NET 2.0 および 3.0 を含む)」にチェックを入れたら Windows Update よりインストールが可能となります。

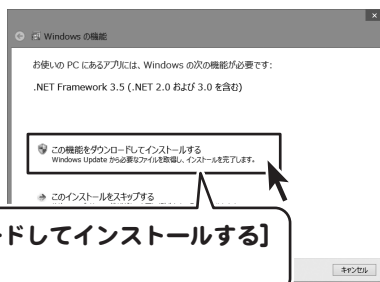
! パソコンの設定によっては自動でセットアップが始まらない場合があります。その場合は、[コンピューター (※)] → [CD-ROM] → [SETUP.EXE] をダブルクリックしてください。

※Windows 8、7 の場合は [コンピューター]、Windows Vista の場合は [コンピュータ]
Windows XP の場合は [マイコンピュータ]

インストール方法とアンインストール方法

2 Microsoft .NET Framework 3.5 のセットアップがはじまります

画面の表示内容を確認し、[この機能をダウンロードしてインストールする]をクリックしてください。

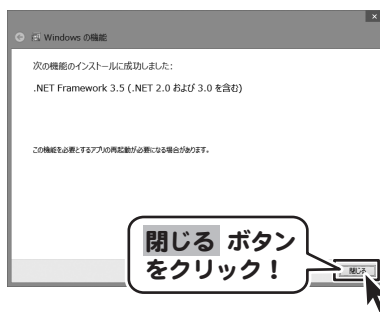


**[この機能をダウンロードしてインストールする]
をクリック！**

3 Microsoft (R).NET Framework 3.5 のインストールが完了しました！

インストールが正常に終了すると、右のような画面が表示されますので、**閉じる** ボタンをクリックしてください。

次は7ページ **4** へ。

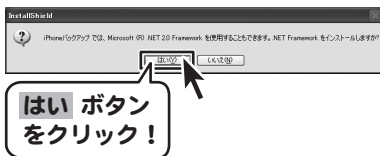


**閉じる ボタン
をクリック！**

Windows XPで、.NET Framework 2.0をインストールする場合

1 Microsoft .NET Framework 2.0のインストール確認画面が表示されます

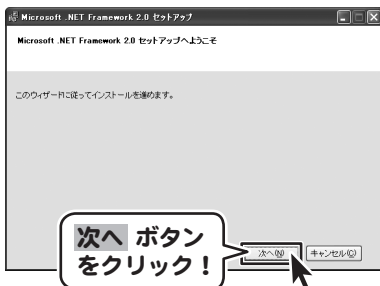
右のような画面が表示されますので、内容を確認して、**はい** ボタンをクリックします。



**はい ボタン
をクリック！**

2 Microsoft (R).NET 2.0 Framework のセットアップがはじまります

画面の表示内容を確認し、**次へ** ボタンをクリックしてください。

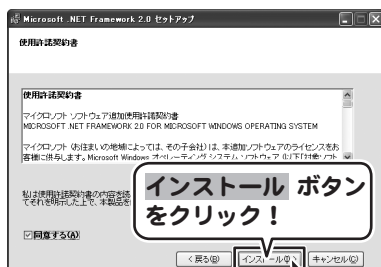


**次へ ボタン
をクリック！**

インストール方法とアンインストール方法

3 使用許諾契約書の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、同意するをクリックしてチェックを入れた後、インストール ボタンをクリックしてください。



4 Microsoft (R).NET Framework 2.0 のインストールが完了しました！

インストールが正常に終了すると、右のような画面が表示されますので、完了 ボタンをクリックしてください。



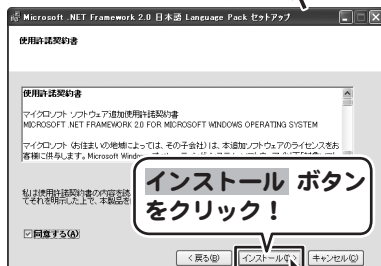
5 Microsoft (R).NET Framework 2.0 日本語Language Packのセットアップが始まります。

Microsoft (R).NET Framework 2.0のインストールが終了したら、[Microsoft (R).NET Framework 2.0 日本語 Language Pack]のセットアップが始まります。右のような画面が表示されしたら、次へ ボタンをクリックしてください。



6 使用許諾契約書の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、同意するをクリックしてチェックを入れた後、インストール ボタンをクリックしてください。



インストール方法とアンインストール方法

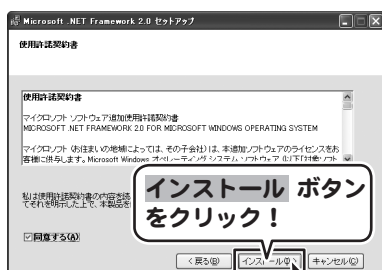
7

Microsoft .NET Framework 2.0 日本語Language Packの インストールが完了しました！

インストールが正常に終了すると、右のような画面が表示されますので、完了 ボタンをクリックしてください。

4

へ進みます。

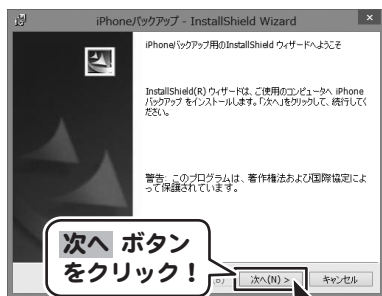


Windows XPで、.NET Framework 2.0のインストールが終了

4

「iPhoneバックアップ」の セットアップがはじまります

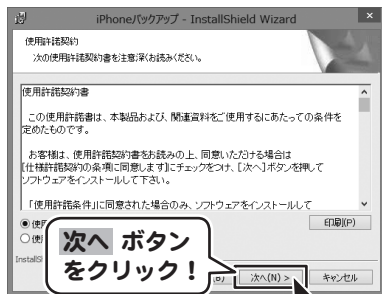
右のような画面が自動で表示されますので、内容を確認して 次へ ボタンをクリックします。



5

使用許諾契約書の内容を確認 します

使用許諾契約書の内容を確認し、**【使用許諾契約の条項に同意します】**をクリックして選択した後、次へ ボタンをクリックしてください。



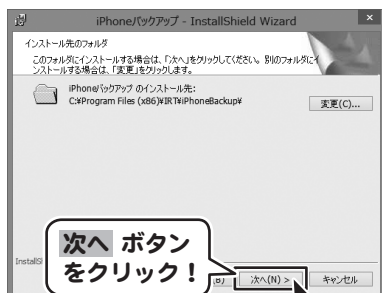
インストール方法とアンインストール方法

6 インストール先を確認します

インストール先を変更することができます。
変更しない場合は **次へ** ボタンをクリックしてください。

インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、インストール先を選択してから、**次へ** ボタンをクリックしてください。

通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



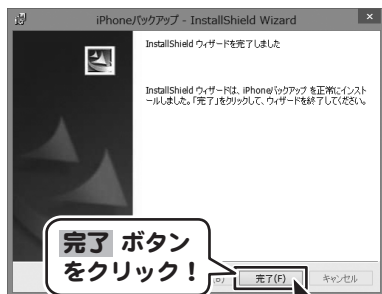
7 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。
確認を行い、インストールを行う場合は **インストール** ボタンをクリックしてください。



8 インストール完了です

インストールが正常に終了すると右のような画面が表示されます。
内容を確認して、**完了** ボタンをクリックしてください。



インストール方法とアンインストール方法

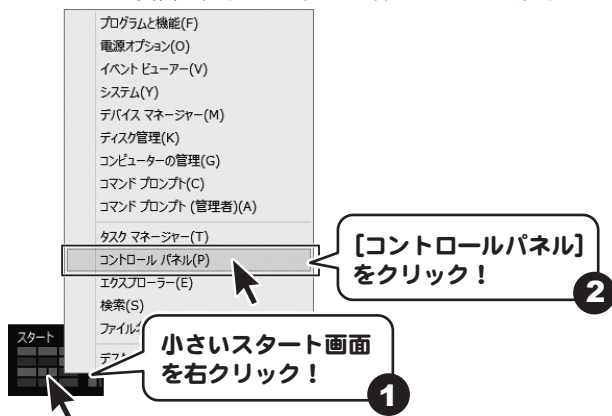
アンインストール方法

お使いのパソコンから『iPhoneバックアップ』をアンインストール(削除)します。

本ソフトを完全に終了して、タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。



小さいスタート画面が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で一覧表示されるプログラムの
中から「iPhoneバックアップ」を選択して「アンインストール」をクリックすると、確認メッセージ
が表示されますので、**はい** ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

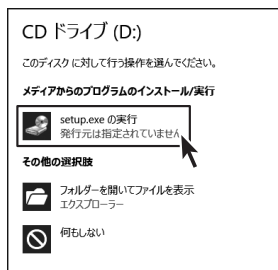
※Windows OSが7の場合、 ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

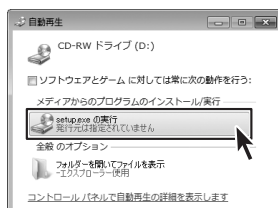
※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→
「プログラムの追加と削除」を選択してアンインストールを行ってください。

インストール方法とアンインストール方法

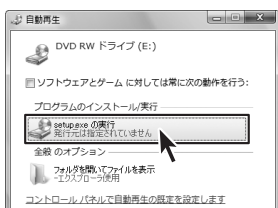
インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合
次の手順で作業を続けてください。



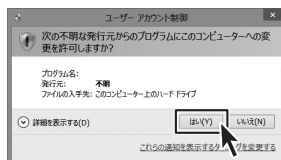
Windows 8で
[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



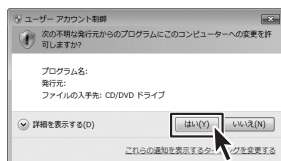
Windows 7で[自動再生]画面が
表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



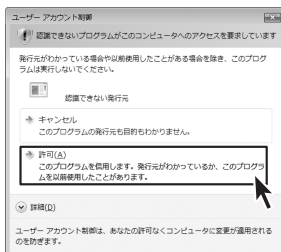
Windows Vistaで
[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows 8で
[ユーザーアカウント制御]画面が
表示された場合
はい ボタンをクリックしてください。



Windows 7で
[ユーザーアカウント制御]画面が
表示された場合
はい ボタンをクリックしてください。



Windows Vistaで
[ユーザーアカウント制御]画面が
表示された場合
[許可]をクリックしてください。

起動方法

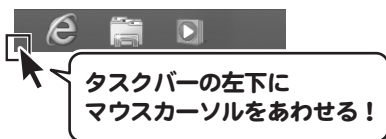
より良い環境でソフトを使用していただくために、

IRTホームページ (<http://irtnet.jp/>) をご確認ください、アップデートを行うことをおすすめいたします。アップデートはソフト上で発生している問題等の修正や、より使いやすく改良が行われている場合があります。

スタート画面 (Windows 8) からの起動



タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせませう。



小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。



スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、 をクリックして「IRT」→「iPhoneバックアップ」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

起動方法

より良い環境でソフトを使用していただくために、

IRTホームページ (<http://irtnet.jp/>) をご確認ください、**アップデート**を行うことをおすすめいたします。アップデートはソフト上で発生している問題等の修正や、より使いやすく改良が行われている場合があります。

スタートメニュー(Windows XP、Windows Vista、Windows 7)からの起動



デスクトップ左下の  ボタン(Windows Vistaの場合は  ボタン、Windows XPの場合は[スタート]ボタン)をクリックして、「すべてのプログラム」→「IRT」→「iPhoneバックアップ」→「iPhoneバックアップ」をクリックしますと本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動

本ソフトをインストールすると、デスクトップ上に「iPhoneバックアップ」のショートカットアイコンが作成されます。



← iPhoneバックアップ
デスクトップショートカットアイコン

iPhoneバックアップ

iPhoneバックアップ

画面・各部の説明

メイン画面

「iPhoneバックアップ」を起動すると下のような画面が表示されます。
(起動方法は11～12ページをご参照ください)



ファイル(F) ▾

ファイルメニュー

終了(C)

終了 「iPhoneバックアップ」を終了します。



動画

..... iPhone・iPod・iPad内の動画ファイルを表示します。



音楽

..... iPhone・iPod・iPad内の音楽ファイルを表示します。



画像

..... iPhone・iPod・iPad内の画像ファイルを表示します。

❗ iPod、iPod classic、iPod nanoの場合は、iTunesで「フル解像度の写真を含める」にチェックを入れて、同期されている写真のみ対応。

すべての
ファイル

..... iPhone・iPod・iPad内の動画・音楽・画像ファイルを表示します。

選択中のファイル数 ... ファイル一覧に表示しているファイル数と、選択したファイルの数を表示します。

選択中の合計ファイルサイズ ... ファイル一覧に表示しているファイルの合計サイズ数と、選択したファイルのサイズ数を表示します。



バックアップ

..... ファイル一覧で選択したファイルのバックアップをバックアップ先を設定後に開始します。

画面・各部の説明

すべて選択

すべて解除

選択ファイルリストを開く

バックアップフォルダを開く

すべて選択

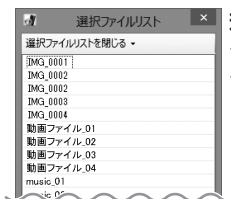
ファイル一覧に表示されているすべてのファイルのチェックボックスにチェックが入り、選択状態にします。

すべて解除

ファイル一覧のすべてのファイルのチェックボックスのチェックを外し、選択解除状態にします。

選択ファイルリストを開く

選択ファイルリスト画面が表示されます。



選択ファイルリスト画面

ファイル一覧で選択しているファイルのファイル名一覧を表示します。

バックアップフォルダを開く

ドキュメント(※)内の「iPhoneBackup」フォルダー内を表示します。

※Windows XPの場合は、「マイドキュメント」と表示されます。

デバイス情報を更新する

中止

デバイス情報を更新する

パソコンに接続されているiPhone・iPod・iPadの情報を更新します。

中止

バックアップ作業を途中で中止します。



ファイル一覧

iPhone・iPod・iPad内の動画・音楽・画像ファイルの一覧が表示されます。

データをバックアップする

1 パソコンに iPhone・iPod・iPadを 接続します



2 「iPhoneバックアップ」を起動します

「iPhoneバックアップ」を起動します。(起動方法は、11～12ページをご参照ください)

接続したiPhone・iPod・iPadが正常に認識されると、パソコンに接続されたiPhone・iPod・iPad内の動画・音楽・画像ファイルがファイル一覧に表示されます。



**iPhone・iPod・iPad内の
動画・音楽・画像ファイルが表示されます**

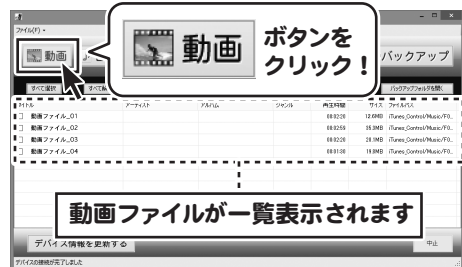
！ 端末が認識できない場合

iTunes、QuickTime、iOSの仕様変更により使用できなくなる場合がありますので、ホームページから本ソフトの最新版をダウンロードして再度お試しください。
※iPod(iPhone、iPad、iPod touchを除く)は、iTunes上で「ディスクとして使用する」に設定しておいてください。

3 バックアップするファイルを選択し、バックアップを開始します

画面上部の「動画」、「音楽」、「画像」「すべてのファイル」ボタンのいずれかをクリックしてファイルを一覧表示します。

例えば、動画ファイルをバックアップしたい場合は、 **動画** ボタンをクリックして動画ファイルを一覧表示します。

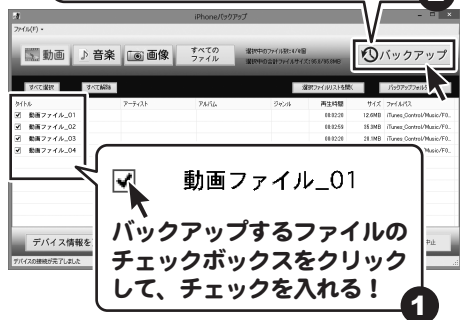


データをバックアップする

バックアップするファイルのチェックボックスをクリックして、チェックを入れて、

バックアップ ボタンをクリックします。

バックアップ ボタンをクリック！



バックアップ保存先画面が表示されますので、バックアップするファイルの保存先をクリックして選択します。

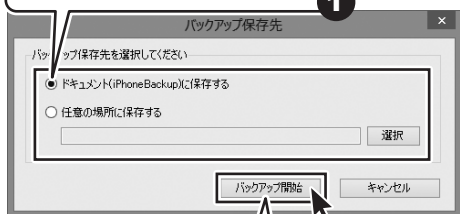
右図例：

[ドキュメントに保存する]を選択

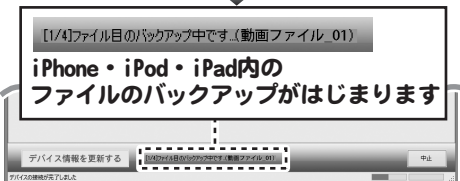
[任意の場所に保存する]を選択した場合は、**選択** ボタンをクリックして、バックアップするファイルの保存先を設定します。

バックアップするファイルの保存先を設定したら、**バックアップ開始** ボタンをクリックします。

バックアップするファイルの保存先を選択！

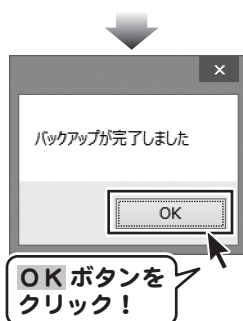


バックアップ開始 ボタンをクリック！



データをバックアップする

正常にバックアップが完了しますと、[バックアップが完了しました]という画面が表示されますので、内容を確認して、OK ボタンをクリックします。



4 バックアップファイルを確認します

保存先を[ドキュメントに保存する]にした場合、バックアップフォルダを開く ボタンをクリックすると、ドキュメント(※)内の「iPhoneBackup」フォルダー内を表示します。

※Windows XPの場合は、「マイドキュメント」

フォルダーの名前がバックアップした日時のファイル名になって保存されています。

XXX年X月X日X時X分X秒

保存先を[任意の場所に保存する]にした場合は、保存先、フォルダー名の設定等は、ご自身でわかりやすいように設定してください。



よくあるお問い合わせ

インストール・起動について

Q：インストールができない

A：以下の項目をご確認ください。

- ウイルス対策などのソフトが起動していないか。
- HDD(ハードディスク)の空き容量は十分にあるか。
- 管理者権限でログインしているか。
- Windowsを最新の状態にアップデートしてあるか。

.....

Q：管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動し、インストールしようすると「続行するには管理者アカウントのパスワードを入力して、[OK]をクリックしてください。」(Vista) (7) (8)「インストールプログラムにはディレクトリ ~ にアクセスする権限がありません。インストールを継続できません。管理者としてログインするか、またはシステム管理者にお問い合わせください。」(XP)と表示されてインストールができません

A：本ソフトをご利用の際には管理者権限を持ったユーザーアカウント上でご利用ください。

Q：完全アンインストールの方法を教えてください

A：OSごとに次の手順で行ってください。

Windows XPの場合

1. 「アンインストール方法(9ページ)」より、アンインストール作業を行います。
2. マイコンピュータ→Cドライブ→Documents and Settings→All Users→Application Data(※)→IRT→iPhoneBackupフォルダーを削除します。

Windows Vista、7、8の場合

1. 「アンインストール方法(9ページ)」より、アンインストール作業を行います。
2. コンピュータ(Windows 7の場合はコンピューター)→Cドライブ→ProgramData(※)→IRT→iPhoneBackupフォルダーを削除します。

※1 初期設定では隠しフォルダーになっている為、表示されていない場合があります。

よくあるお問い合わせ

操作関連

Q：端末が認識できません

A：iTunes、QuickTime、iOSの仕様変更により使用できなくなる場合がありますので、ホームページから本ソフトの最新版をダウンロードして再度お試しください。

※iPod(iPhone、iPad、iPod touchを除く)は、iTunes上で「ディスクとして使用する」設定にしておいてください。

Q：ソフトが起動できません

A：iTunes、QuickTimeを最新の状態に更新、またWindows UpdateにてOSを最新の状態に更新してから、再度ソフトの起動をお試しください。

Q：対応しているファイルの種類は？

A：対応機器で再生可能な動画・音楽・画像ファイルに対応しています。

Q：出力したファイルが再生できません

A：出力したファイルに対応した再生環境をご用意ください。

また、出力したファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等も必要です。

Q：Mac用にフォーマットされた機器に対応していますか？

A：Mac用にフォーマットされた機器には対応しておりません。

Q：保護されたデータ（iTunes Storeから購入したデータ等）が 全てバックアップできません

A：iTunes Storeから購入したデータ等の保護されたデータはバックアップできないものもあります。

Q：音楽・動画・画像データ以外のメモ、予定表等をバックアップすることは できますか？

A：本ソフトでは音楽・動画・画像データ以外のデータ（ポッドキャスト、プレイリスト、メモ、予定表、連絡先等）をバックアップすることはできません。

Q：プレイリスト毎にバックアップすることはできますか？

A：本ソフトでは、ファイル単位でバックアップする仕様となっておりますので、プレイリスト単位でバックアップすることはできません。

よくあるお問い合わせ

その他

Q：1つのPCソフトで、複数台のパソコンにインストールできますか？

A：本ソフトは1パッケージ1台のパソコンでご利用いただけます。
2台以上のパソコンでソフトを使用される場合は、必要な台数分のソフトをご用意ください。また、製品の譲渡、転売を行うことはできません。

Q：他のパソコンとの共有はできますか？

A：本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。
ネットワーク経由等で使用することはできません。

Q：入力した文字が文字化けしてしまう

A：ご利用パソコンの言語設定やお使いのフォントをご確認ください。
また併せて日付の設定もご確認ください。

Q：画面の一部が切れた状態で表示される

A：画面解像度を推奨サイズ以上に変更してください。

Windows XPの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
2. 「プロパティ」をクリックし、設定(画面)タブをクリックします。
3. 画面の解像度(画面の領域)のバーを動かし、1024x768以上に設定します。
4. 「OK」をクリックすれば設定完了です。

Windows Vistaの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
2. 「個人設定」をクリックし、画面の設定をクリックします。
3. 解像度を1024x768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

Windows 7の場合

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
3. 解像度を1024x768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

Windows 8の場合

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→画面の解像度をクリックします。
2. 解像度を1024x768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

よくあるお問い合わせ

その他

Q：ボタンをクリックしても反応しない、また画面が正常に表示されていない

A：お使いのパソコンのDPI設定が標準以外(96以外)に変更されている可能性があります。

以下の手順にてDPI設定を変更してください。

Windows XPの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
2. 「プロパティ」を左クリックし、設定(画面)タブをクリックします
3. 詳細設定(詳細)をクリックし、「全般」タブの「DPI設定」(フォントサイズ)を「96DPI」(小さいフォント)に設定します。
4. 「OK」をクリックし、パソコンを再起動すれば設定完了です。

Windows Vistaの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
2. 「個人設定」を左クリックし、「フォントサイズ(DPI)の調整」をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
4. 規定のスケール(96DPI)にチェックを付け、「OK」をクリックします。
5. パソコンが自動的に再起動されますので、再起動したら設定完了です。

Windows 7の場合

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

Windows 8の場合

1. マウスポインタを右下の角に移動し、「設定」をクリックします。
2. 右側に設定画面が表示されましたら「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
4. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
5. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからサインアウトする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐサインアウト」をクリックします。
6. パソコンからサインアウトされますので、再度サインインすると設定完了です。

Windows OSやパソコン本体・プリンターなどの周辺機器に関する詳細は、各メーカー様へお問い合わせください。弊社では一切の責任を負いかねます。

お問い合わせ窓口

本ソフトに関する、ご質問・ご不明な点などございましたら、パソコンの状況など具体例を参考に出来るだけ詳しく書いていただき、メール・電話・FAX等でユーザーサポートまでご連絡ください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例:「iPhoneバックアップ」

○ソフトのシリアルナンバー

本書の表紙に貼付されています。



**シリアルナンバーシール
貼付場所**

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例:Windows 8

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例:Internet Explorer 10

・パソコンの仕様

例:SONY XXXX-XXX-XX

Pentium III 1GHz HDD 500GB Memory 2GB

・プリンターなど接続機器の詳細

例:プリンター EPSONのXXXX(型番)を直接ケーブルで接続している
インクジェットプリンター、ドライバーソフトは更新済み

○お問合せ内容

例:~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった
□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先など

※メールの場合、お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合がありますので、その際は設定をご確認ください。

お問い合わせ窓口



ご質問・ご不明な点がございましたら、サポート専用番号へご連絡ください。
コンピューターのスペックや周辺機器などの状況を詳しくお調べの上、お伝えください。

メールでのお問い合わせ

E-mail info@irtnet.jp

サポート時間：10:00～17:30（土・日、祭日を除く）
※通信料はお客様負担となります。

お電話・FAXでのお問い合わせ

TEL 048-640-2582

FAX 048-640-2582

サポート時間：10:00～17:30（土・日、祭日を除く）
※通信料はお客様負担となります。

IRTホームページ

URL <http://irtnet.jp/>

ホームページでは、**ソフトウェアの最新情報、アップデート情報**をお知らせしております。最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

■ご注意

お客様よりいただいたお問合せに返信できない現象が多発しております。
FAX及びe-mailでのお問合せの際には、ご連絡先を正確に明記の上、サポートまでお送りくださいますようお願い申し上げます。
また、お問い合わせいただく前に、プリンター等の設定などを今一度ご確認ください。
時間帯等によっては、混雑等により一時的に電話が繋がりにくい場合があります。
その際はお手数ですが、時間をずらしておかけ直してください。



株式会社アイアールティー