

誰でもできる 家系図作成

取り扱い説明書

シリアルナンバーは大切に保管してください。

IRT0378

※ソフトインストール時や最新版アップデートの際に必要となります。

製品ご利用の前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。
※本書及びシリアルナンバーを再発行することはできません。



目次

動作環境・その他	2
インストール方法とアンインストール方法	3～6
起動方法	7～8
家系図を作成する	
家系図を新規作成する	9
人物を追加する	10
人物の設定をする	11～21
コメントを追加する	22～24
線の色を変更する	25
背景設定をする	26～27
家系図を保存する	28
家系図を印刷する	29
その他の機能・操作説明	
保存した家系図を開く	30
共通設定をする	31～35
ページの設定をする	36
ページを追加する	37
家系図全体を移動する	38
サンプルの家系図を開く	39
お問い合わせ窓口	45～46

動作環境

- 対応OS : Windows XP / Vista / 7 / 8 / 8.1 / 10
 - ※Mac OSには対応していません。
 - ※マイクロソフトのサポート期間が終了したOSでの動作は保証いたしません。また、弊社サポートも対象外です。
- CPU : Intel プロセッサ 1GHz以上 (または同等の互換プロセッサ)
- メモリ : 2GB以上
- ディスプレイ : 1024×768以上の解像度で色深度32bit True Color以上の表示をサポートしている環境
- CD-ROM : 倍速以上
- ハードディスク : 1GB以上の空き容量(インストール時) ※これ以外にシステムドライブ上にデータ保存の為に空き容量が必要です。
- プリンター : 対応OS上で正常動作するレーザープリンターもしくはインクジェットプリンター
- その他 : インターネット接続環境必須 ※最新情報やアップデートを行う際にもインターネット接続環境が必要です。
対応(読込)画像ファイル BMP / JPEG / PNG
- ご注意 :
 - 【OSについて】
 - ※上記OSが正常に機能し、OSの最低動作環境を満たしていることが前提です。
 - ※日本語版32bitOSのみの対応です。各種ServerOSには対応していません。
Windows 7 / 8 / 8.1 / 10 64bitでは、WOW64(32bit互換モード)で動作します。
 - ※Windows 8 / 8.1 / 10では、デスクトップモードのみ対応です。
 - ※Windows 10での動作確認はテクニカルプレビュー版で確認済みです。
 - ※最新のサービスパック(SP)及び各種パッチが適用されている環境が前提です。
 - ※管理者権限を持ったユーザーでお使いください。
 - ※マイクロソフトのサポート期間が終了したOSでの動作は保証いたしません。
 - 【ご注意】
 - ※他のソフトとの互換性はありません。
 - ※作成した家系図を直系家系図や、蝶型家系図に変更する機能はありません。
 - ※宛名印刷やハガキ印刷機能はありません。
 - ※大きいサイズの画像を扱う場合や登録件数が多い場合、
パソコン環境によっては、パソコンの動作に遅延等が見られる場合もありますのでご注意ください。
 - ※JPEG / BMP / PNGファイルは、一般的なWindows標準のファイルを基準としています。
特殊なファイル(CMYKモードの物や、Web表示に特化したファイル等)は本ソフト上では正常に読み込めない場合があります。
 - ※プリンターの印刷可能領域が狭いものでは、印刷内容が一部切れてしまう場合もあります。
 - ※一部のプリンターでは正常に印刷を行うことができない場合もあります。
(複合機等の特殊な構造をしたプリンターなどで発生しやすい現象となっております。)
 - 【その他制限】
 - ※入力文字数 :
各項目の文字数に制限はありませんが、文字数が多いと印刷の際、途中で切れることがあります。
フォントサイズを調整して印刷してください。
 - 【サポートについて】
 - ※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。
また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は
予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。
 - ※パソコン本体やプリンター、各種ハードウェア、また各種ソフトウェアについての
お問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
 - 【その他】
 - ※本ソフトを著作権者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。
改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
 - ※本ソフトのソフトウェアの再配布・貸与・レンタル・中古品としての取引は禁止します。
 - ※本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のソフトを必要とします。
 - ※本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。
また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。
 - ※本ソフトのソフトウェアの再配布・貸与・レンタル・中古品としての取引は禁止します。
 - ※著作権者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。

その他

Microsoft、Windows、Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10は、
米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。
Intelはアメリカ合衆国および他の国におけるIntel Corporationの登録商標または商標です。
Mac OSは米国および他国のApple Inc.の登録商標または商標です。
その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、登録商標または商標です。
著作権者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で
禁止されております。
本製品は、株式会社アイアールティーのオリジナル製品です。

インストール方法とアンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『誰でもできる家系図作成』をインストールします。

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

○ハードディスクの空き容量

インストール時には、ハードディスクの空き容量が1GB以上必要（左記以外にデータ保存の為の空き容量が別途必要）です。

○管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

○アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。

1 本ソフトのCD-ROMをCD-ROMドライブに入れてください。

CDが認識されましたら、自動でセットアップが始まります。右のような画面が表示されましたら、**次へ** ボタンをクリックしてください。

パソコンの設定によっては自動でセットアップが始まらない場合があります。

その場合は、

[コンピューター]※→[CDまたはDVDドライブ]→

[SETUP.EXE]をダブルクリックしてください。

※Windows 7、8、8.1の場合は[コンピューター]または「PC」等

Windows Vistaの場合は[コンピュータ]

Windows XPの場合は[マイコンピュータ]

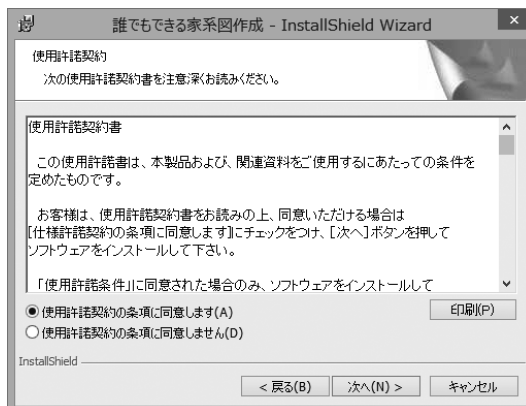
※自動再生画面が表示された場合、6ページをご参照ください。



2 使用許諾契約の内容を確認してください。

使用許諾契約書の内容を確認し、

使用許諾契約の条項に同意しますをクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



インストール方法とアンインストール方法

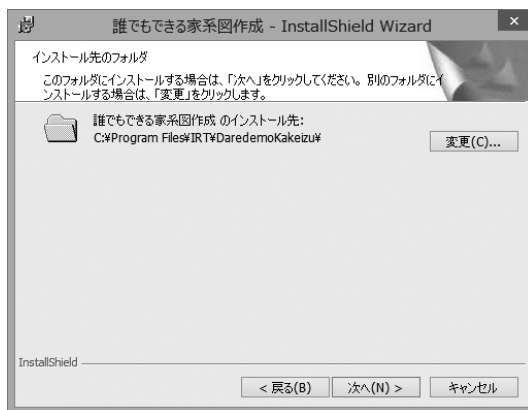
3 インストール先のフォルダーを確認してください。

この画面からインストール先を選択できます。

インストール先を変更しない場合は **次へ** ボタンをクリック、
インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリック
してください。

※通常は、インストール先を変更しなくても結構です。

※ユーザーアカウント制御画面が表示された場合、
6ページをご参照ください。



4 設定の内容を確認してください。

確認用の画面が表示されます。

よろしければ **インストール** ボタンをクリックしてください。

インストールが始まります。



5 インストール完了！

インストールが正常に終了すると右のような画面が表示
されますので **完了** ボタンをクリックしてください。

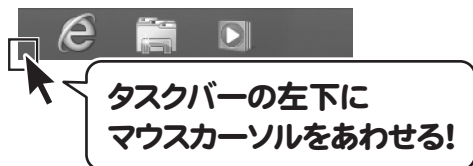


インストール方法とアンインストール方法

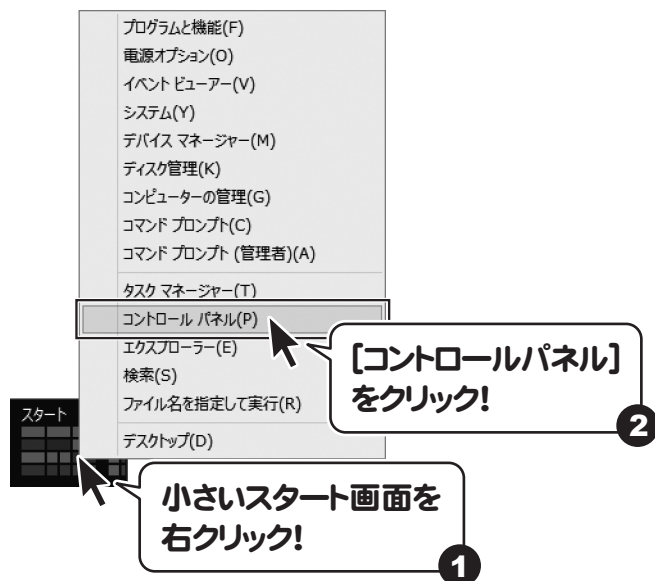
アンインストール方法

お使いのパソコンから『誰でもできる家系図作成』をアンインストール（削除）します。


本ソフトを完全に終了して、
タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。




小さいスタート画面が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で
一覧表示されるプログラムの中から「誰でもできる家系図作成」を選択して「アンインストール」を
クリックすると、確認メッセージが表示されますので、はい ボタンをクリックするとアンインストールが
実行されます。

※Windows OSが7の場合、 ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

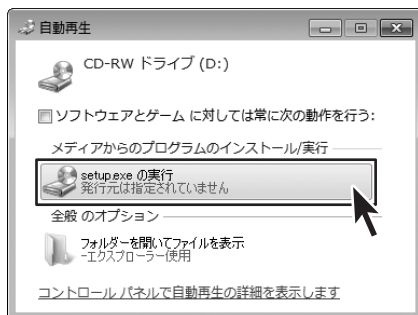
※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」を
選択してアンインストールを行ってください。

インストール方法とアンインストール方法

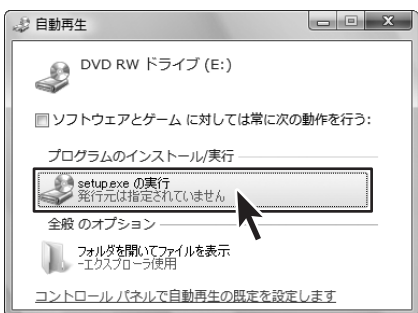
インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合
次の手順で作業を続けてください。



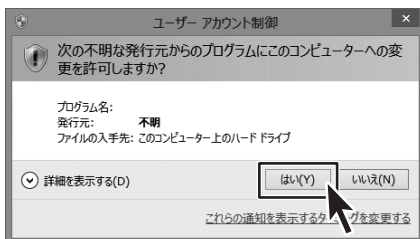
Windows 8、8.1で[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



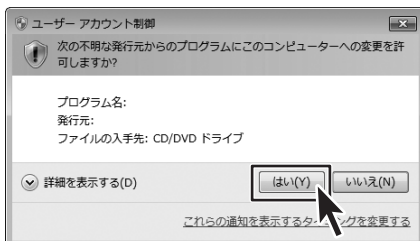
Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



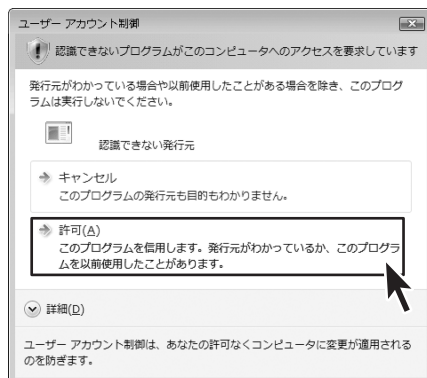
Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows 8、8.1で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
はい ボタンをクリックしてください。



Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
はい ボタンをクリックしてください。



Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
[許可]をクリックしてください。

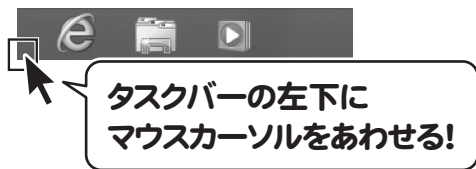
起動方法

より良い環境でソフトを使用していただくために、**IRTホームページ** (<http://irtnet.jp/>) をご確認ください、アップデートを行うことをおすすめいたします。アップデートはソフト上で発生している問題等の修正や、より使いやすく改良が行われている場合があります。

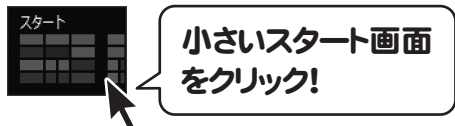
スタート画面 (Windows 8、8.1) からの起動




タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせませす。



小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。



スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、 をクリックして「IRT」→「誰でもできる家系図作成」をクリックしますと、本ソフトが起動します。


起動方法

スタートメニュー (Windows XP、Windows Vista、Windows 7) からの起動



デスクトップ左下の



ボタン (Windows Vistaの場合は  ボタン、Windows XPの場合は[スタート]ボタン) をクリックして「すべてのプログラム」→「IRT」→「誰でもできる家系図作成」→「誰でもできる家系図作成」をクリックすると、本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動

本ソフトをインストールすると、デスクトップ上に「誰でもできる家系図作成」のショートカットアイコンが作成されます。




誰でもできる家系図作成
デスクトップショートカットアイコン



誰でもできる家系図作成_PDFマニュアル
デスクトップショートカットアイコン

家系図を作成する


家系図を新規作成する




新規作成

ボタンをクリックすると、基準となる人物の設定画面が表示されますので、基準となる人物の姓名を入力して性別を選択し、父、母の姓名を入力して、登録 ボタンをクリックしますと、新しい家系図に入力した人物が追加され、表示されます。

誰でもできる **家系図作成**



新規作成



新規作成

ボタンをクリック！

基準となる人物の姓名を入力！ ①

基準となる人物の性別を選択！ ②

父親の姓名を入力！ ③

母親の姓名を入力！ ④

登録 ボタンをクリック！ ⑤


基準となる人物		父		母	
姓	愛有	姓	愛有	姓	愛有
名	太郎	名	一郎	名	梅子

性別

☒ 男性
☐ 女性
☐ その他

登録 閉じる

新しい家系図が作成されました



家系図を作成する

人物を追加する

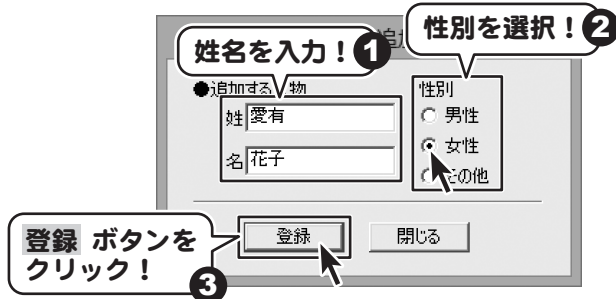
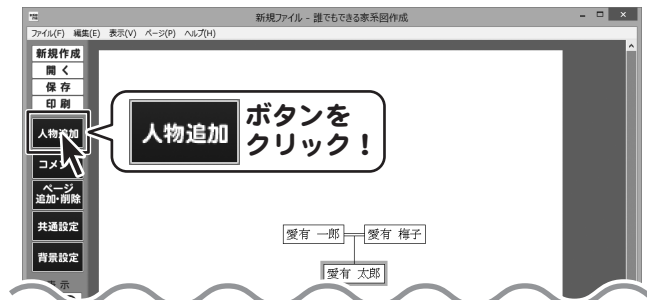
人物追加

ボタンをクリックします。

人物を追加画面が表示されますので、追加する人物の姓名を入力して性別選択し、

登録 ボタンをクリックします。

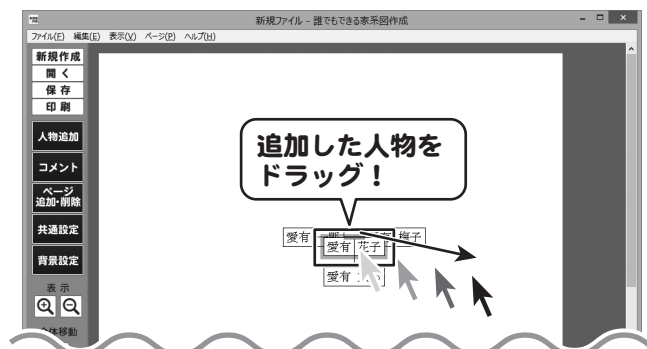
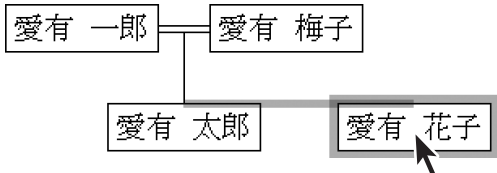
追加した人物はドラッグで移動し、位置を調整します。



人物の並びを揃えるには

人物をドラッグして位置を調整する際、左右、または上下に他の人物が配置されている場合、目安の線が表示され、並びを揃えることができます。

※画像は一例です。



家系図を作成する

人物の設定をする

1 人物の設定画面を表示します

家系図上の人物を選択し、ダブルクリックして、人物の設定画面を表示します。
選択した人物は薄紫の枠で表示されます。



家系図を作成する

2 個人設定を行います

人物の設定画面が表示されましたら、
個人設定 ボタンをクリックして、各項目を設定します。

個人設定 ボタンを
クリック！

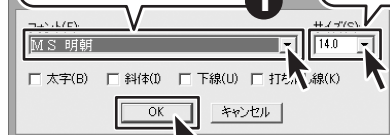


① 姓名のフォントを選択します。

名前 ☐ 縦書き
姓 愛有 名 花子 **フォント** **フォント ボタンを
クリック！**

▼をクリックして
フォントを選択！ ①

▼をクリックして
サイズを選択！ ②



OK ボタンを
クリック！ ③

② 姓名の色を選択します。

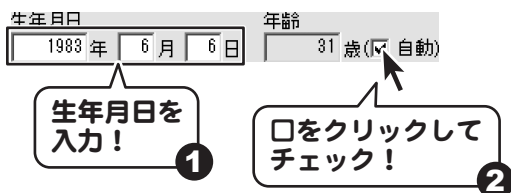
名前 ☐ 縦書き
姓 愛有 名 花子 **色** **色 ボタンを
クリック！**



家系図を作成する

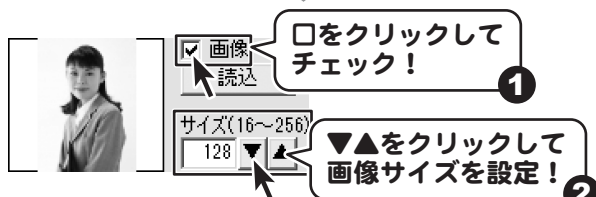
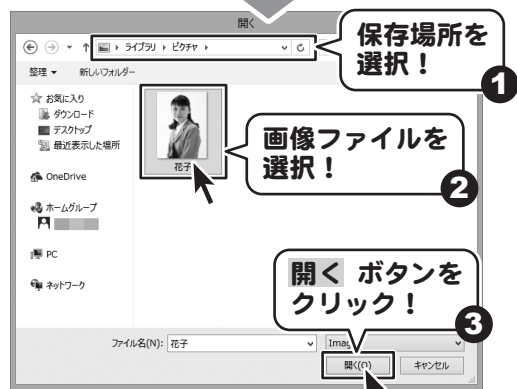
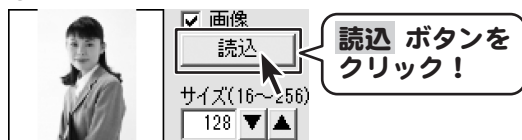


③生年月日を入力します。



※(□自動)にチェックが入っていると、年齢が自動的に計算されます。

④画像を設定します。



※画像を表示しない場合はチェックをはずします。

家系図を作成する



⑤ 枠線を設定します。

☐をクリックして
チェック！

☑ 枠線 太さ(1~16)

▼▲をクリックして
線の太さを設定！

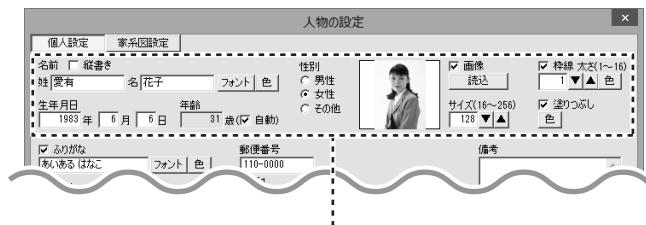
※ 枠線を表示しない場合はチェックをはずします。

☑ 枠線 太さ(1~16)

色 ボタンを
クリック！



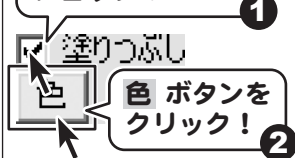
家系図を作成する



⑥塗りつぶしを設定します。

□をクリックして
チェック！

※塗りつぶしをしない場合は
チェックをはずします。



家系図を作成する

⑦ふりがなを入力します

☐をクリックして
チェック！

※ふりがなを表示しない場合は
チェックをはずします。

☒ ふりがな
あいうる はなこ

ふりがなを
入力！

⑧ふりがなのフォントを選択します。

☒ ふりがな
あいうる はなこ

フォント

フォント ボタンを
クリック！

▼をクリックして
フォントを選択！

▼をクリックして
サイズを選択！

OK ボタンを
クリック！

家系図を作成する

人物の設定

個人設定 家系図設定

名前 ☐ 縦書き 姓/愛称 名 花子 フォント 色 性別 ☐ 男性 ☒ 女性 ☐ その他

生年月日 1988 年 6 月 6 日 年齢 31 歳 (自動) ☒ 画像 ☒ 登録 線込 登録 太さ (1~16) 1 色

☒ ふりがな あいある はなこ フォント 色 郵便番号 110-0000 備考

☐ 旧姓 佐藤 フォント 色 住所1 東京都台東区愛有1-2-3 住所2

☐ 逝去日 享年 年 月 日 歳 電話 03-1234-1234 FAX 03-1234-1235 メールアドレス hanako@example.com

閉じる

⑧ふりがなのフォントを選択します。

☒ ふりがな
あいある はなこ フォント 色

色 ボタンをクリック!

色の設定

基本色(B):

作成し 色(C)

色の付

OK ボタンをクリック!

色合い(E): 160 赤(R): 0
鮮やかさ(S): 0 緑(G): 0
明るさ(L): 0 青(L): 0
色の追加(A)

ふりがなの色を選択!

1

2

※旧姓、逝去日もふりがなと同様の手順で入力、フォント、色の設定ができます。
必要な項目を入力してください。

☐ 旧姓
佐藤 フォント 色

☐ 逝去日 享年
年 月 日 歳
フォント 色

家系図を作成する

⑨各項目を入力します。

3 家系図設定を行います

家系図設定 ボタンをクリックして、人物の関係を設定します。

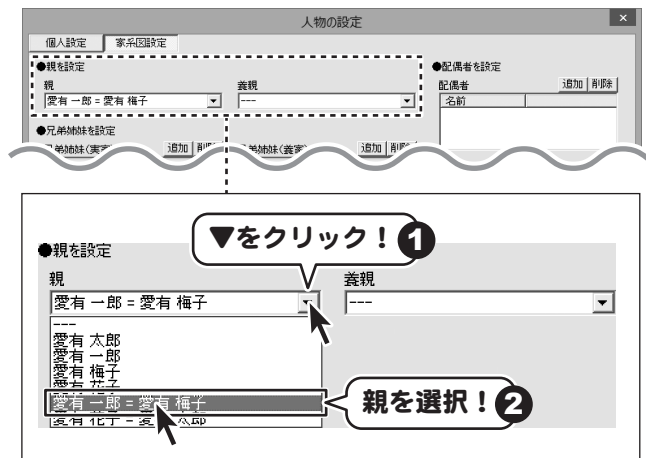
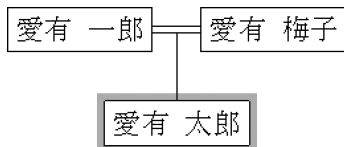
※人物の設定画面から、新たに人物を追加することはできません。
 予め、関係を設定する相手となる人物を追加しておく必要があります。
 人物の追加については10ページをご覧ください。

家系図を作成する

親、または養親を設定する場合

▼をクリックして、その人物に対する親、または養親を選択します。

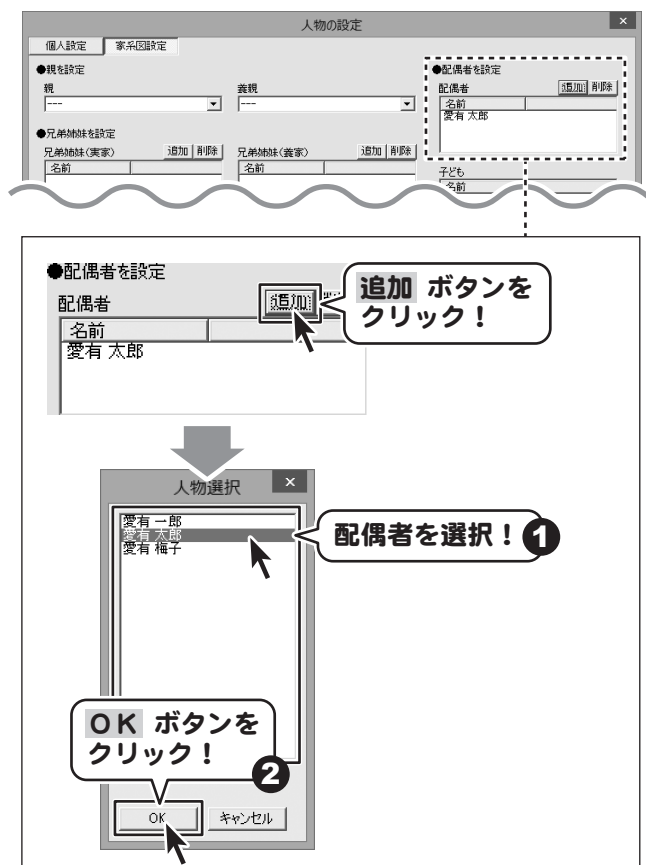
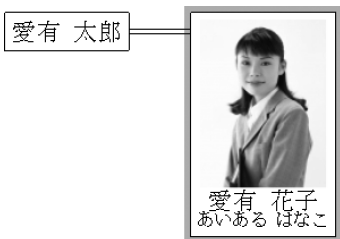
※例では下図のような親子関係を設定します。



配偶者を設定する場合

配偶者欄の 追加 ボタンをクリックしますと、人物選択画面が表示されますので、配偶者として設定する人物を選択し、OK ボタンをクリックします。

※例では下図のような配偶者を設定します。

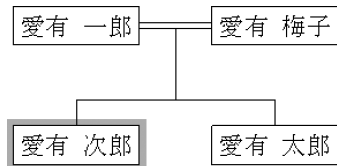


家系図を作成する

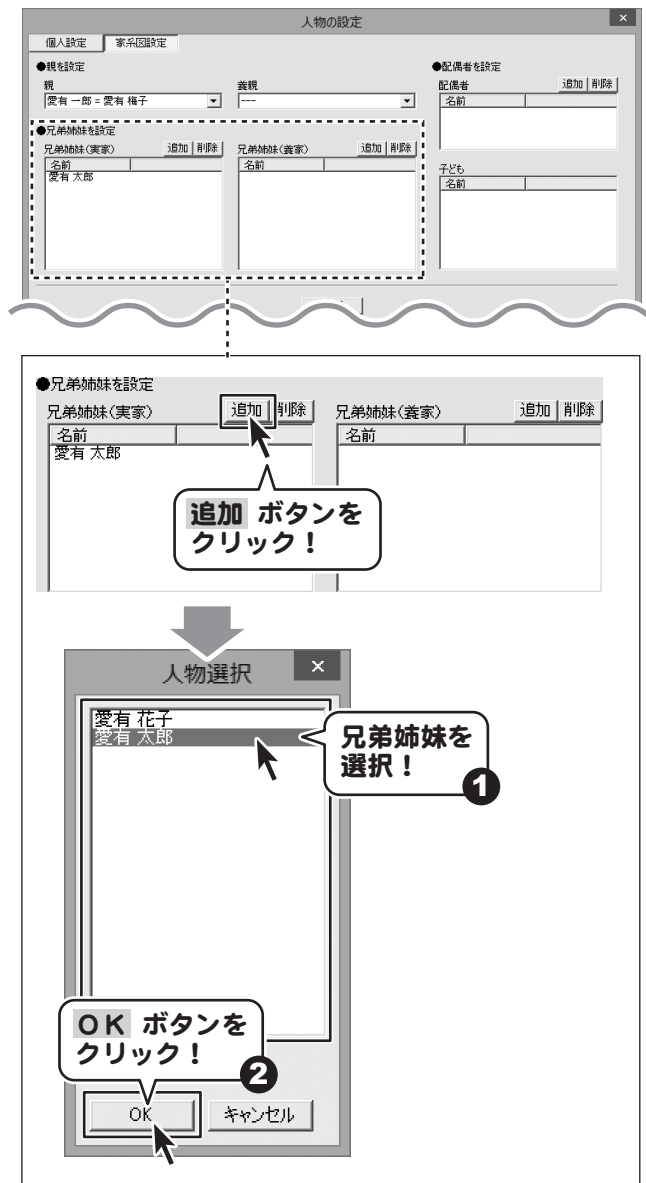
兄弟姉妹を設定する場合

19ページの手順に沿って親を選択しましたら、兄弟姉妹欄の **追加** ボタンをクリックしますと、人物選択画面が表示されますので、兄弟姉妹として設定する人物を選択し、**OK** ボタンをクリックします。

※例では下図のような兄弟を設定します。



※人物の設定画面から、新たに人物を追加することはできません。
予め、関係を設定する相手となる人物を追加しておく必要があります。
人物の追加については10ページをご覧ください。



家系図を作成する

4 人物の設定を保存します

人物の設定ができましたら、**閉じる** ボタンをクリックしますと、人物の設定が完了します。



**親子を横に並べた時の
線の表示について**

親子関係にある人物を横に並べると、線が正しく表示されません。
そのような場合は、親子関係を示す線をダブルクリックして、線の設定を変更してください。

**親子関係を示す線を
ダブルクリック！**

愛有 一郎

愛有 太郎



線の設定

**タイプ2を
選択！**



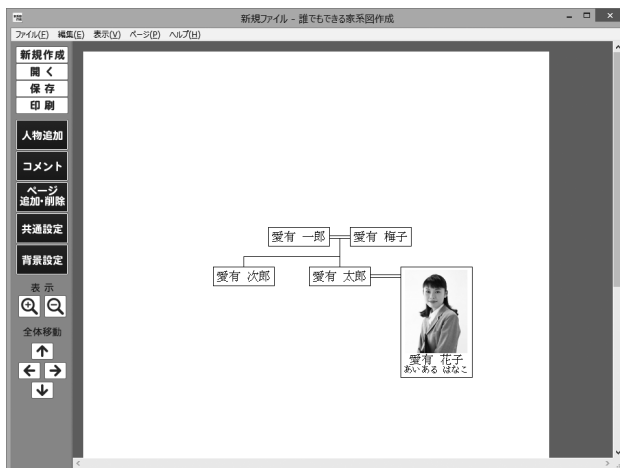
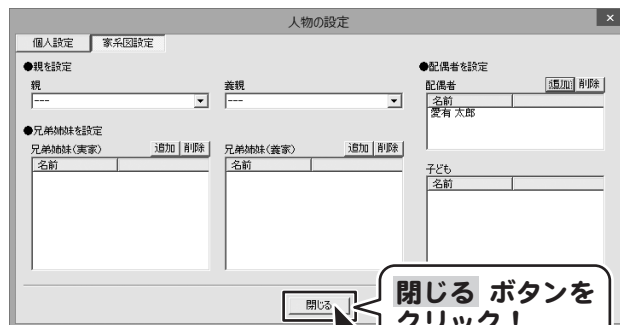
**登録 ボタンを
クリック！**



愛有 一郎

愛有 太郎

線の表示が変更されました



家系図を作成する

コメントを追加する

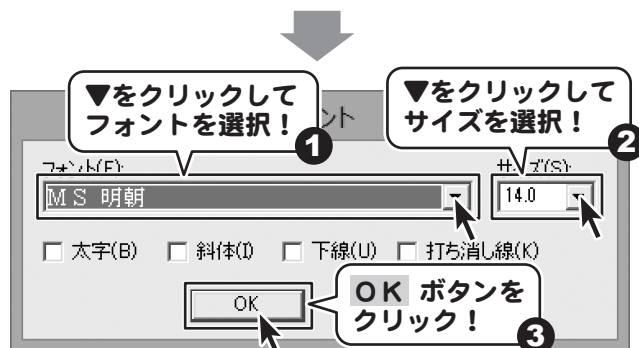
1 コメントを追加します

コメント

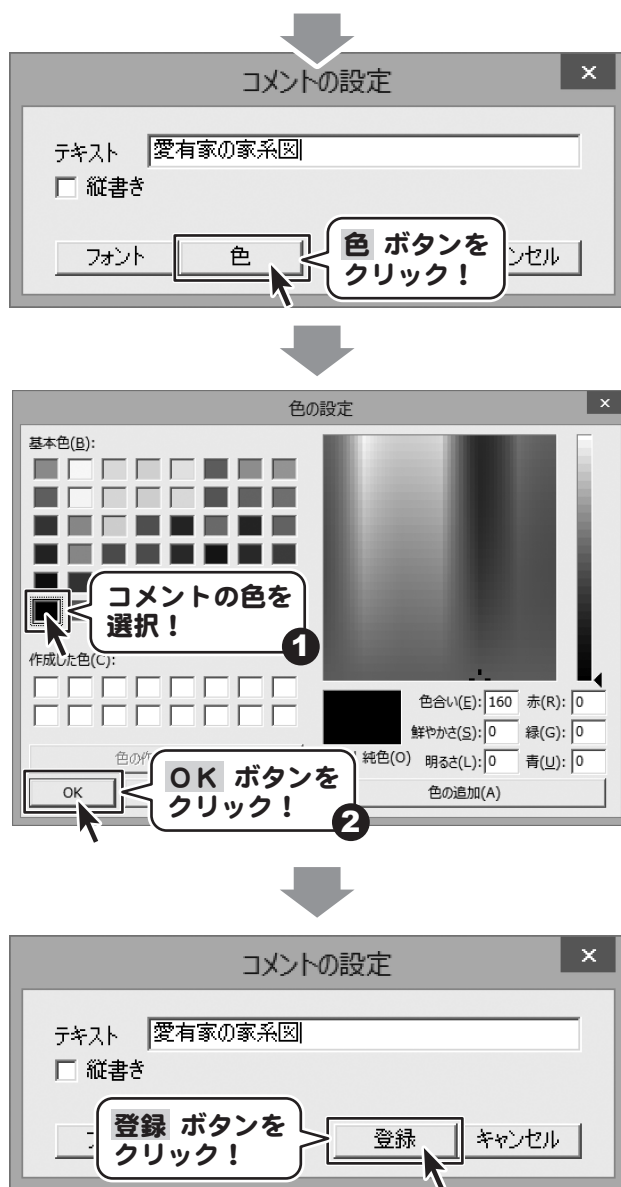
ボタンをクリックします。

コメントの設定画面が表示されますので、テキスト欄にコメントを入力し、フォント、色を設定して登録ボタンをクリックします。

※縦書き欄の口にチェックを入れると、コメントが縦書きで表示されます。



家系図を作成する



家系図を作成する

2 コメントの位置を調整します

コメントが追加されましたら、コメントを選択してドラッグで移動し、位置を調整します。

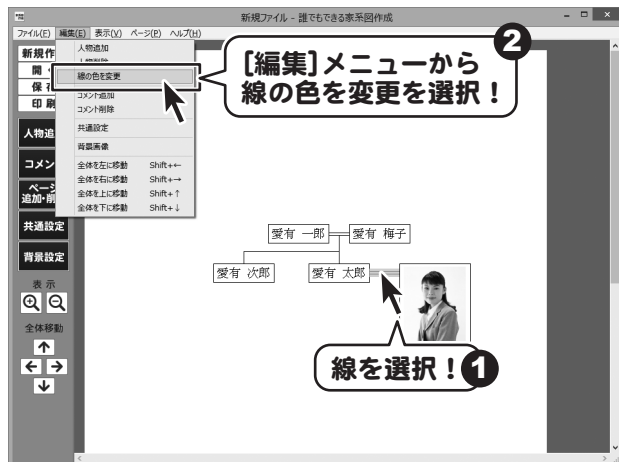


家系図を作成する

線の色を変更する

色を変更する線をクリックして選択し、
[編集]メニューから線の色を変更を選択します。

色の設定画面が表示されますので、変更したい色を
選択し、**OK** ボタンをクリックします。



家系図を作成する

背景設定をする

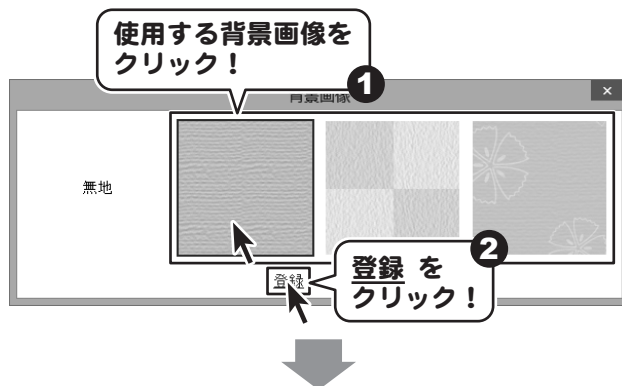
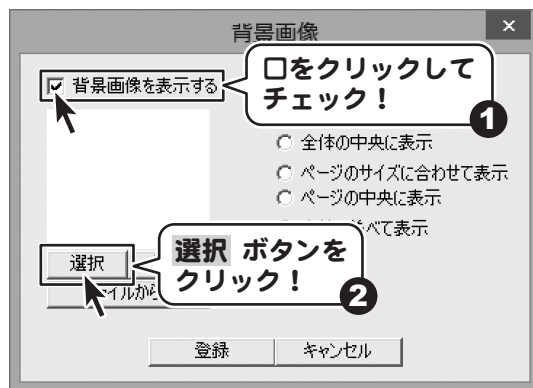
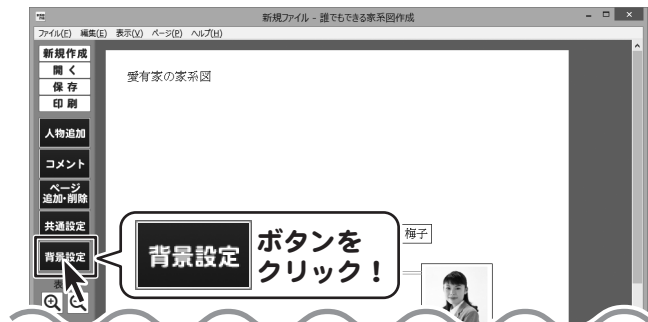
背景設定

ボタンをクリックします。

背景画像画面が表示されますので、☐背景画像を表示するをクリックしてチェックし、**選択** ボタンをクリックします。

表示された背景画像の中から、使用する画像をクリックして選択し、**登録** をクリックします。

画像が選択できましたら、画像の表示方法を選択し、**登録** ボタンをクリックします。



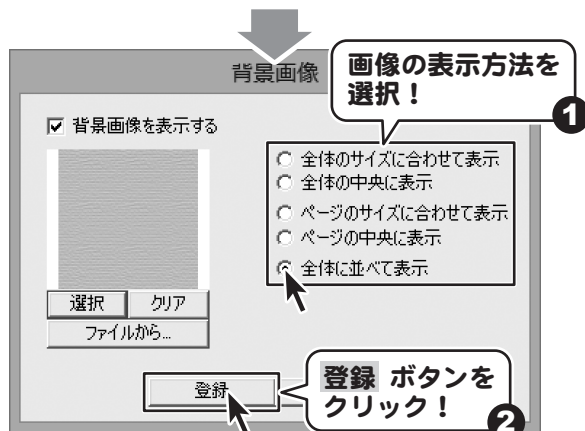
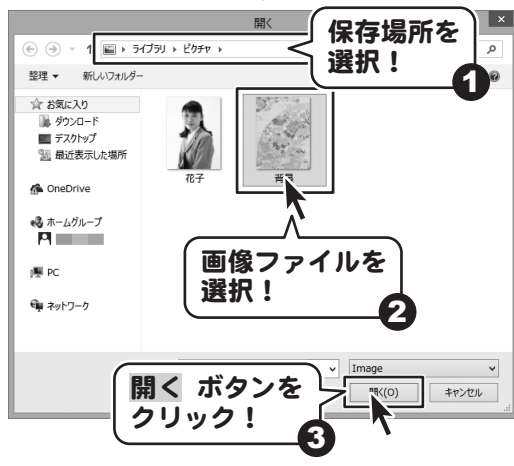
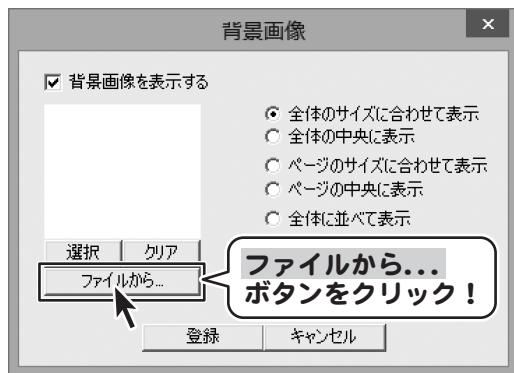
家系図を作成する



用意した画像ファイルを
背景として使用する

自分で用意した画像ファイルを背景として
使用することもできます。

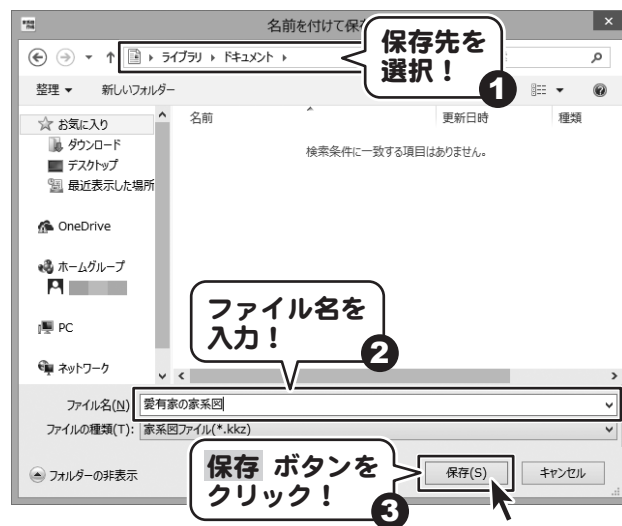
ファイルから... ボタンをクリックして、画像の
保存場所を選択し、ファイルを選択して、
開く ボタンをクリックします。



家系図を保存する

保存

ボタンをクリックします。
名前をつけて保存画面が表示されますので、
保存先を選択し、ファイル名を入力して、
保存 ボタンをクリックします。



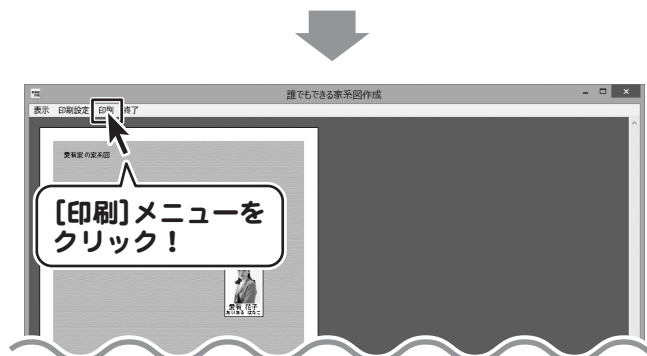
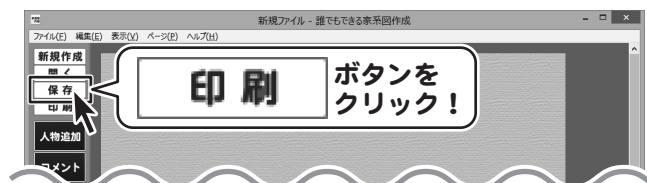
家系図を印刷する

印刷

ボタンをクリックします。

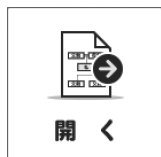
[印刷]メニューをクリックしますと、印刷画面が表示されますので、各項目を設定し、

印刷 ボタンをクリックしますと、印刷が開始されます。



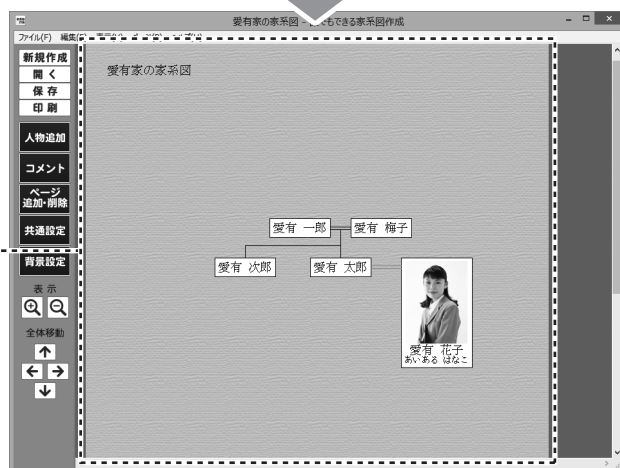
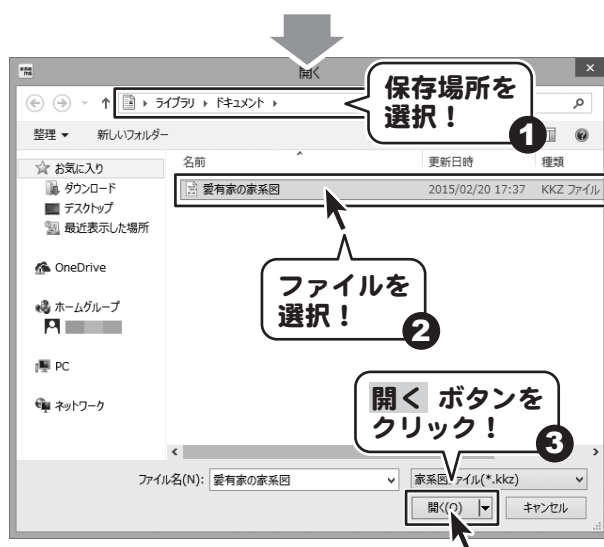
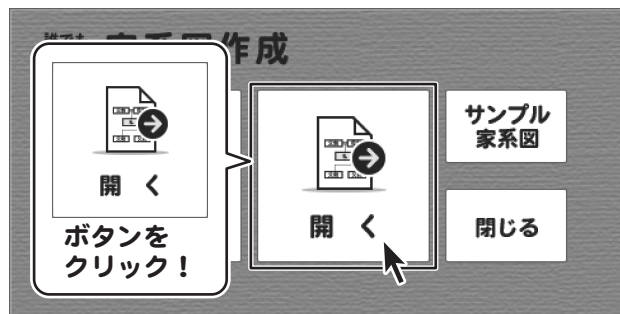
その他の機能・操作説明

保存した家系図を開く



ボタンをクリックします。

開く画面が表示されますので、保存場所を選択し、ファイルを選択して、「開く」ボタンをクリックすると、作成・保存した家系図が表示されます。



家系図が表示されました

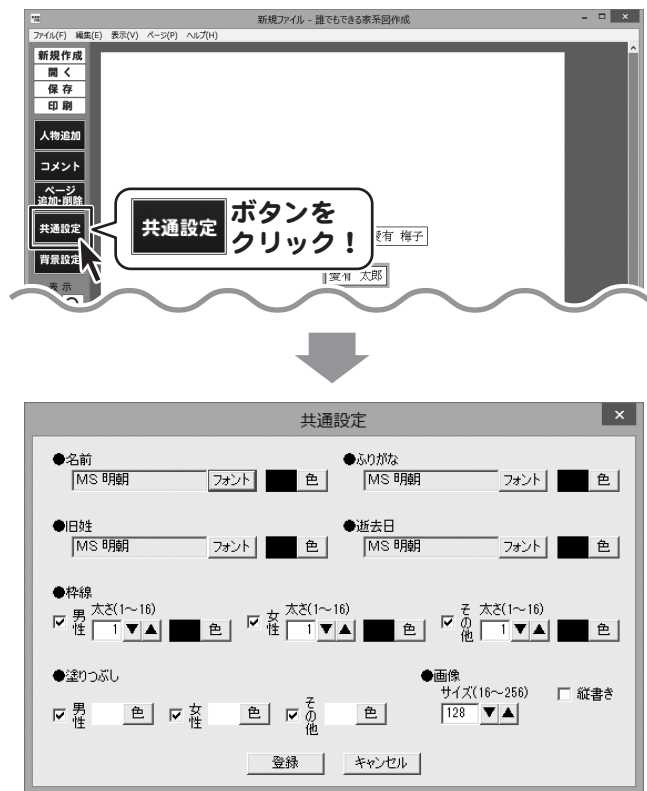
その他の機能・操作説明

共通設定をする

共通設定を行うと、家系図に表示される人物の設定を一括で設定することができます。

1 共通設定画面を表示します

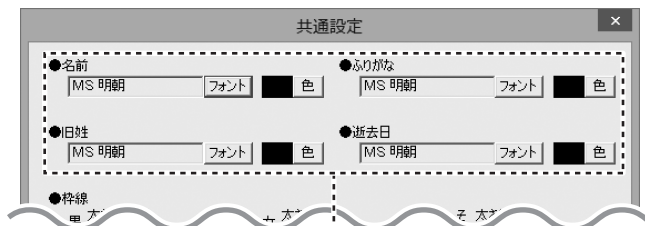
共通設定 ボタンをクリックしますと、
共通設定画面が表示されます。



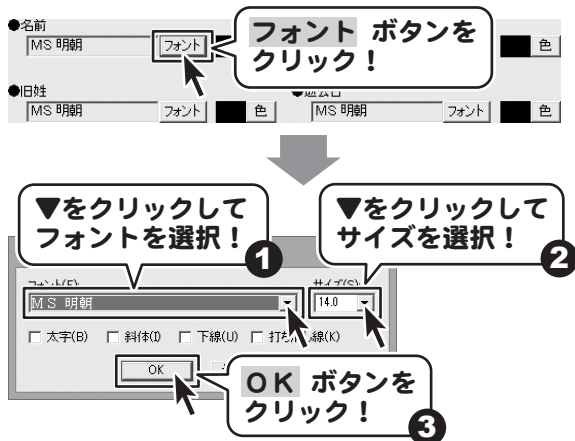
その他の機能・操作説明

2 文字の設定を行います

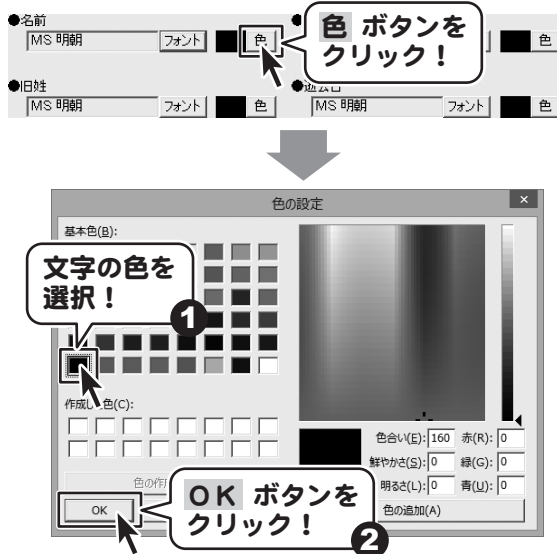
名前、ふりがな、旧姓、逝去日それぞれのフォント、色を設定します。



① 文字のフォントを選択します。



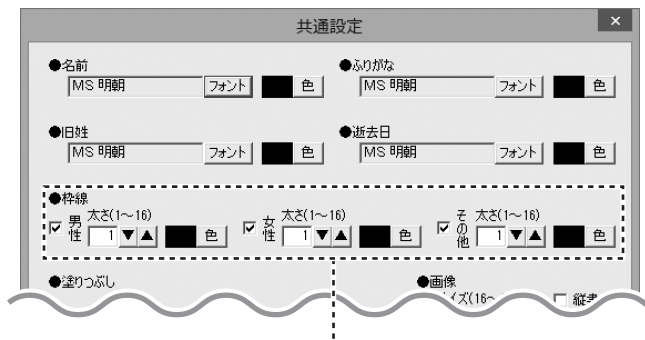
② 文字の色を選択します。



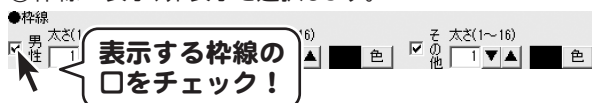
その他の機能・操作説明

3 枠線の設定を行います

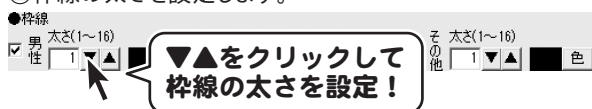
人物の性別ごとにそれぞれの枠線の表示、太さ、色を設定します。



① 枠線の表示、非表示を選択します。



② 枠線の太さを設定します。



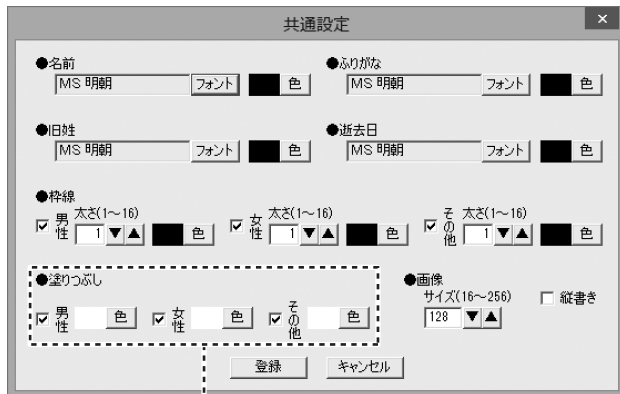
③ 枠線の色を選択します。



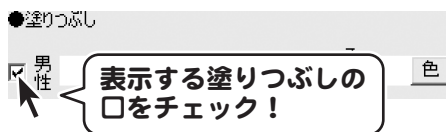
その他の機能・操作説明

4 塗りつぶしの設定を行います

人物の性別ごとにそれぞれの塗りつぶしの表示、色を設定します。



①塗りつぶしの表示、非表示を選択します。



②塗りつぶしの色を選択します。



その他の機能・操作説明

5 その他の項目を設定します

人物枠内に表示する画像のサイズを設定し、縦書きか横書きかを設定します。

共通設定

●名前 MS 明朝 フォント 色

●ふりがな MS 明朝 フォント 色

●旧姓 MS 明朝 フォント 色

●逝去日 MS 明朝 フォント 色

●枠線 太さ(1~16) 男性 1 ▼ ▲ 色 女性 1 ▼ ▲ 色 その他 1 ▼ ▲ 色

●塗りつぶし 男性 色 女性 色 その他 色

●画像 サイズ(16~256) 128 ▼ ▲ 縦書き

登録 キャンセル

①画像のサイズを設定します

●画像
サイズ(16~256)
128 ▼ ▲
▼▲をクリックして
画像のサイズを設定!

②縦書きか横書きを選択します

☐ 縦書き
縦書きにする場合は
□をチェック!

※□にチェックが入っていない場合は横書きで表示されます。

6 共通設定を登録します

各項目が登録できましたら、登録 ボタンをクリックしますと設定内容が登録されます。

共通設定

●名前 MS 明朝 フォント 色

●ふりがな MS 明朝 フォント 色

●旧姓 MS 明朝 フォント 色

●逝去日 MS 明朝 フォント 色

●枠線 太さ(1~16) 男性 1 ▼ ▲ 色 女性 1 ▼ ▲ 色 その他 1 ▼ ▲ 色

●塗りつぶし 男性 色 女性 色 その他 色

●画像 サイズ(16~256) 128 ▼ ▲ 縦書き

登録

登録 ボタンをクリック!

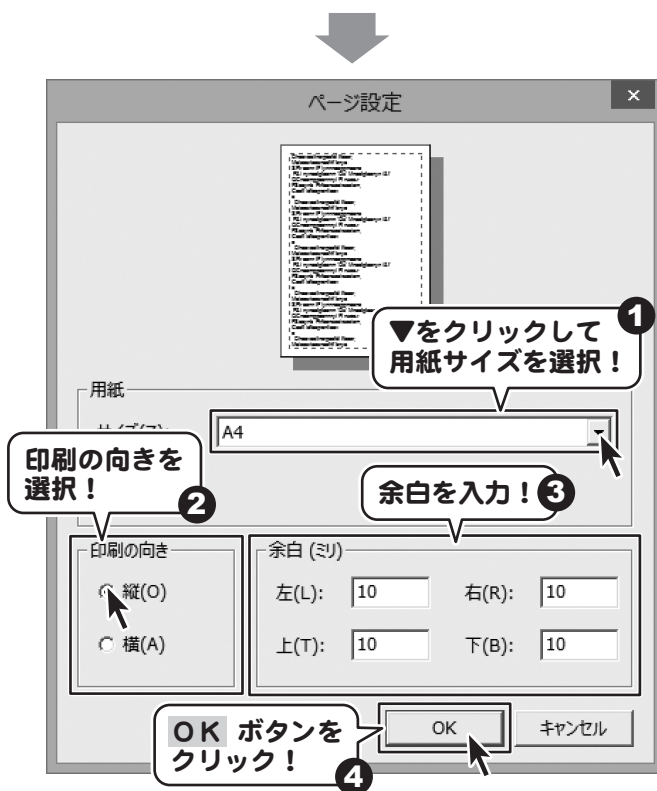
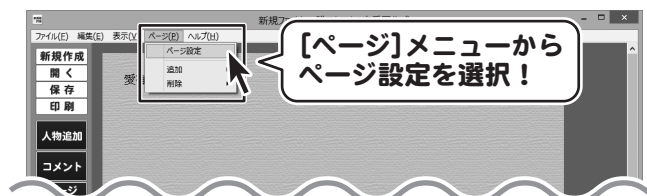
その他の機能・操作説明

ページの設定をする

ページ設定では、家系図を作成するページ(用紙)の設定を行います。

[ページ]メニューからページ設定を選択します。

ページ設定画面が表示されますので、用紙、印刷の向きを選択し、余白を入力して、**OK** ボタンをクリックします。

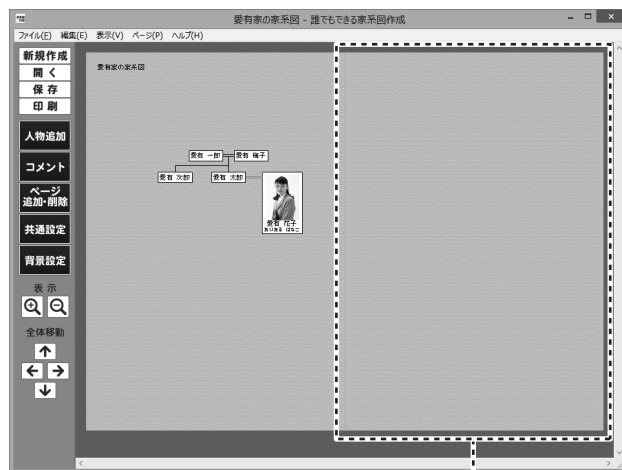


その他の機能・操作説明

ページを追加する

ページ 追加・削除

ボタンをクリックします。
ページ追加・削除メニューが表示されますので、
追加したい方向の **追加** をクリックしますと、
その方向にページが追加されます。



ページが追加されました

その他の機能・操作説明

家系図全体を移動する

家系図全体を移動するには、全体移動欄から移動したい方向の矢印ボタンをクリックします。



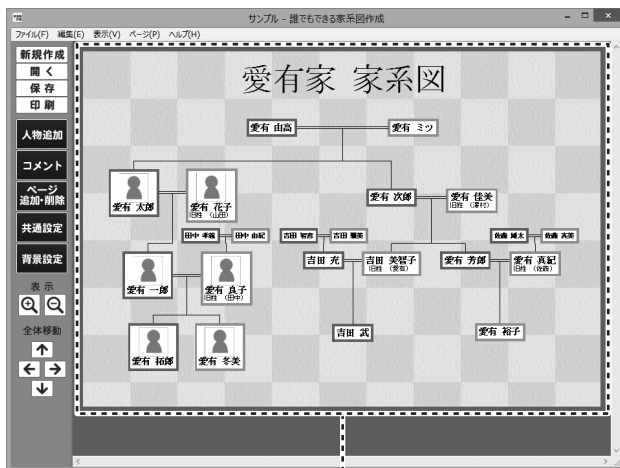
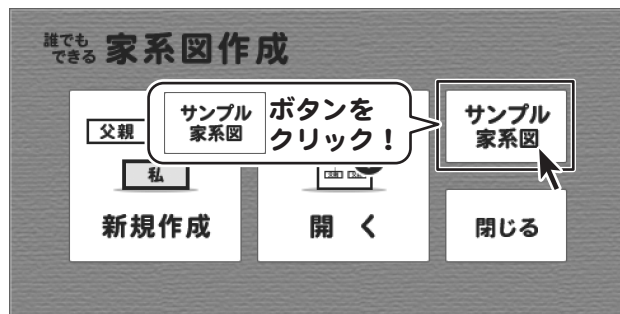
その他の機能・操作説明

サンプルの家系図を開く

サンプル 家系図

ボタンをクリックすると
サンプルの家系図が表示されます。

サンプルの家系図は通常の家系図と同様に追加や
編集を行うことができます。



サンプル家系図が表示されました

memo

memo

memo

memo

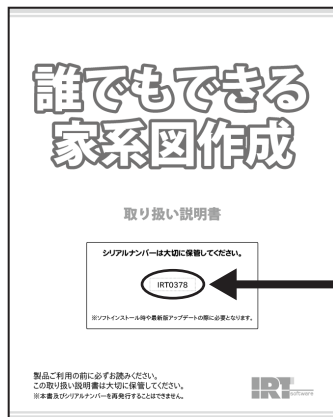
memo

お問い合わせ窓口

本ソフトに関する、ご質問・ご不明な点などございましたら、パソコンの状況など具体例を参考に出来るだけ詳しく書いていただき、メール・電話・FAX等でユーザーサポートまでご連絡ください。

○ソフトのタイトル・バージョン
例:「誰でもできる家系図作成」

○ソフトのシリアルナンバー
本書の表紙に貼付されています。



シリアルナンバーシール
貼付場所

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例: Windows 8.1

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例: Internet Explorer 10

・パソコンの仕様

例: SONY XXXX-XXX-XX

Pentium III 1GHz HDD 500GB Memory 2GB

・プリンターなど接続機器の詳細

例: プリンター EPSONのXXXX(型番)を直接ケーブルで接続している
インクジェットプリンター、ドライバーソフトは更新済み

○お問合せ内容

例: ~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった
□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先など

※メールの場合、お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合がありますので、その際は設定をご確認ください。

お問い合わせ窓口



ご質問・ご不明な点がございましたら、サポート専用番号へご連絡ください。コンピューターのスペックや周辺機器などの状況を詳しくお調べの上、お伝えください。

メールでのお問い合わせ

E-mail info@irtnet.jp

サポート時間：10:00～17:30（土・日、祭日を除く）

※通信料はお客様負担となります。

お電話・FAXでのお問い合わせ

TEL 050-3538-6703

FAX 050-3538-6704

サポート時間：10:00～17:30（土・日、祭日を除く）

※通信料はお客様負担となります。

IRTホームページ

URL <http://irtnet.jp/>

ホームページでは、**ソフトウェアの最新情報、アップデート情報**をお知らせしております。最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

■ご注意

お客様よりいただいたお問合せに返信できない現象が多発しております。

FAX及びe-mailでのお問合せの際には、ご連絡先を正確に明記の上、サポートまでお送りくださいますよう宜しくお願い申し上げます。

また、お問い合わせいただく前に、プリンター等の設定などを今一度ご確認ください。

時間帯等によっては、混雑等により一時的に電話が繋がりにくい場合があります。

その際はお手数ですが、時間をずらしておかけ直してください。



株式会社アイアールティー

