

はじめての 住所録4

取り扱い説明書

シリアルナンバーは大切に保管してください。

IRT0330

※ソフトインストール時や最新版アップデートの際に必要となります。

製品ご利用の前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。
※本書及びシリアルナンバーを再発行することはできません。



目次

動作環境・その他	2
インストール方法とアンインストール方法	3～5
起動方法	6
画面各部の説明	
メイン画面	7～19
各情報の登録	
差出人情報を登録する	20～23
分類を登録する	24
敬称を登録する	25
住所録データを登録する	26～30
登録されたデータを追加・修正する	31～34
データを保存する	35
登録したデータの絞込みと検索方法	
分類で絞り込む	36
フリガナで絞り込む	37
検索タブから検索する	38
住所録を印刷する	
ハガキ・封筒に宛名を印刷する	39～43
タックシールに宛名を印刷する	44～46
住所録の一覧を印刷する	47
オリジナル用紙を設定する	48～50
その他の機能・操作説明	
作成（保存）したファイルを開く	51
インポートとエクスポートについて	52
CSVファイルをエクスポートする	53
CSVファイルをインポートする	54～55
バックアップから住所録情報を復元する	56
郵便番号データを更新する	57
ソフト起動時にパスワードを設定する	58
現在、編集中のファイルにパスワードを設定する	59
CSVエディタ　画面・操作説明	60～62
Q&A	63～67
ユーザーサポート	70

動作環境

- 対応OS : Windows XP / Vista / 7 (※Mac OSには対応しておりません。)
- CPU : PentiumIII以上 (Windows Vista、7の場合は1GB以上)
- メモリ : 512MB以上必須 (Windows Vista、7の場合は1GB以上必須)
- ディスプレイ : 1280×1024以上の解像度で色深度32bit True Color以上の表示をサポートしている環境
- CD-ROM : 倍速以上
- ハードディスク : 1GB以上の空き容量 (インストール時) 別途データを保存するための空き容量が必要です。
- プリンター : 対応OS上で正常動作するA4、ハガキ、封筒 (長形2号・3号・4号、角形2号・3号・洋形1号・2号・3号・4号・5号・6号)
サイズに印刷可能なレーザープリンターもしくはインクジェットプリンター
- その他 : インターネット接続環境必須
※本ソフトのアップデート、最新の郵便番号データを取得するにはインターネット接続環境が必要です。
- OSについて

※上記OSが正常に機能し、OSの最低動作環境を満たしていることが前提です。

※日本語版32ビットに対応です。各種Server OSには対応しておりません。

Windows7 64ビットでは、WOW64(32ビット互換モード)で動作します。

※最新のサービスパック(SP)及び各種パッチが適用されている環境が前提です。

※管理者権限を持ったユーザーでお使いください。

※マイクロソフトのサポート期間が終了したOSでの動作は保証いたしません。

■ ご注意

※激安革命シリーズや「住所録」シリーズで作成したファイル、他のソフトとの互換性はありません。

※パソコン環境によっては、パソコンの動作に遅延等が見られる場合もありますのでご注意ください。

※一部のプリンターでは正常に印刷を行うことができない場合もあります。

(複合機等の特殊な構造をしたプリンターなどで発生しやすい現象となっております。)

※プリンターの印刷可能領域が狭いものでは、印刷内容が一部切れてしまう場合もあります。

※プリンターと用紙の組み合わせ等によっては、

A4、ハガキ、封筒 (長形2号・3号・4号、角形2号・3号・洋形1号・2号・3号・4号・5号・6号) であっても

対応できない場合があります。

※長形2号・3号・4号、角形2号・3号・洋形1号・2号・3号・4号・5号・6号以外の封筒や往復ハガキへの印刷は対応していません。

※宛名やハガキの文字にはお使いのパソコンにインストールされているフォントから選択して使用することができます。

本ソフトにはフォントは収録されていません、また一部のフォントは使用できない場合があります。

※画像を読み込むことはできません。

※フォントサイズやレイアウトの詳細設定等はできません。

■ サポートについて

※パソコン本体プリンター等の各種ハードウェア、また各種ソフトウェアについての

お問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。

※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。

また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は

予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。

その他

Microsoft、Windows、Windows Vista、Windows 7は米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標又は商標です。

Pentium はアメリカ合衆国および他の国におけるインテルコーポレーションの登録商標または商標です。

Mac OSはApple Inc.の商標です。

その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。

著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で変更・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されています。

本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。

改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。

本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のソフトを必要とします。

本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。

また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。

インストール方法とアンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『はじめての住所録4』をインストールします。

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

○ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が1GB以上必要（左記以外に作成するデータ用の空き容量も必要）です。

○管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

○アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウィルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。

1 本ソフトのCD-ROMをCD-ROMドライブに入れてください。

CDが認識されましたら、自動でセットアップが始まります。

パソコンの設定によっては自動でセットアップが始まらない場合があります。その場合は、[コンピューター]→[CDまたはDVD ドライブ]→[SETUP.EXE]をダブルクリックしてください。

※Windows XPの場合は[マイコンピュータ]、
Windows Vistaの場合は[コンピュータ]



2 使用許諾契約の内容を確認してください。

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ**ボタンをクリックしてください。



3 インストール先のフォルダーを確認してください。

この画面からインストール先を選択できます。

インストール先を変更しない場合は**次へ**ボタンをクリック、インストール先を変更する場合は**変更**ボタンをクリックしてください。

※通常は、インストール先を変更しなくても結構です。

インストール方法とアンインストール方法

4 設定の内容を確認してください。

確認用の画面が表示されます。
よろしければ **インストール** ボタンをクリックしてください。

インストールが始まります。



5 インストール完了！

インストールが正常に終了すると右のような画面が表示されますので
完了 ボタンをクリックしてください。



アンインストール方法

お使いのパソコンから『はじめての住所録4』をアンインストール（削除）します。



本ソフトを完全に終了して **スタート** ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で一覧表示されるプログラムの中から「はじめての住所録4」を選択して「アンインストール」をクリックすると、確認メッセージがでますので、**はい** ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。



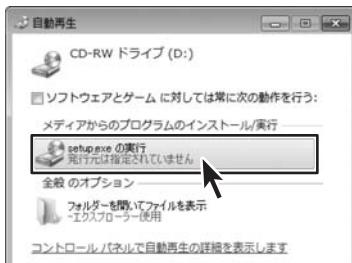
※Windows OSがVistaの場合、**スタート** ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストールと変更」から、アンインストールを行ってください。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」から、アンインストールを行ってください。

インストール方法とアンインストール方法

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合

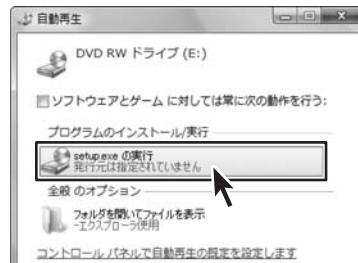
次の手順で作業を続けてください。



Windows Vistaで

【自動再生】画面が表示された場合

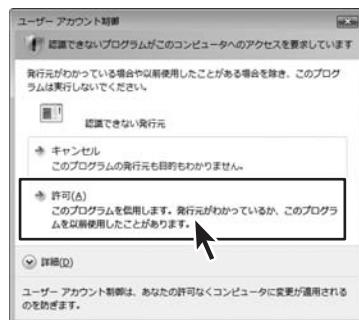
【setup.exeの実行】をクリックしてください。



Windows 7で

【自動再生】画面が表示された場合

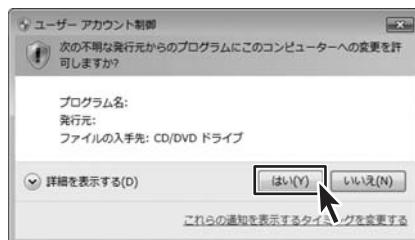
【setup.exeの実行】をクリックしてください。



Windows Vistaで

【ユーザー アカウント制御】画面が表示された場合

【許可】をクリックしてください。



Windows 7で【ユーザー アカウント制御】画面が表示された場合

【はい】をクリックしてください。

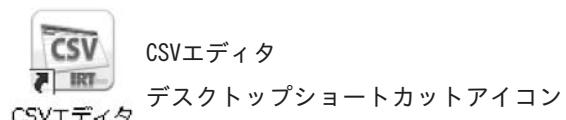
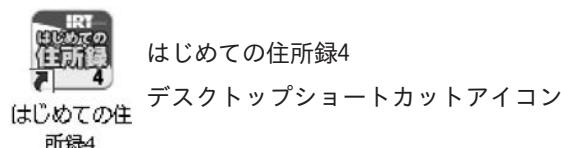
起動方法

より良い環境でソフトを使用していただくために、IRTホームページ (<http://irtnet.jp/>) をご確認いただき、アップデートを行うことをおすすめいたします。アップデートはソフト上で発生している問題等の修正や、より使いやすく改良が行われている場合があります。



デスクトップのショートカットアイコンをダブルクリックするか、デスクトップ左下の
ボタン (Windows Vistaの場合はボタン、Windows XPの場合は[スタート]ボタン) を⁴
クリックして「すべてのプログラム」→「IRT」→「はじめての住所録4」をクリックしますと
本ソフトが起動します。

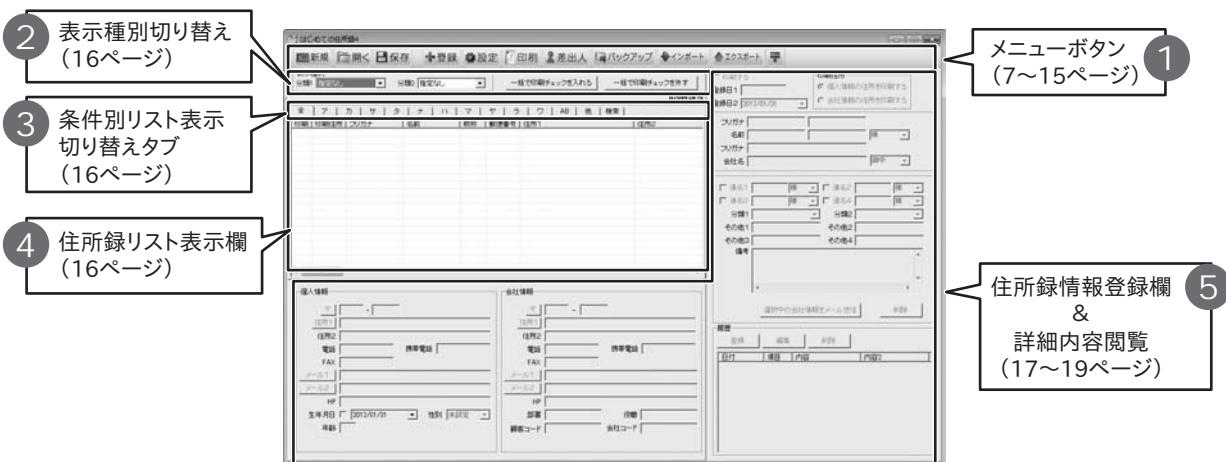
本ソフトをインストールすると、デスクトップ上に「はじめての住所録4」のショートカットアイコンが
作成されます。



画面・各部の説明

メイン画面

「はじめての住所録4」を起動(方法は6ページを参照)すると下のようなメイン画面が表示されます。



1 メニューボタン



既存のデータを編集に、保存せずに **新規** ボタンをクリックすると、「現在のファイルは変更されています。

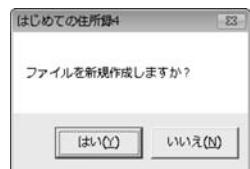
保存せずに新規ファイルを作成してよろしいですか」と
メッセージが表示されます。

はい ボタンをクリックすると、
保存されずに新規画面に切り替わりますのでご注意ください。



保存した後に **新規** ボタンをクリックすると、「ファイルを新規作成しますか」と、
メッセージが表示されます。

はい ボタンをクリックすると、新規画面に
切り替わります。



画面・各部の説明

 **開く** 作成(保存)したファイルを開きます。

 **保存** ファイルに名前を付けて保存します。

 **登録** 住所録データを1件追加する時に使用します。

新規登録

名前	<input type="text"/>	<input type="text"/>	敬称	様	<input type="button" value="登録"/>
フリガナ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	会社名	<input type="text"/>	<input type="button" value="連続登録"/>
会社名	<input type="text"/>	力ナ	<input type="text"/>	敬称	同上
力ナ	<input type="text"/>	印刷住所	<input type="checkbox"/> 個人情報の住所を印刷する <input type="checkbox"/> 会社情報の住所を印刷する	<input type="button" value="キャンセル"/>	
個人情報 会社情報					
〒	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	住所1	<input type="text"/>
住所2	<input type="text"/>	電話	<input type="text"/>	携帯電話	<input type="text"/>
FAX	<input type="text"/>	メール1	<input type="text"/>	メール2	<input type="text"/>
メール2	<input type="text"/>	HP	<input type="text"/>	生年月日	<input type="text"/> 2012/01/31
性別	<input type="button" value="未設定"/>				

名前

登録するデータの名前を入力します。(全角サイズ:20文字)

フリガナ

登録するデータの名前のフリガナを入力します。
(半角サイズ:40文字)

敬称

名前の後につける敬称を▼をクリックして選択します。
また、手入力で入力することもできます。

会社名

登録する会社名を入力します。(全角サイズ:20文字)

フリガナ

登録する会社名のフリガナを入力します。
(半角サイズ:40文字)

敬称

会社名の後につける敬称を▼をクリックして選択します。
また、手入力で入力することもできます。

登録

新規データを登録して、顧客データ追加画面を閉じます。

連続登録

新規データを登録した後に、
新規顧客データ追加画面を表示します。
連続で新規登録するときに便利です。

キャンセル

新規データの登録を行わずに、メイン画面に戻ります。

画面・各部の説明

新規登録

名前	フリガナ	姓称	種	登録
会社名	カナ	姓称	印中	連続登録
印刷住所		<input type="checkbox"/> 個人情報の住所を印刷する <input type="checkbox"/> 会社情報の住所を印刷する		キャンセル
個人情報				
〒	住所1	住所2	電話	携帯電話
FAX	メール1	メール2	HP	
生年月日	2012/01/31	性別	未設定	

個人情報タブ

〒

郵便番号を入力します。

郵便番号を入力して、**〒** ボタンをクリックすると、郵便番号から住所を検索して入力することができます。

住所1

住所を入力します。住所を入力して **住所1** ボタンをクリックすると、住所から郵便番号を検索して入力することができます。

住所2

ビル名等の長い住所の場合、1と2にわけて入力できるので便利です。

電話

電話番号を入力します。

携帯電話

携帯電話番号を入力します。

FAX

FAX番号を入力します。

メール1

メールアドレスを入力します。**メール1** ボタンをクリックすると、

普段お使いのメールソフトが起動し、メール1に

入力したメールアドレス宛てにメールを作成することができます。

メール2

メールアドレスを入力します。**メール2** ボタンをクリックすると、

普段お使いのメールソフトが起動し、メール2に

入力したメールアドレス宛てにメールを作成することができます。

HP

ホームページアドレスを入力します。

生年月日

生年月日を入力します。▼をクリックして、表示されるカレンダーから選択することができます。また、手入力で入力することもできます。

性別

▼をクリックして、性別を選択します。

会社情報タブ

〒 住所1 住所2 電話 携帯電話 FAX メール1 メール2

個人情報タブと同様です。(上記参照)

HP

ホームページアドレスを入力します。

部署

部署を入力します。

役職

役職を入力します。

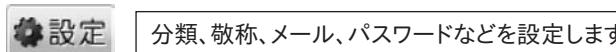
顧客コード

顧客コードを入力します。

会社コード

会社コードを入力します。

画面・各部の説明



一分類・敬称設定タブ

追加

新しい分類・敬称を追加します。

編集

選択した分類・敬称を編集します。

削除

選択した分類・敬称を削除します。

– パスワード設定タブ

ソフト起動時にパスワードを設定する

チェックを入れると、パスワードを設定することができます。

パスワードの設定・変更 ボタンをクリックして、

パスワード設定画面からパスワードを設定します。

– その他タブ

表示項目設定

チェックを入れると、住所録リスト表示欄に項目が表示され、チェックを外すと、項目を非表示にします。

分類-物語設定		パワード設定	その他		
ナビ機能設定					
<input type="checkbox"/> ナビ機能表示する(選出用) <input type="checkbox"/> ナビ機能表示する(住登用)			<input type="checkbox"/> 完名用語設定 <input type="checkbox"/> 印刷用語設定を表示する		
表示項目設定					
<input type="checkbox"/> 会期 <input type="checkbox"/> 印刷住所 個人情報 <input type="checkbox"/> 個人フリガナ <input type="checkbox"/> 個人名前 <input type="checkbox"/> 個人教科 <input type="checkbox"/> 個人郵便番号 <input type="checkbox"/> 個人住所1 <input type="checkbox"/> 個人住所2 <input type="checkbox"/> 個人電話 <input type="checkbox"/> 個人携帯電話 <input type="checkbox"/> 個人FAK <input type="checkbox"/> 個人メール1 <input type="checkbox"/> 個人メール2 <input type="checkbox"/> 個人HP <input type="checkbox"/> 生年生日 <input type="checkbox"/> 性別 <input type="checkbox"/> 離婚					
会社情報					
<input type="checkbox"/> 会社カナ <input type="checkbox"/> 会社名 <input type="checkbox"/> 会社郵便 <input type="checkbox"/> 会社登記番号 <input type="checkbox"/> 会社住所1 <input type="checkbox"/> 会社住所2 <input type="checkbox"/> 会社電話 <input type="checkbox"/> 会社携帯電話 <input type="checkbox"/> 会社FAK <input type="checkbox"/> 会社メール1 <input type="checkbox"/> 会社メール2 <input type="checkbox"/> 会社HP <input type="checkbox"/> 会社部署 <input type="checkbox"/> 会社役職 <input type="checkbox"/> 補助コード <input type="checkbox"/> 会社コード					
連携登録					
<input type="checkbox"/> 連名1名前 <input type="checkbox"/> 連名1姓称 <input type="checkbox"/> 連名2名前 <input type="checkbox"/> 連名2姓称 <input type="checkbox"/> 連名3名前 <input type="checkbox"/> 連名3姓称 <input type="checkbox"/> 連名4名前 <input type="checkbox"/> 連名4姓称 <input type="checkbox"/> 連姓1 <input type="checkbox"/> 分号2 <input type="checkbox"/> その他1 <input type="checkbox"/> その他2 <input type="checkbox"/> その他3 <input type="checkbox"/> その他4 <input type="checkbox"/> 用途 <input type="checkbox"/> 登録日1 <input type="checkbox"/> 登録日2 <input type="checkbox"/> 備考					

全タブ共通

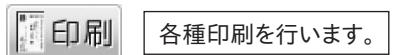
設定

設定した内容を保存して、設定画面を閉じます。

キャンセル

設定した内容を保存せずに、設定画面を閉じます。

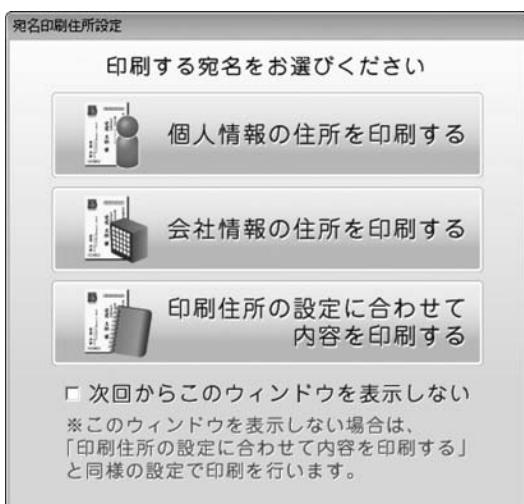
画面・各部の説明



宛名印刷 (ハガキ・封筒・タックシール)
ハガキ、封筒、タックシールの印刷を行います。

一覧印刷
用紙に住所録データの一覧を印刷します。

キャンセル
印刷作業を行わずに、メイン画面に戻ります。



個人情報の住所を印刷する
住所録データの印刷住所設定で、個人情報の住所を印刷する設定になっているデータを印刷します。

会社情報の住所を印刷する
住所録データの印刷住所設定で、会社情報の住所を印刷する設定になっているデータを印刷します。

印刷住所の設定に合わせて内容を印刷する
住所録データの印刷住所設定で、設定されている住所を印刷します。

画面・各部の説明



ハガキ/長形・角形/洋形(縦)/洋形(横)/タックシールタブ 共通項目

宛名印刷をするハガキの種類を選択します。

縦書き・横書き

宛名の縦書き・横書きを選択します。

差出人印刷

差出人情報を印刷する

チェックを入れると、差出人が印刷されます。

使用する差出人

▼をクリックして、宛名印刷時に使用する

差出人情報を選択します。

使用する内容

▼をクリックして、宛名印刷時に使用する差出人情報の内容(個人用または会社用)を選択します。

郵便番号を差出人部分に印刷する

チェックを入れると、郵便番号を差出人部分(1行目)に

印刷します。

印刷位置

▼をクリックまたは数値を入力して、印刷する位置を調整します。

フォントサイズ

▼をクリックまたは数値を入力して、
フォントのサイズを変更します。

文字を非表示にする

印刷する文字枠を選択してチェックを入れると、
文字が非表示になります。

カスタマーコードを印刷する

チェックを入れると、カスタマーコードを印刷します。

タックシールタブ

用紙

宛名印刷するラベル用紙の種類(メーカー、型番)を選択します。

登録

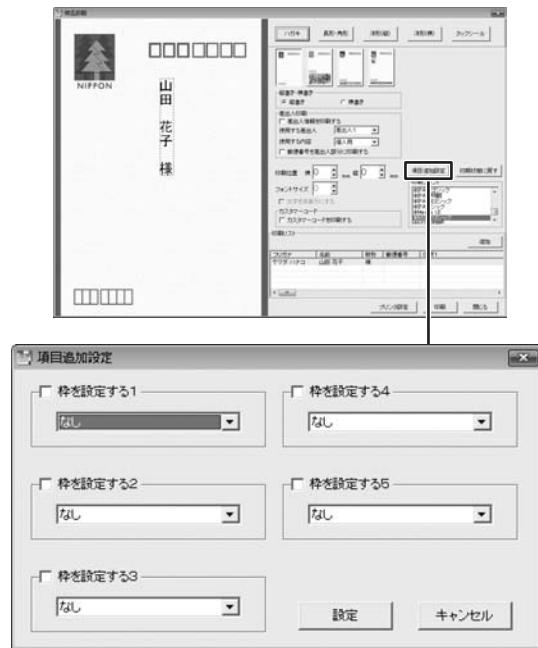
オリジナルのラベル用紙のサイズを登録します。

削除

選択したオリジナルのラベル用紙を削除します。



画面・各部の説明



追加項目設定(左図参照)

枠を設定する1~5

▼をクリックして、追加で印刷する項目を選択します。チェックを入れると、左側の印刷プレビューに枠を追加します。

設定

設定した内容を保存して、設定画面を閉じます。

キャンセル

設定した内容を保存せずに、設定画面を閉じます。

初期状態に戻す

現在選択している用紙の文字配置、印刷設定を初期状態に戻します。

印刷リスト

印刷する顧客リスト情報を表示します。

プリンタ設定

プリンターの設定画面を表示します。

印刷

設定した内容で印刷を開始します。

キャンセル

印刷作業を行わずに、メイン画面に戻ります。

プリンタ

▼をクリックして、使用するプリンターを選択します。

プリンタ設定

プリンターの設定画面を表示します。

印刷の向き

印刷の向きを選択します。

印刷部数

印刷枚数を入力します。

ページ番号をつける

チェックを入れると、ページ番号がつきます。

罫線をつける

チェックを入れると、件数毎に罫線がひかれます。

印刷する項目

タイプ1~タイプ5

予め印刷項目を設定しています。印刷したい内容のタイプがあれば、チェックを入れます。

自由選択1~自由選択5

印刷項目を自由に選択することができます。

プレビュー

印刷プレビューを表示します。

印刷開始

設定した内容で印刷を開始します。

キャンセル

印刷作業を行わずに、メイン画面に戻ります。

画面・各部の説明

差出人

差出人を登録します。宛名印刷の際は、ここで登録した内容を差出人として印刷できます。

差出人

差出人1 | 差出人2 | 差出人3 | 差出人4 | 差出人5

名前	<input type="text"/>	<input type="text"/>
〒	<input type="text"/> - <input type="text"/>	
住所1	<input type="text"/>	
住所2	<input type="text"/>	
電話	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> 印刷	
FAX	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> 印刷	
メール	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> 印刷	
HP	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> 印刷	
個人用		
連名者1	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 印刷
連名者2	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 印刷
連名者3	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 印刷
連名者4	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 印刷

保存して閉じる キャンセル

差出人1~5タブ

差出人の表示を切り替えます。

名前

名前を入力します。

〒

郵便番号を入力します。

住所1

住所を入力します。

住所2

ビル名等の住所を入力します。

電話

電話番号を入力します。

FAX

FAX番号を入力します。

メール

メールアドレスを入力します。

HP

ホームページのURLを入力します。

個人用

連名者1~4

連名者を入力します。

会社用

会社名

会社名を入力します。

部署名

部署名を入力します。

役職名

役職名を入力します。

印刷

各項目の印刷の有無を設定します。

チェックボックスをクリックしてチェックを入れると、
その項目が印刷されます。

保存して閉じる

入力した内容を登録して、メイン画面に戻ります。

キャンセル

入力した内容を登録せずに、メイン画面に戻ります。

HP | 印刷

個人用

会社用

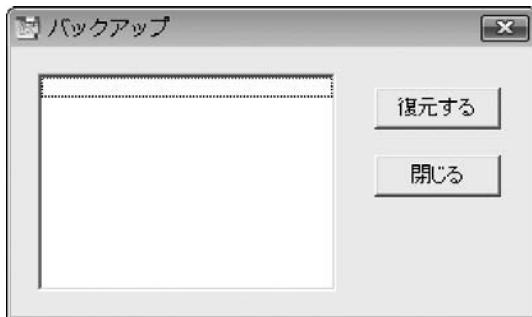
会社名	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 印刷
部署名	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 印刷
役職名	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 印刷

保存して閉じる キャンセル

画面・各部の説明

バックアップ

本ソフトで作成した住所録データのバックアップファイルを管理することができます。



バックアップ作成

住所録データのバックアップファイルを作成します。

ファイルに保存

別の場所に住所録データのバックアップファイルを作成します。

復元

作成したバックアップから住所録データを復元します。

ファイルから復元

ファイルに保存 ボタンから作成したバックアップファイルから住所録データを復元します。

バックアップ削除

作成したバックアップファイルを削除します。

閉じる

バックアップ作業を行わずに、メイン画面に戻ります。

インポート

CSV形式の住所録データを本ソフトに取り込みます。

外部で作成された住所録データ等のCSV形式のファイルや、本ソフトに付属しているCSVエディタで作成したCSVファイルを本ソフトに取り込むことができます。

※取り込むことが可能な項目には制限があります。

エクスポート

本ソフトで作成した住所録データをCSV形式のファイルに出力します。



郵便番号の最新データをインターネットで更新することができます。

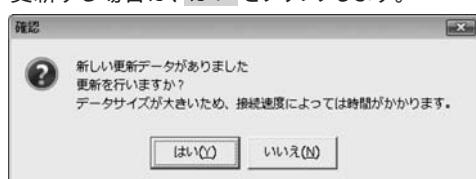
郵便番号データの更新を確認する

郵便番号の最新のデータの確認を行います。

郵便番号データの更新を確認する ボタンをクリックします。

更新データがあると、下記画面が表示されますので、

更新する場合は、**はい** をクリックします。



閉じる

郵便番号の最新のデータの確認を行わずに、メイン画面に戻ります。

画面・各部の説明

2 表示種別切り替え

表示種別	分類1 指定なし	分類2 指定なし	一括で印刷チェックを入れる	一括で印刷チェックを外す
------	----------	----------	---------------	--------------

分類1

▼をクリックすると、分類1に登録された項目の一覧が表示され、各項目に該当する住所録データが表示されます。

分類2

▼をクリックすると、分類2に登録された項目の一覧が表示され、各項目に該当する住所録データが表示されます。

一括で印刷チェックを入れる

住所録リストに表示されている全ての住所録データの印刷チェックを入れることができます。

一括で印刷チェックを外す

住所録リストに表示されている全ての住所録データの印刷チェックを外すことができます。

3 条件別リスト表示切り替えタブ

全	ア	カ	サ	タ	ナ	ハ	マ	ヤ	ラ	ワ	AB	他	検索
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	----

各タブをクリックすると、登録した名前のフリガナを自動的に50音別に振り分けて、リストに表示することができます。また、任意で住所録データを分類分けすることができますので、条件に該当する住所録データのピックアップがかんたんにできます。

全 タブ

登録されている住所録データの名前一覧を全て表示します。

ア～ワ タブ

各50音のタブをクリックすると、各50音ではじまる名前の一覧が表示されます。

AB タブ

ABタブをクリックすると、アルファベットではじまる名前の一覧が表示されます。

他 タブ

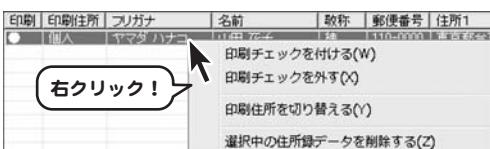
他タブをクリックすると、半角の英数字、記号から始まる名前の一覧が表示されます。

検索 タブ

検索画面が表示されます。

4 住所録リスト表示欄

印刷	印刷住所	フリガナ	名前	略称	郵便番号	住所1
●	個人	ヤマダ ハナコ	山田 花子	准		



登録されたデータの名前を「表示種別切り替え」(上記)、「条件別リスト表示切り替えタブ」(上記)で選択した条件に合わせて一覧表示します。

名前を右クリックすると、メニューを表示されます。

印刷チェックを付ける

印刷の項目に●を表示して、印刷をオンにします。

印刷チェックを外す

印刷の項目の●を外して、印刷をオフにします。

印刷住所を切り替える

印刷する住所を、個人用か会社用に切り替えます。

選択中の住所録データを削除する

選択している住所録データを削除します。

画面・各部の説明

5 住所録情報登録欄&詳細内容閲覧

住所や電話番号、履歴などの詳細情報の登録を行います。

また、住所録リスト表示欄よりクリックして選択したデータの詳細情報を閲覧できます。

印刷する

登録日1 2012/01/31 印刷住所
 個人情報の住所を印刷する
 会社情報の住所を印刷する

登録日2 2012/01/31

フリガナ
名前 様 ▾

フリガナ
会社名 御中 ▾

連名1 様 ▾ 連名2 様 ▾

連名3 様 ▾ 連名4 様 ▾

分類1 分類2

その他1 その他2

その他3 その他4

備考

選択中の会社情報をメール送信 削除

印刷する

チェックを入れると、印刷されます。

登録日1

データの登録日を表示します。(変更できません)

登録日2

データの登録日を表示します。

▼をクリックして、登録日を変更することができます。

印刷住所

宛名印刷時に印刷する住所を個人用、会社用から選択します。

フリガナ

名前のフリガナを入力します。

名前

名前を入力します。

敬称

名前の後につける敬称を▼をクリックして選択します。

また、手入力で入力することもできます。

フリガナ

会社名のフリガナを入力します。

会社名

会社名を入力します。

敬称

会社名の後につける敬称を▼をクリックして選択します。

また、手入力で入力することもできます。

連名1~4

連名を入力、▼をクリックして敬称を選択します。

チェックを入れると、宛名印刷時に連名で印刷されます。

※連名は、個人名を印刷するときのみ印刷可能です。

分類1・2

▼をクリックして、分類1・2を設定します。

その他1~4

入力した文字を宛名印刷時に差し込みます。

備考

備考を入力します。

選択中の会社情報をメール送信

登録したデータ(名前、会社名、部署、役職、〒、住所、電話、携帯電話、FAX、メール1、メール2、HP)をメールで送信することができます。

削除

現在表示されている登録したデータを1件削除します。

画面・各部の説明

個人情報

〒	-	-	
住所1			
住所2			
電話		携帯電話	<input type="checkbox"/>
FAX			
メール1			
メール2			
HP	http://		
生年月日	<input type="checkbox"/>	2012/01/31	<input type="button" value="性別 未設定"/>
年齢	0		

個人情報欄

生年月日

年月日を入力します。

□をクリックしてチェックを入れ、

▼をクリックするとカレンダーが表示されますので、

カレンダー上から年月日を選択できます。

また、手入力で入力することもできます。

性別

▼をクリックして、性別を選択します。

年齢

生年月日を入力すると、自動的に表示されます。

会社情報

〒	-	-	
住所1			
住所2			
電話		携帯電話	<input type="checkbox"/>
FAX			
メール1			
メール2			
HP	http://		
部署	<input type="checkbox"/>	役職	<input type="checkbox"/>
顧客コード		会社コード	<input type="checkbox"/>

会社情報欄

部署

部署を入力します。

役職

役職を入力します。

顧客コード

顧客コードを入力します。

会社

会社コードを入力します。

各情報の登録

差出人情報を登録する

差出人

差出人1 | 差出人2 | 差出人3 | 差出人4 | 差出人5 |

名前

〒 -

住所1

住所2

電話

FAX

メール

HP

個人用 | 会社用 |

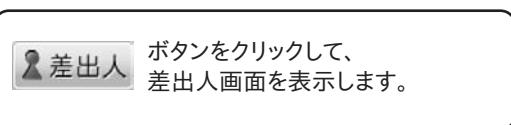
連名者1

連名者2

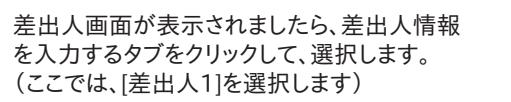
連名者3

連名者4

1 差出人画面を表示します



2 差出人情報を入力するタブを選択します



差出人

差出人1 | 差出人2 | 差出人3 | 差出人4 | 差出人5 |

名前

住所1

住所2

電話

FAX

メール

HP

個人用 | 会社用 |

連名者1

連名者2

連名者3

連名者4

各情報の登録

3 名前を入力します

入力欄に名前を入力します。
全角サイズの文字で最大30文字まで
入力することができます。
※名前が長い場合、半角カタカナ等を使って、
文字数(容量)を調節してください。

※縦書き印刷を行う場合は、全角で入力して
ください。
半角で入力すると横表示になります。

名前 愛有 太郎

名前 アイル タロウ

全角で
入力したもの

名前 アイル 知ウ

半角で
入力したもの

東京都愛有区あいある一
東京都愛有区あいある二
東京都愛有区あいある三
アイエオカキクケコサシスセソ
全角で
アイウエオ
カキクケコ
サシスセソ
と入力したもの

東京都愛有区あいある一
東京都愛有区あいある二
東京都愛有区あいある三
アイウエオカキクケコサシスセソ
半角で
アイウエオカキクケコサシスセソ
と入力したもの

4 郵便番号を入力します

半角サイズの数字で入力してください。

〒 110 - 0000

5 住所を入力します

全角サイズの文字でそれぞれ最大35文字まで
入力できます。
住所は必ず印刷される項目ですので、
印刷を行いたくない場合は、
入力欄を空欄にしておいてください。

※番地などで使用される「-」(ハイフン)は
半角サイズで入力してください。
※名称が長い場合、半角カタカナ等を使用して
いただき文字数(容量)を調節してください。
※縦書き印刷を行う場合は、全角サイズで入力
してください。半角で入力すると横表示に
なります。

住所1 東京都台東区愛有2-2-2

住所2 アイルビル3F

東京都愛有区あいある一
東京都愛有区あいある二
東京都愛有区あいある三
東京 次郎

東京都愛有区あいある一
東京都愛有区あいある二
東京都愛有区あいある三
東京 次郎

各情報の登録

6 電話番号とFAXを入力します

半角サイズの数字でそれぞれ
最大13文字まで入力できます。
電話番号、FAX番号を差出人印刷する場合は、
入力欄の右隣にある印刷チェックボックスを
クリックして、チェックを入れてください。



電話 03-111-2222 印刷
FAX 03-111-2233 印刷

7 メールアドレスとホームページアドレスを入力します

メールアドレスはそれぞれ半角文字で
最大60文字、
ホームページアドレスは半角文字で50文字まで
入力できます。
メールアドレス、ホームページアドレスを
差出人印刷する場合は、
入力欄の右隣にある印刷チェック
ボックスをクリックして、チェックを入れてください。



メール taro@example.com 印刷
HP http://example.com 印刷

8 連名を入力します

[個人用]タブをクリックして、連名を入力します。
連名を差出人印刷する場合は、入力欄の右隣に
ある印刷チェックボックスをクリックして、
チェックを入れてください。
※連名入力時、苗字を含む場合は、
苗字と名前の間にスペースが必要になります。

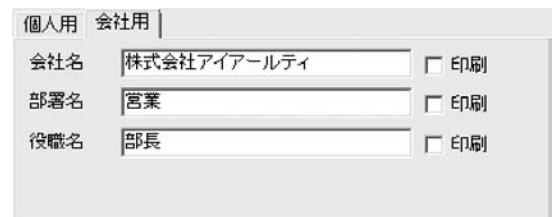


個人用 | 会社用 |

連名者1 洋子 印刷
連名者2 印刷
連名者3 印刷
連名者4 印刷

9 会社名・部署名・役職名を入力します

[会社用]タブをクリックします。
全角サイズの文字で最大20文字まで
入力できます。
※名称が長い場合、半角カタカナ等を使って
いただき文字数(容量)を調節してください。
※縦書き印刷を行う場合は、
全角で入力してください。
半角サイズで入力すると横表示になります。
会社名、部署名、役職名を
差出人印刷する場合は、
入力欄の右隣にある印刷チェックボックスを
クリックして、チェックを入れてください。



個人用 | 会社用 |

会社名 株式会社アイアールティ 印刷
部署名 営業 印刷
役職名 部長 印刷

各情報の登録

10 入力内容を保存します

すべて入力し終わったら、
保存して閉じるボタンをクリックします。

差出人

差出人1 | 差出人2 | 差出人3 | 差出人4 | 差出人5 |

名前	愛有	太郎
〒	110	- 0000
住所1	東京都台東区愛有2-2-2	
住所2	アイアルビル3F	
電話	03-111-2222	<input type="checkbox"/> 印刷
FAX	03-111-2233	<input type="checkbox"/> 印刷
メール	taro@example.com	<input type="checkbox"/> 印刷
HP	http://example.com	<input type="checkbox"/> 印刷

個人用 | 会社用 |

連名者1	洋子	<input type="checkbox"/> 印刷
連名者2		<input type="checkbox"/> 印刷
連名者3		<input type="checkbox"/> 印刷
連名者4		<input type="checkbox"/> 印刷

保存して閉じる
ボタンをクリック！

保存して閉じる

キャンセル

各情報の登録

分類を登録する



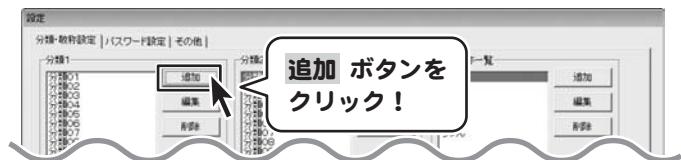
1 設定画面を表示します

ボタンをクリックして、設定画面を表示します。



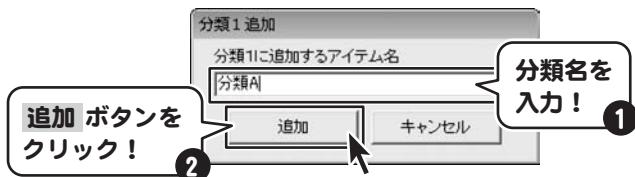
2 分類追加画面を表示します

設定画面が表示されましたら、分類1または2の「追加」ボタンをクリックして、分類追加画面を表示します。(ここでは、[分類1]を選択します)



3 分類を追加します

分類追加画面が表示されましたら、分類名を入力して、「追加」ボタンをクリックします。



4 登録した内容を保存します

すべての設定が終わりましたら、「設定」ボタンをクリックします。



各情報の登録

敬称を登録する



1 設定画面を表示します

 **設定** ボタンをクリックして、設定画面を表示します。

2 敬称一覧追加画面を表示します

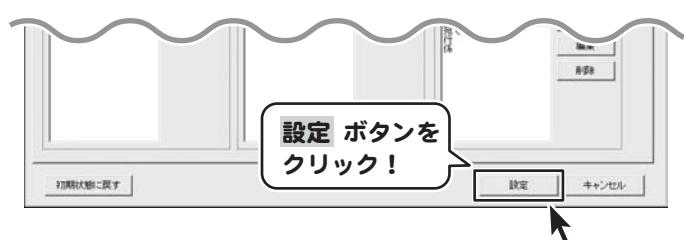
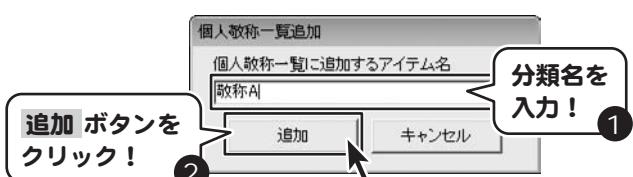
設定画面が表示されたら、
敬称一覧の **追加** ボタンをクリックして、
敬称一覧追加画面を表示します。

3 敬称を追加します

敬称一覧追加画面が表示されたら、
敬称を入力して、**追加** ボタンをクリックします。

4 登録した内容を保存します

すべての設定が終わりましたら、**設定** ボタンを
クリックします。



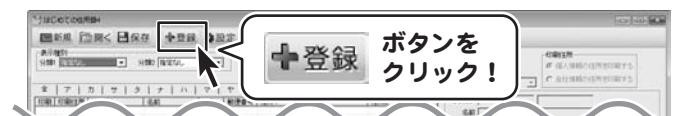
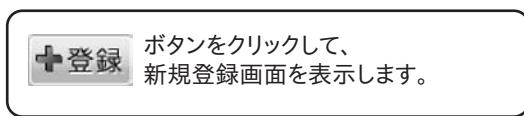
各情報の登録

住所録データを登録する

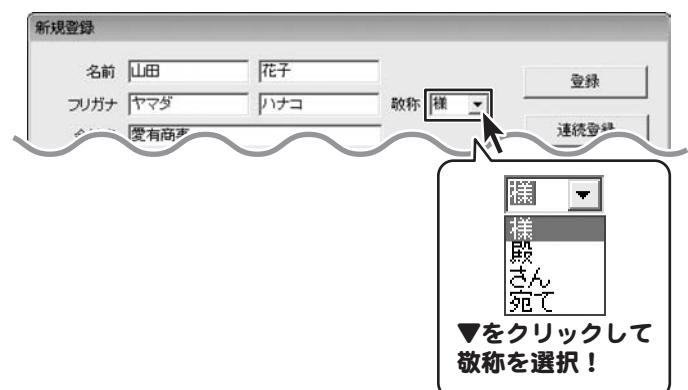
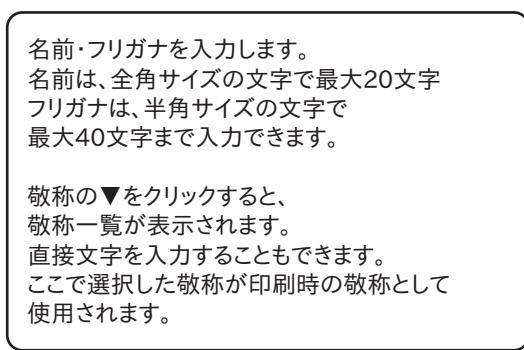
新規登録

名前	山田	花子	敬称	様	登録
フリガナ	ヤマダ	ハナコ	会社名	愛有商事	連続登録
会社名	愛有商事	力ナ	アイアルショウジ	敬称	御中
印刷住所 <input checked="" type="radio"/> 個人情報の住所を印刷する <input type="radio"/> 会社情報の住所を印刷する					
個人情報 会社情報					
住所1	〒110-0000 東京都台東区愛有1-2-3				
住所2					
電話	03-111-1234	携帯電話			
FAX	03-111-4321				
メール1	hanako@example.com				
メール2					
HP	http://www.example.com				
生年月日	2012/02/02	性別	女性		

1 新規登録画面を表示します



2 名前、フリガナ、敬称を設定します



各情報の登録

3 会社名、フリガナ、敬称を設定します

2 の名前・フリガナと同様に、会社名とフリガナを入力、敬称を設定します。
※会社情報(会社名とカナ)のみを入力する場合は、名前、フリガナの空欄に入れてください。



4 個人情報データを入力します

[個人情報]タブをクリックして、個人情報を入力します。

個人情報 **会社情報**

郵便番号を入力します

郵便番号は半角サイズの数字で入力します。

④ ボタンをクリックしますと、郵便番号検索画面が表示されます。
該当する住所を選択し、

OK ボタンをクリックしますと、住所1の部分に選択した住所データが自動で入力されます。

住所を入力します

住所は全角サイズの文字で最大30文字まで入力することができます。

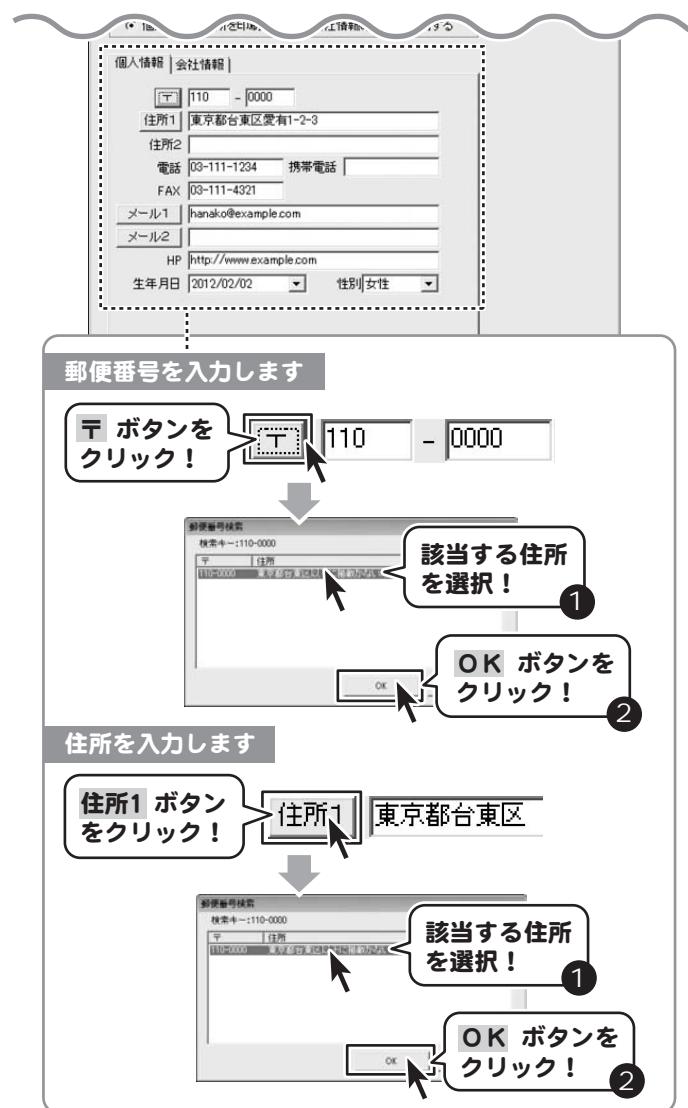
住所1の入力欄に、都道府県～町名まで入力後
⑤ 住所1 ボタンをクリックしますと、郵便番号検索画面が表示されます。

該当する住所を選択し、

OK ボタンをクリックしますと、郵便番号の部分に選択した郵便番号のデータが自動で入力されます。

※住所の入力時、スペースを使用すると郵便番号の検索はできません。

※縦書き印刷を行う場合は、全角サイズの文字で入力してください。
半角サイズの文字で入力すると横表示になります。



各情報の登録

電話/携帯電話/FAXを入力します

番号は半角サイズの文字で入力します。

メールアドレスを入力します

メールアドレスは半角サイズの英数字で入力します。

※検索やエクスポート機能を使用する場合、メール1にパソコン、メール2に携帯電話のアドレス、というように統一して入力することをお勧めします。

HPを入力します

HPは半角サイズの英数字で入力します。

生年月日を設定します

▼をクリックして、表示されるカレンダーから生年月日を選択して、設定します。

生年月日の入力欄の

「年」「月」「日」のいずれかをマウスでクリックし、直接数字を入力、
もしくは、キーボードの↑↓キーを押して数字を変更、←→キーで年月日を変更することもできます。

性別を設定します

▼をクリックすると、性別を選択できます。
該当するものを選択してください。

個人情報 | 会社情報

住所1: 110-0000 東京都台東区愛有1-2-3

住所2:

電話: 03-111-1234 携帯電話:

FAX: 03-111-4321

メール1: hanako@example.com

メール2:

HP: http://www.example.com

生年月日: 2012/02/02 性別: 女性

電話/携帯電話/FAXを入力します

電話: 03-111-1234 携帯電話:

FAX: 03-111-4321

メールアドレスを入力します

メール1: hanako@example.com

メール2:

HPを入力します

HP: http://www.example.com

生年月日を設定します

生年月日: 2012/02/02

2012年2月

日	月	火	水	木	金	土
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

今日: 2012/02/02

▼をクリックして、
[生年月日]を設定！

性別を設定します

性別: 女性

未設定

男性

女性

▼をクリックして、
[性別]を設定！

各情報の登録

5 会社情報データを入力します

[会社情報]タブをクリックして、会社情報を入力します。



郵便番号を入力します

個人情報と同様の手順で郵便番号を入力します。
(27ページ参照)

住所を入力します

個人情報と同様の手順で住所を入力します。
(27ページ参照)

電話/携帯電話/FAXを入力します

番号は半角サイズの文字で入力します。

メールアドレスを入力します

個人情報と同様の手順で
メールアドレスを入力します。(28ページ参照)

HPを入力します

HPは半角サイズの英数字で入力します。

部署を入力します

部署名は全角文字で入力します。

役職を入力します

役職名は全角文字で入力します。

顧客コードを入力します

顧客コードは半角サイズの英数字で入力します。

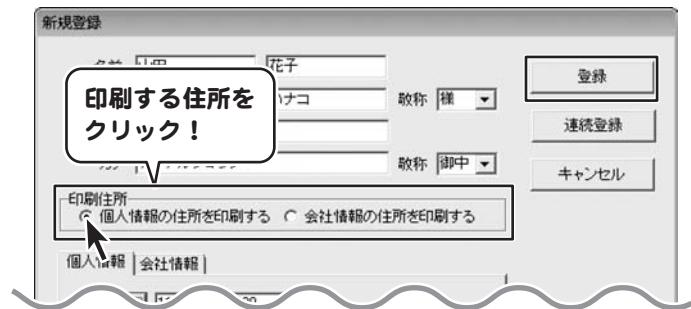
会社コードを入力します

会社コードは半角サイズの英数字で入力します。

各情報の登録

6 印刷する住所を選択します

印刷住所の欄から、宛名印刷時に印刷を行いたい住所をクリックして選択します。



7 住所録データを登録します

新規追加画面で、データの入力が終わったら、**登録**ボタンをクリックします。
続けて、住所録データを登録する場合は、**連続登録**ボタンをクリックすると、新規追加画面が表示され、連続で登録作業を行うことができます。



各情報の登録

登録されたデータを追加・修正する

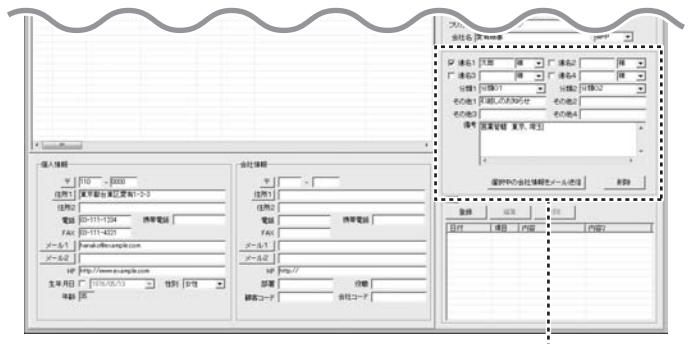


1 共通情報の各情報を追加します

メイン画面の住所録リスト表示欄から登録した住所録を選択すると、右側に入力した内容が表示されます。連名、分類、その他、備考を登録する場合は、こちらの画面で登録します。

連名を設定します

連名を入力します。
連名を宛名印刷する場合は、入力欄の左隣にある印刷チェックボックスをクリックして、チェックを入れてください。
連名を入力しましたら、▼をクリックして敬称を設定します。



連名を設定します

<input checked="" type="checkbox"/> 連名1 太郎 様	<input type="checkbox"/> 連名2 次郎 様
<input type="checkbox"/> 連名3 三郎 様	<input type="checkbox"/> 連名4 四郎 様

連名を入力！
クリックしてチェックを入れる！
▼をクリックして、
敬称を設定！

各情報の登録

分類1・2を設定します

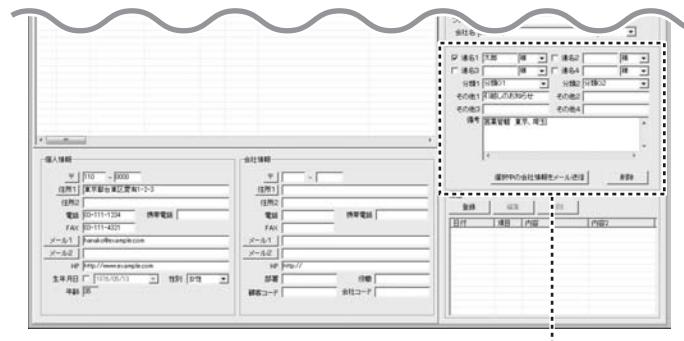
▼をクリックして、分類を設定します。

その他1～4を設定します

宛名印刷時に差込印刷をする文字を入力します。

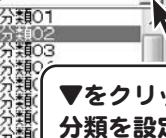
備考に入力します

メモしておきたいことなどを入力します。



分類1・2を設定します

分類1 [分類01] 分類2 []



▼をクリックして、
分類を設定！

その他1～4を設定します

その他1 引越しのお知らせ その他2 []

その他3 [] その他4 []

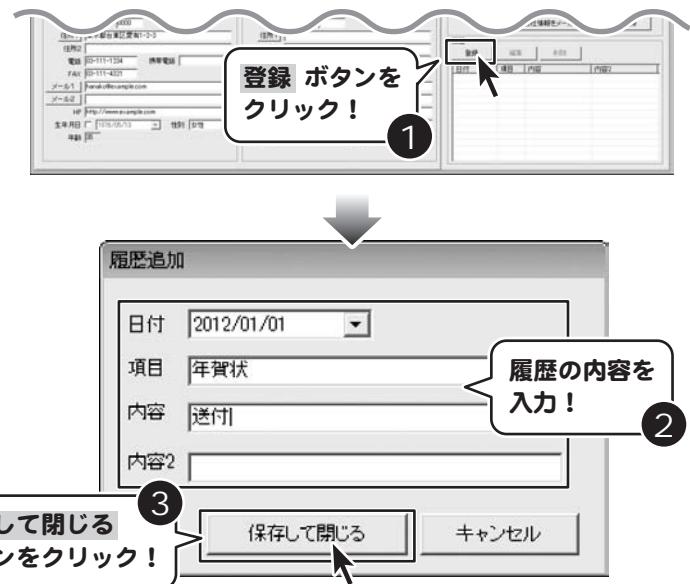
備考を設定します

備考 宮葉管轄 東京、埼玉

各情報の登録

2 履歴を設定します

履歴は何件でも無制限に追加登録していくことができます。
登録ボタンをクリックすると、履歴追加画面が表示されます。
日付・項目・内容の各項目を入力して、保存して閉じるボタンをクリックしますと、履歴が追加されます。



登録ボタンをクリック！ 1

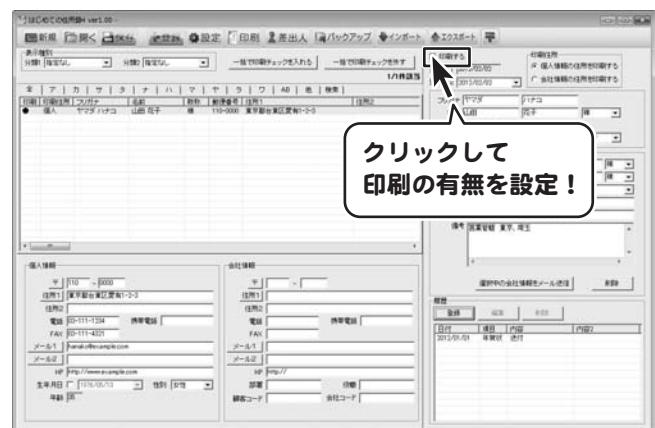
履歴の内容を入力！ 2

保存して閉じるボタンをクリック！ 3

保存して閉じる

3 印刷の有無を設定します

印刷するの□をクリックして、宛名印刷時に印刷するかどうかを設定します。



クリックして印刷の有無を設定！ 1

各情報の登録

4 住所録データを修正します

住所録データを修正する場合は、追加する場合と同様に、住所録リスト表示欄から登録した住所録を選択して、詳細内容欄の修正箇所に内容を入力してください。



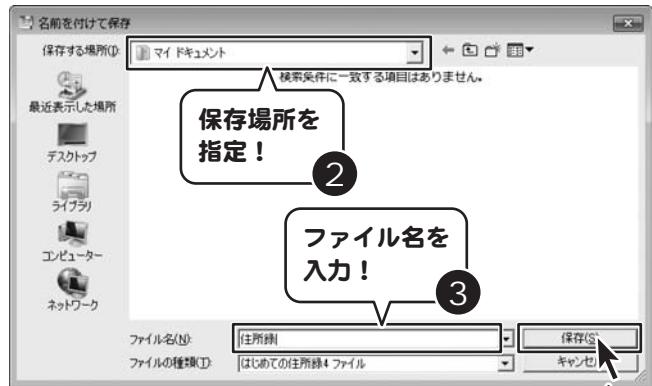
各情報の登録

データを保存する

住所録データの入力ができましたら、

保存 ボタンをクリックして、名前を付けて保存画面を表示します。

名前を付けて保存画面が表示されましたら、
ファイルの保存場所を指定し、
ファイル名を入力して、
保存 ボタンをクリックします。



登録したデータの絞込みと検索方法

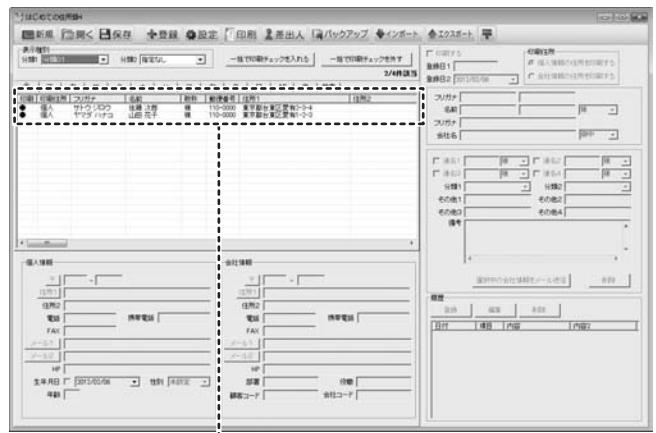
分類で絞り込む

表示種別の分類1・2の

▼ボタンをクリックして、
絞り込みをする分類を選択します。
件数表示には、分類で絞り込んで
該当したデータ数が表示されます。
住所録リスト表示欄には
該当する住所録データの一覧が
表示されます。



▼をクリックして
絞り込む分類を選択！

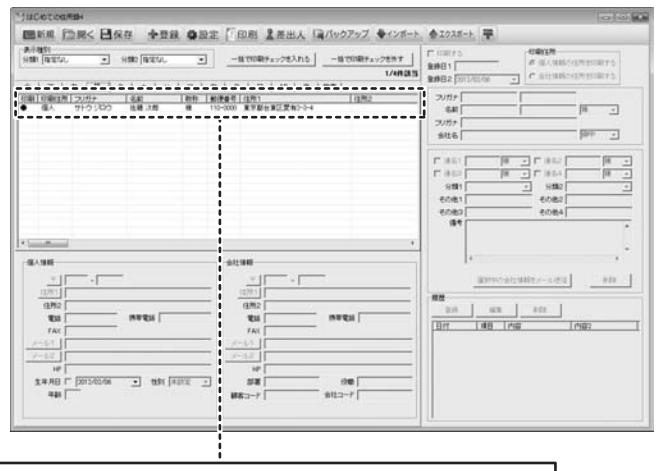


絞り込んで該当した住所録データが表示されます

登録したデータの絞込みと検索方法

フリガナで絞り込む

条件別リスト表示切替タブから、表示したい住所録データのフリガナのタブをクリックしますと、選択したフリガナで始まる住所録データが表示されます。



絞り込んで該当した住所録データが表示されます

登録したデータの絞込みと検索方法

検索タブから検索する

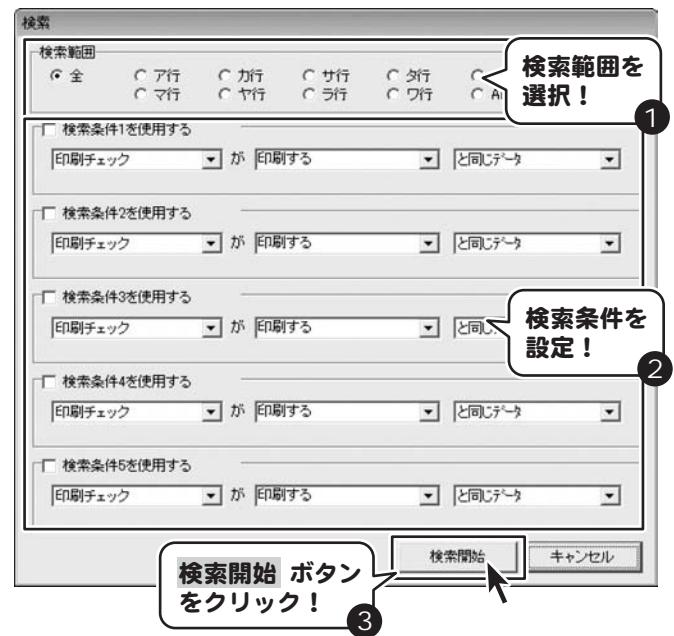
1 検索画面を表示します

メイン画面の条件別リスト表示切り替えタブ内の「検索」タブをクリックします。



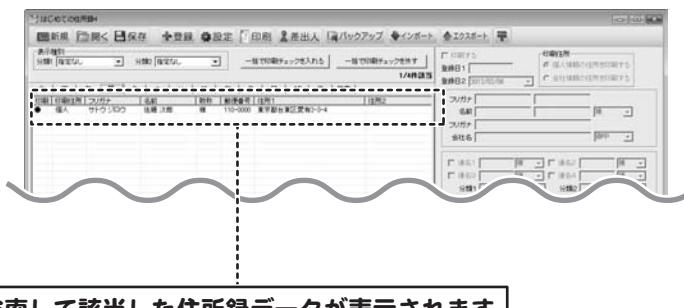
2 検索条件を設定します

▼をクリックして、検索範囲を「全て・あ～わ行・ABC」から選択します。
次に検索条件1を入力します。
検索条件は、全部で5つまで設定を行なうことができます。
(ここでは、右図のように設定)
設定が終わりましたら、検索開始ボタンをクリックします。



3 絞り込み完了！

件数表示には、検索条件で絞り込んで該当したデータの数が表示されます。
住所録リスト表示欄には該当する住所録データの一覧が表示されます。



住所録を印刷する

印刷は、宛名印刷（ハガキ、封筒、タックシール）、一覧印刷の2種類があります。

印刷はメイン画面の住所録リスト表示欄に表示されていて、印刷するにチェックが入っている登録者のみが印刷されます。

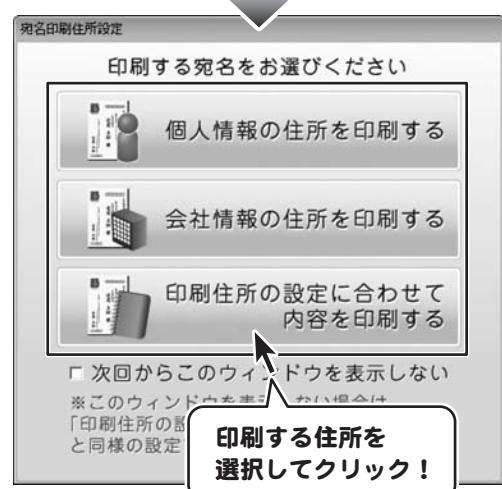
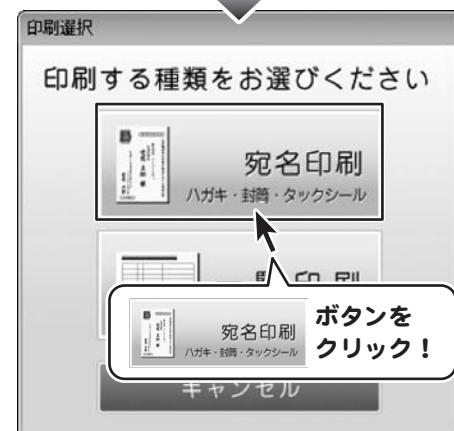
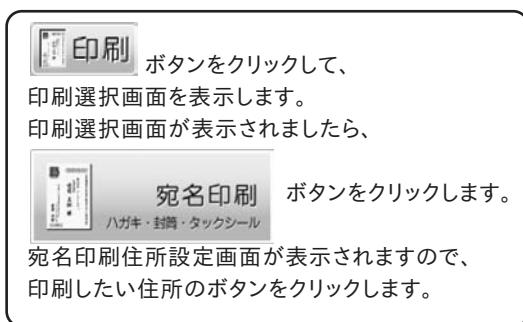
特定の住所録のデータのみを印刷したい場合は、検索等であらかじめ絞り込んでください。

登録されている全ての住所録データを印刷したい場合は、見出しタブで「全」を選択し、

分類1・2で「指定なし」を選択してください。

ハガキ・封筒に宛名を印刷する

1 宛名印刷画面を表示します



住所録を印刷する

2 印刷の設定をします

宛名印刷をするハガキのタイプを選択します

宛名印刷画面が表示されたら、はじめに宛名印刷を行うハガキのタイプを選択します。宛名印刷を行うハガキのボタンをクリックして選択してください。

左側のプレビュー画面が選択したものに変更されます。

縦書き・横書きを設定します

宛名の縦書き・横書きを選択します。縦書き・横書きの前に付いている○をクリックして選択してください。

差出人印刷の設定をします

差出人情報を印刷する場合、[差出人情報を印刷する]のチェックボックスをクリックして、チェックを入れます。

使用する差出人情報を選択します

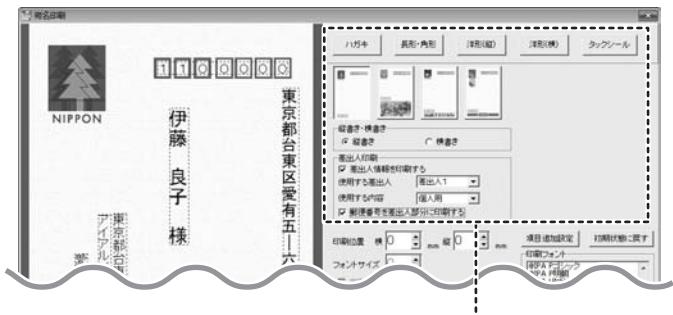
▼をクリックして、印刷する差出人情報を選択します。

使用する差出人情報の内容を選択します

▼をクリックして、印刷する差出人情報の内容を選択します。

郵便番号を差出人部分に印刷します

チェックを入れると、差出人住所の1行目に郵便番号を表示します。



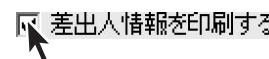
宛名印刷をするハガキのタイプを選択します



縦書き・横書きを設定します



差出人印刷の設定をします



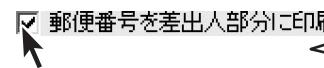
印刷する差出人情報を選択します



印刷する差出人情報の内容を選択します



郵便番号を差出人部分に印刷します



住所録を印刷する

印刷する項目を追加します

項目追加設定ボタンをクリックします。
項目追加設定画面が表示されますので、
印刷する項目を設定します。
(追加できる項目は5項目まで)
追加する内容は、メイン画面の顧客情報登録欄で
登録した内容が反映されます。



「枠を追加する1」にチェックを入れて、
▼をクリックして項目を選択します。
選択が終わりましたら、
「設定」ボタンをクリックします。

宛名印刷するフォントを設定します

[印刷フォント]から使用したいフォント名を
クリックして、選択します。

フォントサイズを設定します

枠ごとに、フォントサイズを
調整することができます。
左側プレビュー画面上で、
フォントサイズを変更したい文字枠を選択します。
現在のフォントサイズが表示されますので、
変更したい数値をプレビューで
確認しながら設定します。

フォントサイズを設定します

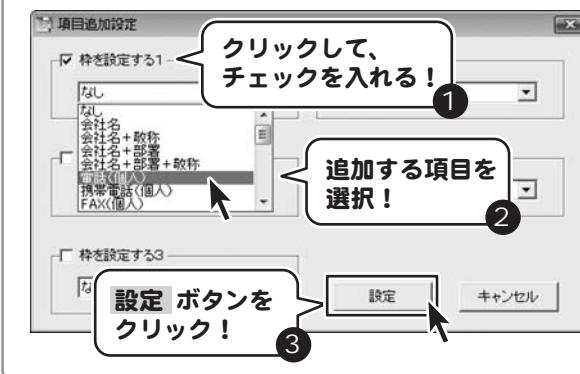
枠ごとに、フォントサイズを
調整することができます。
左側プレビュー画面上で、
フォントサイズを変更したい文字枠を選択します。
現在のフォントサイズが表示されますので、
変更したい数値をプレビューで
確認しながら設定します。

カスタマーコードの印刷を設定します

カスタマーコードを印刷する場合は、
「カスタマーコードを印刷する」に
チェックを入れます。



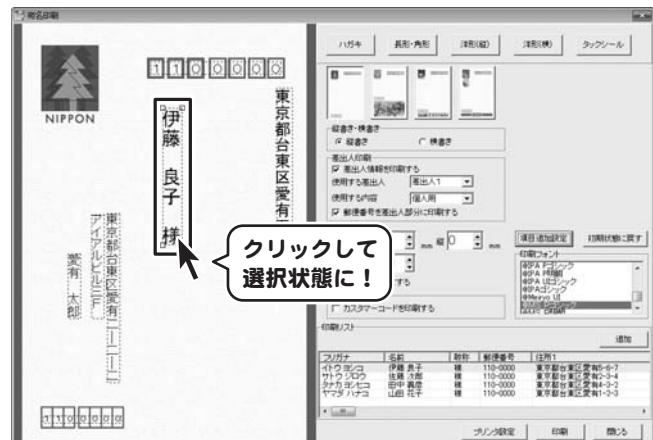
項目追加設定ボタンをクリックします



住所録を印刷する

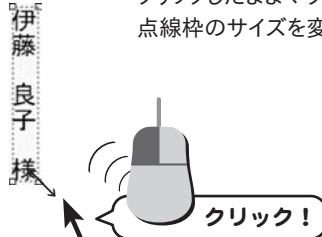
3 レイアウトを調整します

宛名印刷画面の左側のハガキプレビュー画面で、住所や名前をクリックして選択すると、点線枠の四隅に■が表示され選択されている状態になります。選択されている名前や住所の位置、サイズを変更することができます。



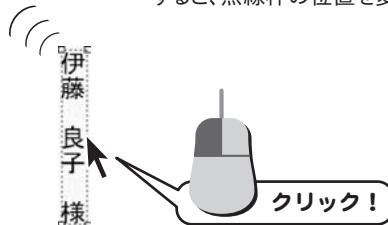
サイズ変更

点線枠の四隅にある■にマウスを合わせて、クリックしたままマウスを移動すると、点線枠のサイズを変更できます。



位置変更

点線の枠内をクリックしたままマウスを移動すると、点線枠の位置を変更できます。

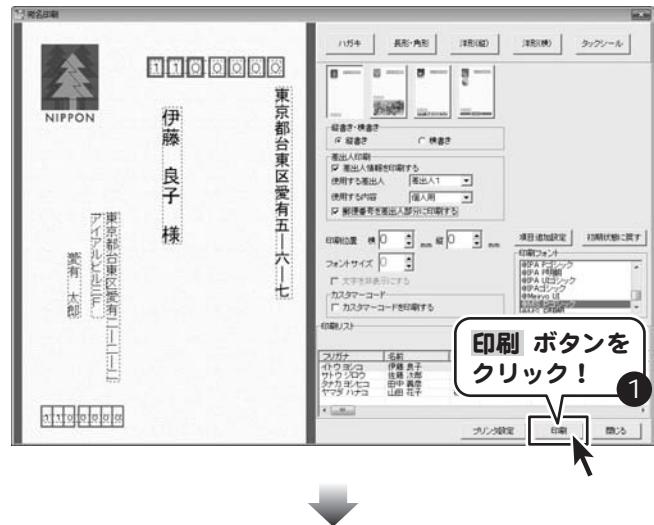


住所録を印刷する

4 プリンター設定をして、印刷を開始します

すべての設定が終わったら、印刷を開始します。
印刷ボタンをクリックし、印刷画面を表示します。
印刷画面の「プロパティ」ボタンをクリックし、プリンターの詳細設定を行ってください。
※プリンターの設定はお使いの
プリンターごとに異なりますので、詳しくはプリンターの説明書をご覧ください。

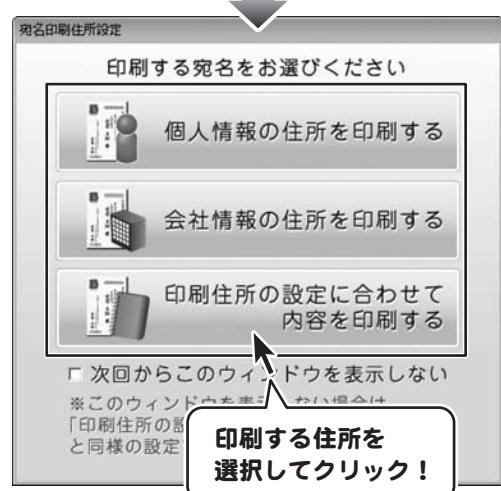
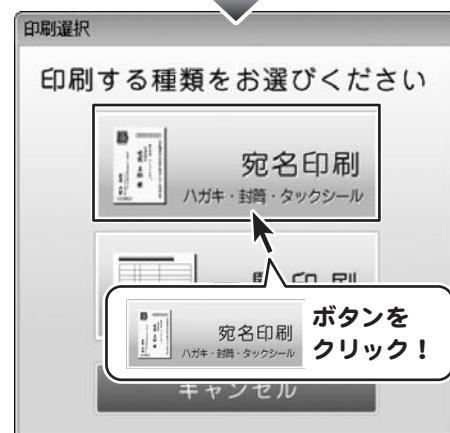
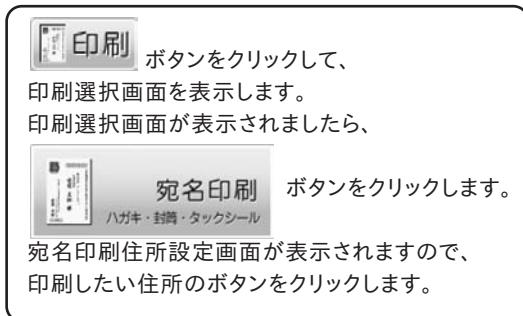
OKボタンをクリックすると、印刷がはじまります。
※あらかじめ、要らない用紙で、試し印刷を行うことをお勧めいたします。



住所録を印刷する

タックシールに宛名を印刷する

1 宛名印刷画面を表示します



住所録を印刷する

2 タックシールタブを表示します

宛名印刷画面が表示されたら、
画面上部のタックシールタブをクリックし、
表示します。



3 宛名印刷の各項目を設定します

宛名印刷をするラベル用紙を選択します

使用する用紙のメーカー、型番を選択します。
使用したい用紙が選択リストにない場合は、
オリジナル用紙の設定を行ってください。
(詳細は48~50ページ)

各項目の設定は、ハガキ印刷の時と同様です。
(詳細は40~41ページ)



カスタマーコードの印刷の有無を設定します

カスタマーコード
 カスタマーコードを印刷する

カスタマーコードの印刷を行う場合は、
カスタマーコードを印刷するのチェックボックスを
クリックして、チェックを入れてください。
カスタマーコードは一度に規定数以上の
郵便を出す場合、
カスタマーコードを印刷することにより、
割引が受けられます。
郵便を出す際、日本郵便でカスタマーコードが
規定通りに印字されているかチェックが
ありますので、事前に要らない
用紙に印刷を行い、日本郵便でチェックを
受けていただくことをお勧めいたします。
※プリンターによる印刷のカスレやにじみ等でも
認識ができない場合があります。
※郵便カスタマーコードの詳細につきましては、
日本郵便等へお問い合わせください。



宛名印刷をするラベル用紙を選択します

メーカーを選択！
1
オリジナル | ヒサゴ | エーワン | マクセル | サンワサプライ
ヒサゴ

型番を選択！
2
WOP861(12面) | 83.8 | 42.3 | 20.3 | 22.9
WOP861(12面) | 83.8 | 42.3 | 20.3 | 22.9
WOP861(12面) | 86.4 | 42.3 | 21.2 | 22

住所録を印刷する

4 レイアウトを調整します

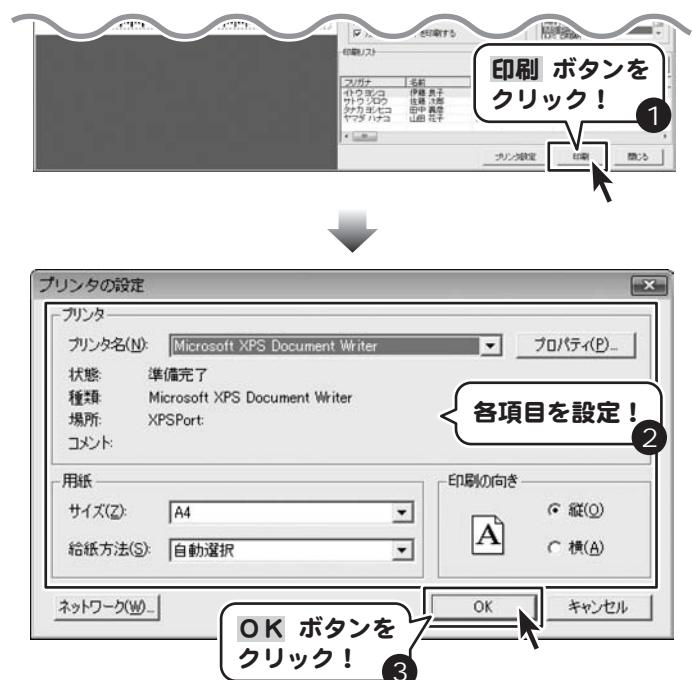
宛名印刷画面の左側の印刷プレビュー画面で、住所や名前をクリックして選択すると、点線枠の四隅に□が表示され選択されている状態になります。選択されている名前や住所の位置、サイズを変更することができます。



5 プリンター設定をして、印刷を開始します

すべての設定が終わったら、印刷を開始します。
印刷ボタンをクリックし、印刷画面を表示します。
印刷画面の「プロパティ」ボタンをクリックし、プリンターの詳細設定を行ってください。
※プリンターの設定はお使いの
プリンターごとに異なりますので、詳しくはプリンターの説明書をご覧ください。

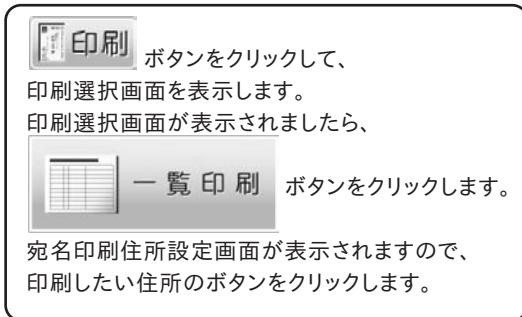
OKボタンをクリックすると、印刷がはじまります。
※あらかじめ、要らない用紙で、試し印刷を行うことをお勧めいたします。



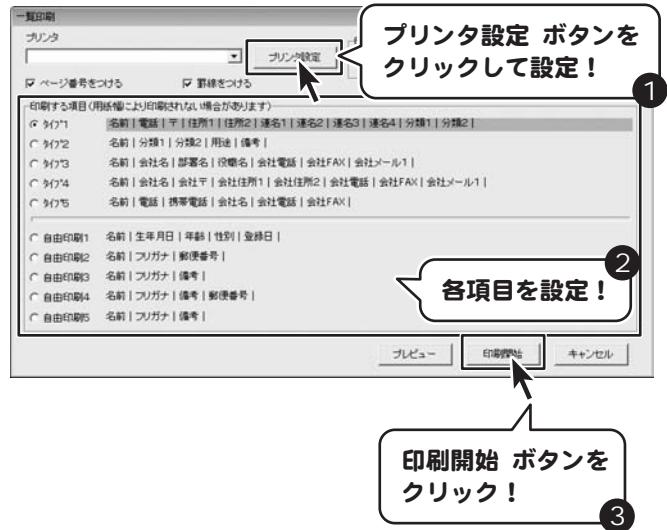
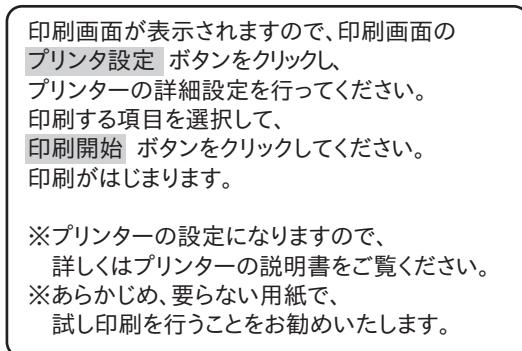
住所録を印刷する

住所録の一覧を印刷する

1 一覧印刷画面を表示します



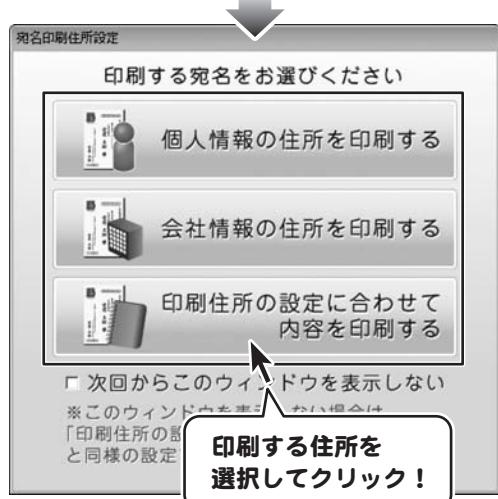
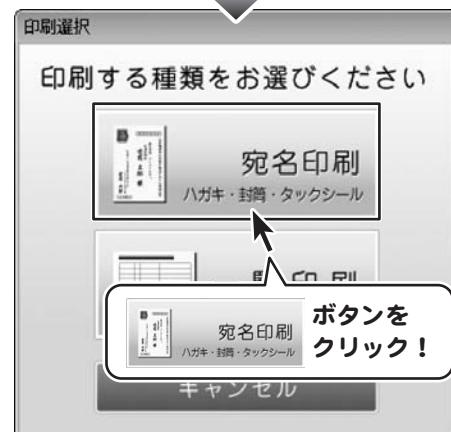
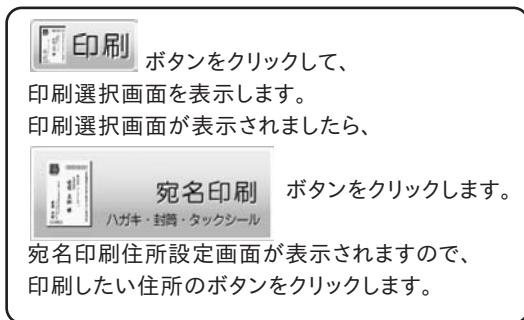
2 印刷設定をして、印刷を開始します



住所録を印刷する

オリジナル用紙を設定する

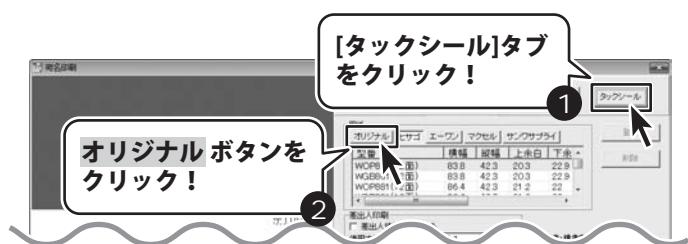
1 宛名印刷画面を表示します



住所録を印刷する

2 タックシールタブを表示します

宛名印刷画面が表示されたら、
画面上部のタックシールタブをクリックし、
次に オリジナル ボタンをクリックします。

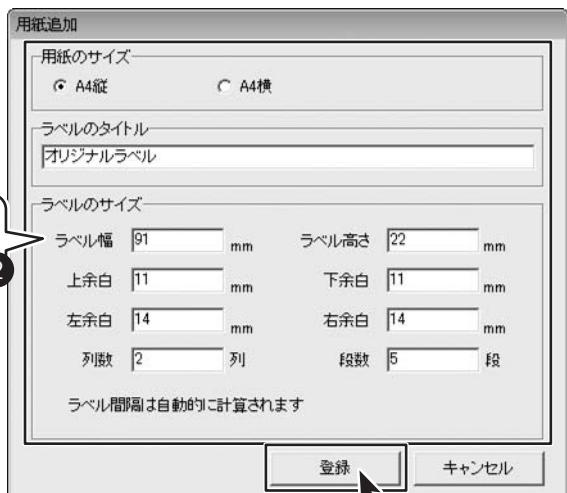


3 オリジナルサイズを入力します

登録 ボタンをクリックし、用紙追加画面を
表示します。
用紙追加画面が表示されたら、
用紙のサイズを選択し、
ラベルのタイトルを入力して、
ラベルのサイズを入力してください。

サイズの入力ができたら、
登録 ボタンをクリックします。

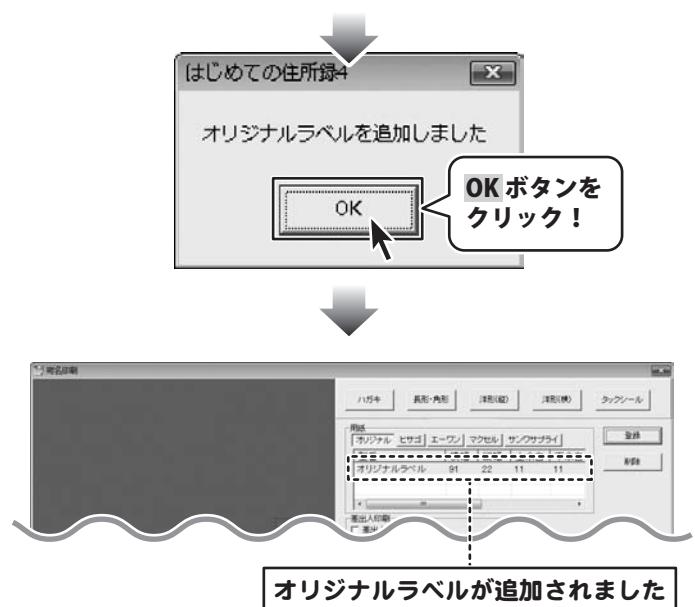
オリジナルサイズ
の各項目を設定！



登録ボタンを
クリック！

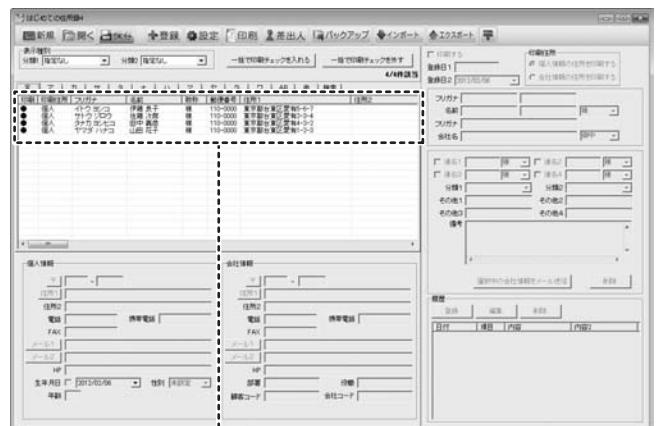
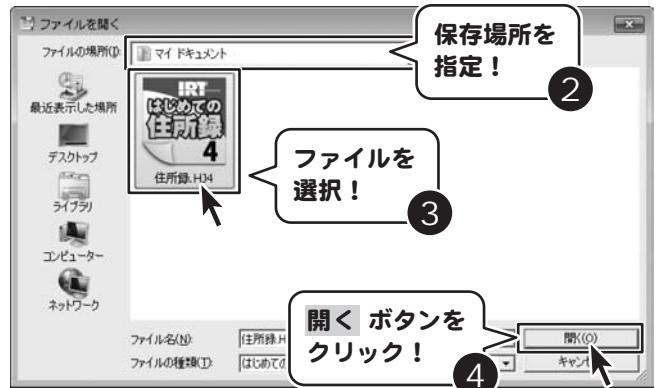
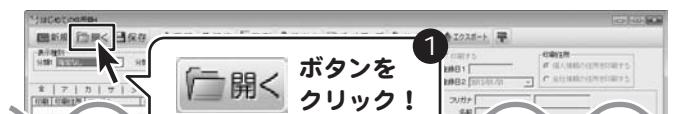
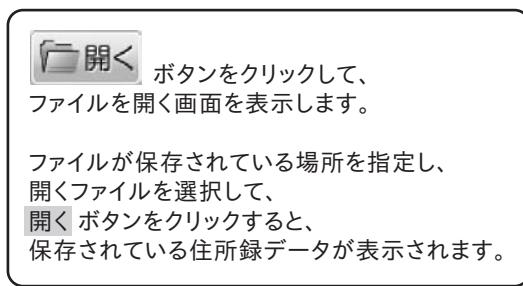
住所録を印刷する

確認画面が表示されますので、
OK ボタンをクリックしますと、
オリジナルタブの一覧表示に
登録したオリジナルラベルが表示されます。



その他の機能・操作説明

作成（保存）したファイルを開く



その他の機能・操作説明

インポートとエクスポートについて

インポートとは、別のソフトで作成したCSVファイルデータを本ソフトに取り込むことです。

エクスポートとは、本ソフトのデータをCSVファイル出力することです。

登録したデータを本ソフト以外で使用したい場合、別のソフトと互換性のあるCSV形式のデータとして出力したり、別のソフトで出力したCSV形式のファイルを読み込んで使用することができます。

本ソフト同様の住所録ソフトや、メールソフトなどのアドレス帳機能などにも

インポートやエクスポート機能がついており、そのようなソフトとデータの受け渡しができます。

注意事項

インポートについて

CSVファイルから取り込むことが可能な項目に制限があり、全てのデータを読み込むことはできません。

CSVファイルはデスクトップなど、分かりやすい場所にあらかじめ用意しておいてください。

本ソフトに読み込まないデータが入っている場合や項目の見出し行がある場合は、

表計算ソフト、または本ソフト付属のCSVエディタ等であらかじめ削除しておくことをお勧めいたします。

インポートを行うと、現在登録されているデータに、インポートするデータが追加される仕組みになっております。

そのため、同じファイルのインポートを繰り返しますと、重複した内容のデータが増えていきますので十分ご注意ください。

また、CSVファイルはあらかじめ閉じている(関連ソフトが終了している)状態で読み込みを行ってください。

インポート可能な項目:

[個人用項目]フリガナ、名前、敬称、郵便番号、住所1、住所2、電話、携帯電話、FAX、メール1、メール2、ホームページ、性別

[会社用項目]フリガナ、会社名、郵便番号、住所1、住所2、電話、携帯電話、FAX、メール1、メール2、ホームページ、部署、役職

[共通項目]登録日1、登録日2、生年月日、分類1、分類2、連名1名前、連名1敬称、連名2名前、連名2敬称、連名3名前連名3敬称、連名4名前、連名4敬称、その他1、その他2、その他3、その他4、備考、履歴

画像・履歴データについて

登録されている住所データすべてをCSVファイルに書き出します。

書き出す住所録データを個別に選ぶことはできません。

エクスポート可能な項目:

[個人用項目]フリガナ、名前、敬称、郵便番号、住所1、住所2、電話、携帯電話、FAX、メール1、メール2、ホームページ、生年月日、性別、年齢

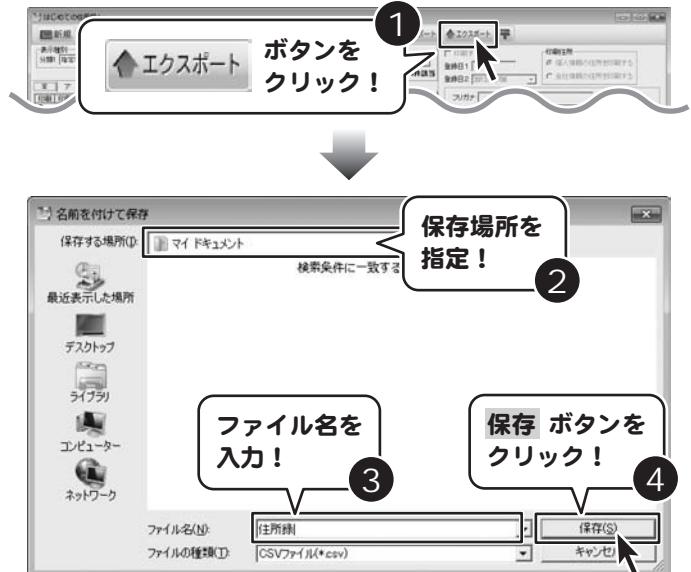
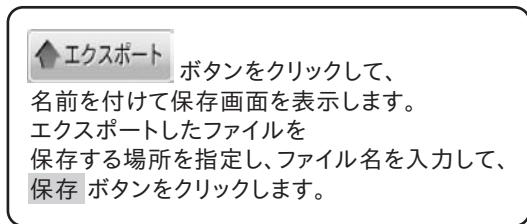
[会社用項目]フリガナ、会社名、郵便番号、住所1、住所2、電話、携帯電話、FAX、メール1、メール2、ホームページ、部署、役職

[共通項目]登録日1、登録日2、分類1、分類2、連名1名前、連名1敬称、連名2名前、連名2敬称、連名3名前連名3敬称、連名4名前、連名4敬称、その他1、その他2、その他3、その他4、備考、履歴

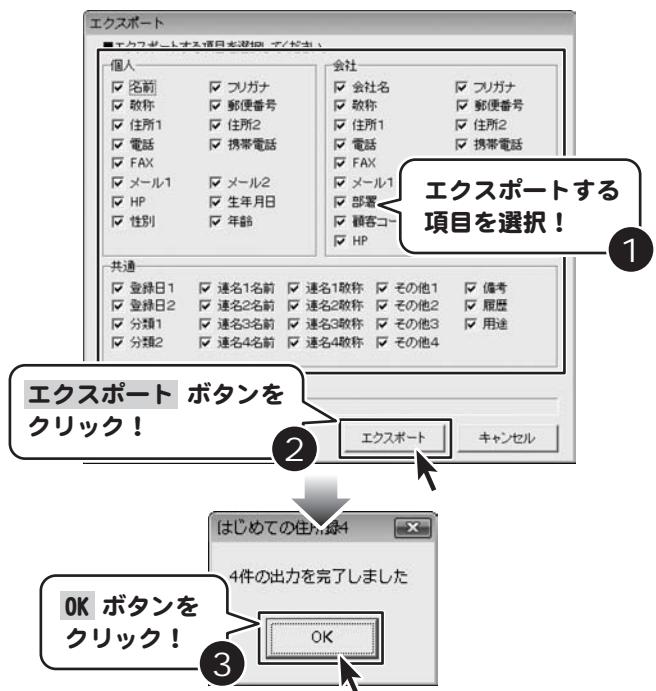
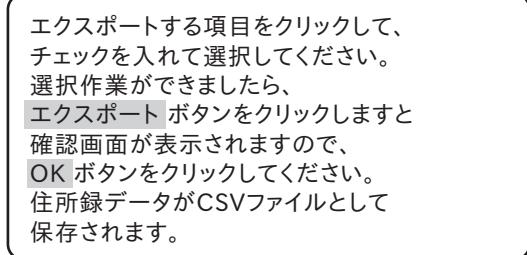
その他の機能・操作説明

CSVファイルをエクスポートする

1 エクスポート画面を表示します



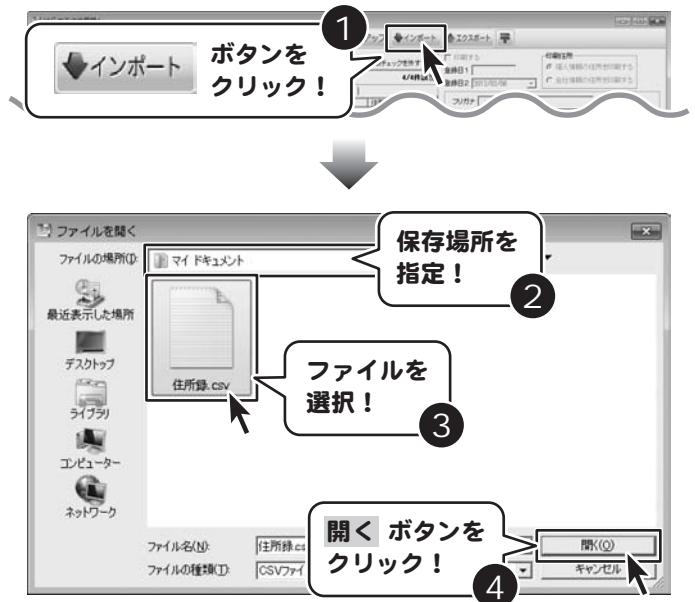
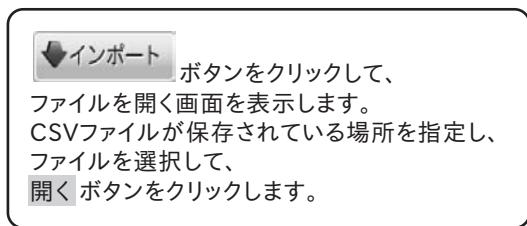
2 エクスポートする項目を選択します



その他の機能・操作説明

CSVファイルをインポートする

1 インポート画面を表示します



その他の機能・操作説明

2 インポートの設定をします

インポート画面が表示されますと、左側の項目対応表に、インポートするCSVファイルの内容が一件ずつ表示されますので、データをどの項目としてインポートするか項目選択リストから選んで設定を行います。

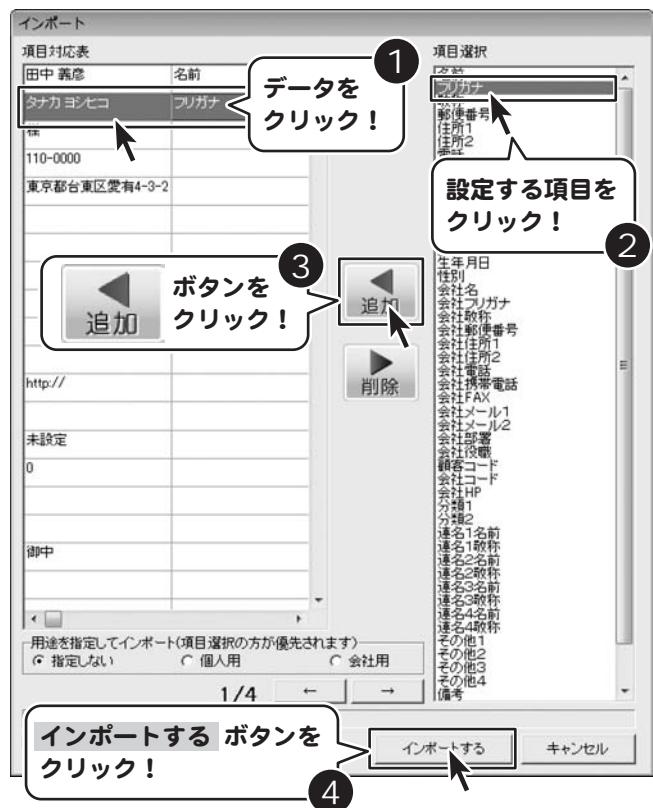
始めに項目を設定するデータをクリックして選択します。
(ここでは「タナカ ヨシヒコ」を選択します。)
次に、データに対応する項目をクリックして選択します。
(ここでは「フリガナ」を選択します。)
データと項目が選択できましたら、



ボタンをクリックしますと、

データに対応する項目が設定されます。

以上の作業を繰り返して、全てのデータに項目を設定できましたら、**インポートする**ボタンをクリックしますと、CSVファイルの内容を住所録データに読み込むことができます。



その他の機能・操作説明

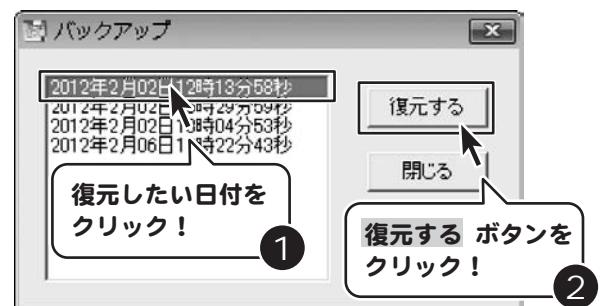
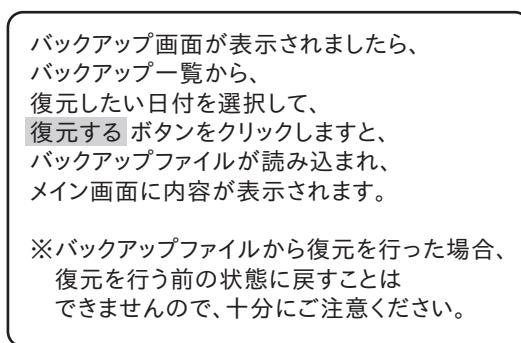
バックアップから住所録情報を復元する

本ソフトは保存時に、自動でバックアップを作成する機能があります。バックアップは過去10件まで保存されます。バックアップを使用すると、誤ってデータを削除してしまったときなどに、保存を行った時点のデータを復元して戻すことができます。
※差出入情報、パスワード機能はバックアップできません。

1 バックアップ画面を表示します



2 バックアップファイルから復元します



その他の機能・操作説明

郵便番号データを更新する

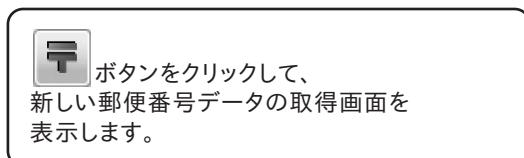
本ソフトの「郵便番号更新」機能は、市町村の合併などで、郵便番号の更新があった場合など、新しい郵便番号のデータをサーバーより取得して、本ソフトのデータを最新の状態に保ちます。

この機能はインターネットを利用して最新データを取得しますので、

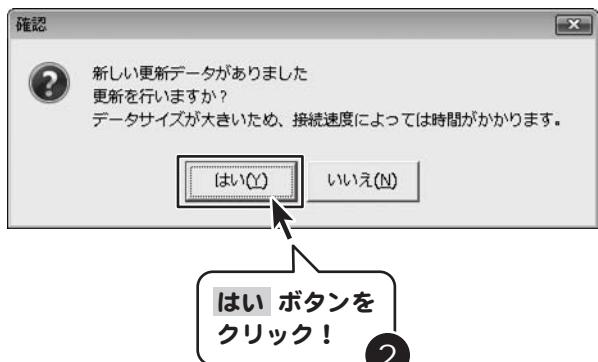
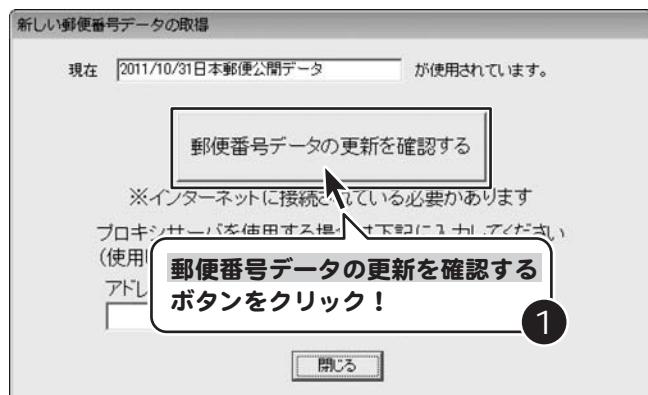
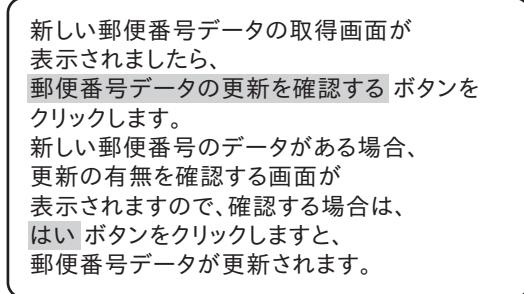
更新を行う前にインターネットに接続できることをご確認ください。

※データ更新のサービスは予告なく、変更・中断・終了する場合があります。

1 新しい郵便番号データの取得画面を表示します



2 郵便番号データの更新を確認します



その他の機能・操作説明

ソフト起動時にパスワードを設定する

※パスワードを忘れた場合、本ソフトの起動はできなくなりますので、設定時には十分ご注意ください。

パスワードの解除方法については、正しいパスワードを入れていただく以外に方法はありません。

お問い合わせいただいてもご案内できませんので、あらかじめご了承ください。

※パスワードを忘れてしまった場合、再度本ソフトをご利用になるためには、完全アンインストールを行う必要があります。

(入力されていたデータは全て削除されます。)完全アンインストールの方法については、Q&Aをご覧ください。

1 設定画面を表示します

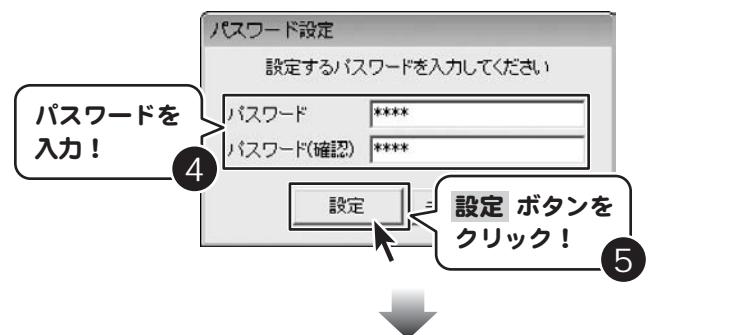
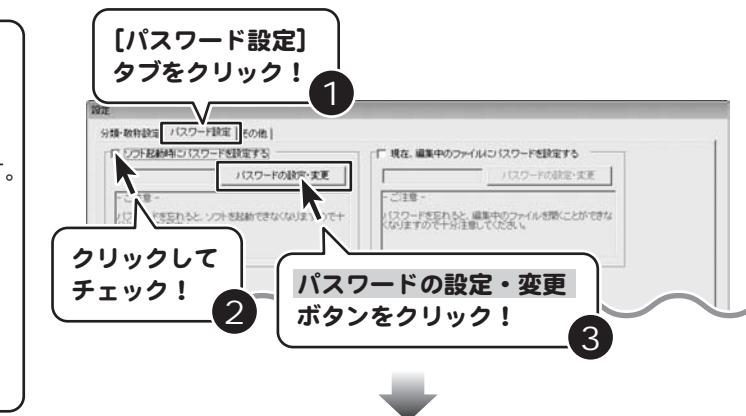


ボタンをクリックして、設定画面を表示します。



2 パスワードを設定します

設定画面が表示されましたら、[パスワード設定]タブをクリックし、「ソフト起動時にパスワードを設定する」をクリックしてチェックをいれ、
パスワードの設定・入力 ボタンをクリックします。
パスワード設定画面が表示されますので、
パスワードと確認用のパスワードを入力して、
設定 ボタンをクリックしますと、
パスワードが設定され、設定画面に戻ります。
設定画面が表示されましたら、
設定 ボタンをクリックして、
設定内容を保存し、画面を閉じてください。

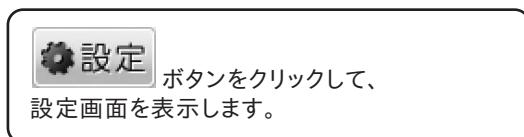


その他の機能・操作説明

現在、編集中のファイルにパスワードを設定する

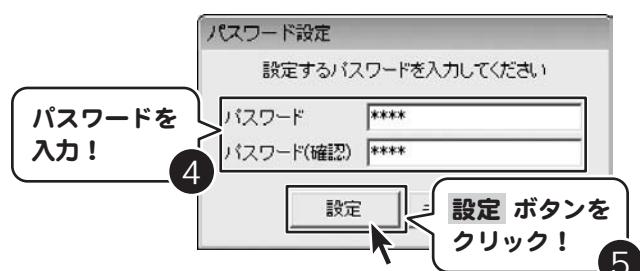
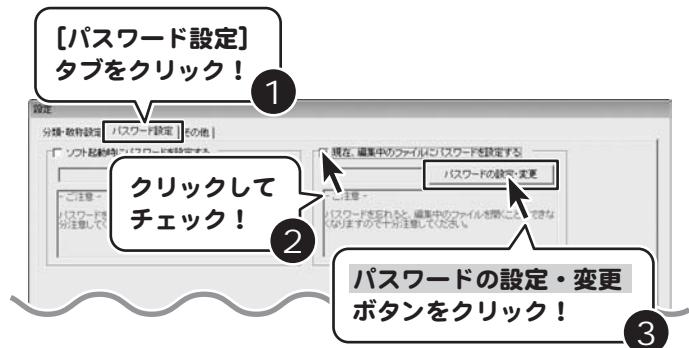
※パスワードを忘れた場合、編集中の住所録データを開くことができなくなりますので、設定時には十分ご注意ください。
パスワードの解除方法については、正しいパスワードを入れていただく以外に方法はありません。
お問い合わせいただいてもご案内することはできませんので、あらかじめご了承ください。

1 設定画面を表示します



2 パスワードを設定します

設定画面が表示されたら、
[パスワード設定]タブをクリックし、
「現在、編集中のファイルにパスワードを
設定する」をクリックしてチェックをいれ、
パスワードの設定・入力ボタンをクリックします。
パスワード設定画面が表示されますので、
パスワードと確認用のパスワードを入力して、
設定ボタンをクリックしますと、
パスワードが設定され、設定画面に戻ります。
設定画面が表示されたら、
設定ボタンをクリックして、
設定内容を保存し、画面を閉じてください。



その他の機能・操作説明

CSVエディタ 画面・操作説明

インポートで使用するCSVファイルを付属の「CSVエディタ」で作成することができます。

画面説明



1 ツールバー



新規…………… 新しくCSVファイルを作成する画面を開きます。

開く…………… すでに作成保存されているCSVファイルを開きます。

保存…………… 作成したCSVファイルを保存します。

行追加…………… 空の行を1行追加します。

列追加…………… 空の列を1列追加します。

行削除…………… 現在選択中の行を削除します。

列削除…………… 現在選択中の列を削除します。

設定…………… ファイルを保存する際の補助画面の設定を行います。

2 CSVファイル作成プレビュー画面

ここにCSVファイルの内容を入力します。右クリックをすると下のようなメニューが表示されます。



1行追加… 空の行を1行追加します。(最後の行に追加されます)

1行挿入… 空の行を1行追加します。(現在選択している行の1行上に挿入されます)

1列追加… 空の列を1列追加します。(最後の列に追加されます)

1列挿入… 空の行を1行追加します。(現在選択している行の1行左に挿入されます)

1行削除… 現在選択中の行を削除します。

1列削除… 現在選択中の列を削除します。

その他の機能・操作説明

CSVファイルの作り方

1 CSVエディタを起動する



ボタン→「すべてのプログラム」→「IRT」→「はじめての住所録4」→[CSVエディタ]からソフトを起動してください。
(Windows XPは[スタート]→[プログラム]→[IRT]→[はじめての住所録4]→[CSVエディタ]から起動します。)

2 文字を入力する

入力したいところをクリックすると、
青色に変わり選択状態になります。
入力欄が青色に変わりましたら、
文字を入力します。
例として、ここでは1列目に氏名、2列目には
フリガナ、3列目には都道府県を入力します。



3 入力したファイルを保存する

すべての項目を入力し終えましたら、
保存 ボタンをクリックしてください。
保存ウィザード画面が表示されますので、
画面の指示に従って
保存作業を進めてください。



その他の機能・操作説明

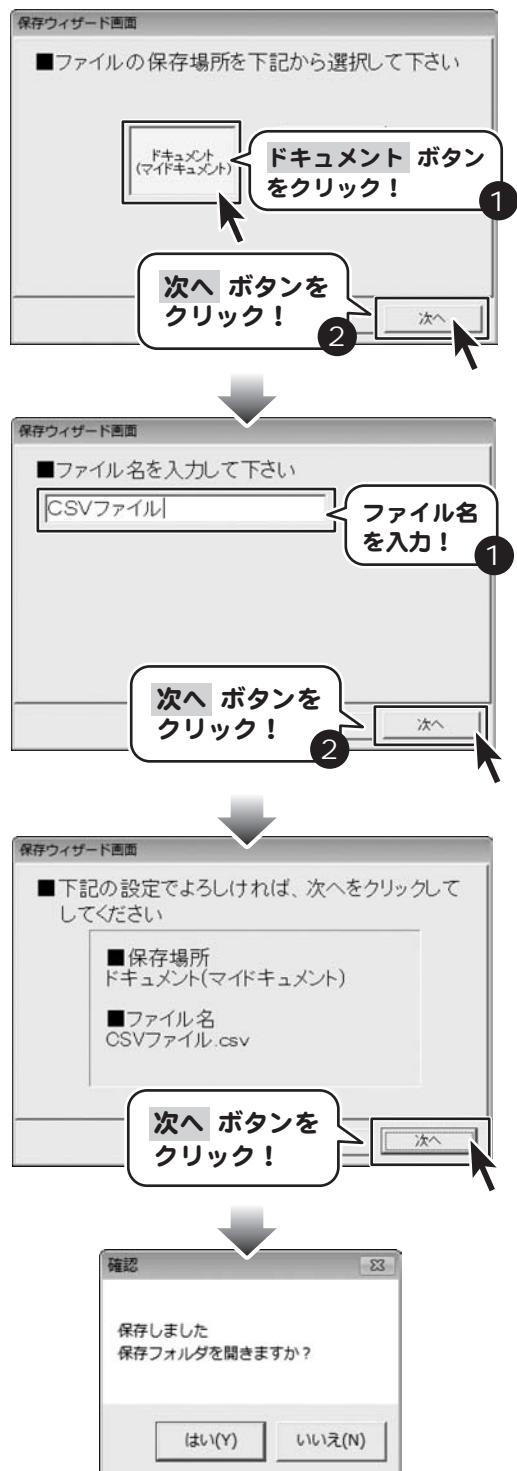
ファイルの保存場所を設定します。
ドキュメント、またはデスクトップに
保存することができます。
選択したら **次へ** ボタンをクリックします。
(ここでは、ドキュメントを選択します。)

※保存ウィザード画面表示されない場合は
[設定]メニューで[補助画面を使用する]に
チェックを入れてください。

ファイル名を入力します。
ファイル名を入力したら **次へ** ボタンを
クリックします。

ファイルの保存場所、ファイル名の確認画面が
表示されます。
間違いがない場合は **次へ** ボタンをクリックして
ください。

保存後、左のような画面が表示されます。
保存場所をエクスプローラーで開く場合は
はい ボタンをクリックしてください。



Q&A

インストール・起動について

Q：インストールができない

A：以下の項目をご確認ください。

- ウィルス対策などのソフトが起動していないか。
- HDD(ハードディスク)の空き容量は十分にあるか。
- 管理者権限でログインしているか。
- Windowsを最新の状態にアップデートしてあるか。

Q：「管理者権限の有無を確認して下さい」と表示される

A：OSごとに次の手順で行ってください。

Windows XPの場合

1. 「アンインストール方法(4ページ)」より、アンインストール作業を行います。
2. マイコンピュータ→Cドライブ→Documents and Settings→All Users→Application Data(※)→IRT→H_Jusho4フォルダーを削除します。

Windows Vista、7の場合

1. 「アンインストール方法(4ページ)」より、アンインストール作業を行います。
2. コンピュータ→Cドライブ→ProgramData(※)→IRT→H_Jusho4フォルダーを削除します。

※初期設定では隠しフォルダーになっている為、表示されていない場合があります。

操作・機能について

Q：何件まで住所録データを登録できますか？

A：ソフト上での件数制限はありませんが、ひとつの住所録データにつき10,000件程度の件数を想定しております。これより大量の住所録データを登録した場合、パソコン環境によっては動作に時間がかかる場合があります。

Q：項目を追加したりすること（ソフトのレイアウトを変更することなど）は可能ですか？

A：項目の追加及び編集などを行うことはできません。

Q：何文字まで入力できますか？その場合、印刷はできますか？

A：ソフト上での文字数制限はありません。

但し文字数が多いと、一覧印刷では表や文字が切れてしまったり、
ハガキ・タックシール・封筒では文字が小さく印刷されてしまいます。

Q：登録日2、生年月日の入力ができない

A：半角サイズで入力し、矢印キーで移動してください。※カレンダーからの入力も可能です。

Q：何文字まで入力できますか？その場合、印刷はできますか？

A：ソフト上での文字数制限はありません。

但し文字数が多いと、一覧印刷では表や文字が切れてしまったり、
ハガキ・タックシール・封筒では文字が小さく印刷されてしまいます。

Q：CSVファイルをインポートすると、「リストのインデックスが範囲を超えています」と メッセージが出てインポート作業ができません

A：取り込むCSVファイルを本ソフトに付属の「CSVエディタ」で読み込み、
再保存をしたCSVファイルで再度お試しください。

Q&A

Q：インポートを行った際、件数は増加しているが名前が出てこない

A：54～55ページのインポート作業の手順をご確認ください。

インポート作業を繰り返しますと、繰り返した分住所録データが追加されますのでご注意ください。

また、名前を基準としているため、会社名のみをインポートしている場合一覧に表示されないことがあります。

Q：操作説明画面を表示されるようにするにはどうすればいいですか？

A：設定画面のその他の項目にナビ機能の設定がありますので、

チェックしていただければ再度表示されるようになります。

Q：複数の住所録データを一度に選択するにはどうすればいいですか？

A：以下の方法にて作業を行ってください。

Shiftキーを使って複数選択

※最初に選択した住所録データから次の住所録データまでの間にある住所録データがすべて選択された状態になります。

1. 複数選択したい住所録データを選択します。

2. Shiftキーを押したまま、次の住所録データを選択します。

3. 最初に選択した住所録データから、次に選択した住所録データまでの間にある住所録データが全て選択された状態になります。

Ctrlキーを使って複数選択

※マウスで直接クリックした住所録データのみ選択されます。

1. 住所録データを選択します。

2. Ctrlキーを押したまま、次の住所録データを選択します。

3. クリックした住所録データのみが選択されます。

Q：複数のパソコンで1つの住所録データを同時に使用することはできますか？

A：本ソフトに住所録データを共有する機能は備えておりませんので、同時に使用することもできません。

Q：新しいパソコンを購入したが、今までの住所録データを移すことはできますか？

A：保存した住所録データを新しいパソコンで開くことでお使いいただけます。

Q：CDやDVDに住所録データの保存をするにはどうすればいいのですか？

A：本ソフトはCD、DVD等へ作成した住所録データを直接保存する機能はありません。

CD、DVDに保存する際には対応OSで動作するライティングソフトが必要です。

（ライティングソフトについては販売元のメーカー様にお問い合わせください。）

Q：数字や文字が入力できません 入力しているのに登録されない

A：次の内容をご確認ください。

- ・入力する欄でカーソルが点滅しているか(例:名前を入力する場合は、名前欄の枠の中でカーソルが点滅)
- ・キーボードの設定(NumLockキーのオン／オフ等)
- ・入力した文字が確定された状態であるか(文字を入力したら、ENTERキーを押して確定してください)
- ・日付や数字を入力する際、半角で入力しているか
- ・漢字やひらがなを入力する際、全角で入力しているか

Q&A

Q：タックシールの対応用紙は？

A：特定の人を必要な枚数分、登録していただき検索で絞り込みを行ってから印刷してください。

Q：特定の人を複数のタックシールのシートに印刷したい

A：ソフト上での文字数制限はありません。

但し文字数が多いと、一覧印刷では表や文字が切れてしまったり、
ハガキ・タックシール・封筒では文字が小さく印刷されてしまいます。

Q：印刷ができません

A：プリンターの説明書を元に、プリンターとの接続や必要なプログラム、
インクやトナー、印刷時にエラーが出ていないかなどをご確認ください。
プリンターその物の動作や、必要なプリンター用プログラムにつきましては、
プリンターメーカー様などにお問い合わせください。

Q：印刷ができません プレビューもできません

A：以下の項目をご確認ください。

- プリンタードライバー（プリンターを動かす為のソフト）が最新のものではない
- インクやトナー等が切れている、又はインクやトナー等の噴出しが目詰まりしている
- モノクロ設定になっている
- プリンターの設定が変更されている（用紙や拡大縮小など）
- プリンターの正しい位置に、用紙をセットしていない
- プリンターの電源が入っていない、ケーブルの接続が不十分になっている
- パソコン自体がプリンターを認識していない

プリンターそのものに関するお問い合わせは、プリンターのメーカー様へお尋ねください。

一部のプリンターでは印刷する際の倍率などを設定することができるものもあり、

その設定によっては、データを正常に印刷できない場合があります。

（例：プリンター側の倍率が88%に設定されている→

印刷データ自体も88%のサイズに縮小されて印刷が行なわれます。）

パソコンとプリンター等周辺機器の組み合わせや環境、設定、また一部のプリンター（※）では、
正常に印刷を行うことができない場合があります。 ※複合機や業務用プリンター等

印刷の際はプレビュー画面などで確認を行い、最初はテスト用紙などを用意の上、
試し印刷を行ってから各種用紙に印刷することをお勧めいたします。

Q：複数のユーザーで使用できますか？

A：本ソフトは、『1ソフト・1PC』でご利用いただくソフトです。

1つのパソコン内に二重インストール等を行うことはできません。

Q：他のパソコンとの共有はできますか？

A：本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作していただく仕様です。

ネットワーク等でご利用いただくことはできません。

Q&A

Q：画面の一部が切れた状態で表示される

A：画面解像度を推奨サイズ以上に変更してください。

Windows XPの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
2. 「プロパティ」をクリックし、設定(画面)タブをクリックします。
3. 画面の解像度(画面の領域)のバーを動かし、1280×1024以上に設定します。
4. 「OK」ボタンをクリックすれば設定完了です。

Windows Vistaの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
 2. 「個人設定」をクリックし、画面の設定をクリックします。
 3. 解像度を1280×1024以上に設定し「OK」ボタンをクリックで設定完了です。
- ※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

Windows 7の場合

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
 2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
 3. 解像度を1280×1024以上に設定し「OK」ボタンをクリックで設定完了です。
- ※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

Q：ボタンをクリックしても反応しない、また画面が正常に表示されていない

A：お使いのパソコンのDPI設定が標準以外（96DPI以外）に変更されている可能性があります。

以下の手順にてDPI設定を変更してください。

Windows XPの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
2. 「プロパティ」を左クリックし、設定(画面)タブをクリックします
3. 詳細設定(詳細)をクリックし、「全般」タブの「DPI設定」(フォントサイズ)を「96DPI」(小さいフォント)に設定します。
4. 「OK」ボタンをクリックし、パソコンを再起動すれば設定完了です。

Windows Vistaの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
2. 「個人設定」を左クリックし、「フォントサイズ(DPI)の調整」をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
4. 規定のスケール(96DPI)にチェックを付け、「OK」ボタンをクリックします。
5. パソコンが自動的に再起動されますので、再起動したら設定完了です。

Windows 7の場合

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

Q&A

Q：「2012 ****」は日付ではありません…というエラーメッセージが表示される

A：Windowsの日付形式の設定が標準のもの以外になっているとアプリケーションソフトが正常に動作（表示等）がされない場合があります。

以下の手順で設定をご確認の上、標準の設定にて本ソフトをご使用ください。

Windows Vistaの場合

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
4. 「形式」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、「この形式のカスタマイズ」ボタンをクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「データ形式」 短い形式 (S) yyyy/MM/dd
長い形式 (L) yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダーの種類」 西暦（日本語）
6. 「適用」ボタン→「OK」ボタンの順にクリックし、パソコンを再起動させます。

Windows 7の場合

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語」をクリックします。
4. 「形式」タブを選択して、「Japanese(Japan)」に設定されていることを確認後、「追加の設定」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
6. 「適用」→「OK」ボタンの順にクリックし、パソコンを再起動させます。

Windows OSやパソコン本体・プリンターなどの周辺機器に関する詳細は、各メーカー様へお問い合わせください。
弊社では一切の責任を負いかねます。

MEMO

MEMO

ユーザーサポート

本ソフトに関する、ご質問・ご不明な点などございましたら、
パソコンの状況など具体例を参考に出来るだけ詳しく書いていただき、
メール・電話・FAX等でユーザーサポートまでご連絡ください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例:「はじめての住所録4」

○ソフトのシリアルナンバー

本書の表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例:Windows 7

WindowsUpdateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例:InternetExplorer 8

・パソコンの仕様

例:SONY Vaio XXXX-XXX-XX

Pentium III 1GHz HDD 60GB Memory 512M

・プリンターなど接続機器の詳細

例:プリンター EPSONのXXXX(型番)を直接ケーブルで接続している

インクジェットプリンター、ドライバーソフトは更新済み

○お問合せ内容

例:～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先など

■ご注意

※お客様より頂いたお問合せに返信できない現象が多発しております。

FAX及びe-mailでのお問合せの際には、ご連絡先を正確に明記の上、サポートまで
お送りくださいますよう宜しくお願ひ申し上げます。

また、お問い合わせいただく前に、プリンター等の設定などを今一度ご確認ください。
時間帯等によっては、混雑等により一時的に電話が繋がりにくい場合があります。

その際はお手数ですが、時間をずらしておかけ直しください。



ご質問・ご不明な点がございましたら、サポート専用番号へご連絡ください。
コンピューターのスペックや周辺機器などの状況を詳しくお調べのうえお伝えください。

TEL 048-640-2582 FAX 048-640-2582
E-mail info@irtnet.jp URL <http://irtnet.jp/>

受付時間 平日AM10:00～PM5：30
土、日、祭日を除く

