

誰でもできる 動画変換2

取り扱い説明書

シリアルナンバーは大切に保管してください。

IRT0353

※ソフトインストール時や最新版アップデートの際に必要となります。

製品ご利用の前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。
※本書及びシリアルナンバーを再発行することはできません。



目次

動作環境・その他（免責事項や注意事項など）	2
インストール方法とアンインストール方法	3～6
起動方法	7～8
画面・各部の説明	
メイン画面	9～11
設定画面	12
動画結合画面	13～14
パソコンに保存されている動画を変換する	15～19
パソコンに保存されている動画を変換して、転送する	20～23
DVDの動画を変換する	24～28
DVDの動画を変換して、転送する	29～32
動画の音楽・音声のみ抽出する	33～36
動画の音楽・音声のみ抽出して、転送する	37～39
複数の動画を結合する	40～45
Q & A	46～51
ユーザーサポート	53～54

動作環境

- 対応OS: Windows XP / Vista / 7 / 8 ※Macには対応しておりません。
※日本語版32ビットに対応です。各種ServerOS等には対応しておりません。
Windows 7、8 64ビットでは、WOW64(32ビット互換モード)で動作します。
Windows 8では、デスクトップモードのみ対応です。各種ServerOS等には対応しておりません。
 - サービスパック: 最新のサービスパック(SP)及び各種パッチが適用されている環境が前提です。
 - CPU: Intel プロセッサ 1GHz以上 (または同等の互換プロセッサ)
 - メモリ: 1GB以上 (Windows 8 64bitの場合、2GB以上)
 - モニター: 1024×768以上の解像度で色深度32bit True Color以上の表示をサポートしている環境
 - CD-ROM: 倍速以上 ※DVDを交換する場合はDVDの読み込みが可能なドライブが必要です。
 - ハードディスク: 1GB以上の空き容量 (インストール時)※これ以外にシステムドライブ上にデータ保存の為に空き容量が必要です。
 - その他: インターネット接続環境必須並びにiTunes 10以上 / QuickTime 8以上 が正常に動作している環境が必要です。
 - 対応機種: iPod、iPod nano、iPod touch、iPhone(3G / 3GS / 4 / 4S / 5)、iPad、iPad mini、WALKMAN、Android搭載WALKMAN、Android端末(スマートフォン / タブレット)、PSP、PS Vita
- ※本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。
※上記OSが正常に機能し、OSの最低動作環境を満たしていることが前提です。
※管理者権限を持ったユーザーでお使いください。
※マイクロソフトのサポート期間が終了したOSでの動作は保証いたしません。
- 対応ファイル形式
 - 動画変換機能 読込: MP4 / FLV / MPEG1 / WMV / AVI / 3GP / VOB
保存: MP4 / FLV / MPEG1 / WMV / AVI / MP3
- DVDについて
 - ※対応しているDVD動画はDVDビデオモードのみとなります。VOB(DVDビデオモード)デジタル放送を録画したDVDやDVD-VRモードやCSS、CPRM、CPM等のコピー プロテクション(技術的保護手段)が施されているDVDの動画を交換することはできません。
 - 変換について
 - ※対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等が必要です。
 - ※お使いのパソコン上で正常に再生できる動画や音楽のみの対応となります。
 - ※全てのファイルの入力、出力を保証するものではありません。
 - ※品質は元の動画状態に依存します。実際の画質や音質、容量は内容によって異なります。
 - ※本ソフトに保存した動画・音楽ファイルを再生する機能はありません。パソコンで再生する場合は、別途再生環境が必要です。
 - 転送について
 - ※対応機種で動画(MP4)を再生する場合には、動画対応の機種が必要です。
 - ※本ソフトからWALKMANに転送するには「MP_ROOT」(※「TMPE_ROOT」フォルダーの場合もあります。)フォルダー、「VIDEO」フォルダー、「PICTURE」フォルダーが必要です。
 - ※本ソフトからPSPに転送するには「PSP」フォルダー、「VIDEO」フォルダー、「PICTURE」フォルダーが必要です。
 - ※「サイズ変更なし」、「指定サイズ」での転送はできません。PS Vitaへの動画・音楽ファイルの自動転送はできません。
 - ※WALKMANへの音楽ファイルの自動転送はできません。
 - ※抜き出した音楽はMP3形式に対応している機器で再生できます。
 - ※「Android」に転送する前にAndroid搭載端末をマウントしてください。
 - ※マウントする方法についてはAndroid搭載端末のマニュアルをご確認ください。
 - ※Android搭載端末へ転送する際はファイル転送モードにした状態で転送をしてください。
 - ※パソコンとAndroid搭載端末の接続用ケーブルは同梱されていません。
 - ※転送したファイルをAndroid搭載端末で再生するには、再生プレーヤーが保存形式に対応していないと再生できません。

その他

- ※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。
- ※パソコン本体等の各種ハードウェア、各種ソフトウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
- ※著作権法を厳守してご利用ください。著作権により保護されている映像データや、音楽・音声データ等を本製品で使用したことにより生じたトラブルに関しましては一切責任を負いかねます。
- ※著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されており、
- ※本製品は、株式会社アイアルティーのオリジナル製品です。

Microsoft、Windows、Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows 8は、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。
Pentiumはアメリカ合衆国および他の国におけるIntel Corporationの登録商標または商標です。
Mac OS、iTunes、QuickTime、iPad、iPod、iPod touch、iPhoneは、米国および他国のApple Inc.の登録商標です。
WALKMANはソニー株式会社の日本国およびその他の国における登録商標または商標です。
PSP、PS Vitaは株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントの商標または登録商標です。
AndroidはGoogle Inc.の商標または登録商標です。
その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、登録商標または商標です。
製品の仕様、パッケージ、画面内容等は予告無く変更することがありますので予めご了承ください。
本ソフトを著作者の許可無く買収等営利目的で使用することを禁止します。
改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
本ソフトを複数のパソコン上で使用するには数十分のソフトを必要とします。
本ソフトを運用された結果の影響につきましては、当社は一切の責任を負いかねます。
また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受けいたしかねますので予めご了承ください。

インストール方法とアンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『誰でもできる動画変換2』をインストールします。

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

○ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が1GB以上必要(左記以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要)です。

○管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

○アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。

1 本ソフトのCD-ROMを CD-ROMドライブに入れてください。

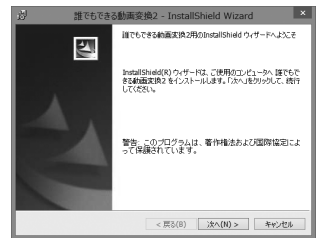
CD-ROMが認識されましたら、自動でセットアップが始まります。
右のような画面が表示されましたら、**次へ** ボタンをクリックしてください。

パソコンの設定によっては自動でセットアップが始まらない場合があります。

その場合は、

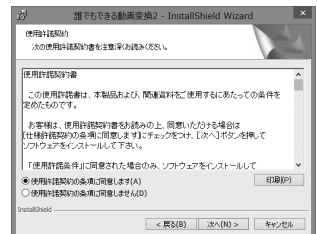
[コンピューター(※)]→[CD-ROM]→[SETUP.EXE]を
ダブルクリックしてください。また、あわせて6ページを参照してください。

※Windows Vistaの場合は[コンピュータ]
Windows XPの場合は[マイコンピュータ]



2 使用許諾契約の内容を確認してください。

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



インストール方法とアンインストール方法

3 インストール先のフォルダーを確認してください。

この画面からインストール先を選択できます。
インストール先を変更しない場合は **次へ** ボタンをクリック、
インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリック
してください。
※通常は、インストール先を変更しなくても結構です。



4 設定の内容を確認してください。

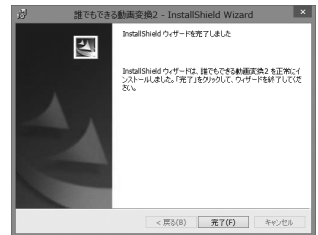
確認用の画面が表示されます。
よろしければ **インストール** ボタンをクリックしてください。

インストールが始まります。



5 インストール完了！

インストールが正常に終了すると右のような画面が表示
されますので **完了** ボタンをクリックしてください。

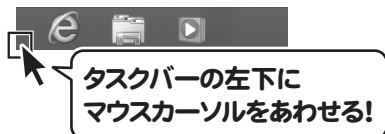


インストール方法とアンインストール方法

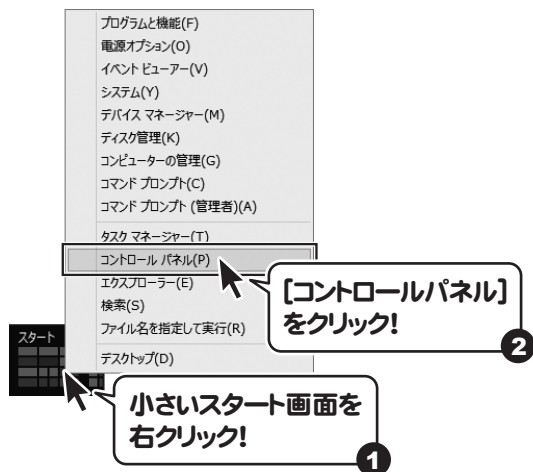
アンインストール方法

お使いのパソコンから『誰でもできる動画変換2』をアンインストール(削除)します。


本ソフトを完全に終了して、
タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。




小さいスタート画面が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で
一覧表示されるプログラムの中から「誰でもできる動画変換2」を選択して「アンインストール」を
クリックすると、確認メッセージが表示されますので、**はい** ボタンをクリックするとアンインストールが
実行されます。

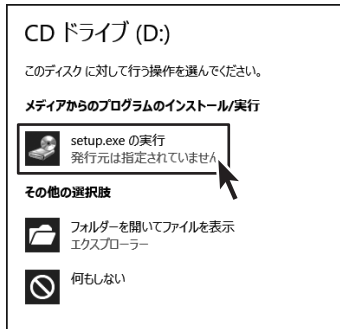
※Windows OSが7の場合、 ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

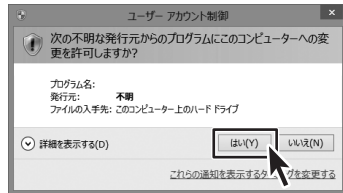
※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」を
選択してアンインストールを行ってください。

インストール方法とアンインストール方法

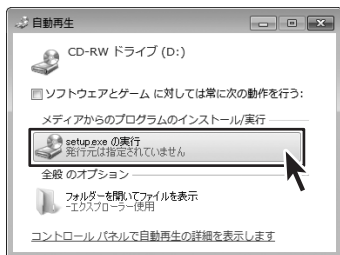
インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合
次の手順で作業を続けてください。



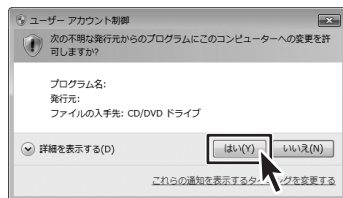
Windows 8で[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



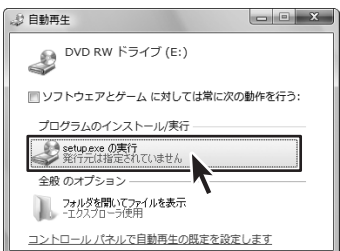
Windows 8で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
はい ボタンをクリックしてください。



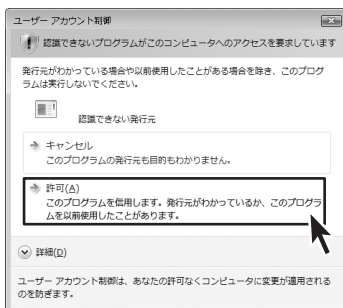
Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
はい ボタンをクリックしてください。



Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
[許可]をクリックしてください。

起動方法

スタートメニュー (Windows XP、Windows Vista、Windows 7) からの起動



デスクトップ左下の



ボタン (Windows Vistaの場合は  ボタン、Windows XPの場合は[スタート]ボタン) をクリックして

「すべてのプログラム」→「IRT」→「誰でもできる動画変換2」→「誰でもできる動画変換2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動

本ソフトをインストールすると、デスクトップ上に「誰でもできる動画変換2」のショートカットアイコンが作成されます。



誰でもできる動画変換2
デスクトップショートカットアイコン

誰でもできる動画変換2

画面・各部の説明

メイン画面

「誰でもできる動画変換2」を起動（方法は7～8ページ参照）すると下のような画面が表示されます。



パソコンに保存されている動画ファイルを選択して、変換リストに追加することができます。
読み込みできるファイル形式は、**MP4 / FLV / MPEG1 / WMV / AVI / 3GP / VOB** になります。



DVDから変換するチャプターを選択し、変換リストに追加することができます。



ドライブ

▼をクリックして、DVDが挿入されているドライブを選択します。

更新

現在表示されているドライブの情報を最新の情報にします。

チャプター

DVDのチャプターが表示されます。

全選択

表示されているチャプターをすべて選択した状態にします。

全選択解除

選択されたチャプターを解除します。

OK

選択したチャプターを変換リストに追加して、チャプター選択画面を閉じます。

キャンセル

選択したチャプターを変換リストに追加せずに、チャプター選択画面を閉じます。

画面・各部の説明

変換設定

設定画面が表示され、各種設定を行います。 ※設定画面の詳細は12ページをご覧ください。

動画結合

結合画面が表示され、各種設定を行います。 ※結合画面の詳細は13～14ページをご覧ください。

変換リスト

変換する動画の一覧が表示されます。

サイズ変更なし
指定サイズ
iPod/iPod nano
iPod nano(第7世代)
iPhone 3G/iPhone 3GS/iPod touch
iPhone 4/iPhone 4S/iPod touch(第4世代)
iPhone 5/iPod touch(第5世代)
iPad
iPad mini
WALKMAN(小サイズ)
WALKMAN(大サイズ)
Androidスマートフォン/Android搭載WALKMAN
Androidタブレット
PSP
PS VITA

変換する動画のサイズを設定、または変換した動画の転送先を設定します。

動画削除

変換リストに追加した動画を変換リストから削除します。

キャンセル

動画の変換を中止します。

動画を 変換する

変換リストに追加した動画を選択した端末機器での再生に適したサイズに変換し、設定画面で設定した保存先に保存します。

動画を変換して 転送する

変換リストに追加した動画を選択した端末機器での再生に適したサイズに変換し、接続先の端末機器等に自動転送します。

画面・各部の説明

音楽のみ
抽出する

変換リストに追加した動画の音楽・音声のみをMP3形式に変換し、設定画面で設定した保存先に保存します。

音楽を抽出して
転送する

変換リストに追加した動画の音楽・音声のみをMP3形式に変換し、設定した端末機器等に自動転送します。

画面・各部の説明

設定画面

変換設定

ボタンをクリックすると、下のような設定画面が表示されます。



画質

▼をクリックして、変換する動画の画質を設定します。

画面比率

▼をクリックして、変換する動画の画面比率を設定します。

音質

▼をクリックして、変換する動画の音質を設定します。

動画サイズ

▲▼をクリックして、[指定サイズ]選択時の動画のサイズを設定します。

保存先

選択 ボタンをクリックして、変換した動画の保存先を設定します。

変換後に保存先を開く

チェックを入れると、動画の変換終了後に保存先を開きます。

OK

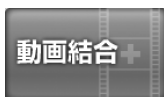
設定した内容を保存して、設定画面を閉じます。

キャンセル

設定した内容を保存せずに、設定画面を閉じます。

画面・各部の説明

動画結合画面



ボタンをクリックすると、下のような動画結合画面が表示されます。



動画ファイルを読み込む

クリックして、結合する動画を結合リストに追加します。

動画ファイルを削除

結合リストに追加された動画を削除します。

結合リスト

結合する動画の一覧が表示されます。

ファイル名

ファイル名を入力します。

サイズ

▼をクリックして、結合する動画のサイズを設定します。

画質設定

▼をクリックして、変換する動画の画質を設定します。

画面比率

標準(3:4)か、ワイド(16:9)のどちらかを設定します。

動画サイズ

[サイズ]で[指定サイズ]を選択した場合に、▲▼をクリックして、動画のサイズを設定します。

画面・各部の説明

ファイル形式

▼をクリックして、結合する動画のファイル形式を設定します。

保存場所

選択 ボタンをクリックして、結合した動画の保存先を設定します。



動画を結合して、[サイズ]で設定した端末機器での再生に適したサイズに変換し、設定した端末機器等に自動転送します。



動画を結合して、[サイズ]で設定した端末機器での再生に適したサイズに変換し、[保存場所]で設定した場所に保存します。

パソコンに保存されている動画を変換する

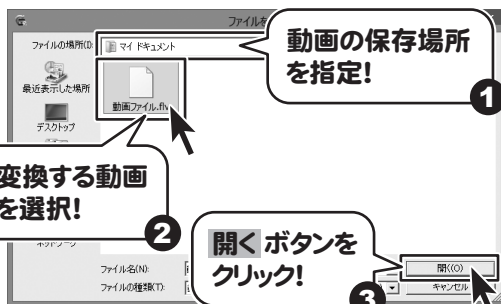
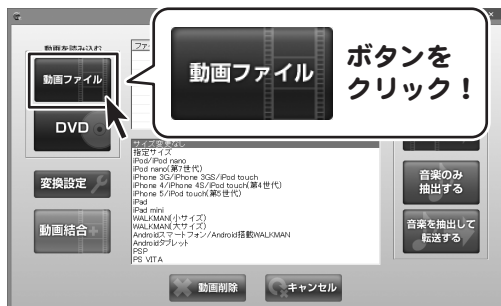
1 変換する動画を設定します

動画ファイル

ボタンをクリックして、ファイルを開く画面を表示します。

変換する動画の保存場所を指定し、変換する動画を選択して、**開く** ボタンをクリックします。

追加できる動画の種類は、**MP4 / FLV / MPEG1 / WMV / AVI / 3GP / VOB** 形式の動画ファイルです。



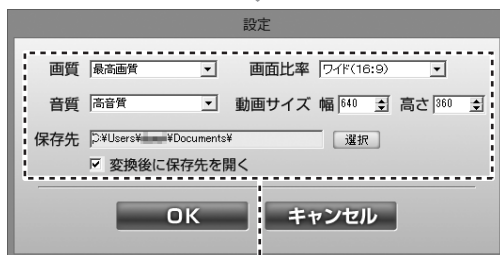
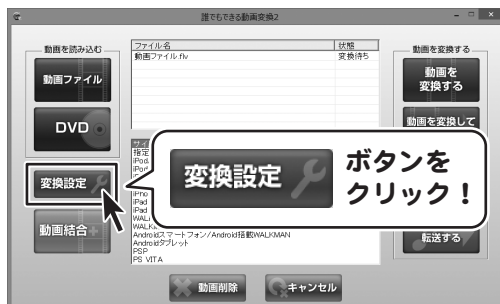
パソコンに保存されている動画を変換する

2 動画の画質、画面比率、保存先を設定します

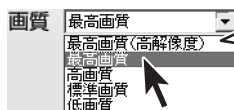
変換設定

ボタンをクリックして、設定画面を表示します。

設定画面が表示されましたら、動画の画質、画面比率、保存先を設定します。

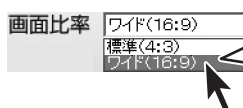


①[画質]から▼をクリックして、動画の画質を選択します。



▼をクリックして、動画の画質を選択!

②[画面比率]から▼をクリックして、画面の比率を選択します。



▼をクリックして、動画の画面比率を選択!

パソコンに保存されている動画を変換する

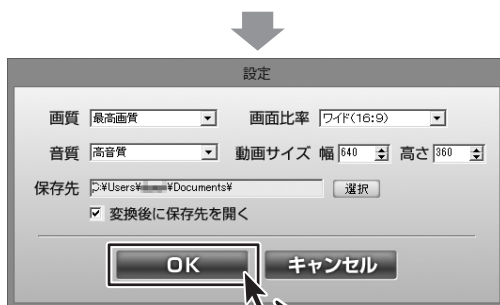
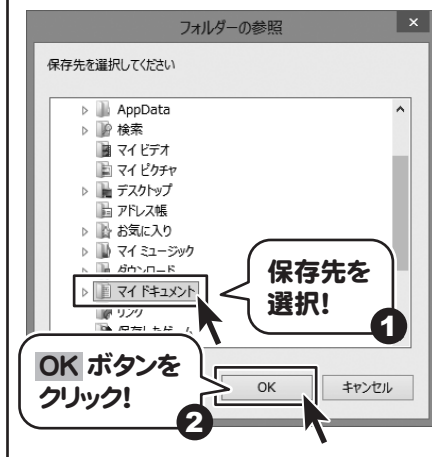
すべての設定が終わりましたら、

OK

ボタンをクリックして、設定画面を閉じます。



- ③ **選択** ボタンをクリックして、フォルダーの参照画面が表示されます。保存先を選択して、**OK** ボタンをクリックします。



OK

ボタンを
クリック!

パソコンに保存されている動画を変換する

3 動画のサイズを選択します

変換する動画のサイズを選択します。
それぞれの端末機器に適したサイズに変換
されます。

(ここでは、[iPhone 5]を選択します。)

※[指定サイズ]を選択した場合は、
設定画面内の[動画サイズ]で設定した
サイズで変換されます。



パソコンに保存されている動画を変換する

4 動画を変換します

すべての設定が終わりましたら、

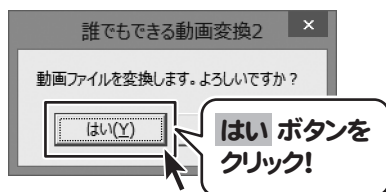
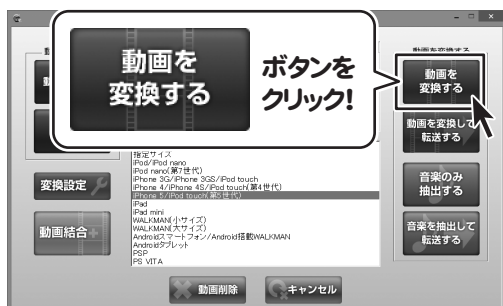
**動画を
変換する**

ボタンをクリックします。

確認画面が表示されますので、内容を確認して、**はい** ボタンをクリックします。

動画の変換がはじまります。

※設定画面で[変換後に保存先を開く]にチェックを入れると、動画の変換終了後に保存先が表示されます。



動画の変換がはじまります！

パソコンに保存されている動画を変換して、転送する

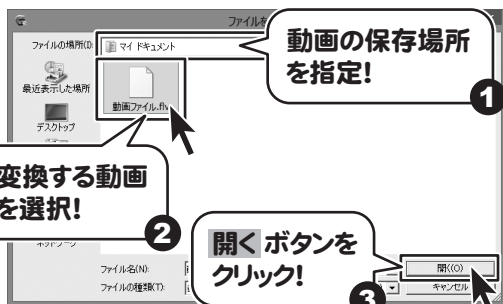
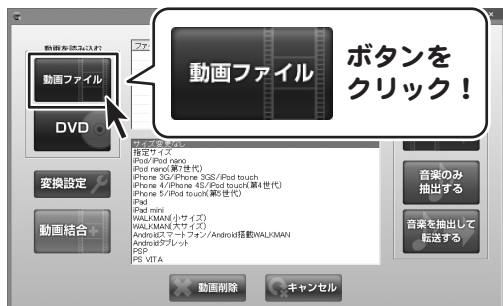
1 変換する動画を設定します

動画ファイル

ボタンをクリックして、ファイルを開く画面を表示します。

変換する動画の保存場所を指定し、変換する動画を選択して、**開く** ボタンをクリックします。

追加できる動画の種類は、**MP4 / FLV / MPEG1 / WMV / AVI / 3GP / VOB** 形式の動画ファイルです。



選択した動画が変換リストに追加されました

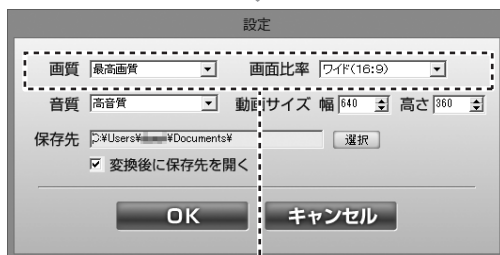
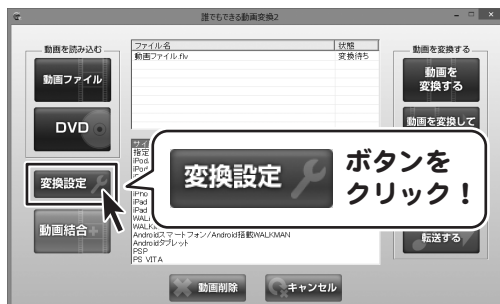
パソコンに保存されている動画を変換して、転送する

2 動画の画質、画面比率を設定します

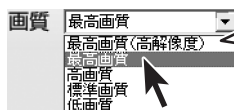
変換設定

ボタンをクリックして、設定画面を表示します。

設定画面が表示されましたら、動画の画質、画面比率を設定します。

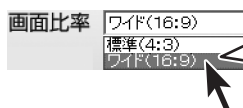


①[画質]から▼をクリックして、動画の画質を選択します。



▼をクリックして、動画の画質を選択!

②[画面比率]から▼をクリックして、画面の比率を選択します。



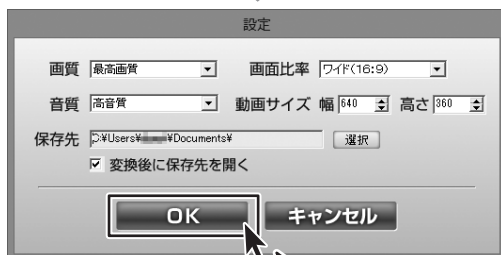
▼をクリックして、動画の画面比率を選択!

パソコンに保存されている動画を変換して、転送する

すべての設定が終わりましたら、

OK

ボタンをクリックして、設定画面を閉じます。



OK

ボタンを
クリック!

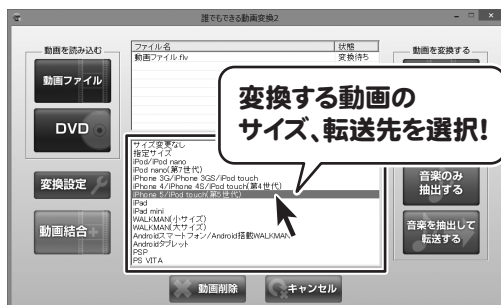
3 動画のサイズ、転送先を選択します

変換する動画のサイズ、転送先の端末機器を選択します。

それぞれの端末機器に適したサイズに変換され、転送されます。

(ここでは、[iPhone 5]を選択します。)

※[指定サイズ]を選択した場合は、設定画面内の[動画サイズ]で設定したサイズで変換、iTunesへ転送され、[サイズ変更なし]を選択した場合は、転送することができません。



パソコンに保存されている動画を変換して、転送する

4 動画を変換、転送します

すべての設定が終わりましたら、

**動画を変換して
転送する**

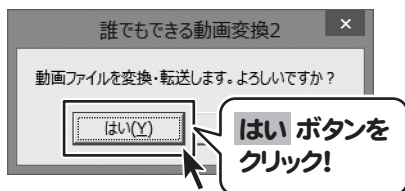
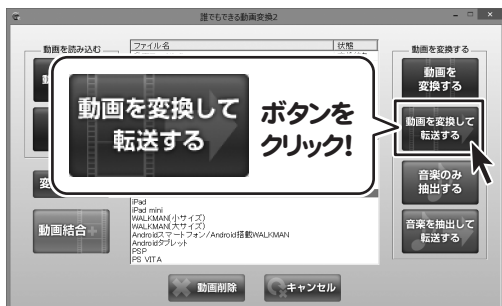
ボタンをクリックします。

確認画面が表示されますので、内容を確認して、**はい** ボタンをクリックします。

動画の変換がはじまります。

※iPod、iPod nano、iPhone、iPad、iPad miniを選択した場合、変換した動画はiTunesに転送、（変換された動画ファイルは、設定画面で設定した保存場所に保存されます。）WALKMANを選択した場合、変換した動画はWALKMANに転送、Androidを選択した場合、変換した動画はAndroid端末に転送、PSPを選択した場合、変換した動画はPSPに転送、PS VITAには転送することはできません。

※Android、WALKMAN、PSPが正常にパソコンで認識されている環境（USB接続）及び、PSPに対応したメモリースティックが必要です。



動画の変換がはじまります!

DVDの動画を変換する

1 変換するDVDをDVDドライブに入れます

2 変換するDVDの動画を設定します

DVD

ボタンをクリックして、
チャプター選択画面を表示します。

▼をクリックして、[ドライブ]からDVDが挿入
されているドライブを選択します。
次に [チャプター] から変換するDVDの
チャプターをクリックして、**OK** ボタンを
クリックします。



選択した動画が変換リストに
追加されました

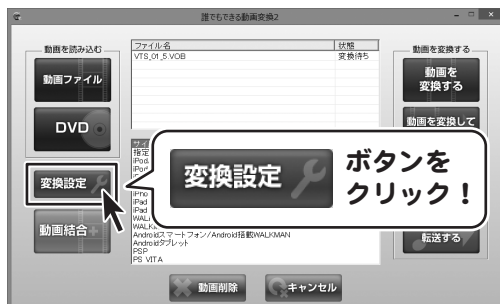
DVDの動画を変換する

3 動画の画質、画面比率、保存先を設定します

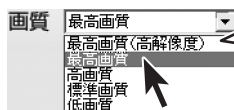
変換設定

ボタンをクリックして、設定画面を表示します。

設定画面が表示されましたら、動画の画質、画面比率、保存先を設定します。

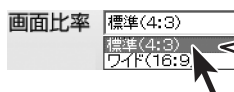


- ①[画質]から▼をクリックして、動画の画質を選択します。



▼をクリックして、動画の画質を選択!

- ②[画面比率]から▼をクリックして、画面の比率を選択します。



▼をクリックして、動画の画面比率を選択!

DVDの動画を変換する

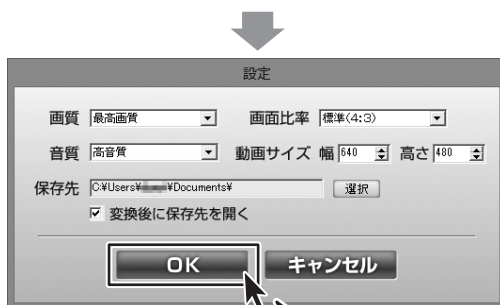
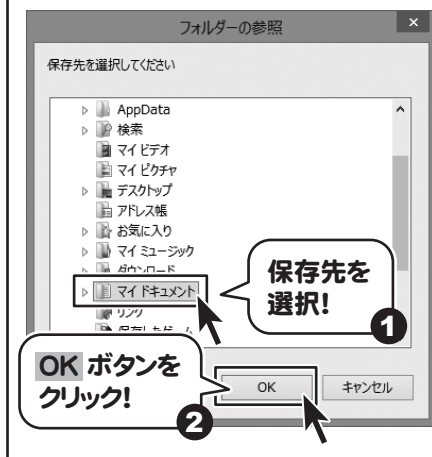
すべての設定が終わりましたら、

OK

ボタンをクリックして、設定画面を閉じます。



- ③ **選択** ボタンをクリックして、フォルダーの参照画面が表示されます。保存先を選択して、**OK** ボタンをクリックします。



DVDの動画を変換する

4 動画のサイズを選択します

変換する動画のサイズを選択します。
それぞれの端末機器に適したサイズに変換
されます。

(ここでは、[iPhone 5]を選択します。)

※[指定サイズ]を選択した場合は、
設定画面内の[動画サイズ]で設定した
サイズで変換されます。



DVDの動画を変換する

5 動画を変換します

すべての設定が完了したら、

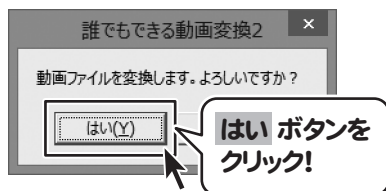
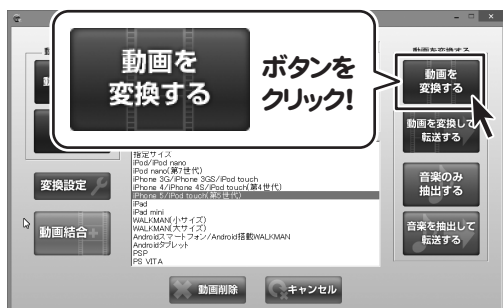
**動画を
変換する**

ボタンをクリックします。

確認画面が表示されますので、内容を確認して、**はい** ボタンをクリックします。

動画の変換がはじまります。

※設定画面で[変換後に保存先を開く]にチェックを入れると、動画の変換終了後に保存先が表示されます。



動画の変換がはじまります!

DVDの動画を変換して、転送する

1 変換するDVDをDVDドライブに入れます

2 変換するDVDの動画を設定します

DVD

ボタンをクリックして、
チャプター選択画面を表示します。

▼をクリックして、[ドライブ]からDVDが挿入
されているドライブを選択します。
次に [チャプター] から変換するDVDの
チャプターをクリックして、**OK** ボタンを
クリックします。



選択した動画が変換リストに
追加されました

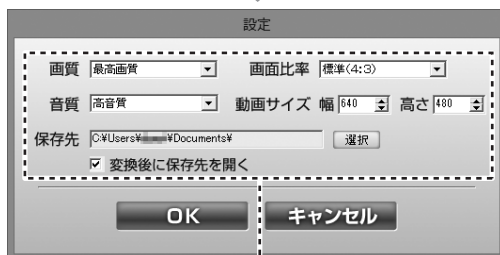
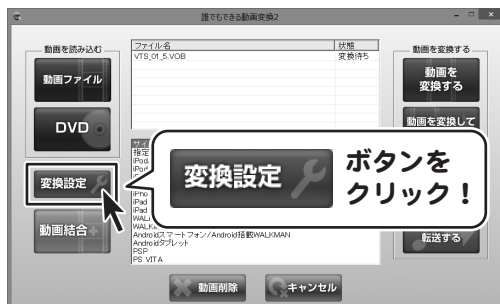
DVDの動画を変換して、転送する

3 動画の画質、画面比率を設定します

変換設定

ボタンをクリックして、設定画面を表示します。

設定画面が表示されましたら、動画の画質、画面比率を設定します。

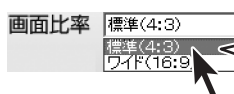


- ①[画質]から▼をクリックして、動画の画質を選択します。



▼をクリックして、動画の画質を選択!

- ②[画面比率]から▼をクリックして、画面の比率を選択します。



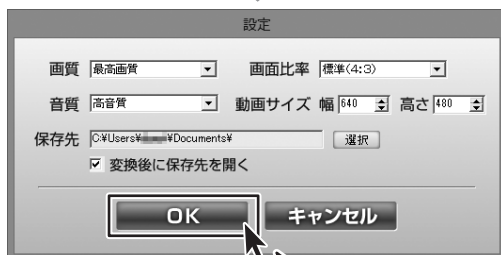
▼をクリックして、動画の画面比率を選択!

DVDの動画を変換して、転送する

すべての設定が終わりましたら、

OK

ボタンをクリックして、設定画面を閉じます。



OK

ボタンをクリック!

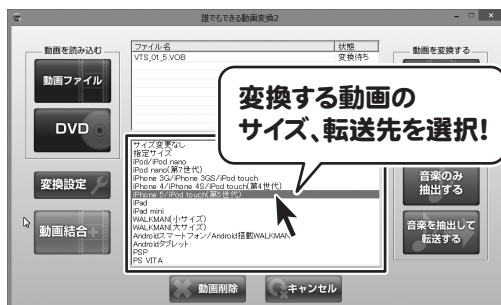
4 動画のサイズ、転送先を選択します

変換する動画のサイズ、転送先の端末機器を選択します。

それぞれの端末機器に適したサイズに変換され、転送されます。

(ここでは、[iPhone 5]を選択します。)

※[指定サイズ]を選択した場合は、設定画面内の[動画サイズ]で設定したサイズで変換、iTunesへ転送され、[サイズ変更なし]を選択した場合は、転送することができません。



DVDの動画を変換して、転送する

5 動画を変換、転送します

すべての設定が終わりましたら、

**動画を変換して
転送する**

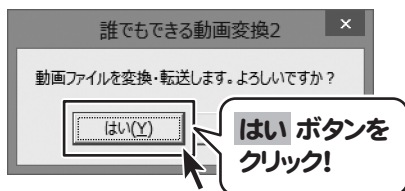
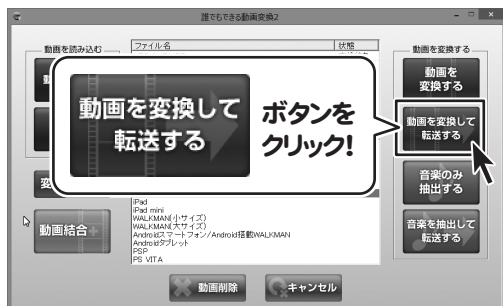
ボタンをクリックします。

確認画面が表示されますので、内容を確認して、**はい** ボタンをクリックします。

動画の変換がはじまります。

※iPod、iPod nano、iPhone、iPad、iPad miniを選択した場合、変換した動画はiTunesに転送、（変換された動画ファイルは、設定画面で設定した保存場所に保存されます。）WALKMANを選択した場合、変換した動画はWALKMANに転送、Androidを選択した場合、変換した動画はAndroid端末に転送、PSPを選択した場合、変換した動画はPSPに転送、PS VITAには転送することはできません。

※Android、WALKMAN、PSPが正常にパソコンで認識されている環境（USB接続）及び、PSPに対応したメモリースティックが必要です。



動画の変換がはじまります!

動画の音楽・音声のみ抽出する

1 変換する動画を設定します

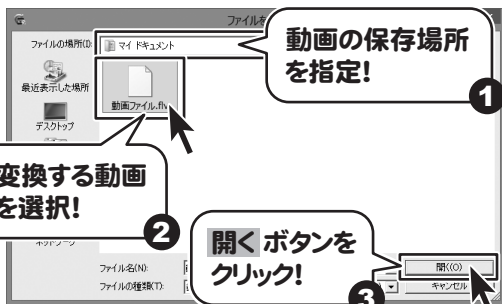
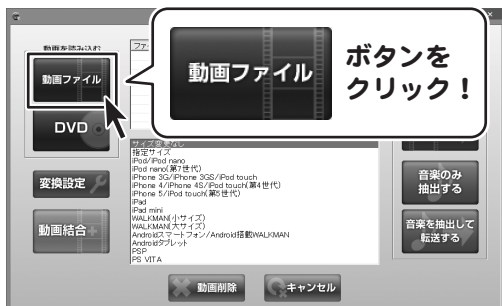
ここでは、パソコン保存されている動画を変換する方法を説明します。
DVDの動画を変換する動画として設定する場合は、24、29ページの操作方法をご覧ください。

動画ファイル

ボタンをクリックして、ファイルを開く画面を表示します。

変換する動画の保存場所を指定し、変換する動画を選択して、開くボタンをクリックします。

追加できる動画の種類は、
MP4 / FLV / MPEG1 / WMV / AVI / 3GP / VOB 形式の動画ファイルです。



選択した動画が変換リストに追加されました

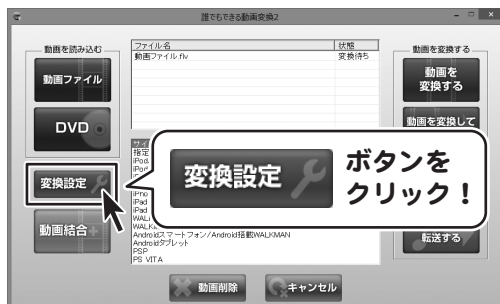
動画の音楽・音声のみ抽出する

2 音楽・音声の音質、保存先を設定します

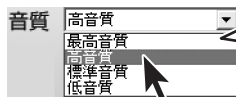
変換設定

ボタンをクリックして、設定画面を表示します。

設定画面が表示されましたら、音楽・音声の音質、保存先を設定します。



①[音質]から▼をクリックして、音楽・音声の音質を選択します。



▼をクリックして、音楽・音声の音質を選択!

動画の音楽・音声のみ抽出する

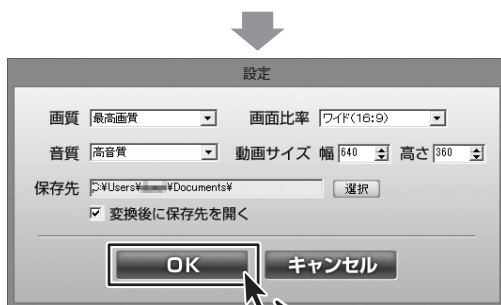
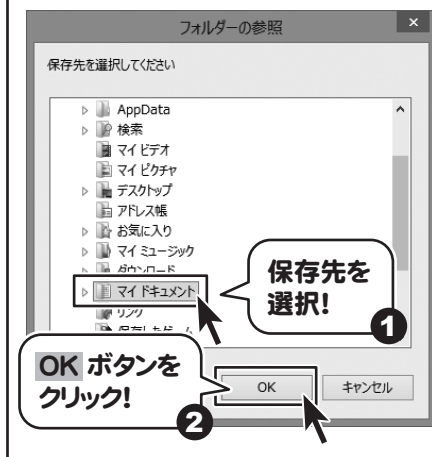
すべての設定が終わりましたら、

OK

ボタンをクリックして、設定画面を閉じます。



- ③ **選択** ボタンをクリックして、フォルダーの参照画面が表示されます。保存先を選択して、**OK** ボタンをクリックします。



動画の音楽・音声のみ抽出する

3 動画を変換します

すべての設定が終わりましたら、

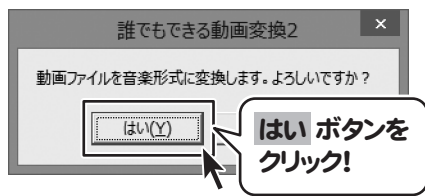
**音楽のみ
抽出する**

ボタンをクリックします。

確認画面が表示されますので、内容を確認して、**はい** ボタンをクリックします。

動画の音楽・音声の抽出がはじまります。

※設定画面で[変換後に保存先を開く]にチェックを入れると、動画の変換終了後に保存先が表示されます。



動画の音楽・音声の抽出がはじまります!

動画の音楽・音声のみ抽出して、転送する

1 変換する動画を設定します

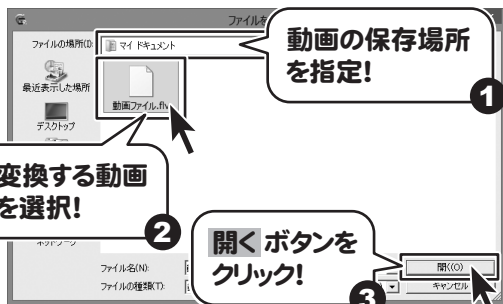
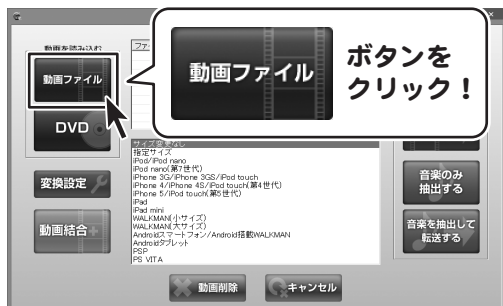
ここでは、パソコン保存されている動画を変換する方法を説明します。
DVDの動画を変換する動画として設定する場合は、24、29ページの操作方法をご覧ください。

動画ファイル

ボタンをクリックして、ファイルを開く画面を表示します。

変換する動画の保存場所を指定し、変換する動画を選択して、**開く** ボタンをクリックします。

追加できる動画の種類は、
MP4 / FLV / MPEG1 / WMV / AVI / 3GP / VOB 形式の動画ファイルです。



選択した動画が変換リストに追加されました

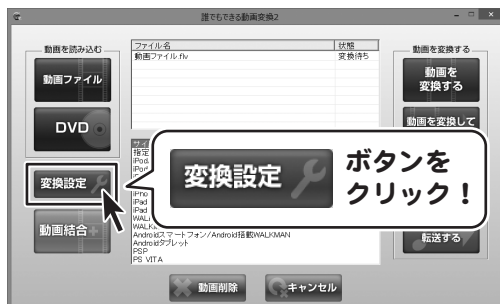
動画の音楽・音声のみ抽出して、転送する

2 音楽・音声の音質を設定します

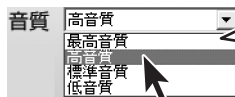
変換設定

ボタンをクリックして、設定画面を表示します。

設定画面が表示されましたら、音楽・音声の音質を設定します。



①[音質]から▼をクリックして、音楽・音声の音質を選択します。



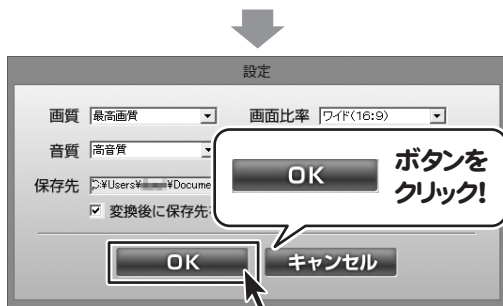
▼をクリックして、音楽・音声の音質を選択!

動画の音楽・音声のみ抽出して、転送する

すべての設定が終わりましたら、

OK

ボタンをクリックして、設定画面を閉じます。



3 動画を変換します

すべての設定が終わりましたら、

**音楽を抽出して
転送する**

ボタンをクリックします。

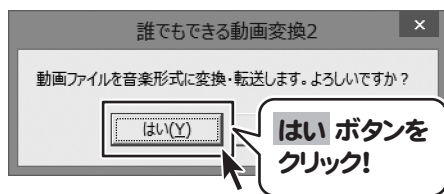
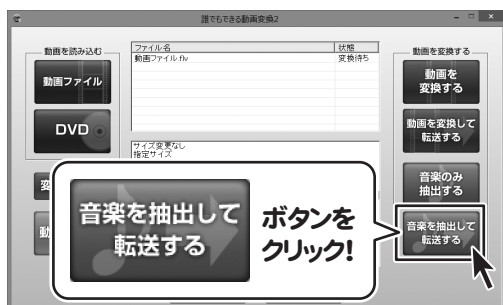
確認画面が表示されますので、内容を確認して、**はい** ボタンをクリックします。

動画の音楽・音声の抽出がはじまります。

※iPod、iPod nano、iPhone、iPad、iPad miniを選択した場合、変換した音楽・音声はiTunesに転送、(変換された音楽・音声ファイルは、設定画面で設定した保存場所に保存されます。) WALKMANには転送することはできません。

Androidを選択した場合、変換した音楽・音声はAndroid端末に転送、PSPを選択した場合、変換した音楽・音声はPSPに転送、PS VITAには転送することはできません。

※Android、PSPが正常にパソコンで認識されている環境(USB接続)及び、PSPに対応したメモリースティックが必要です。



複数の動画を結合する

1 1つ目の結合するファイルを選択します

動画結合

ボタンをクリックして、
動画結合画面を表示します。

動画結合画面が表示されましたら、

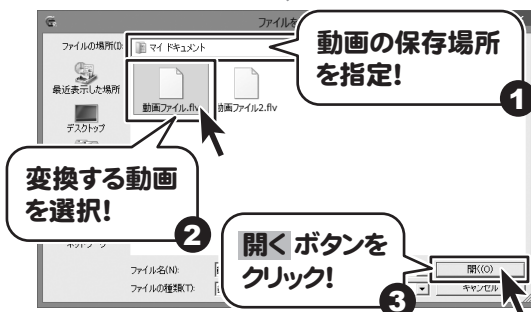
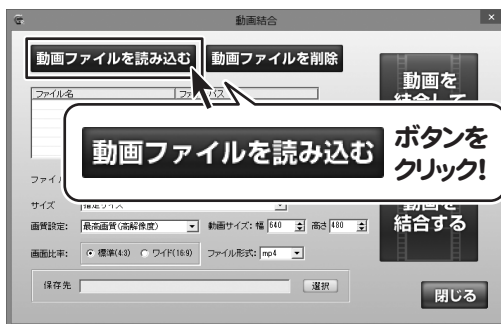
動画ファイルを読み込む

ボタンをクリックします。

ファイルを開く画面が表示されますので、
変換する動画の保存場所を指定し、
変換する動画を選択して、**開く** ボタンを
クリックします。

追加できる動画の種類は、

**MP4 / FLV / MPEG1 / WMV / AVI /
VOB** 形式の動画ファイルです。



複数の動画を結合する

2 2つ目の結合するファイルを選択します

1つ目の動画を選択しましたら、

動画ファイルを読み込む

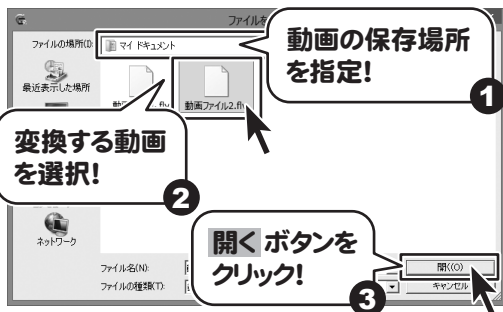
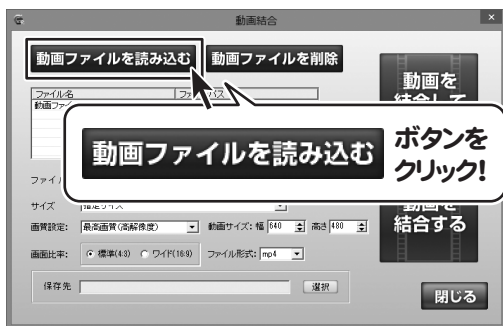
ボタンを

クリックします。

ファイルを開く画面が表示されますので、変換する動画の保存場所を指定し、変換する動画を選択して、**開く** ボタンをクリックします。

追加できる動画の種類は、

MP4 / FLV / MPEG1 / WMV / AVI / VOB 形式の動画ファイルです。



選択した動画が結合リストに追加されました

複数の動画を結合する

3 結合する動画の設定をします

結合する動画を設定しましたら、動画のファイル名、サイズ、画質、画面比率、ファイル形式、保存先を設定します。



- ①[ファイル名]に結合する動画のファイル名を入力します。

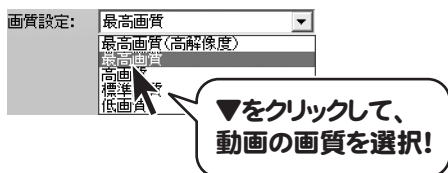
ファイル名 結合した動画ファイル

**[ファイル名]に
動画のファイル
名を入力!**

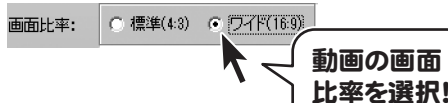
- ②[サイズ]から▼をクリックして、動画のサイズを選択します。



- ③[画質設定]から▼をクリックして、動画の画質を選択します。



- ④[画面比率]から画面の比率を選択します。



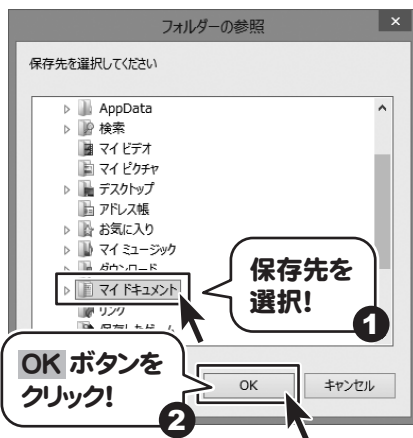
複数の動画を結合する



- ⑤ [ファイル形式] から▼をクリックして、動画のファイル形式を選択します。



- ⑥ 選択 ボタンをクリックして、フォルダーの参照画面が表示されます。保存先を選択して、OK ボタンをクリックします。



複数の動画を結合する

4 動画を結合します

動画を結合して、転送する

すべての設定が終わりましたら、

**動画を
結合して
転送する**

ボタンをクリックします。

表示されるメニューから転送する端末機器を選択します。

(ここでは、[iTunesに転送]を選択します。)

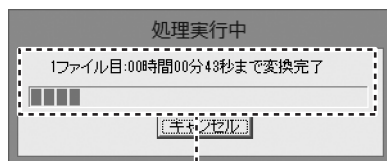
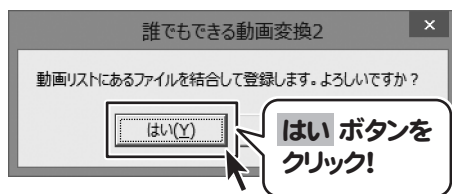
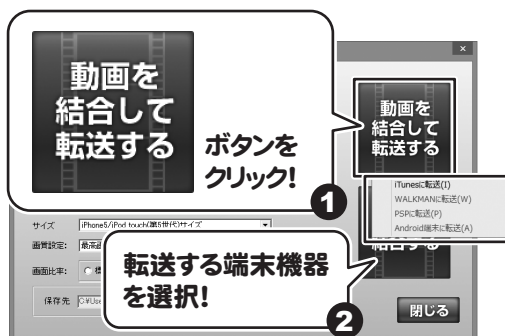
※表示されるメニュー内で灰色の文字の端末機器へは転送することができません。
[サイズ]で選択した端末機器へののみ転送することができます。

確認画面が表示されますので、内容を確認して、**はい** ボタンをクリックします。

動画の変換がはじまります。

※iPod、iPod nano、iPhone、iPad、iPad miniを選択した場合、変換した動画はiTunesに転送、(変換された動画ファイルは、設定した保存場所に保存されます。)
WALKMANを選択した場合、変換した動画はWALKMANに転送、
Androidを選択した場合、変換した動画はAndroid端末に転送、
PSPを選択した場合、変換した動画はPSPに転送、
PS VITAには転送することはできません。

※Android、WALKMAN、PSPが正常にパソコンで認識されている環境(USB接続)及び、PSPに対応したメモリースティックが必要です。



動画の変換がはじまります!

複数の動画を結合する

動画を結合して、保存する

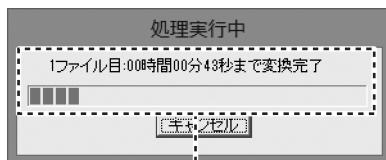
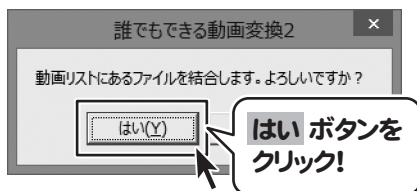
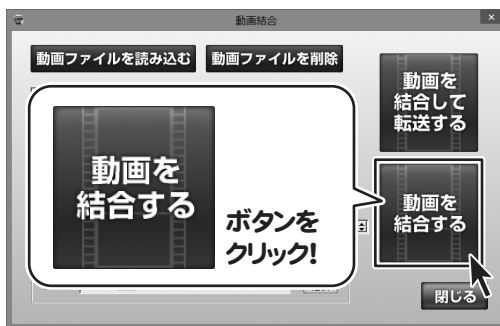
すべての設定が終わりましたら、



ボタンをクリックします。

確認画面が表示されますので、内容を確認して、**はい** ボタンをクリックします。

動画の変換がはじまります。



動画の変換がはじまります!

よくあるお問い合わせ

インストール・起動について

Q: インストールができない

A: 以下の項目をご確認ください。

- ウイルス対策などのソフトが起動していないか。
- HDD(ハードディスク)の空き容量は十分にあるか。
- 管理者権限でログインしているか。
- Windowsを最新の状態でアップデートしてあるか。

Q: 管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動し、インストールしようとする
「続行するには管理者アカウントのパスワードを入力して、[はい]をクリックしてください。」「(8)
「続行するには管理者アカウントのパスワードを入力して、[OK]をクリックしてください。」「(Vista)(7)
「インストールプログラムにはディレクトリ ~ にアクセスする権限がありません。インストールを継続
できません。管理者としてログインするか、またはシステム管理者にお問い合わせください。」「(XP)と
表示されてインストールができません

A: 本ソフトをご利用の際には管理者権限を持ったユーザーアカウント上でご利用ください。

Q: ソフトの起動ができません

A: 以下の項目をご確認ください。

- インストールは完了しているか。
- 管理者権限でログインしているか。
- 外付けの機器(ハードディスクやUSBメモリ等)にソフトをインストールしている場合、
それらの機器がパソコンに接続され、パソコン上で認識されているか。

Q: 完全アンインストールの方法を教えてください

A: OS毎に異なりますので以下の内容をご確認ください。

Windows XPの場合

1. 「アンインストール方法(5ページ)」より、アンインストール作業を行います。
2. マイコンピュータ→Cドライブ→Documents and Settings→All Users→Application Data(※)→
IRT→D_DougaHenkan2フォルダーを削除します。
3. マイドキュメント→D_DougaHenkan2フォルダーを削除します。

Windows Vista、7、8の場合

1. 「アンインストール方法(5ページ)」より、アンインストール作業を行います。
2. コンピューター(Windows Vistaは[コンピュータ])→Cドライブ→ProgramData(※)→IRT→
D_DougaHenkan2フォルダーを削除します。
3. ドキュメント→D_DougaHenkan2フォルダーを削除します。

※初期設定では隠しフォルダーになっている為、表示されていない場合があります。

隠しフォルダーの表示方法

[Windows 8の場合]

設定→コントロールパネル→[デスクトップのカスタマイズ]→[フォルダオプション]→[表示]タブ→
詳細設定:[隠しファイル、隠しフォルダー、および隠しドライブを表示する]を選択→[適用]→[OK]をクリック

[Windows 7の場合]

コントロールパネル→[フォルダオプション]→[表示]タブ→詳細設定: ファイルとフォルダーの表示
[隠しファイル、隠しフォルダー、および隠しドライブを表示する]を選択→[適用]→[OK]ボタンをクリック

[Windows XP、Vistaの場合]

コントロールパネル→[フォルダオプション]→[表示]タブ→詳細設定: ファイルとフォルダの表示
[全てのファイルとフォルダを表示する]を選択→[適用]→[OK]ボタンをクリック

よくあるお問い合わせ

操作について

Q: iTunesへ転送した動画はパソコン内のどこに保存されるの?

A: 設定画面にて指定した場所に保存されます。

初期状態では「ドキュメント」の中の「D_DougaHenkan2」フォルダー(※)に保存されています。

※Windows XPの場合は、「マイドキュメント」の中の「D_DougaHenkan2」フォルダー

Q:「WALKMAN(PSP)本体がパソコンに接続(USBモード)されていません。ご確認の上もう一度実行してください。」と表示され、転送されません

A: 「WALKMAN(PSP)」がパソコン上で正常に認識できていない場合にメッセージが表示されます。

「WALKMAN(PSP)」をパソコンに接続し、「WALKMAN(PSP)」側のUSB接続状況を確認後、パソコン上で正常に認識できているか確認してください。

Q:「WALKMAN(PSP)」がパソコンに接続され、正常に認識されていても「WALKMAN(PSP)本体がパソコンに接続(USBモード)されていません。ご確認の上もう一度実行してください。」と表示され、転送されません

A: 「WALKMAN(PSP)」を初期化したり、「WALKMAN(PSP)」内のフォルダを削除、編集した可能性があります。パソコンに認識されている状態で、パソコンから「WALKMAN」「PSP」の中にそれぞれ必要なフォルダーがあるか確認してください。

「WALKMAN」の場合は、「MP_ROOT」(※「MPE_ROOT」の場合もあります)「VIDEO」「PICTURE」、PSPの場合は「PSP」「VIDEO」「PICUTRE」というフォルダがあるか確認してください。

無い場合にはフォルダを削除編集したことが考えられますので、「WALKMAN(PSP)」中に新たにフォルダーを作成し、フォルダーに「MP_ROOT」と名前を付けてください。

Q:「Android端末がパソコンに接続(USBモード)されていません。ご確認の上もう一度実行してください。」と表示され、転送されません

A: 「Android端末」がパソコン上で正常に認識できていない場合にメッセージが表示されます。

「Android端末」をパソコンに接続し、「Android端末」側のUSB接続状況を確認後、パソコン上で正常に認識できているか確認してください。

設定が「メディア転送モード」になっている場合、リムーバブル記憶域にあるデバイスに正しく認識されないため、「ファイル転送モード」に変更をしてください。

Q:「Android端末」がパソコンに接続され、正常に認識されていても「Android端末がパソコンに接続(USBモード)されていません。ご確認の上もう一度実行してください。」と表示され、転送されません

A: 「Android端末」を初期化したり、「Android端末」内のフォルダーを削除、編集した可能性があります。パソコンに認識されている状態で、パソコンから「Android端末」の中に「Android」フォルダーがあるか確認してください。

Q:変換できる動画の形式は?

A: 動画ファイルは「MP4 / FLV / MPEG1 / WMV / AVI」、音楽ファイルは「MP3」に変換します。

結合の場合は「MP4 / FLV / MPEG1 / WMV / AVI / MOV」に変換できます。

Q:ソフトに読み込める動画の形式は?

読み込めるファイル「MP4 / FLV / MPEG1 / WMV / AVI / 3GP / VOB」

結合の場合は「MP4 / FLV / MPEG1 / WMV / AVI / MOV」を読み込むことができます。

※ビデオカメラで撮影された動画等、上記形式と異なる一部の動画ファイルには対応しておりません。

よくあるお問い合わせ

Q: パソコンで再生できない

A: 対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルタ等が必要です。
お使いのパソコン上で正常に再生できるファイルのみの対応となります。

Q: 動画の変換に失敗する

A: 動画ファイルが破損しているかプロテクトがかかっている可能性があります。
破損している場合や、プロテクトがかかっている場合には変換できません。

Q: 音楽を結合することはできる?

A: 本ソフトは動画ファイル(MP4 / FLV / MPEG1 / WMV / AVI / MOV)のみ結合することができます。
音楽ファイルの結合には対応しておりません。

Q: 市販のDVDを変換することはできますか?

A: 対応しているDVDはDVDビデオモードのみとなります。
コピープロテクションがかかっていないものは変換できますが、DVD-VRモードやCSS、CPRM、CPPM等の
コピープロテクション(技術的保護手段)が施されているDVDを扱うことはできません。
また、変換した場合にはエラーが表示される場合があります。

Q: 変換・結合できる動画の時間に制限はありますか?

A: 制限はありません。

Q: 動画の変換や結合にはどのくらいの時間がかかるの?

A: 動画のサイズや長さ、お使いのパソコンの性能によってそれぞれ異なります。

Q: 変換完了したけど「iTunes」に転送されない

A: 保存された動画のファイル名に「iTunes」で使用できない文字が使用されている可能性があります。
設定で指定した場所に保存されている動画ファイルの名称を変更し、手動で「iTunes」へ転送を行ってください。

Q: 変換・結合した動画を対応プレーヤー以外で再生したい

A: MP4対応の各種プレーヤーに入れることで再生することができます。
但し、プレーヤーによっては再生できないものもあります。
詳細はプレーヤーの各メーカー様へお問い合わせください。

Q: 変換・結合した動画を再生することができない

A: MP4形式に対応した動画プレーヤーやプレーヤー機器に対応しているかご確認ください。

Q: CDやDVDにデータの保存(転送)をするにはどうすればいいの?

A: 本ソフトはCD、DVD等へ動画ファイルなどを直接保存(転送)する機能はありません。
CD、DVDに保存する際には対応OSで動作するライティングソフトや書き込み可能なドライブが別途必要、転送
ではなく手動での保存作業となります。
(ライティングソフトについては販売元のメーカー様にお問い合わせください)

よくあるお問い合わせ

その他

Q:複数のユーザーで使用できますか?

A:本ソフトは、『1ソフト・1PC・1ユーザー』でご利用いただくソフトです。1つのパソコン内に二重インストール等を行うことはできません。

Q:他のパソコンとの共有はできますか?

A:本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作していただく仕様です。
ネットワーク等ご利用いただくことはできません。

Q:入力した文字が文字化けしてしまいます

A:ご利用パソコンの言語設定をご確認ください。また併せて日付の設定もご確認ください。

Q:画面の一部が切れた状態で表示される

A:画面解像度を推奨サイズ以上に変更してください。

Windows XPの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリックします。
2. 「プロパティ」をクリックし、設定タブをクリックします。
3. 画面の解像度のバーを動かし、1024×768以上に設定します。
4. 「OK」をクリックすれば設定完了です。

Windows Vistaの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリックします。
2. 「個人設定」をクリックし、画面の設定をクリックします。
3. 解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。

Windows7の場合

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
3. 解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。

Windows 8の場合

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→画面の解像度をクリックします。
2. 解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。

※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

よくあるお問い合わせ

Q: ボタンをクリックしても反応しない、また画面が正常に表示されていない

A: お使いのパソコンのDPI設定が標準以外(96以外)に変更されている可能性があります。

以下の手順にてDPI設定を変更してください。

Windows XPの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリックします。
2. 「プロパティ」を左クリックし、「設定」タブをクリックします。
3. 「詳細設定」をクリックし、「全般」タブの「DPI設定」を「96DPI」に設定します。
4. 「OK」をクリックし、パソコンを再起動すれば設定完了です。

Windows Vistaの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリックします。
2. 「個人設定」を左クリックし、「フォントサイズ(DPI)の調整」をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
4. 「規定のスケール(96DPI)」にチェックを付け、「OK」をクリックします。
5. パソコンが自動的に再起動されますので、再起動したら設定完了です。

Windows 7の場合

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

Windows 8の場合

1. マウスポインタを右下の角に移動し、「設定」をクリックします。
2. 右側に設定画面が表示されましたら「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
4. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
5. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからサインアウトする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐサインアウト」をクリックします。
6. パソコンからサインアウトされますので、再度サインインすると設定完了です。

よくあるお問い合わせ

Q:「2013 ***」は日付ではありません…というエラーメッセージが表示される

A: Windowsの日付形式の設定が標準のもの以外になっているとアプリケーションソフトが正常に動作(表示等)がされない場合があります。以下の手順で設定をご確認の上、標準の設定にて本ソフトをご使用ください。

Windows XPの場合

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「日付・時刻・地域と言語のオプション」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
4. 「地域オプション」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、「カスタマイズ」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
「短い形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
区切り記号 /
「長い形式」 長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

Windows Vistaの場合

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
4. 「形式」を選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、「この形式のカスタマイズ」をクリックします。
5. 「日付」をクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
- 「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

Windows 7の場合

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語」をクリックします。
4. 「形式」タブを選択して、「Japanese(Japan)」に設定されていることを確認後、「追加の設定」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
- 「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

Windows 8の場合

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. マウスポインタを右下の角に移動し、設定ボタンをクリックします。
3. 右側に設定画面が表示されましたら「コントロールパネル」をクリックします。
4. 「時計、言語および地域」→「地域」をクリックします。
5. 言語が「日本語」に設定されていることを確認後、「形式」タブを選択して「追加の設定」をクリックします。
6. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
- 「カレンダー」 西暦(日本語)
7. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

Windows OSやパソコン本体・プリンターなどの周辺機器に関する詳細は、各メーカー様へお問い合わせください。弊社では一切の責任を負いかねます。



memo

お問い合わせ窓口

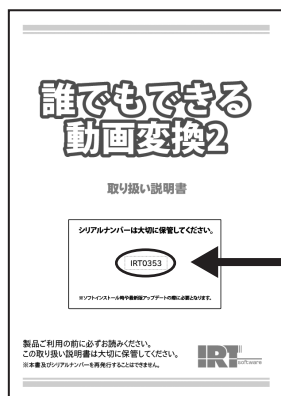
本ソフトに関する、ご質問・ご不明な点などございましたら、パソコンの状況など具体例を参考に出来るだけ詳しく書いていただき、メール・電話・FAX等でユーザーサポートまでご連絡ください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例:「誰でもできる動画変換2」

○ソフトのシリアルナンバー

本書の表紙に貼付されています。



**シリアルナンバーシール
貼付場所**

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例:Windows 8

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例:Internet Explorer 10

・パソコンの仕様

例:SONY XXXX-XXX-XX

Pentium III 1GHz HDD 500GB Memory 2GB

・プリンターなど接続機器の詳細

例:プリンター EPSONのXXXX(型番)を直接ケーブルで接続している
インクジェットプリンター、ドライバーソフトは更新済み

○お問合せ内容

例:～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった
□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先など

※メールの場合、お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合がありますので、その際は設定をご確認ください。

お問い合わせ窓口



ご質問・ご不明な点がございましたら、サポート専用番号へご連絡ください。コンピューターのスペックや周辺機器などの状況を詳しくお調べの上、お伝えください。

メールでのお問い合わせ

E-mail info@irtnet.jp

サポート時間：10:00～17:30（土・日、祭日を除く）

※通信料はお客様負担となります。

お電話・FAXでのお問い合わせ

TEL 050-3538-6703

FAX 050-3538-6704

サポート時間：10:00～17:30（土・日、祭日を除く）

※通信料はお客様負担となります。

IRTホームページ

URL <http://irtnet.jp/>

ホームページでは、**ソフトウェアの最新情報、アップデート情報**をお知らせしております。最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

■ご注意

お客様よりいただいたお問合せに返信できない現象が多発しております。

FAX及びe-mailでのお問合せの際には、ご連絡先を正確に明記の上、サポートまでお送りくださいますよう宜しくお願い申し上げます。

また、お問い合わせいただく前に、プリンター等の設定などを今一度ご確認ください。

時間帯等によっては、混雑等により一時的に電話が繋がりにくい場合があります。

その際はお手数ですが、時間をずらしておかけ直してください。



株式会社アイアールティー

