

はじめての 図解マップ

取り扱い説明書

IRTB0451

製品ご利用の前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。
※本書及びシリアルナンバーを再発行することはできません。



目次

動作環境・その他(免責事項や注意事項など)	02
インストール方法・アンインストール方法	03～04
起動方法	05
画面・各部の説明	
操作選択画面	06
メイン画面	06～10
マインドマップを作成・印刷する	11～19
その他の機能・操作説明	
作成（保存）したファイルを開く（ソフト起動時）	20
作成（保存）したファイルを開く（メイン画面から）	21
Q & A	22～24
ユーザーサポート	26

動作環境

- 対応OS: Windows XP / Vista / 7
- CPU: 2.0GHz Pentiumまたは同等クラスのプロセッサ以上
- メモリ: Windows XPの場合は512MB以上必須 / Windows Vista、7の場合は1GB以上必須
- モニター: 1024×768以上の解像度で色深度16bit High Color以上の表示をサポートしている環境
- CD-ROM: 倍速以上
- ハードディスク: 50MB以上の空き容量（インストール時）別途データを保存するための空き領域が必要です。
- プリンター: 対応OS上で正常動作するレーザープリンターもしくはインクジェットプリンター
- その他: インターネット接続環境推奨

※アップデートや最新情報の確認を行う際にはインターネット環境が必要です。

※上記OSが正常に機能し、OSの最低動作環境を満たしていることが前提です。

※日本語版32ビットOSのみの対応です。各種Server OSや64ビット版OS等には対応していません。

※最新のサービスパック（SP）及び各種パッチが適用されている環境が前提です。

※管理者権限を持ったユーザーでお使いください。

※マイクロソフトのサポート期間が終了したOSでの動作は保証いたしません。

- イメージ(画像)挿入対応ファイル: BMP / JPEG / PNG

- 印刷

※一部のプリンターでは正常に印刷を行うことができない場合もあります。

（複合機等の特殊な構造をしたプリンターなどで発生しやすい現象となっております。）

※プリンターの印刷可能領域が狭いものでは、印刷内容が一部切れてしまう場合もあります。

※プリンターと用紙の組み合わせ等によっては、対応できない場合もあります。

- ご注意

※本製品は、効果を保証するものではありません。

本製品を使用することにより、お客様の期待した効果が得られなかった場合でも、弊社または販売は一切の責任を負わないものとします。

※OSの動作・設定等は弊社サポート対象外となりますので、メーカーサポートを受けることのできるパソコンでのご利用をお勧めいたします。

※本ソフトは1ソフト・1PC となります。複数台のパソコンでご利用の場合は台数分のソフトが必要となります。

また、ネットワーク経由で本ソフトを使用することはできません。

※パソコン本体等の各種ハードウェア、各種ソフトウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。

※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。また、製品の仕様やパッケージ、

ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。

その他

Microsoft、Windows、Windows Vista、Windows 7、Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。

Pentium はアメリカ合衆国および他の国におけるインテルコーポレーションの登録商標または商標です。

マインドマップは英国ブザン・オーガニゼーション・リミテッドの登録商標です。その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。

製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。本ソフトを著作権者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のソフトを必要とします。本ソフトを運用された結果の影響につきましては、当社は一切の責任を負いかねます。また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受けいたしかねますので予めご了承ください。

インストール方法とアンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『はじめての図解マップ』をインストールします。

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

○ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が50MB以上必要（左記以外に作成するデータ用の空き容量も必要）です。

○管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

○アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウィルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。

1 本ソフトのCD-ROMをCD-ROMドライブに入れてください。

CDが認識されましたら、自動でセットアップが始まります。
パソコンの設定によっては自動でセットアップが始まらない場合があります。
その場合は、[コンピューター※]→[CDまたはDVDドライブ]→[SETUP.EXE]を
ダブルクリックしてください。

※Windows XPの場合は[マイコンピュータ]、
Windows Vistaの場合は[コンピュータ]



2 使用許諾契約の内容を確認してください。

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**を
クリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



3 インストール先のフォルダーを確認してください。

この画面からインストール先を選択できます。
インストール先を変更しない場合は **次へ** ボタンをクリック、インストール
先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックしてください。
※通常は、インストール先を変更しなくても結構です。



4 設定の内容を確認してください。

確認用の画面が表示されます。
よろしければ **インストール** ボタンをクリックしてください。

インストールが始まります。



インストール方法とアンインストール方法


5 インストール完了！


インストールが正常に終了すると右のような画面が表示されますので完了 ボタンをクリックしてください。



アンインストール方法

お使いのパソコンから『はじめての図解マップ』をアンインストール（削除）します。

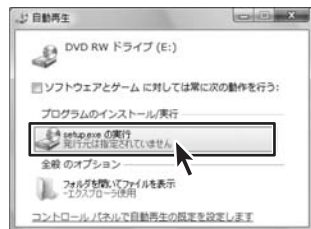
本ソフトを完全に終了して  ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で一覧表示されるプログラムの中から「はじめての図解マップ」を選択して「アンインストール」をクリックすると、確認メッセージがでますので、はい ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストールと変更」から、アンインストールを行ってください。

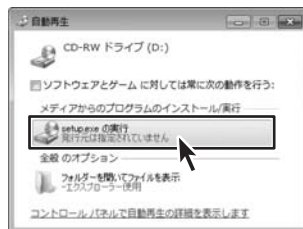
※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」から、アンインストールを行ってください。

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合

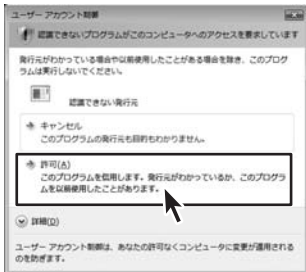
次の手順で作業を続けてください。



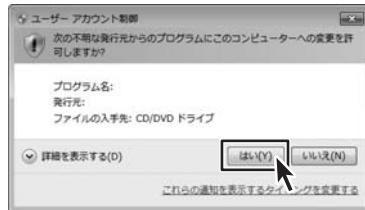
Windows Vistaで
[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows 7で
[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。




Windows Vistaで
[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
[許可]をクリックしてください。



Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
[はい]をクリックしてください。

起動方法



デスクトップのショートカットアイコンをダブルクリックするか、デスクトップ左下の
 ボタン（Windows XPの場合は[スタート]ボタン）をクリックして「すべてのプログラム」→
「IRT」→「はじめての図解マップ」→「はじめての図解マップ」をクリックしますと本ソフトが起動します。

本ソフトをインストールすると、デスクトップ上に「はじめての図解マップ」のショートカットアイコンが
作成されます。



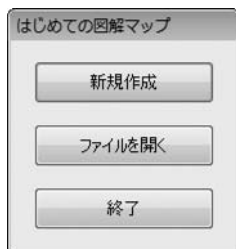
はじめての図解マップ
デスクトップショートカットアイコン

はじめての図解マ
ップ

画面・各部の説明

操作選択画面

「はじめての図解マップ」を起動(方法は5ページ参照)すると下のような画面が表示されます。



新規作成

マインドマップを新規作成します。
テーマの設定画面が表示されます。

ファイルを開く

「はじめての図解マップ」で作成(保存)したファイルを開きます。
ファイルを開く画面が表示されます。

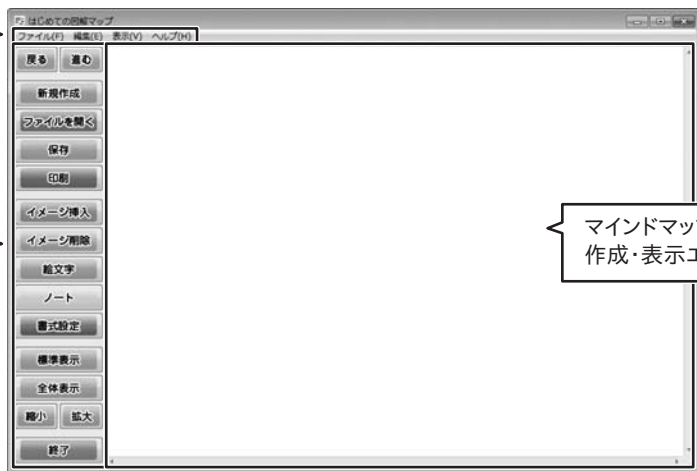
終了

「はじめての図解マップ」を終了します。

メイン画面

1 メニューバー

2 ツールボタン



マインドマップ
作成・表示エリア

1 ファイルメニュー

ファイル(F)

新規作成(N)	Ctrl+N
ファイルを開く(O)...	Ctrl+O
保存(S)	Ctrl+S
名前を付けて保存(A)...	
印刷(P)...	Ctrl+P
アプリケーションの終了(X)	Alt+F4

ファイルメニュー

新規作成

マインドマップを新規作成します。
テーマの設定画面が表示されます。

ファイルを開く

「はじめての図解マップ」で作成(保存)したファイルを開きます。
ファイルを開く画面が表示されます。

保存

作成したマインドマップを保存します。

画面・各部の説明

ファイル(F)

新規作成(N)	Ctrl+N
ファイルを開く(O)...	Ctrl+O
保存(S)	Ctrl+S
名前を付けて保存(A)...	
印刷(P)...	Ctrl+P
アプリケーションの終了(X)	Alt+F4

ファイルメニュー

編集(E)

戻る(U)	Ctrl+Z
進む(R)	Ctrl+Y
子トピックを追加(A)	
トピックを削除(R)	Delete
イメージ挿入(I)...	
絵文字(E)...	
ノート(N)...	
書式設定(F)...	
囲み(K)	▶
背景色(B)...	
イメージ消去(D)	Ctrl+Delete

編集メニュー

名前を付けて保存

作成したマインドマップを名前を付けて保存します。

印刷

印刷プレビュー画面が表示されます。

作成したマインドマップを印刷します。

アプリケーションの終了

「はじめての図解マップ」を終了します。

戻る

行った操作を元の状態に戻します。

進む

元に戻した操作を元に戻す前の状態にやり直します。

子トピックを追加

選択したトピックまたは子トピックの子トピックを追加します。

トピックを削除

選択した子トピックを削除します。

イメージ挿入

選択したトピックまたは子トピックに画像を挿入します。

絵文字

選択したトピックまたは子トピックに絵文字を挿入します。

ノート

選択したトピックまたは子トピックにテキストで情報を入力、閲覧します。

書式設定

選択したトピックまたは子トピックの文字の種類、サイズ、色を設定します。

囲み

選択したトピックまたは子トピックに枠を追加します。

なし(N)

四角(R)

角丸四角(C)

楕円(E)

なし

枠をはずします。

四角

四角の枠をつけます。

角丸四角

角丸四角の枠をつけます。

楕円

楕円の枠をつけます。

背景色

選択したトピックまたは子トピックに背景色を設定します。

イメージ消去

選択したトピックまたは子トピックに挿入されている画像を消去します。

画面・各部の説明

表示(V)

標準(N)	Ctrl+0
全体(E)	Ctrl+*
拡大(I)	Ctrl++
縮小(O)	Ctrl+-

表示メニュー

標準

作成したマインドマップを標準サイズで表示します。

全体

作成したマインドマップの全体を表示します。

拡大

現在表示している表示から拡大表示します。

縮小

現在表示している表示から縮小表示します。

ヘルプ(H)

バージョン情報(A)...

ヘルプメニュー

バージョン情報

「はじめての図解マップ」のバージョン情報を表示します。

2 ツールボタン

戻る

戻る

行った操作を元の状態に戻します。
[編集]メニューの[戻る]と同じ動作をします。

進む

進む

元に戻した操作を元に戻す前の状態にやり直します。
[編集]メニューの[進む]と同じ動作をします。

新規作成

新規作成

マインドマップを新規作成します。
テーマの設定画面が表示されます。
[ファイル]メニューの[新規作成]と同じ動作をします。

ファイルを開く

ファイルを開く

「はじめての図解マップ」で作成(保存)したファイルを開きます。ファイルを開く画面が表示されます。
[ファイル]メニューの[ファイルを開く]と同じ動作をします。

保存

保存

作成したマインドマップを保存します。
[ファイル]メニューの[保存]と同じ動作をします。

印刷

印刷

印刷プレビュー画面が表示されます。
作成したマインドマップを印刷します。
[ファイル]メニューの[印刷]と同じ動作をします。

イメージ挿入

イメージ挿入

選択したトピックまたは子トピックに画像を挿入します。
[編集]メニューの[イメージ挿入]と同じ動作をします。

イメージ削除

イメージ削除

選択したトピックまたは子トピックに挿入されている画像を消去します。
[編集]メニューの[イメージ消去]と同じ動作をします。

画面・各部の説明

絵文字

絵文字

選択したトピックまたは子トピックに絵文字を挿入します。
[編集]メニューの[絵文字]と同じ動作をします。

書式設定

書式設定

選択したトピックまたは子トピックの文字の種類、サイズ、色を設定します。
[編集]メニューの[書式設定]と同じ動作をします。

全体表示

全体表示

作成したマインドマップの全体を表示します。
[表示]メニューの[全体]と同じ動作をします。

拡大

拡大

現在表示している表示から拡大表示します。
[表示]メニューの[拡大]と同じ動作をします。

ノート

ノート

選択したトピックまたは子トピックにテキストで情報を入力、閲覧します。
[編集]メニューの[ノート]と同じ動作をします。

標準表示

標準表示

作成したマインドマップを標準サイズで表示します。
[表示]メニューの[標準]と同じ動作をします。

縮小

縮小

現在表示している表示から縮小表示します。
[表示]メニューの[縮小]と同じ動作をします。

終了

終了

「はじめての図解マップ」を終了します。
[ファイル]メニューの[アプリケーションの終了]と同じ動作をします。

3 マインドマップ作成・表示エリア

ここで、マインドマップの作成、表示を行います。

子トピックを追加(A)	
トピックを削除(R)	Delete
イメージ挿入(I)...	
絵文字(E)...	
ノート(N)...	
書式設定(F)...	
囲み(K)	
背景色(B)...	
イメージ消去(D)	Ctrl+Delete

トピックまたは子トピックを右クリックすると表示されるメニュー

子トピックを追加

選択したトピックまたは子トピックの子トピックを追加します。

トピックを削除

選択した子トピックを削除します。

イメージ挿入

選択したトピックまたは子トピックに画像を挿入します。

絵文字

選択したトピックまたは子トピックに絵文字を挿入します。

ノート

選択したトピックまたは子トピックにテキストで情報を入力、閲覧します。

画面・各部の説明



トピックまたは子トピックを右クリックすると表示されるメニュー

書式設定

選択したトピックまたは子トピックの文字の種類、サイズ、色を設定します。

囲み

選択したトピックまたは子トピックに枠を追加します。



なし

枠をはずします。

四角

四角の枠をつけます。

角丸四角

角丸四角の枠をつけます。

楕円

楕円の枠をつけます。

背景色

選択したトピックまたは子トピックに背景色を設定します。

イメージ消去

選択したトピックまたは子トピックに挿入されている画像を消去します。



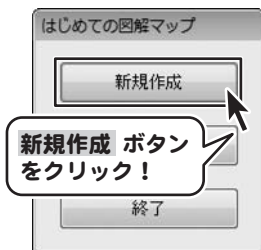
複数の子トピックがある場合、+をクリックすると、子トピックが展開されます。
-をクリックすると、子トピックが非表示になります。



マインドマップを作成・印刷する

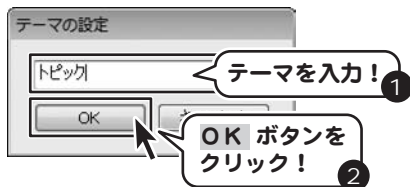
1 操作選択画面で「新規作成」ボタンをクリックします

操作選択画面が表示されましたら、
新規作成 ボタンをクリックします。

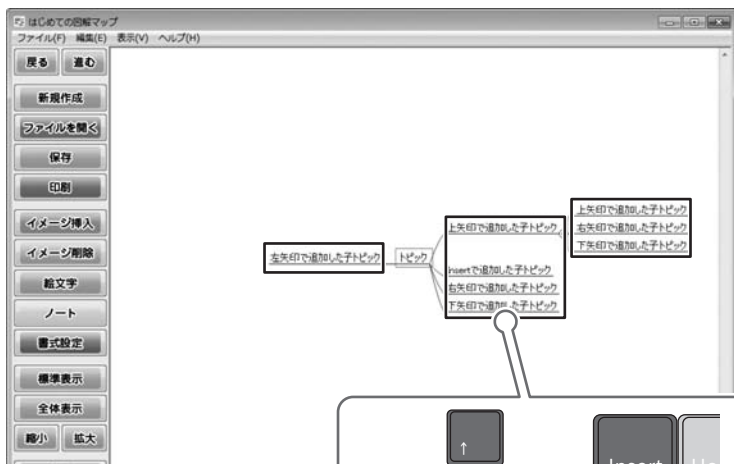


2 テーマを入力して、トピックを作成します

テーマの設定画面が表示されましたら、テーマを
入力して、OK ボタンをクリックします。



3 子トピックを作成します



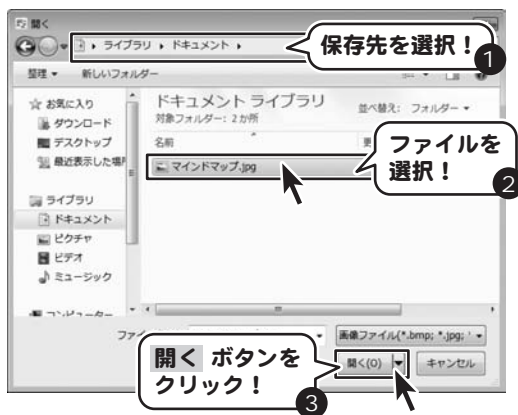
トピックを選択して、(青い枠で囲まれます)
「方向キー」や「Insertキー」を押して子トピックを
作成します。
または、[編集]メニューから[子トピックを追加]
を選択して、作成することもできます。

「方向キー」や「Insertキー」で
子トピックを追加することができます

4 各トピックを見やすく装飾する

トピック上で右クリックをして、表示されるメニューから、[イメージ挿入]を選択します。

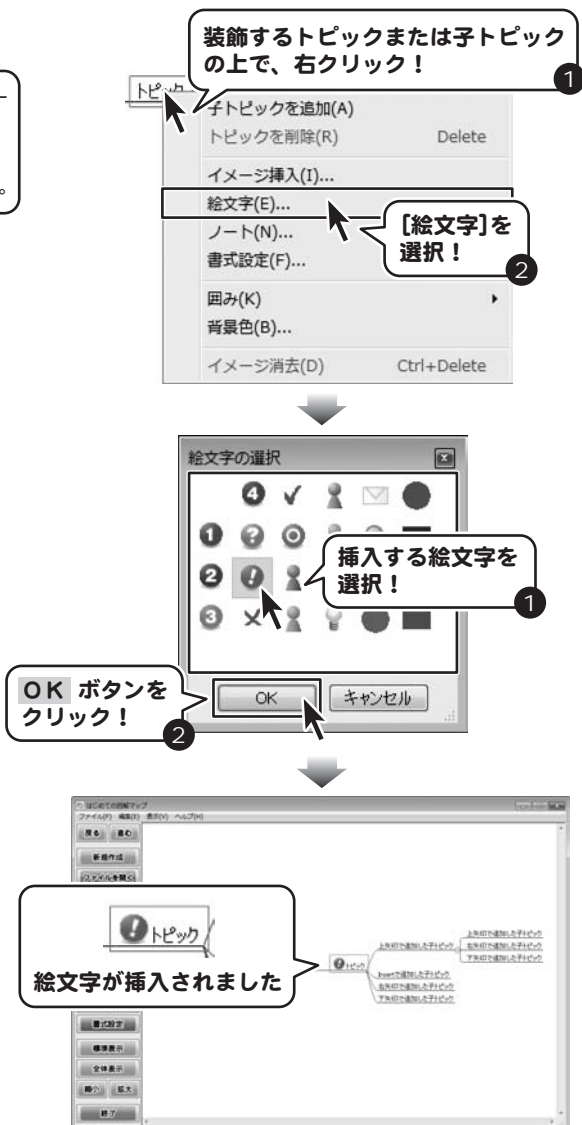
開く画面が表示されますので、挿入する画像が保存されている場所を指定し、挿入する画像を選択して、開く ボタンをクリックします。



マインドマップを作成・印刷する

絵文字を挿入する

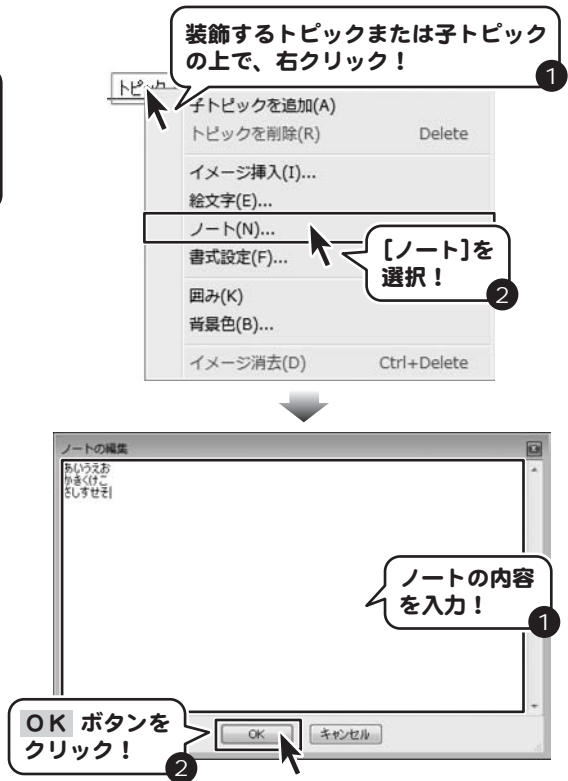
トピック上で右クリックをして、表示されるメニューから、[絵文字]を選択します。
絵文字の選択画面が表示されますので、挿入する絵文字を選択し、OK ボタンをクリックします。



マインドマップを作成・印刷する

ノートを入力する

トピック上で右クリックをして、表示されるメニューから、[ノート]を選択します。
ノートの編集画面が表示されますので、内容を入力し、**OK** ボタンをクリックします。



文字のフォント、サイズ、色を設定する

トピック上で右クリックをして、表示されるメニューから、**[書式設定]**を選択します。

フォント画面が表示されますので、フォント、サイズなどの各項目の設定を行い、すべての設定が終わりましたら、**OK** ボタンをクリックします。

装飾するトピックまたは子トピック
の上で、右クリック！

子トピックを追加(A)
トピックを削除(R) Delete
イメージ挿入(I)...
絵文字(E)...
ノート(N)...

書式設定(F)...

図み(K)  **〔書式設定〕**
を選択！

背景色(B)...

イメージ消去(D)	Ctrl+Delete
-----------	-------------

[書式設定]
を選択！

Font dialog box showing settings for MS UI Gothic, Bold Italic, Size 20. The 'Font Name' (フォント名) list includes MS UI Gothic, MS ゴシック, MS 明朝, PB Barcode, Segoe UI Symbol, and Verdana. The 'Style' (スタイル) list includes Regular, Italic, Bold, Bold Italic, and Underline. The 'Size' (サイズ) is 20. The 'Text' (文字) field shows 'AaあぁAア亜'. A speech bubble points to the 'Style' list with the text '各項設定'. Another speech bubble points to the 'OK' button with the text 'OK ボタンをクリック!'. A circled number '2' is next to the 'OK' button.

各項目を設定！

OK ボタンをクリック！

トピック

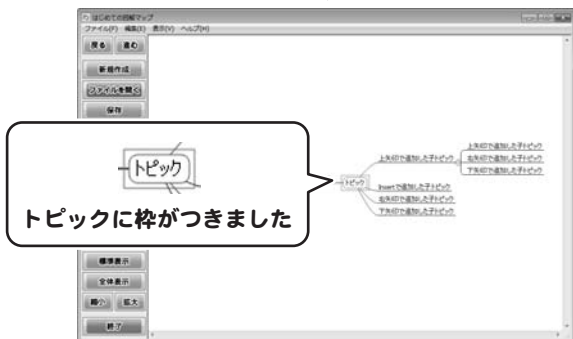
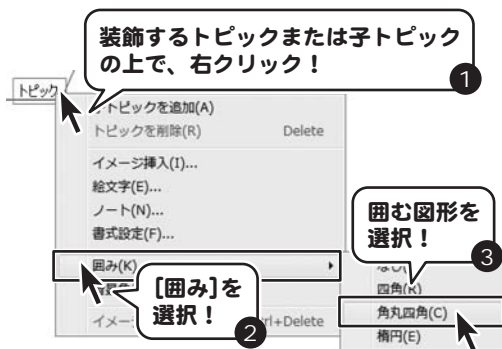
文字のサイズ、装飾が
変更されました

[illegible]

マインドマップを作成・印刷する

トピックまたは子トピックに枠をつける

トピック上で右クリックをして、表示されるメニューから、**[囲み]**を選択して、トピックまたは子トピックを囲む図形を選択します。



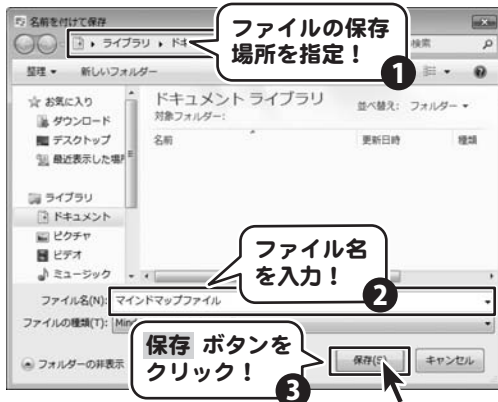
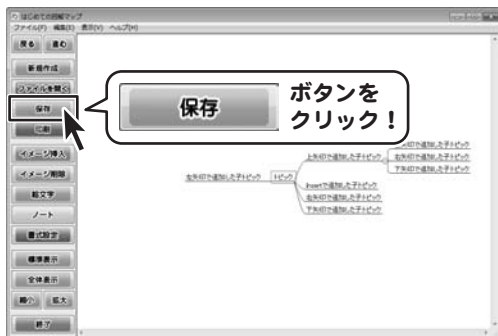
マインドマップを作成・印刷する

5 作成したマインドマップを保存します

保存

ボタンをクリックして、作成したマインドマップを保存します。

1度も保存を行っていない場合には、名前を付けて保存画面が表示されますので、ファイルを保存する場所を指定し、ファイル名を入力して、**保存** ボタンをクリックしてください。



マインドマップを作成・印刷する

6 作成したマインドマップを印刷します

印刷

ボタンをクリックして、作成したマインドマップを印刷します。

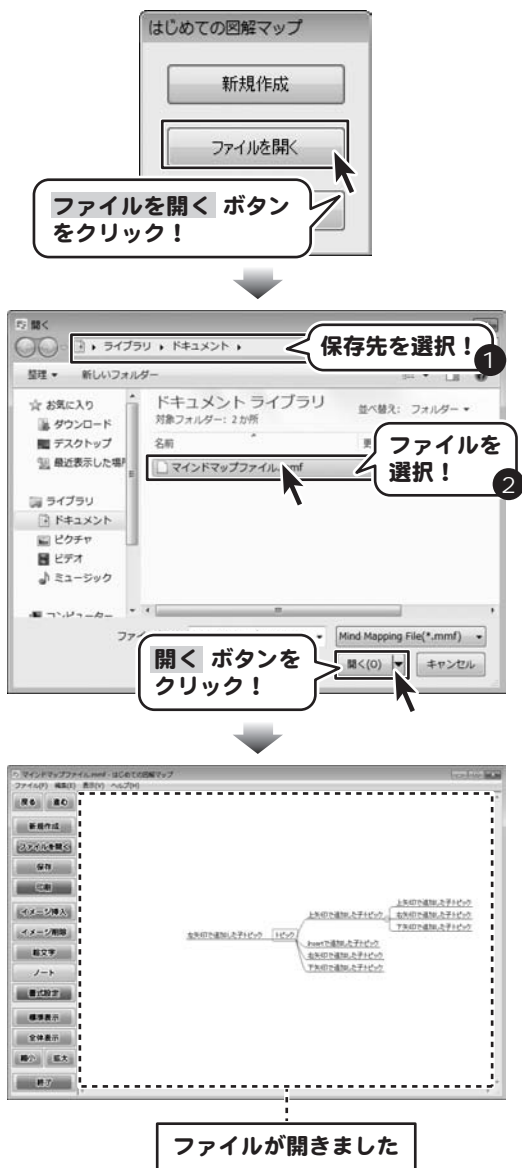
印刷プレビュー画面が表示されますので、プレビューを確認し、**印刷** ボタンをクリックします。印刷画面が表示されますので、プリンターなどの各項目の設定を行い、**印刷** ボタンをクリックしてください。印刷がはじまります。



その他の機能・操作説明

作成(保存)したファイルを開く(ソフト起動時)

操作選択画面が表示されましたら、**ファイルを開く** ボタンをクリックします。
開く画面が表示されますので、開くファイルの保存先を指定し、開くファイルを選択して、**開く** ボタンをクリックしてください。



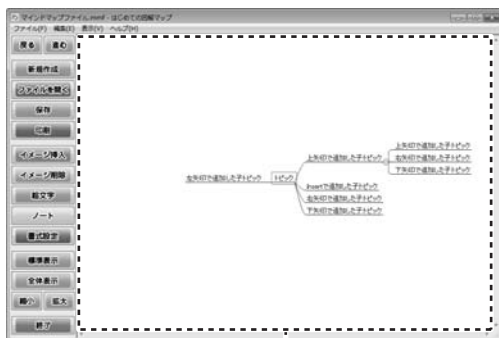
その他の機能・操作説明

作成(保存)したファイルを開く(メイン画面から)

ファイルを開く

ボタンをクリックして、作成したマインドマップを開きます。

開く画面が表示されますので、開くファイルの保存先を指定し、開くファイルを選択して、開くボタンをクリックしてください。



ファイルが開きました

Q&A

インストール・起動について

Q：インストールができない

A：以下の項目をご確認ください。

- ウィルス対策などのソフトが起動していないか。
- HDD(ハードディスク)の空き容量は十分にあるか。
- 管理者権限でログインしているか。
- Windowsを最新の状態にアップデートしてあるか。

Q：管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動し、インストールしようとする

「続行するには管理者アカウントのパスワードを入力して、[OK]をクリックしてください。」(Vista) (7)

「インストールプログラムにはディレクトリ ~ にアクセスする権限がありません。

インストールを継続できません。管理者としてログインするか、またはシステム管理者にお問い合わせください。」(XP)
と表示されてインストールができません

A：本ソフトをご利用の際には管理者権限を持ったユーザーアカウント上でご利用ください。

操作・機能について

Q：テーマを決めてからマウスで新しい項目を作ることができない

A：本ソフトはキーボードで項目を増やしていく仕様となっております。詳しくは11ページをご覧ください。

Q：イメージで挿入できる画像の形式は？

A：BMP、JPEG、PNG形式のファイルに対応しております。

Q：項目をいくつまで登録できますか？

A：制限を設けておりませんので、制限なく追加することができます。

Q：戻るボタンで何回まで操作を取り消すことができますか？

A：制限を設けておりませんので、制限なく操作を取り消すことができます。

Q：絵文字の数を追加することはできますか？

A：絵文字の数を追加する機能はついておりませんので、追加することはできません。

Q：挿入したイメージや絵文字のサイズは変えられないの？

A：挿入したイメージや絵文字のサイズは固定となっております。

印刷について

Q：印刷ができません

A：プリンターの説明書を元に、プリンターとの接続や必要なプログラム、インクやトナー、印刷時にエラーが出ていないかなどをご確認ください。

プリンターその物の動作や必要なプリンター用プログラムにつきましては、プリンターメーカー様などにお問い合わせください。

印刷の際はプレビュー画面などで確認を行い、最初はテスト用紙などをご用意の上、試し印刷を行ってから印刷してください。

Q：対応用紙は？

A：お使いのプリンターが対応しているサイズのみ対応となります。

その他

Q：インターネットに接続されていないパソコンで本ソフトを使えますか？

A：使用可能です。但し、不具合の修正などで本ソフトが更新された場合は、その更新データを取得する為にインターネット接続環境が必要となります。

Q：本ソフトを他のパソコンと同時に使うことはできますか？

A：ネットワーク経由や、他のパソコンのデータとの同期はできません。本ソフトはインストールを行ったパソコン上でご使用ください。

Q：図解マップの概念がわからないので教えてください

A：本ソフトは図解マップを作成するためのソフトとなっておりますので、概念などは関連書籍をご参照ください。

Q：画面の一部が切れた状態で表示される

A：画面解像度を推奨サイズ以上に変更してください。

Windows XPの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
2. 「プロパティ」をクリックし、設定(画面)タブをクリックします。
3. 画面の解像度(画面の領域)のバーを動かし、1024x768以上に設定します。
4. 「OK」をクリックすれば設定完了です。

Windows Vistaの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
 2. 「個人設定」をクリックし、画面の設定をクリックします。
 3. 解像度を1024x768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
- ※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

Windows 7の場合

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
 2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
 3. 解像度を1024x768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
- ※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

Q&A

Q：ボタンをクリックしても反応しない、また画面が正常に表示されていない

A：お使いのパソコンのDPI設定が標準以外（96以外）に変更されている可能性があります。

以下の手順にてDPI設定を変更してください。

Windows XPの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
2. 「プロパティ」を左クリックし、設定(画面)タブをクリックします
3. 詳細設定(詳細)をクリックし、「全般」タブの「DPI設定」(フォントサイズ)を「96DPI」(小さいフォント)に設定します。
4. 「OK」をクリックし、パソコンを再起動すれば設定完了です。

Windows Vistaの場合

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
2. 「個人設定」を左クリックし、「フォントサイズ(DPI)の調整」をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
4. 規定のスケール(96DPI)にチェックを付け、「OK」をクリックします。
5. パソコンが自動的に再起動されますので、再起動したら設定完了です。

Windows 7の場合

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

Windows OSやパソコン本体・プリンターなどの周辺機器に関する詳細は、各メーカー様へお問い合わせください。
弊社では一切の責任を負いかねます。



memo

ユーザーサポート

本ソフトに関する、ご質問・ご不明な点などありましたら、パソコンの状況など具体例を参考にできるだけ詳しく書いていただき、メール・電話・FAX等でユーザーサポートまでご連絡ください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例：「はじめての図解マップ」

○ソフトのシリアルナンバー

例：1RTXXX-XXXXX-XXXXXX

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

- ・OS及びバージョン

例：Windows 7

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

- ・ブラウザのバージョン

例：Internet Explorer 8

- ・パソコンの仕様

例：SONY Vaio XXXX-XXX-XX

PentiumIII 1GHz HDD 500GB Memory 2GB

- ・プリンターなど接続機器の詳細

例：プリンター EPSONのXXXX(型番)を直接ケーブルで接続している

インクジェットプリンター、ドライバーソフトは更新済み

○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先など

■ご注意

※お客様よりいただいたお問い合わせに返信できない現象が多発しております。

FAX及びメールでのお問い合わせの際には、ご連絡先を正確に明記の上、サポートまでお送りくださいますようよろしくお願い申し上げます。

また、お問い合わせいただく前に、プリンター等の設定などを今一度ご確認ください。

時間帯等によっては、混雑等により一時的に電話が繋がりにくい場合があります。

その際はお手数ですが、時間をずらしておかけ直してください。



ご質問・ご不明な点がございましたら、サポート専用番号へご連絡ください。コンピューターのスペックや周辺機器などの状況を詳しくお調べのうえお伝えください。

TEL 048-640-2582 FAX 048-640-2582
E-mail info@irtnet.jp URL http://irtnet.jp/

受付時間 平日AM10:00～PM5:30
土、日、祭日を除く

