

IDパスワード管理

取り扱い説明書

詳しい操作方法是**オンラインマニュアル**でご案内しています。

http://irtnet.jp/manual/id_password/

オンラインマニュアルには、「**詳しい操作方法**」「**ソフトの画面・各部の説明**」
「**よくあるお問い合わせ**」を掲載しておりますので、本書とあわせてご覧ください。

シリアルナンバーは大切に保管してください。

IRT0389

※ソフトインストール時や最新版アップデートの際に必要となります。

製品ご利用の前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。
※本書及びシリアルナンバーを再発行することはできません。



目次

動作環境・その他	2
インストール方法とアンインストール方法	3～6
起動方法	7～8
オンラインマニュアルについて	9
「IDパスワード管理」の概要	10
ID・パスワードを登録する	
1. 「IDパスワード管理」を起動します	11
2. フォルダーを作成します	11～12
3. データを追加します（パスワードの生成）	13～14
4. 認証キーを設定します	15～16
5. ファイルを保存します	17
6. ソフトを終了します	18
その他の機能・操作説明	
ファイルを開く	19～20
フォルダーの階層を作成する	21～22
フォルダーを移動する	23
データを移動する	24
データをクリップボードにコピーする／ブラウザを起動する	25
お問い合わせ窓口	26～裏表紙

動作環境

- 対応OS :Windows 7 / 8 / 8.1 / 10
※Mac OSには対応しておりません。
※マイクロソフトのサポート期間が終了したOSでの動作は保証致しません。また、弊社サポートも対象外です。
- CPU :Intelプロセッサ 2GHz以上(または同等の互換プロセッサ)
- メモリ :2GB以上
- モニター :1024×768以上の解像度で色深度32bit True Color以上の表示をサポートしている環境
※上記を満たしていない環境では正常にお使いいただけません。
- CD-ROM :倍速以上
- ハードディスク :1GB以上の空き容量(インストール時) 別途データを保存するための空き容量が必要です。
- その他 :インターネット接続環境必須
※オンラインマニュアルの閲覧や本製品のアップデートを行う際は、インターネット接続環境が必要です。

その他

【OSについて】

- ※上記OSが正常に機能し、OSの最低動作環境を満たしていることが前提です。
- ※日本語版32bitOSのみの対応です。各種ServerOSには対応しておりません。64bitOSでは、WOW64(32bit互換モード)で動作します。
- ※Windows 8 / 8.1 / 10では、デスクトップモードのみ対応です。
- ※最新のサービスパック(SP)及び各種パッチが適用されている環境が前提です。
- ※管理者権限を持ったユーザーでお使いください。
- ※マイクロソフトのサポート期間が終了したOSでの動作は保証致しません。

【ご注意】

- ※他のソフトとの互換性はありません。
- ※パソコン環境によっては、パソコンの動作に遅延等が見られる場合もありますのでご注意ください。
- ※保存ファイルに設定されたパスワードを忘れてしまった場合は、ファイルを開くことができなくなりますのでご注意ください。
また、弊社でお調べすることもできません。
- ※本製品は、ブラウザーへの自動入力機能はありません。
- ※本製品は、ID・パスワードなどのログイン情報やマイナンバーなど重要な情報を安全に管理・保存するソフトです。
指定した外部ファイルを暗号化する機能や圧縮する機能はありません。

【サポートについて】

- ※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。
- ※パソコン本体や各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。

【その他】

- ※本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
- ※本ソフトのソフトウェアの再配布・貸与・レンタル・中古品としての取引は禁止します。
- ※本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のソフトを必要とします。
- ※本ソフトは1ソフト・1PC・1ユーザーとなります。
- ※本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。
- ※本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。
また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。

【商標について】

- ※Microsoft、Windows、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10は、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標又は商標です。
- ※IntelはIntel Corporationの登録商標または商標です。
- ※Mac OSは米国および他国のApple Inc.の登録商標または商標です。
- ※その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。
- ※著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。
- ※本製品は、株式会社アイアールティーのオリジナル製品です。

インストール方法とアンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『IDパスワード管理』をインストールします。

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

○ハードディスクの空き容量

1GB以上の空き容量（インストール時） 別途データを保存するための空き容量が必要です。

○管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

○アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。

1 本ソフトのCD-ROMをCD-ROMドライブに入れてください。

CDが認識されましたら、自動でセットアップが始まります。
右のような画面が表示されましたら、**次へ** ボタンをクリックしてください。
(自動再生画面が表示された場合、6 ページをご参照ください。)

パソコンの設定によっては自動でセットアップが始まらない場合があります。

その場合は、[PC]※→[CD または DVD ドライブ]→[SETUP.EXE] をダブルクリックしてください。

※Windows 8、Windows 7 は[コンピューター]

Windows 10、Windows 8.1 は[PC]



2 使用許諾契約の内容を確認してください。

使用許諾契約書の内容を確認し、
使用許諾契約の条項に同意しますをクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



インストール方法とアンインストール方法

3 インストール先のフォルダーを確認してください。

この画面からインストール先を選択できます。

インストール先を変更しない場合は **次へ** ボタンをクリック、
インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリック
してください。

※通常は、インストール先を変更しなくても結構です。

※ユーザーアカウント制御画面が表示された場合、
6ページをご参照ください。



4 設定の内容を確認してください。

確認用の画面が表示されます。

よろしければ **インストール** ボタンをクリックしてください。

インストールが始まります。



5 インストール完了！

インストールが正常に終了すると右のような画面が表示
されますので **完了** ボタンをクリックしてください。




インストール方法とアンインストール方法

アンインストール方法

お使いのパソコンから『IDパスワード管理』をアンインストール（削除）する場合の操作方法です。
本ソフトを起動している場合は終了してください。


1 「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」を選択します

Windows 10、Windows 8.1の場合


スタートボタン  を右クリックします。
右クリックメニューが表示されますので
「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストール」を選択します。

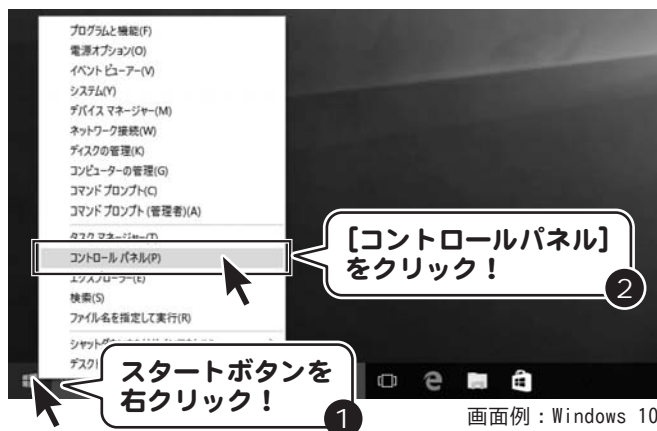
Windows 8の場合

画面左下にマウスカーソルを合わせると、

小さいスタート画面  が表示されるので、
それを右クリックします。右クリックメニューが
表示されますので「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストール」を選択します。

Windows 7の場合

スタートボタン  をクリックして
「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストール」を選択します。

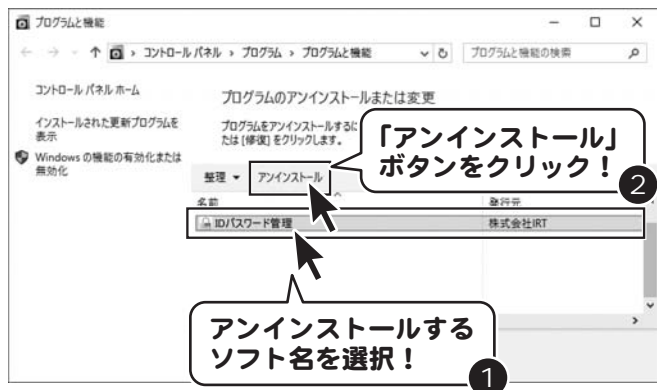


2 ソフトを選択して、アンインストールを実行します

プログラムと機能画面※が表示されますので、
アンインストールするソフトをクリックして選択し、
「アンインストール」ボタンをクリックします。

確認画面が表示されますので、内容を確認して
アンインストールを行ってください。

※ 1 の右クリックメニューで
「プログラムと機能」を選択して表示することも
できます。
お使いのOS、パソコンによって異なる場合があります。



インストール方法とアンインストール方法

インストール中またはアンインストール中に下記のような画面が表示された場合

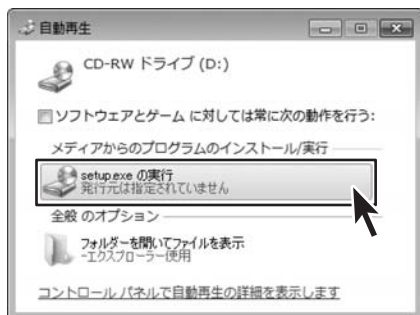
下記の操作を行って、インストールまたはアンインストール作業を続けてください。



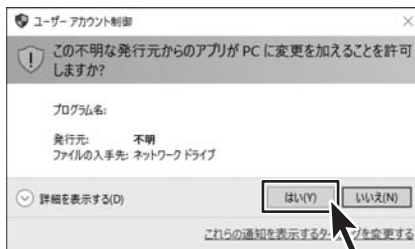
Windows 10で[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



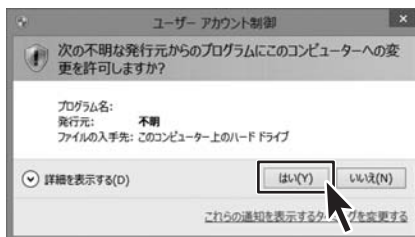
Windows 8、8.1で[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



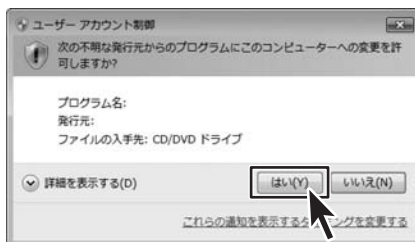
Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows 10で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
はい ボタンをクリックしてください。



Windows 8、8.1で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
はい ボタンをクリックしてください。



Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
はい ボタンをクリックしてください。


起動方法


より良い環境でソフトを使用していただくために、**IRTホームページ** (<http://irtnet.jp/>) をご確認ください、アップデートを行うことをおすすめいたします。アップデートはソフト上で発生している問題等の修正や、より使いやすく改良が行われている場合があります。

スタートメニュー (Windows 7、Windows 10) からの起動



画面例: Windows 10

Windows 10 の場合、デスクトップ左下のスタートボタン  をクリックして
「すべてのアプリ」→「I」→「IRT」→「IDパスワード管理」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

Windows 7の場合、デスクトップ左下のスタートボタン  をクリックして
「すべてのプログラム」→「IRT」→「IDパスワード管理」→「IDパスワード管理」をクリックしますと
本ソフトが起動します。

起動方法

デスクトップショートカットからの起動

本ソフトをインストールすると、デスクトップ上に「IDパスワード管理」のショートカットアイコンが作成されます。ダブルクリックすると、ソフトが起動します。




IDパスワード管理

「IDパスワード管理」
デスクトップショートカットアイコン

スタート画面 (Windows 8、Windows 8.1) からの起動



Windows 8.1の場合、スタート画面の画面左下に表示されている  ボタンをクリックします。アプリ画面の「IRT」→「IDパスワード管理」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

Windows 8の場合、スタート画面の何も無い部分を右クリックし、画面右下に表示される



アイコンをクリックします。

アプリ画面の「IRT」→「IDパスワード管理」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

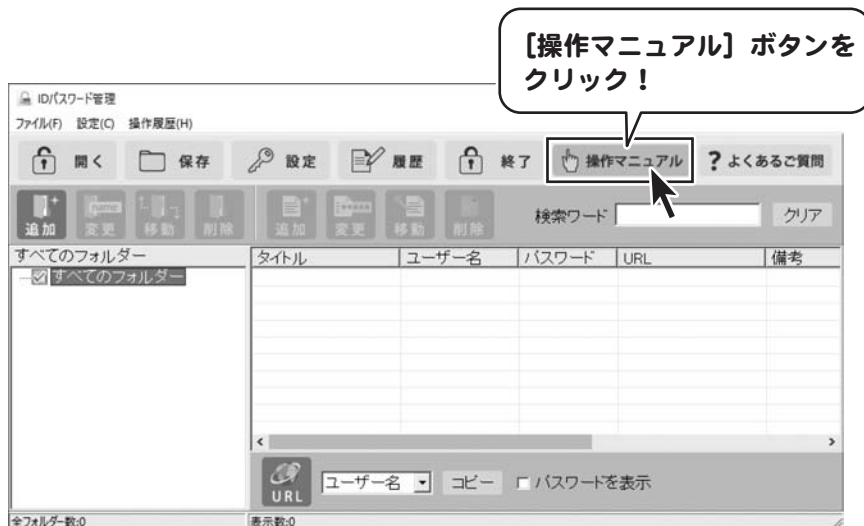
オンラインマニュアルについて

「IDパスワード管理」の操作マニュアルをwebでご覧いただけます。

本書では、インストール方法や基本操作をご案内しておりますが

オンラインマニュアルでは、本書では説明していない「IDパスワード管理」の詳しい操作方法や、画面の説明、お客様からいただくよくあるお問い合わせなどを掲載しております。

※オンラインマニュアルをご覧になるには、インターネット環境を準備していただく必要があります。



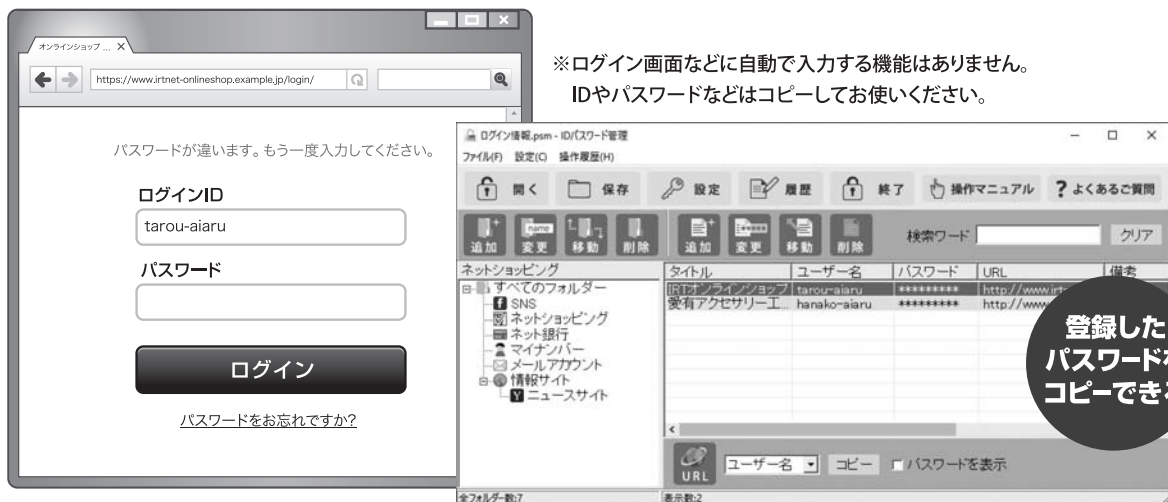
お使いのブラウザが起動して、オンラインマニュアルをご覧いただけます。



「IDパスワード管理」の概要

『IDパスワード管理』は、色々なホームページのID・パスワードなどのログイン情報やマイナンバーなど重要な情報を安全に管理・保存できるソフトです。
ネットショッピングなどジャンル別に登録できるので大量のID・パスワードを整理整頓して管理・保存できます。

ID・パスワードだけでなくタイトルやホームページのURL、備考なども登録できるので分かりやすく管理できます。
本ソフトで登録したIDやパスワードは、コピーして貼り付けることができるので大変便利です。



情報の管理がもっと便利に！ 幅広く使えます！！

カテゴリーアイコン



作成したカテゴリーのアイコンを選べます。
どんな情報が登録してあるか、一目でわかります。

パスワード自動生成



新たにパスワードを設定する場合などに役立つ「自動生成機能」を搭載。こまめにパスワードを変える際に便利です。

マイナンバーも登録可能



通知されたマイナンバーも管理できます。
家族のマイナンバーの管理や、従業員のマイナンバーも管理できます。

操作履歴を残しています！

「個人情報保護委員会」のガイドラインをもとに、操作ログを残し出力することもできます。

セキュリティ強化

パスワードをこまめに更新したい場合や、細かくパスワードを使い分けている場合などしっかり管理することができます。

検索機能

登録した情報をキーワードで検索することができます。
目的の情報をすばやく表示することが可能です。

登録した情報は暗号化！

暗号化には強固なBlowfishアルゴリズムを採用しているため万が一ファイルが外部に漏れてしまった場合でも安全です。

ID・パスワードを登録する

<ID・パスワード登録方法 操作手順>

- 1 「IDパスワード管理」を起動します
- 2 フォルダーを作成します
- 3 データを追加します（パスワードの生成）
- 4 認証キーを設定します
- 5 ファイルを保存します
- 6 ソフトを終了します

1 「IDパスワード管理」を起動します

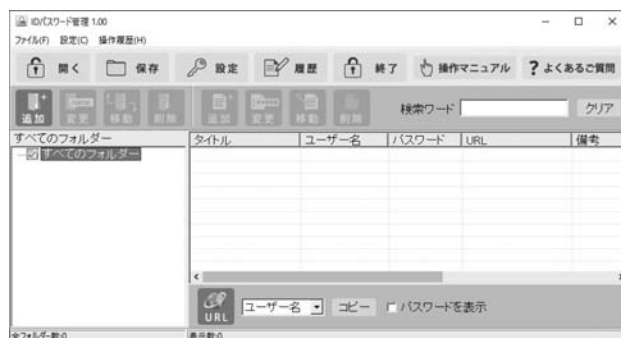
「IDパスワード管理」を起動します。
(起動方法は、7～8ページをご覧ください)

右図のようなメイン画面が表示されます。



IDパスワード管理

ショートカットアイコン
をダブルクリック！



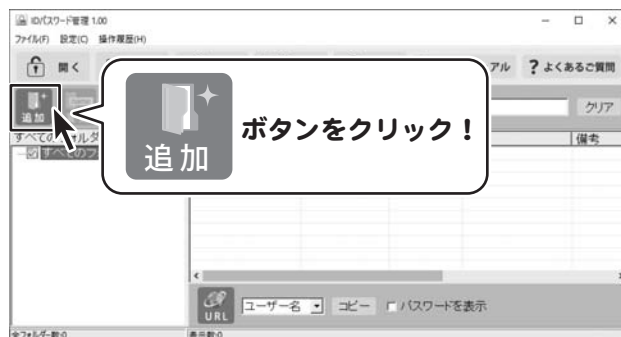
ソフトが起動しました

2 フォルダーを作成します

ID・パスワード情報は、フォルダーの中に
保存して管理します。
まずはじめに、データを保存するフォルダー
を追加します。



画面左側にある **追加** ボタンをクリック
します。



ボタンをクリック！

ID・パスワードを登録する

ツリーフォルダー作成画面が表示されます。
ツリーフォルダー名を入力して、
次に、ツリー表示アイコンの **選択** ボタンを
クリックします。

ツリー表示アイコンの選択画面が表示されます。
アイコンを選択して **選択** ボタンをクリック
します。

ツリーフォルダー作成画面に戻ります。
アイコンの設定が終わりましたら、
作成 ボタンをクリックします。

フォルダーを追加できました。

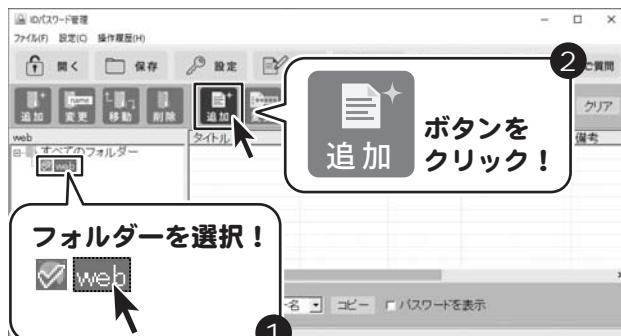


ID・パスワードを登録する

3 データを追加します (パスワードの生成)

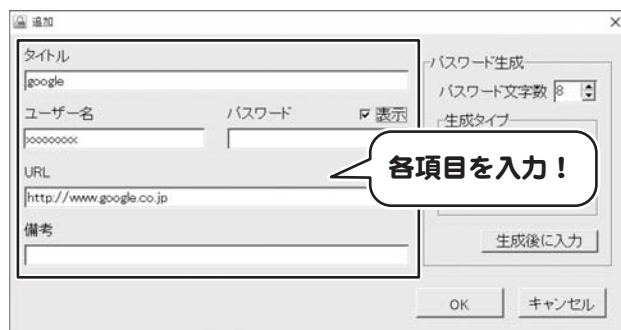
データを保存するフォルダーを選択して、

画面右側部分にある **追加** ボタンをクリックします。

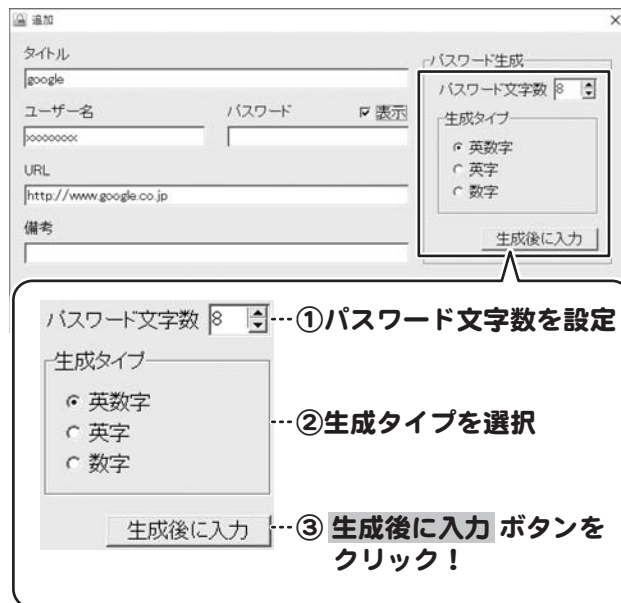


追加画面が表示されますので、
タイトル、ユーザー名 (IDなど)、パスワード、
URL、備考を入力します。

パスワードを生成する場合は、
パスワード文字数 (4~20桁)、生成タイプを
選択して、**生成後に入力** ボタンをクリック
します。



パスワードを生成する場合は…

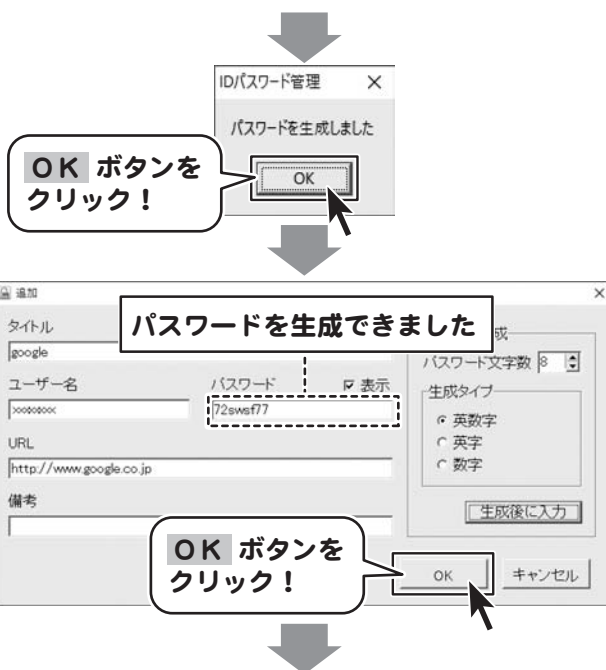


ID・パスワードを登録する

「パスワードを生成しました」と表示されたら、**OK** ボタンをクリックします。

追加画面に、生成されたパスワードが表示されます。

各項目の入力が終わりましたら、**OK** ボタンをクリックします。



画面左側で選択しているフォルダー内にデータを追加できました。

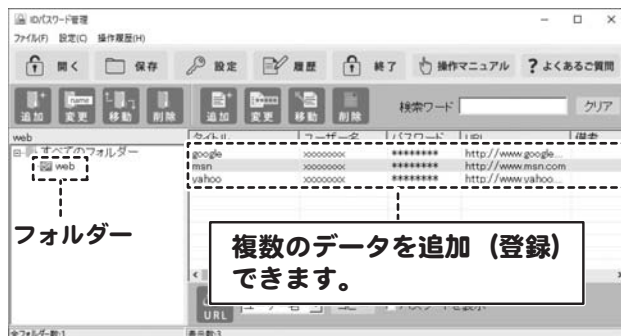
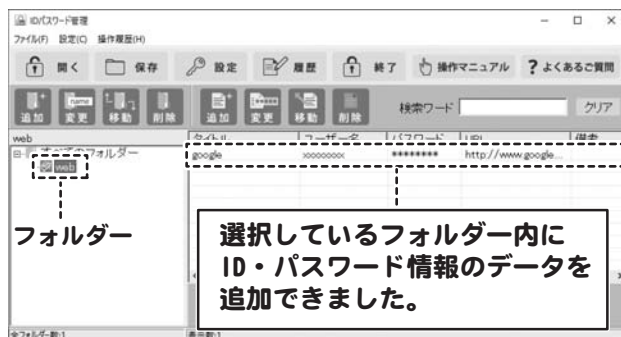
追加したデータは、フォルダーを選択すると登録内容が表示されます。

フォルダーの中には、複数のデータを追加（登録）できます。



追加

ボタンをクリックして、13～14ページの作業を繰り返してください。



ID・パスワードを登録する

4 認証キーを設定します

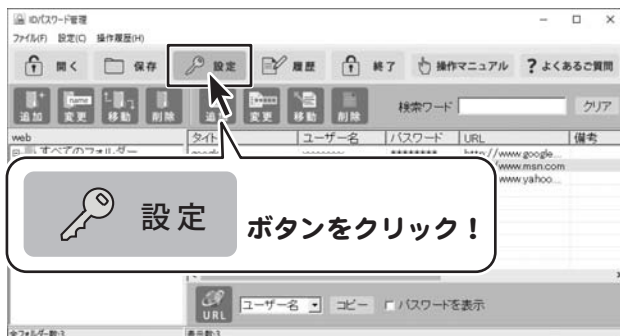
保存ファイルに設定した認証キーを忘れてしまった場合は、ファイルを開くことができなくなりますのでご注意ください。また、弊社でお調べすることもできません。

登録した情報を保存する前に、このファイルを開くための認証キーを設定します。

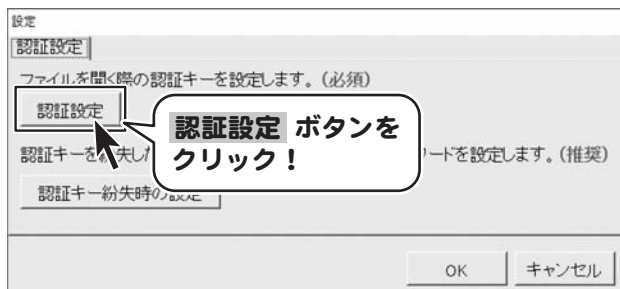


設定

ボタンをクリックします。

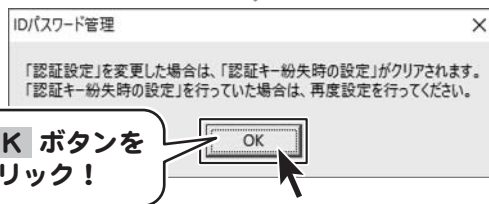
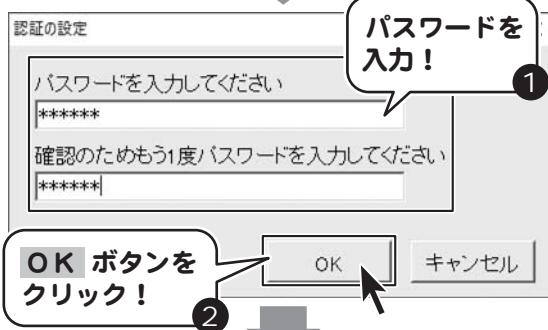


設定画面が表示されますので
認証設定 ボタンをクリックします。



次に、認証の設定画面が表示されます。
ファイル認証のパスワードを入力して
OK ボタンをクリックします。

「認証キー紛失時の設定」についてのご注意
が表示されますので、内容を確認し、
OK ボタンをクリックして、
「認証キー紛失時の設定」に進みます。

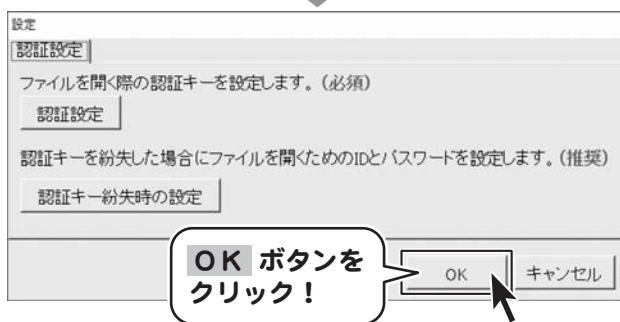
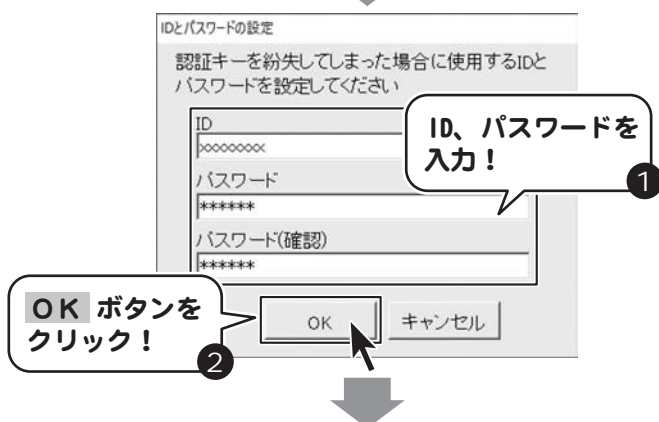
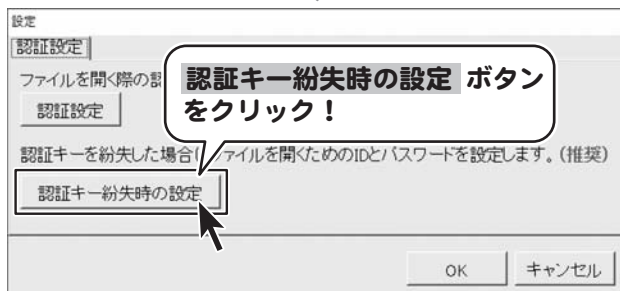


ID・パスワードを登録する

続いて、**認証キー紛失時の設定** ボタンをクリックします。

IDとパスワードの設定画面が表示されます。
ID、パスワードを入力して、**OK** ボタンをクリックします。

設定画面に戻りましたら、**OK** ボタンをクリックして設定を終了します。



ID・パスワードを登録する

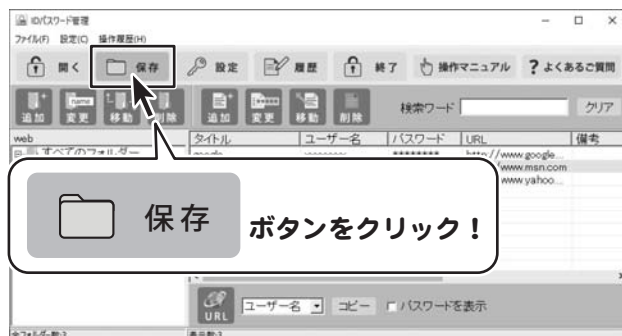
5 ファイルを保存します

認証キーの設定が終わりましたら、



保存

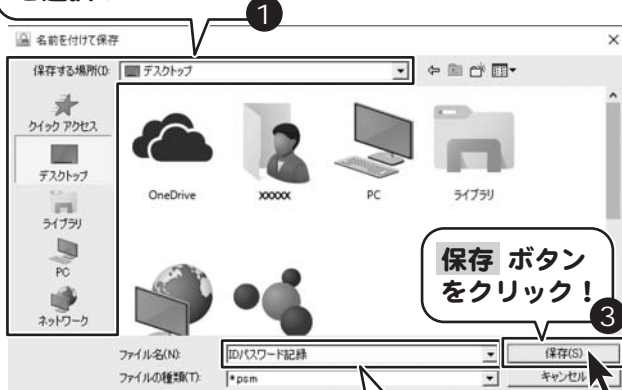
ボタンをクリックします。



名前を付けて保存画面が表示されますので
ファイルの保存場所を選択、保存ファイル名
を入力して **保存** ボタンをクリックします。

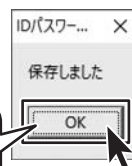
保存が終わると、
「保存しました」とメッセージが表示されます。

ファイルの保存場所
を選択！



保存するファイル名を入力！

OK ボタンを
クリック！



保存ファイルが作成されました

※保存ファイルを開く方法は、19ページを
ご覧ください。



ID・パスワードを登録する

6 ソフトを終了します

ソフトを終了する前に
データの保存作業を行ってください。
(17ページ)



終了

ボタンをクリックします。



ご注意



ソフトを終了する時は保存作業を忘れずに

データを保存せずに



終了

ボタンを

クリックすると

「保存していないデータがあります。……」と
メッセージが表示されます。

いいえ ボタンをクリックして保存作業をしてから
終了してください。

はい ボタンをクリックすると、作業中のデータは
保存されずにソフトを終了します。

ID/パスワード管理

保存していないデータがあります。
処理を続行すると保存していないデータは永久に失われます。
保存を行わず処理を続行してよろしいですか？

はい(Y)

いいえ(N)

その他の機能・操作説明

ファイルを開く

保存したファイルを開いて、データの閲覧・編集を行います。

<保存ファイルをダブルクリックして開く場合>

保存ファイルをダブルクリックします。
認証画面が表示されますので、
ファイルに設定した認証キーを入力して
認証 ボタンをクリックすると
ファイルが開きます。



保存ファイルを
ダブルクリック！

保存ファイル（17ページ参照）



認証

認証キーを入力！ ①

認証キー

認 証

認証キーがわからない

認 証 ボタンをクリック！ ②



C:\Users\Kao\Desktop\IDパスワード記録.psm - IDパスワード管理

ファイル(F) 設定(I) 操作履歴(H)

開く 保存 設定 履歴 終了 操作マニュアル ? よくあるご質問

追加 変更 移動 削除 追加 変更 移動 削除 検索ワード クリア

web	タイトル	ユーザー名	パスワード	URL	備考
すべてのフォルダー					
google		xxxxxxxx	*****	http://www.google	
man		xxxxxxxx	*****	http://www.msn.com	
yahoo		xxxxxxxx	*****	http://www.yahoo...	

全フォルダ数:3 表示数:3

URL ユーザー名 コピー パスワードを表示

ファイルが開きました

保存ファイルに設定した認証キーを忘れてしまった場合は、
ファイルを開くことができなくなりますのでご注意ください。
また、登録内容は弊社でお調べすることができません。

MEMO

認証キーがわからない

認証キーがわからなくなった場合は
「認証キーがわからない」をクリックします。
認証キー紛失時のIDとパスワードを入力して
認証 ボタンをクリックします。

認証

認証キー

認 証

認証キーがわからない

認証キーがわからない
をクリック！



認証

IDとパスワードを入力！ ①

認証キー紛失時のIDとパスワードを入力し
認証ボタンをクリックしてください

ID

xxxxxxxx

パスワード

認 証

キャンセル

認 証 ボタンをクリック！ ②

その他の機能・操作説明

< 開く ボタンからファイルを開く場合 >

ソフトを起動して、メイン画面の

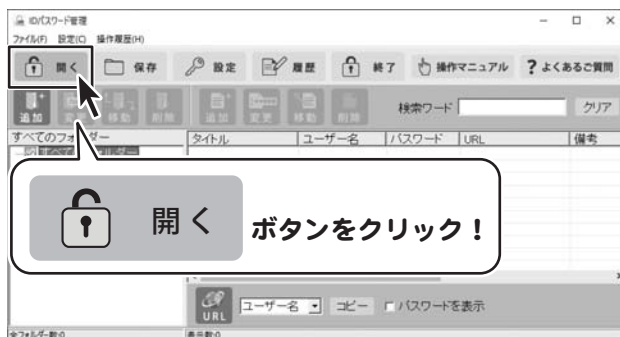


開く

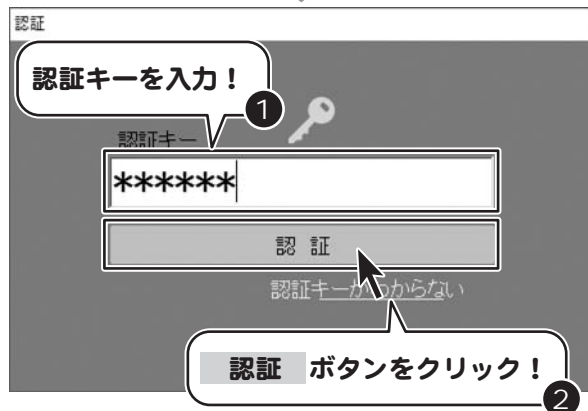
ボタンをクリックします。

ファイルを開く画面が表示されますので
ファイルの保存場所を指定し、ファイル
を選択して **開く** ボタンをクリックします。

認証画面が表示されますので、
ファイルに設定した認証キーを入力して
認証 ボタンをクリックすると
ファイルが開きます。



ファイルの保存場所
を指定！

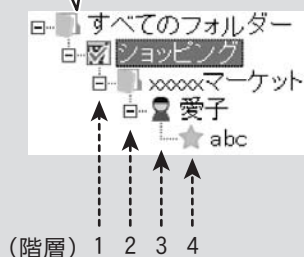


ファイルが開きました

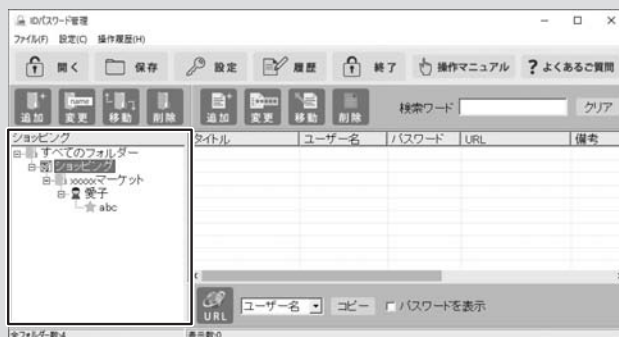
その他の機能・操作説明

フォルダーの階層を作成する

フォルダーの追加は
4階層まで設定できます。



※ここでは「すべてのフォルダー」を
含まない階層数です。



新たに追加されるフォルダーは、
選択したフォルダーの下に追加されます。

上位フォルダーを選択して、

画面左側にある **追加** ボタンをクリック
します。

ツリーフォルダー作成画面が表示されます。
ツリーフォルダー名を入力、
ツリー表示アイコンを設定して、
作成 ボタンをクリックします。

※アイコン選択の詳しい操作方法は、
12ページをご覧ください。

追加

ボタンをクリック！

上位フォルダーを選択！

すべてのフォルダー
ショッピング

フォルダー名を
入力！

選択 ボタンをクリック
してアイコンを選択！

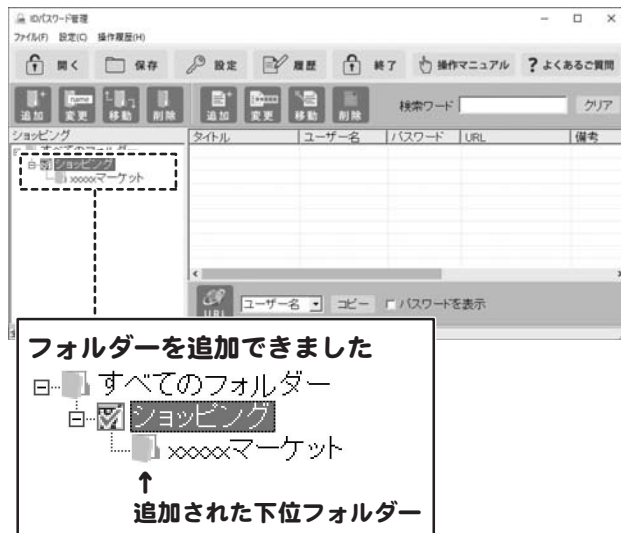
2

作成 ボタンを
クリック！

3

その他の機能・操作説明

右図のような下位フォルダーを追加できました。



フォルダーを削除する

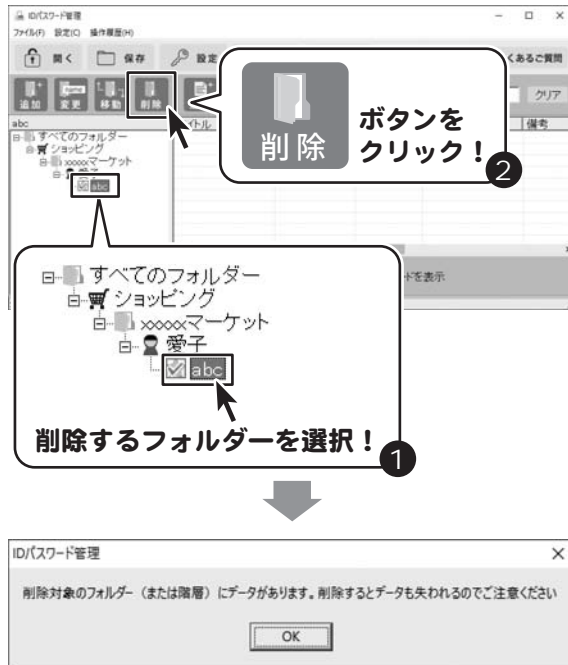
削除するフォルダーを選択して



ボタンをクリックします。

フォルダー内にデータ（下位階層のデータ含む）がある場合は、ご注意が表示されますので内容を確認して、OK ボタンをクリックして先に進みます。

次の確認画面で、削除する場合は、はい ボタンをクリック、削除しない場合は いいえ ボタンをクリックします。



その他の機能・操作説明

フォルダーを移動する

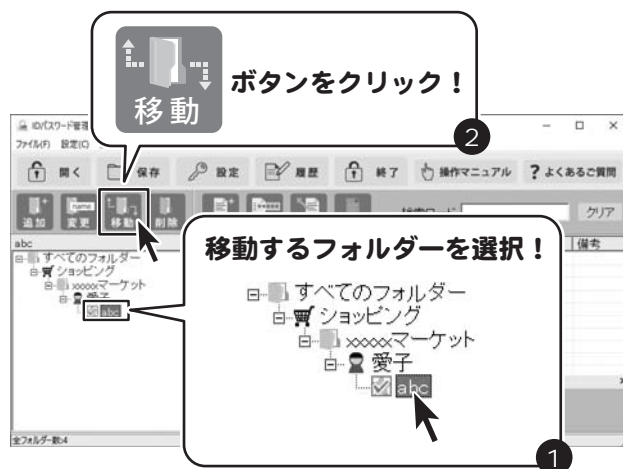
移動するフォルダーを選択して



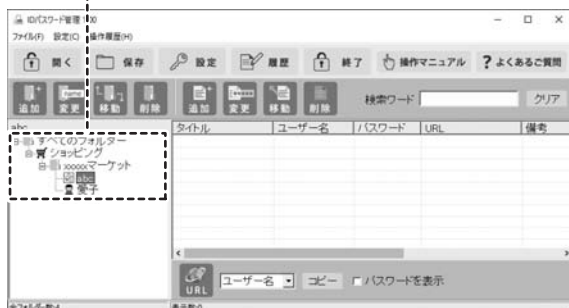
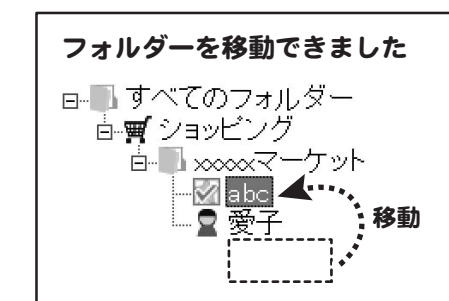
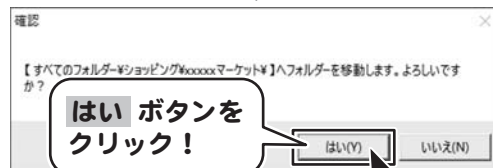
画面左側にある **移動** ボタンをクリックします。

フォルダー移動画面が表示されますので、移動先のフォルダー（階層）を選択して **移動** ボタンをクリックします。

確認画面が表示されますので、内容を確認してはい ボタンをクリックすると、フォルダーの移動が完了します。



フォルダー移動画面



その他の機能・操作説明

データを移動する

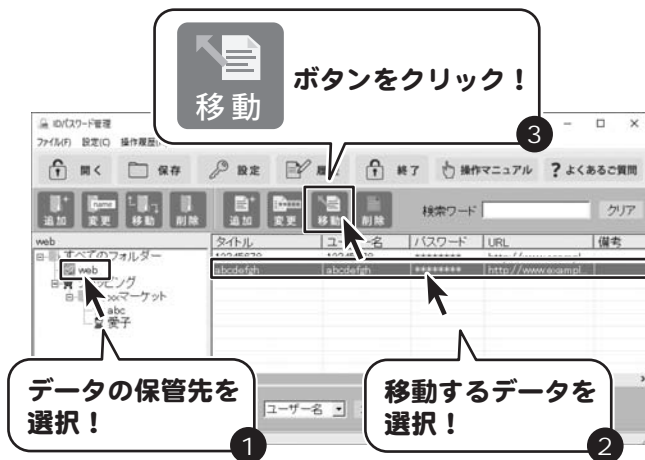
移動するデータを選択して



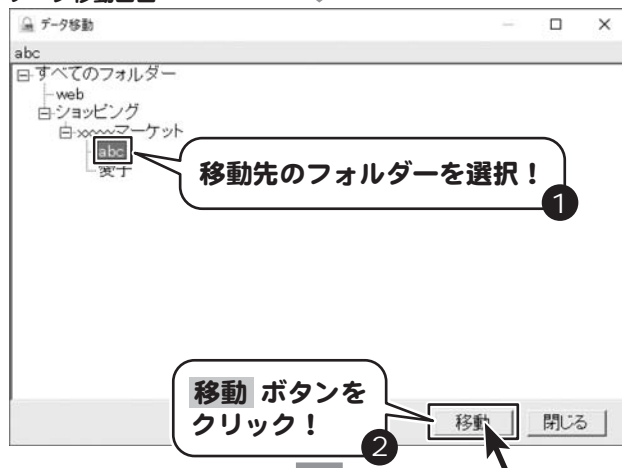
画面右側にある **移動** ボタンをクリックします。

データ移動画面が表示されますので、移動先のフォルダーを選択して **移動** ボタンをクリックします。

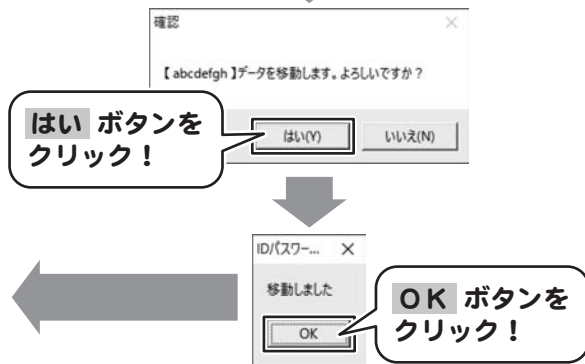
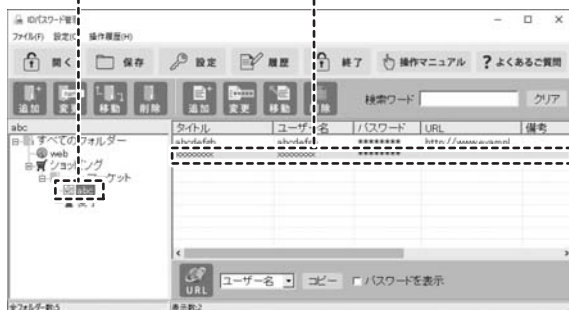
確認画面が表示されますので、内容を確認して **はい** ボタンをクリックすると、データの移動が完了します。



データ移動画面



指定したフォルダーにデータを移動できました。



その他の機能・操作説明

データをクリップボードにコピーする／ブラウザを起動する

登録したデータ※は、クリップボードにコピーすることができます。

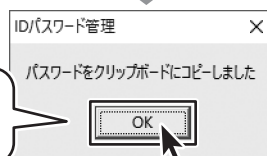
※タイトル、ユーザー名、パスワード、URL、備考

コピーする内容の上をダブルクリックします。
(右図例：パスワードの上をダブルクリック)

「パスワードをクリップボードにコピーしました」と表示され、コピーが完了です。

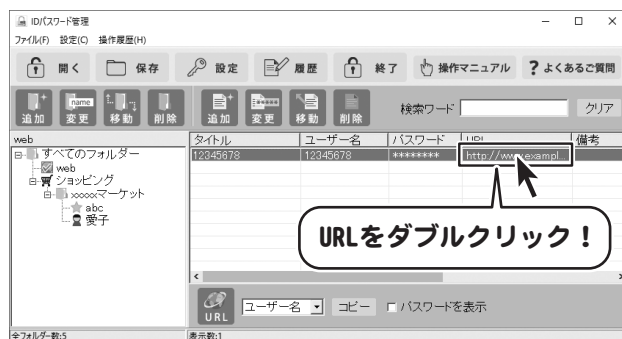


OK ボタンをクリック！



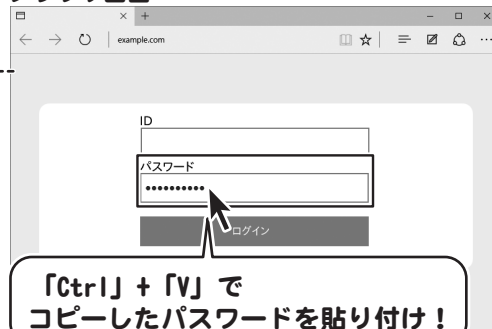
登録したURLの上をクリックすると、ブラウザが起動して、ページを表示します。

上記の作業でコピーしたパスワードは
キーボードの「Ctrl」+「V」で
貼り付けができます。



ブラウザが起動して
登録しているURLページを表示します

ブラウザ画面



お問い合わせ窓口

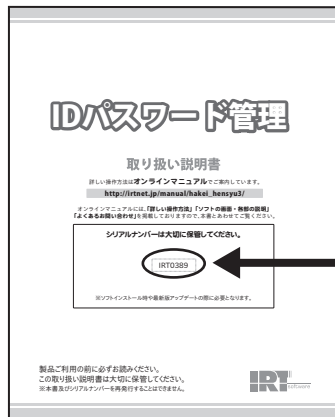
本ソフトに関する、ご質問・ご不明な点などございましたら、パソコンの状況など具体例を参考に出来るだけ詳しく書いていただき、メール・電話・FAX等でユーザーサポートまでご連絡ください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例:「IDパスワード管理」

○ソフトのシリアルナンバー

本書の表紙に貼付されています。



**シリアルナンバーシール
貼付場所**

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例:Windows 10

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例:Internet Explorer 11

・パソコンの仕様

例:SONY XXXX-XXX-XX

Pentium III 1GHz HDD 500GB Memory 2GB

・プリンターなど接続機器の詳細

例:プリンター EPSONのXXXX(型番)を直接ケーブルで接続している
インクジェットプリンター、ドライバーソフトは更新済み

○お問合せ内容

例:～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった
□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先など

※メールの場合、お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合がありますので、その際は設定をご確認ください。

お問い合わせ窓口



ご質問・ご不明な点がございましたら、サポート専用番号へご連絡ください。コンピューターのスペックや周辺機器などの状況を詳しくお調べの上、お伝えください。

メールでのお問い合わせ

E-mail info@irtnet.jp

サポート時間：10:00～17:30（土・日、祭日を除く）

※通信料はお客様負担となります。

お電話・FAXでのお問い合わせ

TEL 050-3538-6703

FAX 050-3538-6704

サポート時間：10:00～17:30（土・日、祭日を除く）

※通信料はお客様負担となります。

※電話・FAX番号は変更される場合があります。

最新の情報は、弊社ホームページ<http://irtnet.jp/>にてご確認ください。

IRTホームページ

URL <http://irtnet.jp/>

ホームページでは、**ソフトウェアの最新情報、アップデート情報**をお知らせしております。最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

■ご注意

お客様よりいただいたお問合せに返信できない現象が多発しております。

FAX及びe-mailでのお問合せの際には、ご連絡先を正確に明記の上、サポートまでお送りくださいますよう宜しくお願い申し上げます。

また、お問い合わせいただく前に、プリンター等の設定などを今一度ご確認ください。

時間帯等によっては、混雑等により一時的に電話が繋がりにくい場合があります。

その際はお手数ですが、時間をずらしておかけ直してください。



株式会社アイアルティー